

ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ ВУЗА НА ОСНОВЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА

*Олег Сергеевич Кошевой, д. т. н., проф., проф. кафедры управления
Тел.: 8-8412-423755, e-mail: olaa1@yandex.ru
филиал Московского университета имени С. Ю. Витте в г. Пензе.
<http://muiv.ru/penza>*

В статье на базе анализа содержания понятий «образовательная среда», «система», «системный подход» представлена интегративная характеристика общей структуры управления образовательной средой, раскрыта логика управляющих воздействий. Детализированы функции управления образовательной средой на основе системного подхода.

Ключевые слова: образовательная среда, системный подход, управление, функции управления, формирование образовательной среды

В настоящий момент существует значительное число подходов к определению понятия и структуры образовательной среды вуза.



О. С. Кошевой

Так, Ю. А. Кулюткин, С. М. Тарасов рассматривают образовательную среду как систему ключевых факторов, определяющих образование и развитие человека: люди, общественно-политический строй страны, природная и социокультурная среда (включая культуру педагогической среды), средства массовой информации, случайные события [1]. В. М. Дрофа определяет образовательную среду как часть социокультурного пространства, зону взаимодействия образовательных систем, их элементов, образовательного материала и субъектов образовательного процесса [2]. В. А. Ясвин считает, что это система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении [3]. Т. Б. Крюкова Р. А. Юрова [4] под образовательной средой понимают индивидуальное для каждого обучающегося поликультурное образование, среду для построения собственного «Я», обеспечивающую условия для актуализации внутреннего мира обучающегося, его личностного роста, самореализации.

Смысловой анализ вышеуказанных определений показывает, что образовательная среда вуза представляет сложную многоуровневую систему, включающую такие подсистемы, как педагогическая, образовательная, воспитательная, культурная, социальная, инновационная и т.д.

Подсистемы, формирующие общую систему образовательной среды вуза, описываются множеством трудно формализуемых параметров, что предопределяет системный подход к ее изучению [5].

Системный подход это направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем; ориентирует исследователя на раскрытие целостности объекта, на выявление многообразия типов связей в нем и сведение их в единую теоретическую картину [6].

Главными достоинствами системного подхода являются обеспечение возможности систематизации анализа и синтеза сложных процессов и явлений, а также формирования системного образа мышления как инструмента познавательной деятельности [7].

Система – совокупность взаимосвязанных объектов, обеспечивающая генерацию интегративного свойства, не присущего каждому из элементов совокупности.

В соответствии с различными классами задач познания действительности или воздействия на нее можно выделить три класса систем.

1. Система рассматривается как взаимосвязанный комплекс материальных объектов – такой подход используется при исследовании природных либо материальных объектов.

2. Система рассматривается как бы состоящей из двух частей: она включает, с одной стороны, набор материальных объектов, а с другой – информацию об их состояниях. Такой подход принят в описании процессов управления материальным производством.

3. Система рассматривается в чисто информационном аспекте, т.е. как некоторый комплекс отношений связей и информации. Такой подход используется в задачах, связанных с социально-экономическими отношениями и процессами управления, например, образовательной средой вуза.

Параметрами системы называют те переменные, значения которых принимаются неизменными при решении задачи.

Изучить систему значит определить элементы системы, выразить их переменные, найти значения переменных, выделить параметры.

Имея набор элементарных, логически взаимосвязанных компонентов системы – элемент, переменная параметр, вход, выход, отношения элементов, – можно конструировать любые другие более сложные компоненты.

На основе рассмотренных категорий можно сформулировать основные элементы деятельности по управлению образовательной средой:

1. Диагностика проблемы.
2. Определение системы.
3. Анализ структуры системы.
4. Формулирование общей цели и критерия системы.
5. Декомпозиция цели, выявление потребности в ресурсах и процессах.
6. Выявление ресурсов и процессов, композиция целей.
7. Прогноз и анализ будущих условий.
8. Оценка целей и средств.
10. Диагноз существующей системы.
11. Построение комплексной программы развития.
12. Проектирование организации для достижения целей.

В соответствии с представленным выше алгоритмом общая структура управления образовательной средой приведена на рисунке 1.



Рис. 1. Общая структура управления образовательной средой

Основу структуры образовательной среды составляют студенты, выступающие в качестве объекта управления, и руководящий состав, в том числе и профессорско-преподавательский, выступающие в качестве субъекта управления (управляемая подсистема).

С общих позиций объект управления – это студенты, либо учебные группы, на которые направлены все виды управленческого воздействия с целью достижения поставленных целей обучения, сформированных

в стандартах и учебных планах.

Субъект управления это, прежде всего, руководящий и профессорско-преподавательский состав, являющий носителем управляющих воздействий на объект управления с целью обеспечения заданных режимов его функционирования и оптимального движения к заданной цели.

Исходя из того, что в процессе управления осуществляется взаимодействие между людьми, то для эффективного функционирования образовательной среды необходимо

опираться, прежде всего, на социальные аспекты взаимодействия между субъектом и объектом управления.

Схема управляющих воздействий показана на рисунке 2.

Детализация управляющих воздействий позволяет сформировать перечень функций управления:

1. Целеполагания, в которой должны быть отражены следующие цели:
 - цели-ориентации, выражающие общие жизненные ориентиры входящих в образовательную среду людей,
 - цели-задания управляющей системе, сформированные в текущих распоряжениях и приказах руководства вуза, а также документах, вышестоящих организаций,
 - цели-системы, обеспечивающие стабильность функционирования управляющей системы и основанные на четком определении структуры управляющей системы.



Рис. 2. Схема управляющих воздействий

2. Административная функция, регламентирующая деятельность образовательной среды на основе общих принципов организации учебно-воспитательного процесса в вузе, положений законодательства и приказов и распоряжений вышестоящих организаций, а также приказов ректора университета.

3. Информационно-аналитическая функция, которая обеспечивает сбор, обработку и анализ информации из окружающей внешней среды и представление информации в окружающую среду, а также информационное обеспечение управленческой структуры, подчиненных ей структурных подразделений и отдельных индивидов, включенных в состав данной образовательной среды.

4. Социальная функция, основное содержание которой состоит в социальной поддержке профессорско-преподавательского состава и студентов, создании условий для их эффективного взаимодействия.

5. Прогностическая функция, заключающаяся в определении возможных изменений в окружающей социальной среде, например, изменения потребности в количестве и качестве выпускников, и соответствующей этому трансформации задач и действий образовательной среды, а также внутренних изменений в самой среде, в том числе ее кадровом потенциале, в подготовке, переподготовке и повышении квалификации преподавателей, в планировании их служебной карьеры.

6. Функция планирования, представляющая собой процесс выбора целей образовательной среды и решений, необходимых для их достижения.

7. Мотивационно-стимулирующая функция, предполагающая создание необходимых условий (материально-технических, финансовых, социально-психологических, бытовых и др.), побуждающих участников процесса обучения к активной и творческой деятельности посредством экономических, моральных и иных рычагов, в первую очередь, с учетом необходимости оценки работы в соответствии с ее качеством, эффективностью и результатом.

8. Корректирующая функция, представляющая собой набор корректирующих воздействий на образовательную среду, направленных на поддержание системы в режиме нормального функционирования.

9. Обеспечение поддержания порядка и дисциплины в образовательной среде, а также профессионализма и компетентности всего персонала, всех должностных лиц данной организации в их повседневной служебной деятельности.

10. Контролирующая функция для всех структурных подразделений данной обра-

зовательной среды, обеспечивающая упорядочивающее и эффективное взаимодействие ее элементов с помощью нормативного (в том числе правового) регулирования.

11. Создание комфортных условий и благоприятного климата для успешной работы всех участников процесса обучения, способствующих достижению высоких результатов в деятельности данной образовательной среды.

12. Функция обеспечения целостности образовательной среды, сохранения и упрочения ее качественной специфики и динамичного устойчивого развития.

13. Функция повышения качества и эффективности служебной деятельности. Она включает в себя разработку прогнозных оценок внешне-средовых и внутрисистемных изменений, формулирование и реализацию предложений и планов по совершенствованию организации учебно-воспитательного процесса, по улучшению мотивации и стимулированию всех направлений деятельности участников процесса обучения, по обеспечению высокой эффективности их деятельности.

Технологически определить направления реализации вышперечисленных функций можно на основе использования фонда эвристических приемов, широко используемого в теории решения изобретательских задач [8]. Анализируя данный фонд, можно определить следующие направления. Так, для преобразования структуры образовательной среды следует исключить наиболее напряженный элемент системы; обеспечить выполнение одним элементом нескольких функций, благодаря чему отпадет необходимость в других элементах; заменить связи между элементами систем; сосредоточить органы управления и контроля в одном месте; разделить движущийся поток информации на два или несколько; обеспечить уменьшение или устранение колебательных инерционных процессов.

Литература

1. Кулюткин Ю.А., Тарасов С.М. Образовательная среда и развитие личности. [Электронный ресурс]. URL: http://www.znanie.org/gurnal/n1_01/obraz_sreda.html
2. / Дрофа В.М. Образовательная среда как объект управления. [Электронный ресурс]. URL: http://ooirpko.nm.ru/Text/t10_72.htm
3. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. – М.: Просвещение, 2000. С. 5-35.
4. Крюкова Т.Б., Юрова Р.А. Взаимосвязь индивидуальных характеристик студентов и восприятия ими образовательной среды вуза. [Электронный ресурс]. URL: <http://portalold.ispu.ru/system/files/%2095-97.pdf>
5. Кошевой О.С. Использование системного анализа при диагностике проблем управленческой деятельности / Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. Научно-практический журнал. – Пенза: Информационно-издательский центр ПГУ. 2005. №3(18).
6. Советский энциклопедический словарь. – М.: Советская энциклопедия, 1982 .
7. Черняк И.И. Системный анализ в управлении экономикой. – М.: Экономика, 1975.
8. Андрейчиков А.В., Андрейчикова О.Н. Анализ, синтез, планирование решений в экономике. – М.: Финансы и статистика, 2001.

THE ORGANIZATION OF MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF HIGHER EDUCATION INSTITUTION ON THE BASIS OF SYSTEM APPROACH

Oleg Sergeevich Koshevoy, Doctor of Engineering, professor

In the article on the basis of the analysis of the concept of "learning environment", "system", "systems approach" is presented integrative characteristic common management structure of the educational environment, revealed the logic of control actions. Detailed management of the educational environment on the basis of a systematic approach.

Keywords: learning environment, system approach, governance, management, the formation of the educational environment