

УДК 159.99

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ КАК ПРОБЛЕМА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ КИБЕРМОББИНГА НА ЧЕЛОВЕКА

**Дорошенко Ольга Марковна,**

*канд. юрид. наук, профессор РАЕ, доцент кафедры частного права,*

*e-mail: olka-olga@yandex.ru,*

*Государственный университет управления (ГУУ), г. Москва*

*Актуальность данной проблемы достаточно велика, так как в нашем современном мире, где технологии заняли передовую позицию в жизни человека, в том числе и компьютер, заменяя ему не только общение с людьми, но и перенося всю жизнь человека в иное пространство, пространство интернета. Так и дети начинают воспитываться в этом пространстве Интернета, просматривая различные мультфильмы, картинки и играя в компьютерные игры.*

**Ключевые слова:** личность, Интернет, технологии, агрессия, негатив, коммуникация

## DIGITALIZATION AS A PROBLEM OF PSYCHOLOGICAL IMPACT OF CYBERMOBBING ON A PERSON

**Doroshenko O.M.,**

*candidate of legal sciences, professor of RAE, Associate Professor of private law,*

*email: olka-olga@yandex.ru,*

*State University of management (GUU), Moscow*

*The relevance of this problem is quite high, because in our modern world, where technologies have taken an advanced position in human life, including the computer, replacing it not only with communication with people, but also transferring the entire human life to another space, the space of the Internet. So children begin to be brought up in this space of the Internet, viewing various cartoons, pictures and playing computer games.*

**Keywords:** personality, the Internet, technology, aggression, negativity, communication

DOI 10.21777/2587-9472-2019-4-52-56

Различные достижения в областях новых технологий, на которых основывается формирование современного информационного общества [1], привели к стремительному развитию такой глобальной компьютерной сети, как «Интернет». Интернет как средство социальной коммуникации оказывает (в большей степени) положительное влияние на мировое сообщество, в целом, и на юных граждан этого общества в частности. Но при всем положительном в этой глобальной сети встречаются и негативные социальные явления, в том числе кибермоббинг.

Изначально троллинг появился в сети Интернет как явление, направленное на оскорбление личности, с элементами агрессивного поведения со стороны тролля. Образ так называемого тролля – это образ агрессора и подстрекателя, который попросту «мутит воду» с одной лишь целью – «творить зло».

На данный момент явление троллинга вышло за пределы сети «Интернет» [7], сейчас троллинг взял особый формат, часто встречающийся в повседневной жизни. Анонимность сменяется полной персонифицированностью, а простые оскорбления переходят на уровень массовых конфликтов, используемых для эпатирования общества.

Так что же служит причиной возникновения такого феномена как троллинг? Ответ прост, это человеческое любопытство, желание самоутвердиться, поспорить или просто выделиться. У каждого из них причина разная, кто-то видит в это незамысловатую игру, борьбу интеллекта [9], а кто-то ищет способа выплеснуть всю свою негативную энергию. В любом из этих случаев могут пострадать посторонние люди. Хуже всего, если от троллинга страдают дети (особенно, если дети, вставая на сторону троллей, принимают на себя образ социального агрессора).

Существует мнение, что троллингом, в основном, занимаются закомплексованные подростки, хотя не секрет, что порой это могут быть и взрослые люди, которые таким способом производят «разрядку мозгов».

Следует заметить, что подростки, пытаясь противостоять кибермоббингу, нередко выбирают конфронтационную стратегию, становясь, таким образом, потенциальными агрессорами [9]. Данная проблема является не только актуальной, но и довольно острой, от решения которой зависит будущее. Поэтому воспитание подрастающего поколения, соблюдающего (хотя бы в минимальной мере) морально-этические нормы, является задачей особой значимости.

В ходе данной научной статьи автором обнаружена такая проблема: люди могут подвергнуть себя таким угрозам в интернете, как кибер-террор или «троллинг». Современные дети и подростки, называемые «цифровыми гражданами», легко осваивают компьютер, мобильные устройства и умело пользуются ими. Погружаются в мир иной реальности, мир социальных сетей, живут там своей жизнью, отличной от их реальной и порой переходят все рамки нормального общения между людьми, переходя к оскорблениям и иным высказываниям, затрагивающим достоинство других людей.

Объектом моего исследования стал процесс психологического воздействия интернет-троллинга, или так называемого кибер-террора, на ребенка [8]. А общей научной целью является выявление положительных и отрицательных факторов влияния такой кибер-угрозы, как интернет-троллинг, а также рассмотрение причин появления такой предрасположенности у ребенка к троллингу в Интернете.

Актуальность данной проблемы достаточно велика, так как в нашем современном мире [5], где технологии заняли передовую позицию в жизни человека, в том числе и компьютер, заменяя ему не только общение с людьми [10], но и перенося всю жизнь человека в иное пространство, пространство интернета. Так и дети начинают воспитываться в этом пространстве Интернета, просматривая различные мультфильмы, картинки и играя в компьютерные игры. И вместе с развлечениями они при всем этом могут увидеть с экрана монитора и достаточно негативные, плохо влияющие на его психику картины. Нам необходимо обеспечить безопасность нахождения их в такой виртуальной реальности, как Интернет, который несет в себе как положительное влияние, так и отрицательное.

Кибермоббинг – это травля, которая происходит в пространстве цифровых устройств, таких как сотовые телефоны, компьютеры и планшеты. Кибермоббинг может происходить через СМС, текст, и приложения, или в интернете в социальных сетях, форумах или играх, где люди могут просматривать информацию, участвовать в обсуждении, или обмениваться контентом. Кибермоббинг включает в себя отправку СМС [2], обмен негативными, вредными, ложными или среднего содержания информации о ком-то другом. Это может включать обмен личной или частной информации о ком-то, что вызывает смущение или унижение. Некоторые поступки переходят грань законного поведения.

Наиболее распространенные места, где происходит кибермоббинг:

- социальные сети, такие как Facebook, Instagram, snapchat и Twitter;
- SMS (служба коротких сообщений), также известное как текстовое сообщение, отправленное через различные устройства;
- мгновенное сообщение (через устройства, электронную почту поставщика услуг, приложения и социальные сети обмена сообщениями);
- электронная почта.

Особые проблемы

С распространением социальных сетей и цифровых форумов, комментарии, фотографии, общения и контент, как отдельных лиц, так и частных стали доступными. Теперь можно посмотреть на незнакомых людей, а также знакомых. Содержание отдельных онлайн страниц – личные данные, а также любая негативная информация (вредный контент) – постоянно создают для общественности свои взгляды, деятельность и поведение. Эти публичные записи можно рассматривать как онлайн-репутацию, которая может быть доступна как для школ, работодателей, вузов, клубов, так и других лиц, которые могут узнать все о личности сейчас или же в будущем. Кибермоббинг может навредить онлайн-репутации всех участников – это значит, что влияние идет не только на человека, над которым издеваются, но и на тех, кто издевается или участвует в данном издевательствах. Кибермоббинг имеет уникальные проблемы в том, что он может быть:

1. Устойчивым – цифровые устройства позволяют мгновенно и непрерывно общаться 24 часа в сутки, поэтому детям, которые подвержены кибербуллингу, будет сложно освободиться от прессинга.

2. Постоянным – большинство информации, передаваемой в электронном виде является постоянной и общественной, если ее не выявили или удалили. Негативная репутация в интернете может повлиять на дальнейшую жизнь как пострадавшего от кибербуллинга так и самого «тролля» [3], при поступлении в колледж, трудоустройстве и в других сферах жизнедеятельности.

3. Трудно выявляемым – потому что учителя и родители не могут всегда подслушать или увидеть, как и когда происходит кибермоббинг, это трудно распознать.

Важно отличать ребенка, подверженного кибермоббингу, чтобы меры по защите от кибермоббинга были вовремя приняты [6]. Некоторые из наиболее распространенных тактик киберзапугивания включают:

- размещение комментариев или слухов о ком-то в интернете, что доставляет лишь вред или неудобство;
- угрозы кому-то или попытки доведения до самоубийства;
- фото и видео редакция;
- запрос или размещение персональных и ложных данных о ком-то другом, посредством представления себя другой личностью;
- ненавистные имена, комментарии или контент о любой расе, религии, этнической принадлежности, или других личных качеств;
- вред для чужой страницы;
- распространение личных данных, онлайн-травля используется, чтобы отомстить и угрожать, разрушить частную жизнь людей, делая их личную информацию, включая адреса, социальное страхование, кредитную карту и номера телефонов, ссылки на аккаунты в социальных сетях, и другие личные данные.

Кибербуллинг может произойти везде и по-разному, и примеры, основанные на реальном жизненном опыте, могут обеспечить более глубокое понимание тактических действий при его выявлении. Наряду с другими факторами риска, так называемая «дедовщина» в интернете может увеличить риск суицидального поведения. Кроме того, кибербуллинг может повысить вероятность развития тревоги и депрессии. Некоторые государства решили привлечь к уголовной ответственности молодых людей, которые травят в интернете, в том числе, поощрение кого-то, на самоубийства. Некоторые формы кибербуллинга, например притеснение, граничат с преступной деятельностью, и некоторые такие притеснения возникают в отношениях между людьми и могут превратиться в насилие в межличностных отношениях.

Ниже приведены примеры различных тактик запугивания, происходящих в интернете. В реальности вмешательства в деятельность «тролля» могут уменьшить вред и негативные последствия, которые могут возникнуть в результате кибермоббинга [3]. Когда пострадавший от кибербуллинга не обращается за помощью, то это может иметь долгосрочные последствия для его психического здоровья [4]. Запугивание и издевательства могут негативно сказаться на жизни всех, кто участвует.

«Обмен фото «ню»»

Девочка-подросток послала свои обнаженные фотографии своему парню, пока они встречались. После того как они расстались, он поделился фото со своими друзьями, которые потом называли ее обидными, оскорбительными словами через смс и социальные сети.

«Ложь и ложные обвинения»

Группа студентов попала в неприятности в школе за пьянство, и сдали сотрудникам школы девушку, которая ничего не знала об этом. Они стали переписываться с ней день и ночь, и выложил ненавистные, унижительные сообщения в социальных сетях. Другие студенты увидели эти сообщения и включились в преследование девушки. Над ней постоянно издеваются с помощью текстовых сообщений, и в лицо в школе. В конце концов, она закрыла все аккаунты в социальных сетях, сменила номер телефона. Но все-таки издевательства в школе продолжались.

«Издевательства, связанные с экономическими трудностями»

Ученики выложили негативные комментарии о своем однокласснике в социальных сетях, комментируя его одежду и кроссовки, которые были недорогих брендов, в отличие от тех, что носили боль-

шинство из них. Они издевались над ним, называя его “нищим” и продолжили издевательства в школе. Мальчик пропустил много дней в школе, пытаясь избежать преследований и унижений.

«Ложный профиль»

Одноклассник девушки создал фальшивый аккаунт в социальных сетях под именем другого мальчика, и начал отношения с ней. Хотя она не встретила с ним лично, девушка дала личную информацию о себе и своей семье этому “мальчику”. Одноклассник, который создал фальшивый аккаунт затем поделился личной информацией с другими детьми, которые использовали его, чтобы хулиганить, позорить и изводить девушку.

«Доведение до членовредительства или самоубийства»

Молодого мальчика с физическими недостатками и шрамами на лице преследовали в социальных сетях и через смс-сообщения с другими студентами. Они обзывали его, и он сказал, что ему лучше умереть. Они написали: “Почему ты не умираешь?” на его школьном шкафчике в раздевалке и предложили ему лишиться себя жизни.

«Издаются потому, что он гей»

Подросток, который был открытым геем, стал получать угрозы по телефону, в текстовых сообщениях и социальных медиа, чтобы он перестал быть геем. Студенты создали анти-гей-группы в социальных сетях и издевались над ним, вывешивая оскорбительные сообщения о нем.

«Ревность»

Девочка-подросток подвергалась издевательствам со стороны других девочек в ее классе из-за общения с очень популярным мальчиком в школе. Девочки отправляли ей оскорбительные сообщения через смс и социальные сети, и писали оскорбительные сообщения в ее школьный шкафчик.

Каждый «интернет-тролль» имеет разную предысторию, и, следовательно, разные причины для ощущения потребности «троллить» людей в интернете. Они могут чувствовать себя подавленными, злыми, грустными, завистливыми самовлюбленными или чувствовать другие эмоции, они могут не осознавать, что влияет на их поведение в интернете.

Интернет-троллинг настолько прост, что любой может сделать это, и сделать это можно безопасно для себя и других в уединенном месте, а не во взаимодействии с другими людьми. Тролли могут прятаться за своими блестящими компьютерами, именами и аватарками, после того, как «тролль» выходит в дело, и после того как они закончили, они могут продолжить свою настоящую жизнь без каких-либо реальных последствий.

Троллинг способствует тому, что множество трусливых людей чувствуют себя сильнее.

Если «тролль» пытается спровоцировать вас, просто игнорируйте его. Они не стоят вашего времени и эмоциональных расстройств. Старайтесь не принимать на свой счет.

Помните, что человек, похожий на «тролля» на самом деле страдает, в некотором роде, и пытается отвлечь себя и почувствовать себя лучше, оскорбляя вас. Если вы можете, попробуйте посмеяться и подумать о том, как грустно, что люди действительно чувствуют необходимость оскорблять совершенно незнакомых людей в интернете.

### Список литературы

1. Балл Г.А. О понятиях «воздействие», «действие» и «операция» / Г.А. Балл // *Вопр. психологии.* – 1947. – № 4. – С. 10–21.
2. Бурян Н.М. Интернет-зависимость в молодежной среде // *Актуальные вопросы науки и практики: материалы II Всерос. науч.-практ. конференции курсантов, слушателей и студентов (17 апр. 2014 г.): в 3 т. – Т. 1.* – Краснодар, 2014. – С. 66–69.
3. *Внебрачных Р.А.* Троллинг как форма социальной агрессии в виртуальных сообществах // *Вестник Удмуртского университета. Философия. Социология. Психология. Педагогика.* – Ижевск: Удмуртский государственный университет, 2012. – №1. – С. 48–51.
4. Дружилов С.А. «Загрязненность» информационной среды и проблемы психологического здоровья // *Современные наукоемкие технологии.* –2013. – № 4. – С. 89–92.
5. *Ежевская Т.И.* Психологическое воздействие информационной среды на современного человека // *Психопедагогика в правоохранительных органах.* – 2009. – № 2(27). – С. 38–41.

6. Ковалев Г.А. Психологическое воздействие: теория, методология, практика: дис. ... д-ра психол. наук / Г.А. Ковалев. – М., 1991. – 477 с.
7. Кожевникова Е.С. Читатель и Интернет // Вопросы психологии. – 2006. – № 1. – С. 33–38.
8. Лысенко Е.М., Молодиченко Т.А. Индивидуальное психологическое консультирование: краткий курс лекций. – М.: ВЛАДОС, 2006. – 159 с.
9. Максимов А.А., Голубева Н.М. Интеллектуальный потенциал XXI в.: ступени познания. – 2014. – № 21. – С. 76–80.
10. Синельникова М.С. Интернет общение и конструирование виртуальных личностей // Журнал практического психолога. – 2013. – № 1. – С. 84–91.

#### References

1. Ball G.A. О ponyatiyah «vozdejstvie», «dejstvie» i «operaciya» / G.A. Ball // Vopr. psihologii. – 1947. – № 4. – С. 10–21.
2. Buryan N.M. Internet-zavisimost' v molodezhnoj srede // Aktual'nye voprosy nauki i praktiki: materialy II Vseros. nauch.-prakt. konferencii kursantov, slushatelej i studentov (17 apr. 2014 g.): v 3 t. – Т. 1. – Krasnodar, 2014. – С. 66–69.
3. Vnebrachnyh R.A. Trolling kak forma social'noj agressii v virtual'nyh soobshchestvah // Vestnik Udmurtskogo universiteta. Filosofiya. Sociologiya. Psihologiya. Pedagogika. – Izhevsk: Udmurtskij gosudarstvennyj universitet, 2012. – №1. – С. 48–51.
4. Druzhilov S.A. «Zagryaznennost'» informacionnoj sredy i problemy psihologicheskogo zdorov'ya // Sovremennye naukoemkie tekhnologii. – 2013. – № 4. – С. 89–92.
5. Ezhevskaya T.I. Psihologicheskoe vozdejstvie informacionnoj sredy na sovremennogo cheloveka / T.I. Ezhevskaya // Psihopedagogika v pravoohranitel'nyh organah. – 2009. – № 2(27). – С. 38–41.
6. Kovalev G.A. Psihologicheskoe vozdejstvie: teoriya, metodologiya, praktika: dis. ... d-ra psihol. nauk / G.A. Kovalev. – М., 1991. – 477 с.
7. Kozhevnikova E.S. Chitatel' i Internet // Voprosy psihologii. – 2006. – № 1. – С. 33–38.
8. Lysenko E.M. Molodichenko T.A. Individual'noe psihologicheskoe konsul'tirovanie: kratkij kurs lekcij. – М.: VLADOS, 2006. – 159 с.
9. Maksimov A.A., Golubeva N.M. Intellektual'nyj potencial XXI veka: stupeni poznaniya. – 2014. – № 21. – С. 76–80.
10. Sinel'nikova M.S. Internet obshchenie i konstruirovanie virtual'nyh lichnostej // Zhurnal prakticheskogo psihologa. – 2013. – № 1. – С. 84–91.