

УДК 373.1

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ КАК СПОСОБ ПРЕОДОЛЕНИЯ СТРАХОВ УЧЕНИКОВ

**Савченко Ирина Алексеевна,**

*канд. полит. наук, доцент кафедры,*

*e-mail: arin76@mail.ru,*

*Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва,*

**Терехова Елизавета Вячеславовна,**

*магистрант,*

*e-mail: Lizaveta2314@gmail.com,*

*Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва*

*В статье рассматривается влияние информационных технологий на систему образования, а также воздействие компьютеризированного обучения на преодоление страхов учащихся. Компьютеризация образования стремительно развивается и непосредственно влияет на скорость и качество обучения, что не может не действовать на участников образовательного процесса психологически. В сфере образования обнаруживается тенденция к увеличению роли программных средств в повышении качества обучения, познавательного интереса и раскрепощении учащихся. В статье рассматривается понятие страха, а также причины возникновения страхов у обучающихся в современных образовательных организациях. Также рассмотрены основные направления использования информационных технологий в обучении, в том числе в дистанционном обучении, психологической диагностике участников образовательного процесса, внедрении интерактивных технологий обучения. Значительное внимание уделяется рассмотрению информационных технологий в качестве средства преодоления психологической нагрузки, возникающей у учеников в процессе обучения. Обоснована необходимость расширения использования информационных технологий в образовательном процессе как средства психологической поддержки учеников в ходе их адаптации к системе образования.*

**Ключевые слова:** информационные технологии, образование, страх, компьютеризация

## INFORMATION TECHNOLOGIES IN EDUCATION AS A WAY TO OVERCOME THE FEARS OF STUDENTS

**Savchenko I.A.,**

*candidate of political sciences, Associate Professor at the department,*

*e-mail: arin76@mail.ru,*

*Moscow State University of Psychology & Education,*

**Terekhova E.V.,**

*master student,*

*e-mail: Lizaveta2314@gmail.ru,*

*Moscow State University of Psychology & Education*

*This article is devoted to the problems of information technologies influence on the system of education and the impact of computer-based learning on overcoming students' fears.*

*Computerization of education is in rapid evolution and it affects the pace and the quality of education. There is a tendency to increase in the role of software used to improve the quality of teaching, cognitive interest and students' liberation. The article deals with the concept of fear and the reasons for students' fear in modern educational institutions. It presents the ways of information technologies implementation in the process of education, including distant learning, psychological diagnostics, introduction of interactive technologies. Much attention is given to the analysis of information technologies as means of overcoming students' psychological stress. The*

*results prove the necessity for extensive use of information technologies in the process of education as a means of psychological support for students in the course of their adaptation to the education system.*

**Keywords:** information technologies, education, fear, computerization

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-33-36

### Введение

Компьютерные технологии в настоящее время внедряются практически во все сферы деятельности человека, в образовании их использование является особенно актуальным. Доказано, что использование информационных технологий в процессе обучения значительно повышает уровень знаний и скорость их усвоения [2]. Сегодня мы можем наблюдать становление принципиально новой системы обучения, направленной на изучение материала с помощью компьютера, интернета, мультимедиа.

Число людей, которые умеют пользоваться компьютерными технологиями, возросло во много раз за последние 20 лет. Также повышается потребность использования компьютера, кроме проведения досугового времени, в рабочих и учебных целях.

Учебная деятельность связана со стрессом и часто с серьезными психологическими проблемами для учащихся. Страх ответа у доски, боязнь критики со стороны учителя, одноклассников, тревожность при ответе домашнего задания, и многие другие проявления страхов влияют на весь процесс обучения.

Таким образом, проблема преодоления страхов в процессе обучения сегодня стоит достаточно остро. Замечено, что современные дети гораздо увереннее ощущают себя при внедрении компьютерных средств на уроках. Это указывает на то, что компьютерные методы преподнесения материала на уроках помогает им психологически справиться со страхами.

Задача настоящего исследования – изучить влияние информационных технологий, используемых в процессе обучения, на психологическую составляющую учеников, а именно на преодоление страхов. Решение поставленной задачи предполагает анализ литературы по педагогике, психологии и информационным технологиям.

### Использование информационных технологий как способ преодоления страхов учеников

С развитием информационных технологий сформировались условия, которые позволяют педагогу улучшить работу по устранению отклонений в развитии и удовлетворению специальных образовательных потребностей обучающихся. Благодаря этому становится реальным выполнение требований индивидуального и дифференцированного подходов в обучении [3; 5]. Актуальность использования информационных технологий состоит в том, что дети зачастую охотнее и лучше воспринимают информацию с экранов электронного носителя, в отличие от печатной продукции. Психологическая и педагогическая практика работы с «особыми» детьми показывает, что компьютерные программы имеют немало преимуществ перед традиционными методами обучения [7].

Процесс обучения очень тесно связан с психологической нагрузкой. Нередко, в образовательной деятельности ребенок подвергается чувству страха, которое включает в себя боязнь отвечать перед классом, зажатость; страх дать неверный ответ и получить плохую отметку; страх ошибиться и многие другие страхи.

Известный отечественный психолог А.И. Захаров определил понятие страх как «аффективное (эмоционально заостренное) отражение в сознании конкретной угрозы для жизни и благополучия человека» [4].

Чаще всего, страхи в детском возрасте бесследно исчезают, при своевременном искоренении их причины [4]. В случае, когда они патологически заострены или проявляются в течение длительного времени, то это может служить признаком неблагоприятного развития ребенка, говорить о нестабильном эмоциональном фоне ребенка. Причиной может являться поведение родителей и педагогов. Страхи являются у 40 % детей и, если не придать им должное значение, они могут дать отголоски во взрослой жизни. Следовательно, задачей каждого родителя, воспитателя, педагога и педагога-психолога вовремя

заметить наличие страха у ребенка и помочь ему справиться с ними. Метод использования информационных технологий для преодоления детских страхов зарекомендовал себя с положительной стороны.

Внедрение информационных компьютерных технологий (ИКТ) в образовательный процесс предоставляет возможность проводить психологическую диагностику, реализовывать дифференцированный подход к обучающимся с различным уровнем готовности к обучению. Интерактивные обучающие программы позволяют организовать единовременное обучение детей, которые обладают различными способностями и возможностями.

Несомненно, компьютер в образовании рассматривается как вспомогательный инструмент обучения, он увеличивает интеллектуальные возможности учащихся, расширяет кругозор, формирует мировоззрение, облегчает поиск и систематизацию новой информации, становится посредником в процессе коммуникации, проводником в виртуальную жизнь [6].

Информационные технологии значительно увеличивают сферу возможностей предоставления детям учебной информации. Помимо этого, они позволяют усилить мотивационную составляющую и желание ребенка учиться. Игровые и соревновательные компоненты, включенные в занятия, активизируют познавательную деятельность обучающихся и усиливают усвоение материала, особенно в том случае, когда все это преподнесено в понятной и доступной для детей форме, т.е. в компьютерной игре, либо в подготовленном на интерактивной доске занятии. С одной стороны, электронный носитель, как средство отображения объектов компьютерной графики и заданий, не обладает принципиальной новизной в дидактическом плане. Но, с другой стороны, это именно то, что всегда интересует детей, а именно, – наглядная игра. Значительно новым в применении ИКТ в сфере образования и воспитания является интерактивность, по причине появления которой учащиеся могут в процессе занятия управлять содержанием задания, вносить свои поправки в ходе его выполнения, наглядно воспринимать результаты.

Преимущества использования ИКТ заключаются в том, что урок становится детям более интересным, а в следствие и более эффективным по результатам. С помощью компьютера и проектора есть возможность объяснить трудные темы поэтапно и наглядно. Использование интерактивной доски или проектора на занятиях, может способствовать лучшей концентрации внимания учащихся и активизации обратной связи. Все это раскрепощает обучающегося, у него пропадают страхи, связанные с боязнью не понять материал, быть отстающим, высмеянным одноклассниками, или, что хуже, педагогом.

В настоящее время ИКТ играют большую роль в системе обучения и воспитания. На каждом этапе познавательной и интеллектуальной деятельности учащихся, практической деятельности педагогов и научных педагогических исследованиях компьютерные технологии становятся незаменимыми. Немаловажно, что информационные технологии дают возможность создать для обучающихся такую яркую интерактивную среду, в которой ни один ученик не останется безучастным. В отличие от обычных технических средств обучения компьютерные средства позволяют не только наполнить обучающегося большим количеством знаний, но и развить интеллектуальные, творческие способности учащихся, их умение самостоятельно приобретать новые знания, работать с различными источниками информации [1]. Компьютерные технологии принято относить к классу инновационных технологий, именно они обеспечивают быстрое накопление интеллектуального потенциала, которое в будущем способно гарантировать устойчивое развитие общества. Помимо этого использование ИКТ помогает детям с особыми образовательными потребностями с интересом включиться в учебный процесс.

В связи с активным внедрением инклюзивного образования, стоит уделить особое внимание к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. Интерактивные методы обучения дают возможность не только обеспечить каждого ученика качественным, а самое главное и доступным образованием, развить его внутренний духовный мир, но и почувствовать себя обычным учеником, что необходимо для нормальной реабилитации и адаптации в обществе [8].

Таким образом, можно утверждать, что информационные технологии помогают обучающимся преодолеть страх быть не такими, как все. Применяя в педагогической практике информационные технологии, мы имеем возможность ограничить возникновение школьных страхов. Боязнь общения, неуверенность в себе, страх ответа у доски – эти и многие другие страхи возможно преодолеть, применяя в обучении ИКТ.

### Заключение

Исходя из вышесказанного, можно утверждать, что компьютеризация образовательной среды ведет к преобразованию существенных сторон процесса обучения. Стремительно меняются требования к деятельности как преподавателя, так и обучающегося. Обучающийся может оперировать большим количеством разнообразной информации, обрабатывать ее, имеет возможность моделировать процессы. Для современного поколения детей информационные технологии становятся частью их социальной сферы, обучающиеся ощущают себя в ней очень уверенно. Использование информационных технологий позволяет ученикам изучить материал в комфортной для них обстановке, не испытывая при этом психологического давления и дискомфорта. При правильном подборе и грамотном использовании информационных технологий, педагог способен справиться с преодолением страхов учащихся, раскрепостить их и заинтересовать их учебным материалом.

### Список литературы

1. Горбунова Л.И., Субботина Е.А. Использование информационных технологий в процессе обучения // Молодой ученый. – 2014. – № 4. – 544 с.
2. Грибкова О.В. Влияние информационных технологий в сфере управления человеческими ресурсами // Современная педагогика: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей победителей III Международной научно-практической конференции. – Пенза: Наука и просвещение, 2016. – С. 156–158.
3. Зайцева С.А. Иванов В.В. Информационные технологии в образовании. – М.: Филинь, 2014. – 288 с.
4. Захаров А.И. Дневные и ночные страхи у детей. – СПб.: СОЮЗ, 2000.
5. Запрудский Н.И. Современные школьные технологии. – Минск, 2003. – 167 с.
6. Кукушкина О.И. Компьютер в специальном обучении: новое средство – новые идеи. – М.: ИКПРАО, Утрехт, 2000. – 235 с.
7. Николаева, А.А. Роль учителя в обеспечении информационной безопасности современных школьников // Образовательные ресурсы и технологии / А.А. Николаева, И.А. Савченко, Н.А. Зиновьева. – 2018. – № 1 (22). – С. 27–32.
8. Николаева А.А., Караханян К.Г. Инновации в образовании: развитие, деятельность, мышление // Образование в современном мире: инновационные стратегии: Сборник научных трудов. – Самара: Самарский государственный университет, 2016. – С. 39–48.

### References

1. Gorbunova L.I., Subbotina E.A. Ispol'zovanie informacionnyh tekhnologij v processe obucheniya // Molodoy uchenyj. – 2014. – № 4. – 544 s.
2. Gribkova O.V. Vliyanie informacionnyh tekhnologij v sfere upravleniya chelovecheskimi resursami // Sovremennaya pedagogika: aktual'nye voprosy, dostizheniya i innovacii: sbornik statej pobeditelej III Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii. – Penza: Nauka i prosveshchenie, 2016. – S. 156–158.
3. Zajceva S.A. Ivanov V.V. Informacionnye tekhnologii v obrazovanii. – M.: Filin", 2014. – 288 s.
4. Zaharov A.I. Dnevnye i nochnye strahi u detej. – SPb.: SOYUZ, 2000.
5. Zaprudskij N.I. Sovremennye shkol'nye tekhnologii. – Minsk, 2003. – 167 s.
6. Kukushkina O.I. Komp'yuter v special'nom obuchenii: novoe sredstvo – novye idei. – M.: IKPRAO, Utrekht, 2000. – 235 s.
7. Nikolaeva, A.A. Rol' uchitelya v obespechenii informacionnoj bezopasnosti sovremennyh shkol'nikov // Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii / A.A. Nikolaeva, I.A. Savchenko, N.A. Zinov'eva. – 2018. – № 1 (22). – S. 27–32.
8. Nikolaeva A.A., Karahanyan K.G. Innovacii v obrazovanii: razvitie, deyatel'nost', myshlenie // Obrazovanie v sovremenom mire: innovacionnye strategii: Sbornik nauchnyh trudov. – Samara: Samarskij gosudarstvennyj universitet, 2016. – S. 39–48.