

## РЕОРГАНИЗАЦИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ

**Николаева Алла Алексеевна,**

канд. социол. наук, доцент кафедры,

e-mail: [allaalekseevna@bk.ru](mailto:allaalekseevna@bk.ru),

ФГБОУ ВО Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва,

**Казачкина Юлия Юрьевна,**

магистрант,

e-mail: [yulya\\_kazachkina@mail.ru](mailto:yulya_kazachkina@mail.ru),

Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва

*В статье рассмотрено влияние процессов реорганизации в сфере образования на возникновение педагогических конфликтов. Проведен подробный анализ государственных программ, которые являются нормативно-правовыми основами осуществления реорганизации в системе образования. Это позволило выявить некоторые аспекты проводимых реорганизационных изменений в образовательных учреждениях, влияющие на уровень конфликтности. На основе проведенного эмпирического исследования обосновывается, что реформа системы образования, повлекшая за собой объединение учебных учреждений, смену руководства, изменение программ образования, систему оплаты труда, вывела участников образовательного процесса из привычного русла и потребовала усилий для их адаптации к новым условиям, спровоцировав возникновение педагогических конфликтов. Также проведенное исследование позволило выявить особенности конфликтов в образовательной организации в различных диадных связях: «педагог-педагог»; «педагог-ученик»; «ученик-ученик»; «педагог-родитель»; «педагог-руководитель»; «родитель-руководитель». Также сделан вывод о необходимости использования социально-психологических методов урегулирования конфликтов.*

**Ключевые слова:** образование, учреждение, конфликт, реорганизация, социальная сфера, психология, адаптация

## REORGANIZATION IN THE EDUCATIONAL SPHERE AND PEDAGOGICAL CONFLICTS

**Nikolaeva A.A.,**

candidate of sociological sciences, Associate Professor at the department,

e-mail: [allaalekseevna@bk.ru](mailto:allaalekseevna@bk.ru),

Moscow State University of Psychology & Education,

**Kazachkina Y.Y.,**

master student,

e-mail: [yulya\\_kazachkina@mail.ru](mailto:yulya_kazachkina@mail.ru),

Moscow State University of Psychology & Education

*The article deals with the problem of reorganization in the sphere of education and the influence of the process discussed on the emergence of pedagogical conflicts. Much attention is paid to national programs as legal framework of the restructuring in education. The analysis helps to elicit the aspects of reorganizational changes relevant to the level of conflicts. Modern reform of education resulted in unification of educational institutions, management and curriculum change, the revision of wage system. It is proved that these modifications require adaptation efforts on the part of the participants of educational process and provoke pedagogical conflicts. The study reveals the specific features of conflicts in such dyad connections as “teacher-teacher”, “teacher-student”, “student-student”, “teacher-parents”, “teacher-manager”, “parents-manager”. The research shows that it is necessary to use social-psychological methods of conflict regulation.*

### **Введение**

**Ч**еловек является неотъемлемой частью цепочки, соединяющей сферы его жизни и взаимодействия с другими членами общества. Человек в той или иной мере удовлетворяет свои потребности через каждую из них, а именно: социальную, экономическую, политическую и духовную как в частности, так и при тесном их переплетении. Безусловно, ключевую роль в жизни каждого человека играет социальная сфера. В нее входит и медицина, и образование, и получение льгот, а также многое другое.

С получением образования того или иного уровня сталкивается каждый гражданин Российской Федерации, так как согласно главному закону нашей страны – Конституции (статья 43), гарантируется общедоступность и бесплатность дошкольного, общего и среднего профессионального образования для каждого гражданина, а также получение основного общего образования является обязательным и за его получение несут ответственность родители или законные представители ребенка [1].

### **Понятие реорганизации как фактора конфликтов в образовательном учреждении**

На качество получаемого образования в нашей стране влияет ряд факторов, одним из которых является благоприятная образовательная среда, в свою очередь, заключающаяся в безопасности [4].

Под безопасностью принято понимать состояние защищенности от воздействия негативных проявлений внешнего и внутреннего характера. Стоит отметить факт того, что не существует абсолютной безопасности. Риск возникновения неблагоприятного исхода остается всегда.

Реорганизация образовательных учреждений является государственной программой, в частности в г. Москве («Столичное образование 2012–2016 гг.»). Она затронула как школьное и дошкольное образование столицы, так и проявила себя в высших учебных заведениях. Её основной задачей являлось повышение доступности образовательных учреждений всех уровней вне зависимости от наличия проблем со здоровьем и территориального местожительства [7]. Данная задача решалась путем присоединений и объединения учебных заведений в учебные центры образования, оценки рентабельности высших учебных заведений по показателям абитуриентов и уже обучающихся студентов с последующим присоединением к более востребованным и преуспевающим по всем показателям, оснащением учебных заведений специальным оборудованием для людей с ограниченными возможностями и созданием дистанционных программ обучения [9].

По данным Департамента образования, до момента начала реорганизации образовательных учреждений г. Москвы, общее число школ составляло 1728 (1589 государственных и 139 частные) [8]. На момент реализации данной среднесрочной программы, школы Москвы были объединены в 900 комплексов (центров) образования, привязав к себе учреждения дошкольного образования, были построены новые школы в связи с программой реновации и застройкой отдаленных районов Москвы, а также взяты в систему городского образования учреждения с присоединенных территорий (Новая Москва). Количество школ, имеющих свой номер или название, по итогам программы сократилось почти в два раза.

Данная реформа образования, заключающаяся в создании образовательных комплексов, была нацелена, на повышение качества образования путем слияния ресурсов материально-технического, кадрового и интеллектуального спектра, а также создания зоны свободного выбора обучающимися дополнительных занятий, способствующих формированию его личностного «Я», ориентируемых на его жизненные цели и интересы [6]. Новые образовательные учреждения имеют нижний (обязательный) порог обязательной образовательной программы, но не имеют верхней границы, что позволяет создавать большой спектр для дополнительного изучения отдельных отраслей знаний и создание дополнительных секций и кружков.

В ходе изучения вопроса возникновения и протекания педагогических конфликтов в образовательном учреждении в условиях реформы образования, автором проведено исследование причин воз-

никновения конфликтов в пост-реорганизационном учебном учреждении и анализ возможности и частоты возникновения данного конфликта самими участниками исследования до введения новшеств.

Социальная сфера жизни человека не защищена от возникновения конфликтов. Конфликт – нормальное социальное явление, заключающееся в цели каждого человека удовлетворить свои интересы и потребности. Конфликт считается негативным социальным явлением, но нельзя с точностью сказать, что возникновение споров и разногласий, в свою очередь порождающие сам конфликт, не несут благоприятный контекст в плане предотвращения более масштабного конфликта [2].

Образовательное учреждение представляет собой сложную систему взаимодействия всех участников образовательного процесса (руководящий состав, педагоги, ученики, родители, Департамент образования) совокупная работа которых служит основополагающей для оценки качества получаемого образования и предоставляемых услуг по дополнительному образованию.

Классическими диадными связями в конфликте в образовательной организации являются следующие:

- «педагог-педагог»;
- «педагог-ученик»;
- «ученик-ученик»;
- «педагог-родитель»;
- «педагог-руководитель»;
- «родитель-руководитель» [3].

С объединением (укрупнением) учреждений образовательной сферы происходит вытеснение рамок данных диад за пределы одного учебного корпуса и рабочего коллектива на внешний уровень по отношению к другим филиалам, но в свою очередь все также остаётся внутренним по отношению к другим организациям.

### **Исследование влияния реорганизации на возникновение педагогических конфликтов**

С целью определения проблемных моментов, возникших в процессе реорганизации или в период адаптации к новым условиям со стороны всех участников образовательного процесса (педагогов, учащихся и их родителей), и последующего выявления причин возникновения межличностных конфликтов в линейных диадных связях было проведено эмпирическое исследование. Данные, полученные в ходе опроса педагогов образовательной организации (62 человека), учащихся (128 человек), родителей учащихся (62 человека), говорят о наличии следующих типовых проблемах в образовательной организации, в недавнем времени подвергшейся реорганизации. Были выделены наиболее часто встречающиеся типовые ответы открытого опроса (таблица 1).

Таблица 1 – Типовые проблемы участников образовательного процесса после реорганизации учреждения

<b>№</b>	<b>Со стороны педагогов</b>	<b>Со стороны учащихся</b>	<b>Со стороны родителей</b>
1	Доступность информации	Доступность информации	Доступность информации
2	Подготовленность к реорганизации	Подготовленность к реорганизации	Подготовленность к реорганизации
3	Установление отношений с администрацией	Установление отношений с коллективом и педагогическим составом	Установление отношений с новым педагогическим составом и руководством
4	Изменение места работы	Изменение места учебы	Изменение места учебы
5	Конкуренция	«Дедовщина»	«Дедовщина»
6	Распределение учебной и вне учебной нагрузки	Приспособление к новым методикам преподавания	Приспособление к новым методикам преподавания
7	Классное руководство	Смена классного руководителя	Смена классного руководителя
8	Опасение за будущее	Опасение за будущее	Опасение за будущее

Участники образовательного процесса (педагоги, учащиеся и родители учащихся) столкнулись с проблемой доступности информации об изменениях, которые повлечет за собой реорганизация их образовательного учреждения, что в дальнейшем повлекло за собой неподготовленности к кадровым перестановкам и изменению распределения рабочего времени. Следовательно, основная ошибка при

попытке сохранения минимального уровня конфликтов в образовательной организации в период реорганизации, была допущена в самом её начале. Уделяя достаточное внимание информированию всех участников образовательного процесса о грядущих изменениях и их интерпретации, удастся исключить проблему неосведомлённости, из которой вытекает опасение за будущее. Работу по нормализации психоэмоционального состояния и поддержке новосплочённых коллективов должен проводить штатный психолог. Данные исследования интерпретированы в причинах возникновения линейных диадных конфликтах в образовательной организации, представленные на рисунке 1.

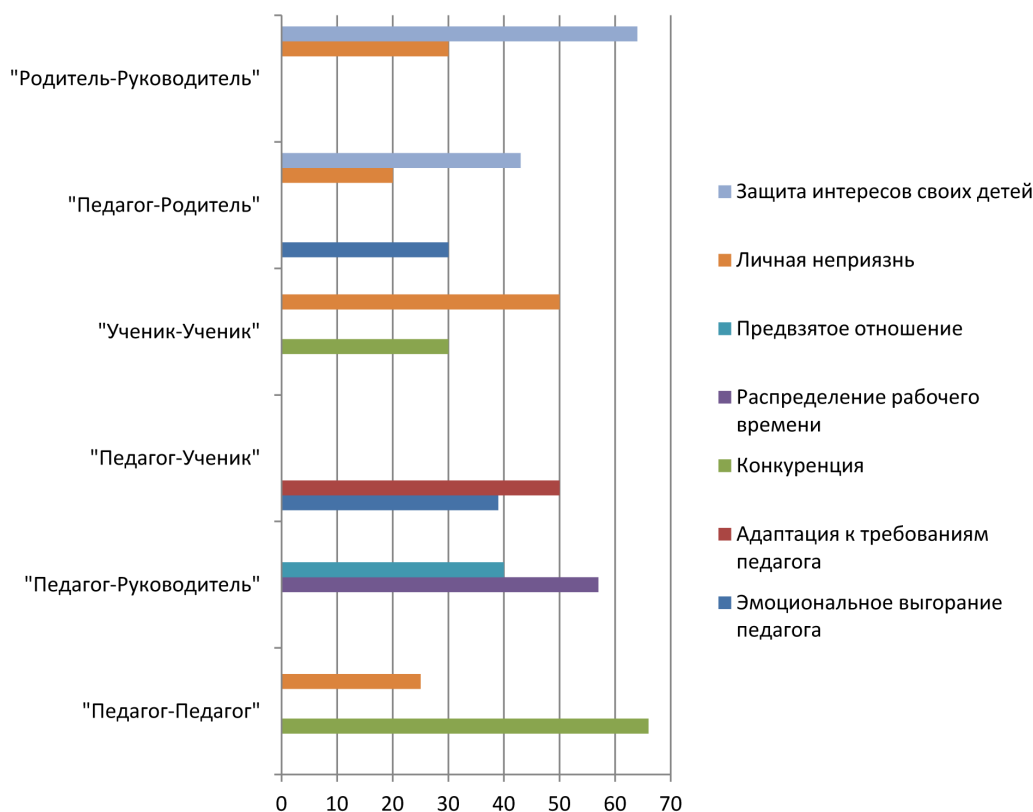


Рисунок 1 – Педагогические конфликты в диадных связях участников образовательного процесса

При осуществлении реорганизации в системе образования города Москвы использовался метод «поглощения» одной, более рентабельной и перспективной школой другой. «Поглотившая» образовательная организация в настоящее время присваивает юридический адрес всего учебного центра себе, а также, в большинстве случаев, руководители той организации, стоящие на своих должностях до момента присоединения к ним сторонних школ и дошкольных заведений, сохраняют свои должности и назначаются на руководящие в подведомственных филиалах и становятся руководителями новых пост реорганизационных центров. Из данной тенденции вытекает факт сокращения как руководящего состава, так и штатных сотрудников уже новосформированного образовательного центра, в свою очередь порождающие конкурентную борьбу между педагогами с целью укрепления своих позиций на «новом» месте работы.

В новой среде возникают сложности с установлением отношений с новым руководством и новоиспеченными коллегами со стороны штатного состава и адаптация учащихся с их родителями к новым требованиям педагогов и т.д. [5]

Из данной тенденции вытекает факт сокращения как руководящего состава, так и штатных сотрудников уже новосформированного образовательного центра, причем достаточно часто сотрудникам приходится искать новое место работы из-за непринятия нововведений и сложной психологической обстановки.

При изучении отчетной документации по размерам заработной платы сотрудников новых (объединенных) школ и учебных центров, финансового аспекта учреждения в целом, представленных на официальных сайтах и портале города Москвы, выявляется факт того, что большая часть организаций имеет положительную тенденцию в материальном плане.

Рассмотрим полученные данные исследования, направленного на выявление основных причин возникновения конфликтов в организации со стороны педагогического состава учреждения (рисунок 1).

1 В линейной связи «педагог-педагог», основными причинами возникновения конфликтов выявлены конкуренция (66% опрошенных) и личная неприязнь (25% респондентов).

2 Диадные конфликтные отношения «педагог-ученик» характеризуются адаптацией к требованиям нового педагогического состава (50% опрошенных) и наличием проявлений эмоционального выгорания у педагогов (39 % респондентов).

3 Во взаимодействии «педагог-руководитель» отмечены распределение рабочего времени, в частности составление учебной нагрузки (57% опрошенных), влияющей на заработную плату педагога и его эмоциональное состояние, и предвзятое отношение руководителей старого образовательного учреждения к сотрудникам присоединенных структур (40% респондентов) в частности из-за уже устоявшихся взаимоотношений со своими коллегами и недоверия к новому трудовому коллективу.

4 Конфликты «ученик-ученик», которые оказывают самое незначительное влияние на общий психологический климат образовательной организации, в частности подвергшейся реорганизации, в своей основе имеют личную неприязнь оппонентов (50% опрошенных) и в некоторой мере конкуренцию между новенькими (30% респондентов). Стоит отметить факт того, что из всех участников образовательного процесса именно учащиеся в меньшей мере не принимают новые сложившиеся условия, обновленный педагогический состав и своих сверстников, так как фактором успешного продолжения обучения является качество оказываемых услуг.

5 Столкновение интересов в связи «педагог-родитель», идентично диаде «родитель-руководитель», имеют свое зарождение в защите интересов родителями своих детей, принятие их точки зрения, иногда не определяя её правильность (43% и 64% соответственно) и личная неприязнь между взаимодействующими участниками образовательного процесса (20% и 30%), сложившаяся из-за получение недостоверной информации и прошлом опыте работы одного из оппонентов (педагога), приукрашенных его личностных характеристик, вытекающих из линейного конфликта «педагог-педагог», основанный на той же самой конкуренции и так далее. Родители в большей мере настроены на позитивный настрой отношений с администрацией школы, улучшение качества образования и дисциплины в образовательном учреждении, в той же степени новые рычаги контроля выполнения педагогов своих прямых должностных обязанностей.

### Заключение

Основной причиной возникновения конфликтов в образовательной организации в период реорганизации и период адаптации, который в свою очередь может протекать до одного учебного года, является недостаточное внимание работе психологической службы (психолога) учебного заведения со всеми участниками образовательного процесса. В ходе исследования выявлено, что большинство факторов, порождающие педагогические конфликты носят социально-психологический характер и могут достаточно легко регулироваться путем проведения тренингов и общих семинарских занятий по сплочению коллектива и вовлечения на достижение общей единой цели – качественное образование.

### Список литературы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. – 04.08.2014. – № 31. – Ст. 4398.
2. *Гуляева М.И.* Управление конфликтами в образовательной организации // Инновационная наука. – 2015. – № 10-3.

3. Зазыкин В.Г., Оболонский Ю.В. Психологическая реальность конфликтов в образовательных учреждениях. – М.: Психотерапия, 2012. – 460 с.
4. Кашиник О.И. Социальная безопасность: теоретические аспекты // Образование и наука. – 2013. – С. 84–90.
5. Кирдянкина С.В. Стандартизация образования как условие эффективности управления образовательным учреждением в контексте компетентного подхода // Управление современной школой. – 2010. – № 6. – 23 с.
6. Кошчиенко И.В. Взаимодействие педагогов и родителей как социальная и психолого-педагогическая проблема // Знание. Понимание. Умение. – 2011. – № 1. – С. 165–168.
7. Николаева, А.А. Роль учителя в обеспечении информационной безопасности современных школьников / А.А. Николаева, И.А. Савченко, Н.А. Зиновьева // Образовательные ресурсы и технологии. – 2018. – № 1 (22). – С. 27–32.
8. Николаева, А.А. Роль учителя в профилактике конфликтов посредством информационной безопасности в образовательном учреждении / А.А. Николаева, И.А. Савченко, О.С. Степанова // Научно-педагогическое обозрение. – 2018. – Вып. 2 (20). – С. 125–130.
9. Урбанович А.А. Психология управления // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2010. – № 2. – 498 с.

### References

1. Konstituciya Rossijskoj Federacii (prinyata vsenarodnym golosovaniem 12.12.1993) (s uchetom popravok, vnesennyh Zakonami RF o popravkah k Konstitucii RF ot 30.12.2008 № 6-FKZ, ot 30.12.2008 № 7-FKZ, ot 05.02.2014 № 2-FKZ, ot 21.07.2014 № 11-FKZ) // Sobranie zakonodatel'stva RF. – 04.08.2014. – № 31. – St. 4398.
2. Gulyaeva M.I. Upravlenie konfliktami v obrazovatel'noj organizacii // Innovacionnaya nauka. – 2015. – №10-3.
3. Zazykin V.G., Obolonskij Yu.V. Psihologicheskaya real'nost' konfliktov v obrazovatel'nyh uchrezhdeniya. – M.: Psihoterapiya, 2012. – 460 s.
4. Kashnik O.I. Social'naya bezopasnost': teoreticheskie aspekty // Obrazovanie i nauka. – 2013. – S. 84–90.
5. Kirdyankina S.V. Standartizaciya obrazovaniya kak uslovie ehffektivnosti upravleniya obrazovatel'nyim uchrezhdeniem v kontekste kompetentnogo podhoda // Upravlenie sovremennoj shkoloj. – 2010. – № 6. – 23 s.
6. Koshchienko I.V. Vzaimodejstvie pedagogov i roditelej kak social'naya i psihologo-pedagogicheskaya problema // Znanie. Ponimanie. Umenie. – 2011. – № 1. – S. 165–168.
7. Nikolaeva, A.A. Rol' uchitelya v obespechenii informacionnoj bezopasnosti sovremennyh shkol'nikov / A.A. Nikolaeva, I.A. Savchenko, N.A. Zinov'eva // Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii. – 2018. – № 1 (22). – S. 27–32.
8. Nikolaeva, A.A. Rol' uchitelya v profilaktike konfliktov posredstvom informacionnoj bezopasnosti v obrazovatel'nom uchrezhdenii / A.A. Nikolaeva, I.A. Savchenko, O.S. Stepanova // Nauchno-pedagogicheskoe obozrenie. – 2018. – Vyp. 2 (20). – S. 125–130.
9. Urbanovich A.A. Psihologiya upravleniya // Psihologiya. Zhurnal Vysšej shkoly ehkonomiki. – 2010. – № 2. – 498 s.