

ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОРОВ ВЛИЯНИЯ НА УРОВЕНЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Румянцева Юлия Валентиновна¹,

*канд. экон. наук, доцент,
e-mail: ru.lstu@gmail.com,*

Митрофанова Ольга Николаевна¹,

e-mail: olga-mitrof@yandex.ru,

Черникова Ирина Александровна¹,

e-mail: irinka_2104@mail.ru,

Чиркина Мария Васильевна²,

e-mail: m.107@yandex.ru,

¹Липецкий государственный технический университет, г. Липецк, Россия

²Липецкий колледж индустрии сервиса, г. Липецк, Россия

Статья посвящена вопросам развития эмоционального интеллекта обучающихся как важной составляющей профессионального образования. Эмоциональная устойчивость, саморегуляция, способность понимать других, эмпатия становятся значимыми не только для личностного роста, выстраивания межличностных отношений, но и для решения профессиональных задач и профессионального саморазвития. Проведено эмпирическое исследование на основе анкетирования обучающихся по программам среднего профессионального образования разных образовательных организаций и групп. В качестве диагностического инструментария использована методика Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта. Также применялся метод сравнительного анализа полученных эмпирических данных. Выполнена оценка эмоционального интеллекта обучающихся по пяти составляющим EQ: эмоциональная осведомленность; управление своими эмоциями; самомотивация; эмпатия; распознавание эмоций других людей. По результатам проведенного исследования выделены факторы, влияющие как на общий уровень эмоционального интеллекта, так и на развитие отдельных его составляющих у разных групп обучающихся. Полученные результаты могут найти применение в разработке образовательных технологий, педагогических методов и методик развития эмоционального интеллекта обучающихся среднего и высшего профессионального образования.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, обучающиеся по программам среднего профессионального образования, методика Н. Холла, диагностика уровня эмоционального интеллекта

IDENTIFICATION OF FACTORS INFLUENCING THE LEVEL OF EMOTIONAL INTELLIGENCE OF STUDENTS

Rumyantseva Yu.V.¹,

*candidate of economic sciences, associate professor,
e-mail: ru.lstu@gmail.com,*

Mitrofanova O.N.¹,

e-mail: olga-mitrof@yandex.ru,

Chernikova I.A.¹,

e-mail: irinka_2104@mail.ru,

Chirkina M.V.²,

e-mail: m.107@yandex.ru,

¹Lipetsk State Technical University, Lipetsk, Russia

²Lipetsk College of Service Industry, Lipetsk, Russia

The article is devoted to the development of emotional intelligence of students as an important component of vocational education. Emotional stability, self-regulation, the ability to understand others, and empathy become important not only for personal growth, building interpersonal relationships, but also for solving professional tasks and professional self-development. An empirical study was conducted based on a survey of students enrolled in secondary vocational education programs from various educational organizations and groups. N. Hall's methodology (Hall Emotional Intelligence Test) is used as a diagnostic tool for determining the level of emotional intelligence. The method of comparative analysis of the obtained empirical data was also used. The assessment of students' emotional intelligence was carried out according to five components of EQ: emotional awareness; management of their emotions; self-motivation; empathy; recognition of other people's emotions. According to the results of the study, factors affecting both the overall level of emotional intelligence and the development of its individual components in different groups of students have been identified. The results obtained can be used in the development of educational technologies, pedagogical methods and techniques for the development of emotional intelligence of students of secondary and higher professional education.

Keywords: emotional intelligence, students in secondary vocational education programs, N. Hall's methodology, diagnostics of the level of emotional intelligence

DOI 10.21777/2500-2112-2023-4-16-24

Введение

Развитие теории эмоционального интеллекта представляет собой область пересечения аффекта и интеллекта. Предположительно, люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта лучше понимают чувства и эмоции свои и окружающих людей, могут контролировать свою эмоциональность, из-за чего их поведение в обществе становится более адаптивным, они быстрее и эффективнее достигают целей по причине более качественного взаимодействия с окружающими [1].

Впервые П. Салюэй и Дж. Майер определили эмоциональный интеллект как «способность воспринимать и понимать проявления личности, выражаемые в эмоциях, управлять эмоциями на основе интеллектуальных процессов» [1]. Таким образом, «элементами эмоционального интеллекта стали считаться: способность воспринимать или чувствовать эмоции – как свои собственные, так и другого человека; способность направлять свои эмоции в помощь разуму; способность понимать, что выражает та или иная эмоция; способность управлять эмоциями» [2].

Как отметил Д. Карузо, «очень важно понимать, что эмоциональный интеллект – это не противоположность интеллекту, не триумф разума над чувствами, это уникальное пересечение обоих процессов» [3].

«Практическую модель оценки социальной активности» предлагает Ревен Бар-Он. Исследователь подчеркивает, что «эмоциональный интеллект – это все некогнитивные способности, знания и компетенции, позволяющие человеку успешно справляться с различными жизненными ситуациями» [4].

О.Г. Япарова и соавторы отмечают, что «...эмоциональный интеллект является предиктором личностной зрелости. У студентов с высоким уровнем эмоционального интеллекта по сравнению со студентами с низким и средним уровнем в большей степени развиты гибкость и спонтанность поведения» [5].

Е.В. Бирюкова и Е.А. Шляпкина в своем исследовании дают рекомендации по повышению эмоционального интеллекта студенческой молодёжи, такие как изучение себя и своих эмоций и реакции на события, поддержание позитивного настроения, сохранение спокойствия в конфликтных ситуациях, а также чтение книг и статей о теме эмоционального интеллекта [6].

Эмоциональный интеллект является многоаспектным понятием, которое включает в себя такие элементы, как эмоциональная осведомленность, управление собственными эмоциями, самомотивация, эмпатия и распознавание эмоций других людей. Выявление факторов, влияющих на уровень эмоционального интеллекта обучающихся по программам СПО, представляется актуальным исследованием на сегодняшний день [1].

В настоящее время наблюдается устойчивый интерес исследователей к теме эмоционального интеллекта. Немногочисленное количество работ российских исследователей не связано с вопросами

выявления факторов, влияющих на эмоциональный интеллект обучающихся по программам среднего профессионального образования, чем и обусловлена актуальность данного исследования. Целью работы является выявление внутренних и внешних факторов, оказывающих влияние на развитие эмоционального интеллекта обучающихся, а также поиск педагогических методов и приемов, способствующих его эффективному развитию.

Материалы и методы исследования

Материалами исследования послужили данные, полученные в ходе проведенного опроса обучающихся. Респондентами выступили обучающиеся по программам СПО (1-4 курс «Университетский колледж» ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (УК ЛГТУ) и ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса»).

Диагностика эмоционального интеллекта осуществлялась с использованием методики Н. Холла [1; 7]. Выбранная методика оценки эмоционального интеллекта Н. Холла представлена 30 утверждениями и оценивает пять составляющих EQ: эмоциональная осведомленность; управление своими эмоциями (эмоциональная отходчивость); самомотивация (осознанное управление своими эмоциями); эмпатия (сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека); распознавание эмоций других людей (умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей). Каждое из тридцати утверждений предполагает 6-балльную шкалу оценивания: от –3 – «полностью не согласен» до +3 – «полностью согласен» [1].

Непосредственный опрос респондентов осуществлялся с помощью программного обеспечения для администрирования опросов Google-Forms. Проведение опроса сопровождалось распространением анкеты через социальные сети и студенческие чаты в различных мессенджерах. Результаты данного исследования были получены путем математико-статистической обработки психодиагностических данных с использованием программы Microsoft Office Excel.

Результаты исследования и их обсуждение

Диагностика уровня эмоционального интеллекта осуществлялась путем анкетирования обучающихся образовательных организаций «Университетский колледж» ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (УК ЛГТУ) и ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса». В исследовании приняли участие 387 обучающихся очной формы обучения. Среди обучающихся ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса» 89,1 % девушки и 10,9 % юноши. Респондентами в УК ЛГТУ выступили 32 % девушек и 68 % юношей. Проведенное исследование обучающихся показало высокий уровень развития эмоционального интеллекта в целом у 15 % респондентов, средний уровень – 39 %, низкий уровень – 46 % (рисунок 1).

Методика Холла предполагает, что получить уровень «высокий» в целом можно только при высоких показателях составляющих эмоционального интеллекта. Таким образом, возможная шкала разброса суммы баллов находится в интервале (–90; 90), а распределение уровней неравномерно (рисунок 2). Тем не менее, в верхний диапазон (70; 90) попало 15 % респондентов, что является высоким показателем самооценки. По отдельным составляющим эмоционального интеллекта высоким уровнем обладают большее число опрошиваемых. Так, управление своими эмоциями – самая низкоразвитая часть эмоционального интеллекта обучающихся по программам СПО. Уровень ее развития ограничивает интегральный уровень эмоционального интеллекта обучающихся, поскольку по другим составляющим – распознавание эмоций других людей, эмпатия, самомотивация, эмоциональная осведомленность – эмоциональный интеллект можно было бы признать высоким у большей доли респондентов (23 %). Отметим, что неумение управлять собственными эмоциями является значимой проблемой для обучающихся по программам СПО.

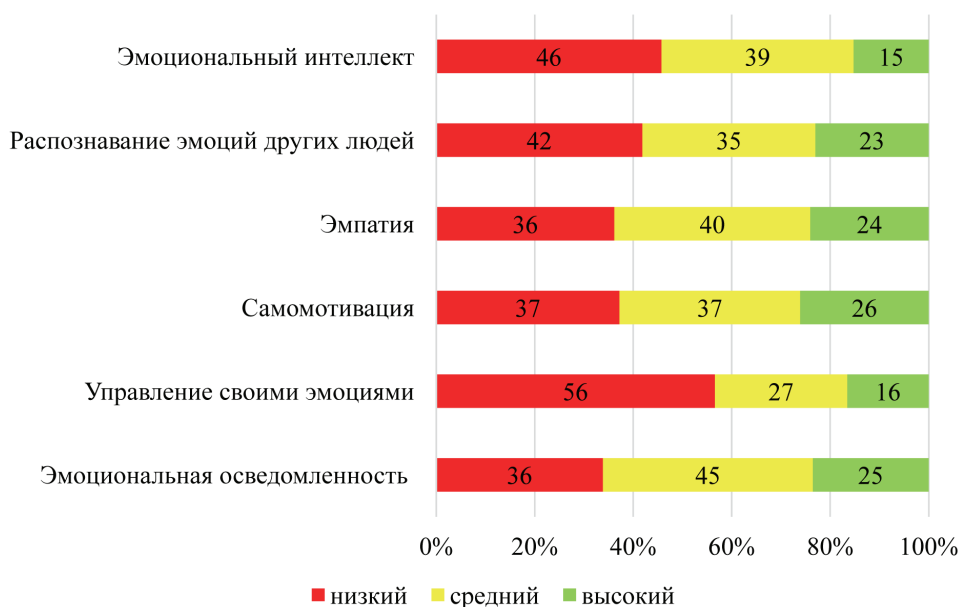


Рисунок 1 – Структура распределения респондентов по уровню эмоционального интеллекта обучающихся по программам СПО¹



Рисунок 2 – Шкала распределения уровней эмоционального интеллекта, баллы²

Далее оценим, насколько доли высоких, средних и низких показателей эмоционального интеллекта отличаются по учебным заведениям (рисунок 3). Интегральный показатель высокого уровня оказался выше на 4 % в ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса», однако, и низкий уровень развития представлен чаще, чем у обучающихся УК ЛГТУ, на 6 %, что говорит о меньшей однородности респондентов колледжа индустрии сервиса. Они лучше разбираются в эмоциях других людей, обладают большей эмпатией, но хуже мотивированы, управляют своими эмоциями и меньше эмоционально осведомлены. Рассмотрим далее, с чем это может быть связано.

Один из аспектов исследования – это распределение уровня эмоционального интеллекта по гендерному признаку (рисунок 4).

В целом можно сказать, что распределение девушек и юношей по уровню эмоционального интеллекта имеет схожую картину, но среди девушек средний уровень развития представлен 40 % респондентами, а среди юношей – 43 %. При этом девушки имеют больший процент по высокому и низкому уровню развития эмоционального интеллекта, чем юноши. Это не может быть оценено как тенденция, так как цифры слишком близки друг к другу (расхождение в 1–2 %), а число опрошенных юношей втрое меньше опрошенных девушек. Однако, посмотрим на частные различия в развитии эмоционального интеллекта по колледжам (рисунок 5).

¹ Составлено авторами.

² Составлено авторами.

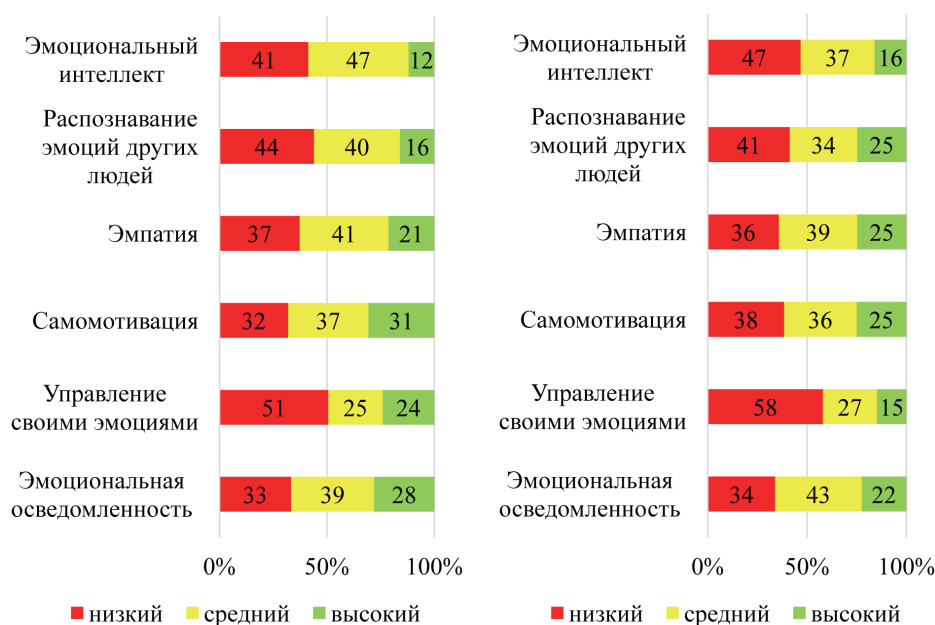


Рисунок 3 – Структура распределения респондентов из УК ЛГТУ (слева) и ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса» (справа) по уровню эмоционального интеллекта³

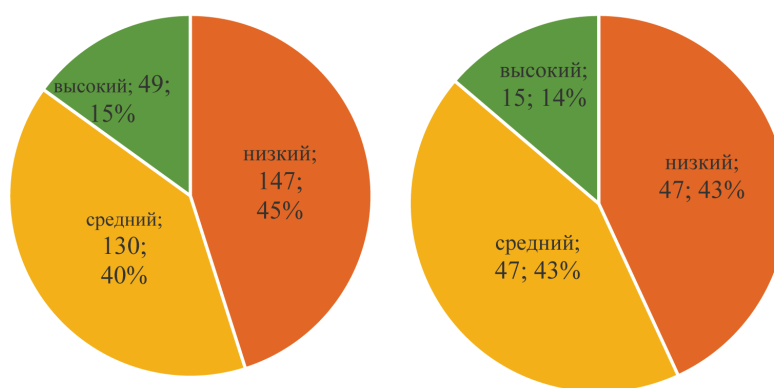


Рисунок 4 – Структура распределения респондентов по уровню эмоционального интеллекта среди девушек (слева) и юношей (справа)⁴

Ситуация кардинально меняется, если рассматривать составляющие эмоционального интеллекта. Оказалось, что больший процент опрошиваемых девушек из УК ЛГТУ имеют высокий эмоциональный интеллект, чем юноши из того же учебного заведения. Наоборот, в ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса» более высокий эмоциональный интеллект показывают юноши, а не девушки. Из-за этих неравномерностей общая ситуация усредняется. Как и ранее, подавляющее большинство опрошиваемых плохо справляются с собственными эмоциями, но в УК ЛГТУ это происходит одинаково и у девушек, и у юношей, а в ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса» ситуация неоднозначна. Юноши имеют более средние показатели, низкий уровень соответствует процентному соотношению УК ЛГТУ, а высокий достигается всего у 9 % респондентов. Девушки имеют средний уровень управления своими эмоциями в той же степени, что и обучающиеся в УК ЛГТУ, высокий уровень развития этого качества выявлен у 14 % респондентов (в УК ЛГТУ – 24–25 %), а низкий уровень самообладания – у абсолютного большинства девушек, обучающихся в ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса» – 58 % опрошенных против 50–51 % других респондентов.

³ Составлено авторами.

⁴ Составлено авторами в ходе исследования.

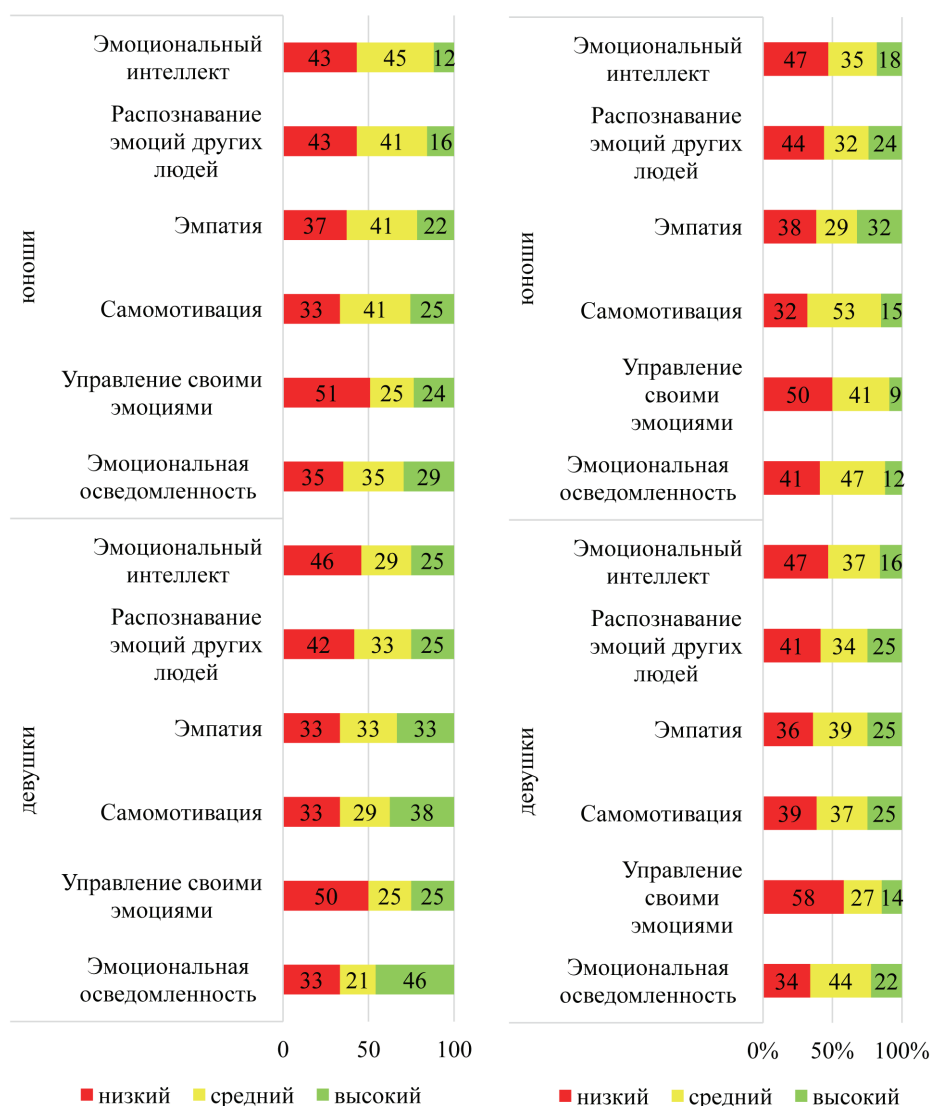


Рисунок 5 – Гендерная структура распределения респондентов из УК ЛГТУ (слева) и ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса» (справа) по уровню эмоционального интеллекта⁵

Другие примечательные моменты исследования:

- самый высокий уровень самомотивации был выявлен у девушек из УК ЛГТУ – 38 %, самый низкий – у юношей ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса» – 15 %;
- эмпатия больше развита у девушек из УК ЛГТУ и юношей ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса»;
- эмоциональная осведомленность в целом выше у обучающихся в УК ЛГТУ, но особенно у девушек;
- распознавание эмоций других людей больше развито у девушек, чем у юношей;
- в целом эмоциональный интеллект больше развит у девушек, обучающихся по программам СПО в УК ЛГТУ, чем у юношей. В рамках учебного заведения ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса» эмоциональный интеллект выше у юношей, чем у девушек.

Далее ознакомимся с распределением респондентов по уровню эмоционального интеллекта в зависимости от их социальной активности (рисунок 6). В целом социальная активность положительно влияет на развитие эмоционального интеллекта [1]: высокий уровень развития выявлен у 16 % социально активных респондентов и лишь у 9 % социально неактивных, низкий – у 45 % активных и у 49 % социально неактивных респондентов.

⁵ Составлено авторами.

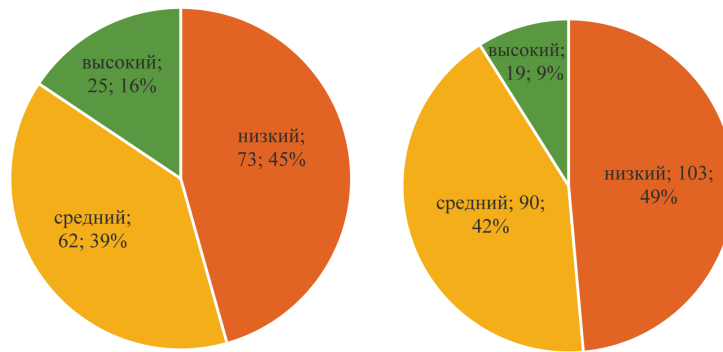


Рисунок 6 – Структура распределения респондентов по уровню эмоционального интеллекта в зависимости от социальной активности. Отмечали участие в каких-либо сферах, кроме учебы в образовательном учреждении (слева), и отрицали такое участие (справа)⁶

Структура распределения респондентов из УК ЛГТУ (слева) и ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса» (справа) по уровню эмоционального интеллекта в зависимости от социальной активности представлена на рисунке 7.

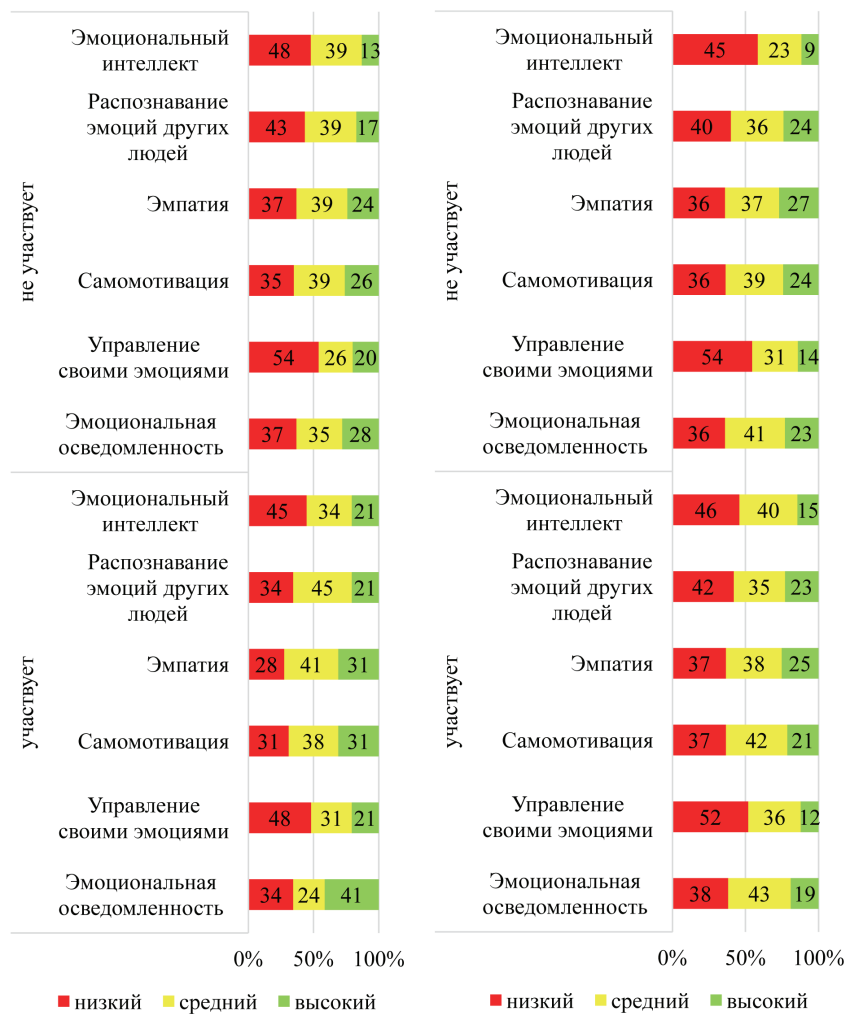


Рисунок 7 – Структура распределения респондентов в зависимости от социальной активности⁷

⁶ Составлено авторами.

⁷ Составлено авторами.

Следует отметить, что в процессе социализации у обучающихся УК ЛГТУ развивается такое качество, как эмоциональная осведомленность – с 28 до 41 %, другие составляющие эмоционального интеллекта также повышаются от участия в социальных мероприятиях. В рамках ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса» не имеется такой четкой тенденции: распознавание эмоций других людей, эмпатия, самомотивация, управление своими эмоциями и даже эмоциональная осведомленность не получают развития по отдельности в результате социальной активности, а даже снижаются, хотя интегративный уровень при этом суммарно растет. Однако повышение интегративного уровня связано с тем, что обучающиеся ГОБПОУ «Липецкий колледж индустрии сервиса» методично и целенаправленно повышают свой EQ, исходя из практических жизненных ситуаций, а не с развитием различных составляющих эмоционального интеллекта. Респонденты из УК ЛГТУ развиваются разносторонне, творчески и разнонаправленно и достигают более высоких показателей EQ. Это связано с тем, что УК ЛГТУ входит в структуру высшего учебного заведения – ФГБОУ ВО «ЛГТУ». Обучающиеся по программам СПО имеют схожую корпоративную культуру с обучающимися вуза, участвуют в научных мероприятиях вуза, общаются с преподавателями более высоких научных категорий. Таким образом, сама корпоративная культура ЛГТУ способствует творческому развитию обучающихся, повышению уровня их эмоционального интеллекта. При этом следует отметить, что само по себе обучение в УК ЛГТУ не даст высокого уровня EQ, если не заниматься его развитием с помощью дополнительных мер, в том числе, участия в различных мероприятиях социальной направленности.

Эмоциональный интеллект обучающихся является важной составляющей профессионального образования. В настоящее время особенно ценятся работники, у которых хорошо развиты *soft skills* (гибкие, мягкие, надпрофессиональные навыки), которые позволяют эффективно решать различные производственные задачи, а также успешно работать в коллективе. В свою очередь *soft skills* связаны с эмоциональным интеллектом [8]. Эмоциональная устойчивость, саморегуляция, способность понимать других, эмпатия являются значимыми не только для личностного роста, выстраивания межличностных отношений, но и для решения профессиональных задач и профессионального саморазвития.

Заключение

Проведено эмпирическое исследование на основе анкетирования обучающихся по программам среднего профессионального образования разных образовательных организаций и групп. Применение методики Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта позволило выделить внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на развитие эмоционального интеллекта обучающихся. В графической форме представлены результаты оценки эмоционального интеллекта у разных групп обучающихся по пяти составляющим EQ: эмоциональная осведомленность; управление своими эмоциями; самомотивация; эмпатия; распознавание эмоций других людей. Рассмотрены способы повышения уровня эмоционального интеллекта обучающихся через социальные контакты. Отмечается, что именно социальные контакты, общение с другими людьми, понимание и терпение чужих эмоций, управление собственными эмоциями в результате дают повышение уровня эмоционального интеллекта, что в целом может оказать влияние на качество профессиональной подготовки и профессиональное будущее обучающихся.

Полученные результаты могут найти применение в разработке образовательных программ и технологий по направлениям среднего и высшего профессионального образования.

Список литературы

1. Румянцева Ю.В., Митрофанова О.Н. Социальная активность как фактор и инструмент влияния на уровень эмоционального интеллекта студенческой молодежи // Вестник МИРБИС. – 2023. – № 1 (33). – С. 208–219. – DOI 10.25634/MIRBIS.2023.1.23.
2. Алаева М.В., Сухарева Н.Ф. Особенности эмоционального интеллекта у юношей и девушек старшего школьного возраста // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – № 71-2. – С. 407–410.

3. Мантула Л.В., Антошкина Е.А. Эмоциональный интеллект и обучение // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Гуманитарные науки. – 2020. – № 15. – С. 63, 64.
4. Спасибина Е.С., Шарова Н.С. Возможность использования игры «эмоциональный интеллект, eq» для развития эмоционального интеллекта у обучающихся в системе СПО // Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования. – 2020. – № 12. – С. 114–117. – DOI 10.36683/2500-249X/2020-12/114-117.
5. Япарова О.Г., Захаренко Е.А. Особенности личностной зрелости студентов среднего профессионального образования с разным уровнем эмоционального интеллекта // Психология образования в поликультурном пространстве. – 2022. – № 2 (58). – С. 52–59. – DOI 10.24888/2073-8439-2022-58-2-52-59.
6. Бирюкова Е.В., Шляпкина Е.А. Диагностика эмоционального интеллекта студентов колледжа // Научное пространство современной молодёжи: приоритетные задачи и инновационные решения: III РеФОРУМ «Управлять мечтой!»: сборник статей участников II Всероссийской молодежной научно-практической конференции, Челябинск, 20 мая 2021 года. – Челябинск: Челябинский государственный университет, 2021. – С. 31–35.
7. Кондратенко А.Б., Григорьев А.Н., Кондратенко Б.А. Сравнительный анализ методик Н. Холла и Д. Люсина для измерения эмоционального интеллекта (на примере будущих государственных служащих) // Вестник Калининградского филиала Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2021. – № 1 (63). – С. 115–118.
8. Ерыгина А.В. Эмоциональный интеллект как фактор успешности // Экономический вектор. – 2021. – № 2 (25). – С. 77–82. – DOI 10.36807/2411-7269-2021-2-25-77-82.

References

1. Rumyantseva Yu.V., Mitrofanova O.N. Social'naya aktivnost' kak faktor i instrument vliyaniya na uroven' emocional'nogo intellekta studencheskoj molodezhi // Vestnik MIRBIS. – 2023. – № 1 (33). – S. 208–219. – DOI 10.25634/MIRBIS.2023.1.23.
2. Alaeva M.V., Suhareva N.F. Osobennosti emocional'nogo intellekta u yunoshej i devushek starshego shkol'nogo vozrasta // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. – 2021. – № 71-2. – S. 407–410.
3. Mantula L.V., Antoshkina E.A. Emocional'nyj intellekt i obuchenie // Vestnik obrazovatel'nogo konsorciума Srednerusskij universitet. Seriya: Gumanitarnye nauki. – 2020. – № 15. – S. 63, 64.
4. Spasibina E.S., Sharova N.S. Vozmozhnost' ispol'zovaniya igry «emocional'nyj intellekt, eq» dlya razvitiya emocional'nogo intellekta u obuchayushchihsya v sisteme SPO // Obrazovanie i nauka bez granic: fundamental'nye i prikladnye issledovaniya. – 2020. – № 12. – S. 114–117. – DOI 10.36683/2500-249X/2020-12/114-117.
5. Yaparova O.G., Zaharenko E.A. Osobennosti lichnostnoj zrelosti studentov srednego professional'nogo obrazovaniya s raznym urovnem emocional'nogo intellekta // Psihologiya obrazovaniya v polikul'turnom prostranstve. – 2022. – № 2 (58). – S. 52–59. – DOI 10.24888/2073-8439-2022-58-2-52-59.
6. Biryukova E.V., Shlyapkina E.A. Diagnostika emocional'nogo intellekta studentov kolledzha // Nauchnoe prostranstvo sovremennoj molodyozhi: prioritetye zadachi i innovacionnye resheniya: III ReFORUM «Upravlyat' mechtoj!»: sbornik statej uchastnikov II Vserossijskoj molodezhnoj nauchno-prakticheskoy konferencii, Chelyabinsk, 20 maya 2021 goda. – Chelyabinsk: Chelyabinskij gosudarstvennyj universitet, 2021. – S. 31–35.
7. Kondratenko A.B., Grigor'ev A.N., Kondratenko B.A. Sravnitel'nyj analiz metodik N. Holla i D. Lyusina dlya izmereniya emocional'nogo intellekta (na primere budushchih gosudarstvennyh sluzhashchih) // Vestnik Kaliningradskogo filiala Sankt-Peterburgskogo universiteta MVD Rossii. – 2021. – № 1 (63). – S. 115–118.
8. Erygina A.V. Emocional'nyj intellekt kak faktor uspehnosti // Ekonomicheskij vektor. – 2021. – № 2 (25). – S. 77–82. – DOI 10.36807/2411-7269-2021-2-25-77-82.