

## НАЛАЖИВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНТАКТА КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ УСПЕШНОГО ПРОВЕДЕНИЯ ДОПРОСА

*Ирина Александровна Уварова, канд. юрид. наук, доцент,  
зав. кафедрой уголовного права и процесса,  
e-mail: iuvarova@muiv.ru,  
Московский университет им. С. Ю. Витте,  
<http://www.muiv.ru>*

*Данная статья посвящена рассмотрению вопросов, связанных со спецификой установления психологического контакта при допросе на предварительном следствии. Проанализированы различные точки зрения ученых-криминалистов по содержанию психологического контакта и способов его установления.*

*Ключевые слова: тактика допроса; активность допроса; целеустремленность допроса; психологический контакт; способы установления психологического контакта; метод убеждения; создание доброжелательной обстановки.*



**И.А. Уварова**

Исходя из закрепленного в ст. 6 УПК РФ положения о назначении уголовного судопроизводства, субъекты уголовного преследования, защищая права и законные интересы лиц и организаций, потерпевших от преступлений, стремятся максимально полно раскрыть и расследовать преступление и изобличить виновных.

Одним из основных «инструментов», которыми законодатель наделил следователя и органы дознания в ходе собирания доказательств, является допрос. В практике любого следователя есть множество примеров, когда в результате умело проведенного допроса были получены важнейшие сведения, ставшие затем неопровержимыми доказательствами.

**В соответствии с нормами уголовно-процессуального законодательства, допрос** представляет собой процесс получения показаний от лица, обладающего сведениями, имеющими значение для расследуемого дела, и является наиболее распространенным способом получения доказательств. В то же время это одно из наиболее сложных следственных действий.

**Основная цель допроса** заключается в получении полных и правдивых показаний, а сам процесс формирования показаний – от восприятия какого-либо факта, явления до передачи информации о них – носит психологический характер. На протяжении всего допроса на психику человека влияют многочисленные объективные и субъективные факторы. Действие этих факторов, специально изучаемых судебной психологией, должно быть хорошо известно следователю. Он обязан знать и основанные на данных судебной психологии тактические приемы, позволяющие ослабить вредное влияние этих факторов на полноту и объективность показаний, восполнить возникшие в результате их воздействия пробелы, оживить память о воспринятом, упорядочить воспроизведение хранящейся в памяти допрашиваемого информации [1, с. 195].

Законодатель детально регламентировал процессуальную сторону отношений между лицом, производящим допрос, и допрашиваемым. В отличие от процессуальных норм, тактические приемы не регламентируются законом. На ход формирования показаний влияет множество факторов, не последнее место среди которых занимает управляющее воздействие следователя [2].

При соблюдении определенных **тактических условий** может быть достигнута результативность допроса. К таким условиям относятся:

- 1) активность допроса, которая заключается в том, что следователь прочно удерживает инициативу при допросе, умело использует все тактические приемы, строго соблюдая их с требованиями закона;
- 2) целеустремленность допроса, означающую проведение его с заранее обдуманной целью для получения правдивой информации, что обеспечивается наличием у следователя твердого представления о предмете допроса, желанием достигнуть поставленной цели, умением сообразовать с ней применяемые средства и приемы допроса;
- 3) возможности дословного изложения показаний (ст. ст. 189, 190 УПК РФ).

В учебной литературе можно встретить такие термины, как «создание доброжелательной обстановки», «нейтрализация отрицательных качеств личности» [3], однако сам механизм, благодаря которому эти тактические приемы допроса становятся результативными, не раскрывается.

Успех допроса во многом зависит от того, насколько полно будут учтены и использованы особенности личности допрашиваемого: его психика, культурный и общеобразовательный уровень, профессия, взгляды, общественная активность и т. п. Полагаем, что без такого учета невозможно установить психологический контакт с допрашиваемым, что является необходимым условием достижения основной цели допроса.

Однако не все следователи могут добиться установления контакта с допрашиваемым. Психологическому контакту способствуют коммуникабельность следователя, т. е. его способность располагать к себе людей, умение с учетом индивидуальных особенностей допрашиваемого (возраста, характера, интересов, психического состояния, отношения к делу и т. д.) находить правильный тон в общении, пробуждать заинтересованность к даче правдивых показаний. При установлении психологического контакта большое значение имеют доброжелательность, корректность следователя, его объективность, непредвзятость, готовность внимательно выслушать допрашиваемого, умение снять напряжение в общении.

Возникновение психологического контакта способствует получению полных и объективных показаний, имеющих значение для установления истины по делу. Психологический контакт является обязательным элементом успешного межличностного общения взаимодействующих сторон: следователя и допрашиваемого, независимо от процессуального положения последнего, и представляет собой результат прочно установившегося состояния взаимопонимания, доверия и деловой активности, в процессе которого допрашиваемый готов сообщить следователю интересующие его сведения, а следователь, с учетом предъявляемых требований, их зафиксировать, преследуя цель эффективного использования в дальнейшем.

Налаживание тесных связей между следователем и допрашиваемым строится, с одной стороны, на нормах уголовно-процессуального законодательства, а с другой – на научных положениях криминалистики, судебной психологии, логики, теории управления деятельностью [4, с. 40]. В криминалистической и судебно-психологической литературе вопрос, связанный с определением понятия и содержания психологического контакта при допросе, является дискуссионным.

Содержание психологического контакта учеными-криминалистами определяется по-разному: во-первых, как условие, прием, стадия следственного действия, во-вторых, как состояние следователя и участника следственного действия.

Так, например, Н. И. Порубов рассматривает психологический контакт как «...систему взаимодействия людей между собой в процессе их общения, основанного на доверии: информационный процесс, при котором люди могут и желают воспринимать информацию, исходящую друг от друга. Психологический контакт – это, наконец, процесс взаимного понимания» [5, с. 73; 6, с. 78]. При этом Н. И. Порубов отмечает, что психологический контакт должен быть налажен в ходе всего допроса. Для его установления требуется проведение ряда тактических приемов, определяемых ходом допроса, обстоятельствами дела, наличием доказательств, а также личностью виновного.

Таким образом, психологический контакт можно рассматривать как тактическую операцию, объединяющую совокупность тактических приемов, направленных на решение серии задач при производстве допроса. А. В. Дулов определяет психологический контакт как «...целенаправленную, планируемую деятельность по созданию условий, обеспечивающих развитие общения в нужном направлении и достижение его целей» [7, с. 107] и указывает на необходимость учета психических явлений, которые закономерно развиваются у человека перед вступлением в общение.

Выявление этих закономерностей поведения, характерных для конкретного человека, является одной из главных задач следователя при подготовке к следственному действию. С одной стороны, психологический контакт позволяет рационализировать режим общения в конкретном следственном действии, с другой – психологический контакт обуславливает оптимизацию производства иных следственных действий с участием лица, с которым следователь на допросе ранее сформировал стабильный психологический контакт.

А. Б. Соловьев рассматривает психологический контакт как способ коммуникативных связей, как «эмоциональное доверие» к следователю [8, с. 31]. Наличие такого доверия является желательным элементом психологического контакта, но иногда следователь объективно не имеет возможности вызвать к себе эмоциональное доверие человека, потому последний вступает в общение, имея цели, противоречащие целям следователя, но рассчитывает в процессе контактного общения найти компромиссное решение поставленных им задач. Контактные отношения в таких случаях строятся на основе взаимопонимания и взаимоуважения следователя и участника допроса.

Также А. Б. Соловьев указывает, что в известном смысле психологический контакт «носит односторонний характер: следователь стремится получить как можно больше информации от допрашиваемого и сам не заинтересован в обнаружении имеющихся в его распоряжении данных по делу» [8, с. 42].

В психологии под контактом понимается «случай коммуникации с обратной связью» [9, с. 47; 10, с. 34], который предполагает двусторонний характер отношений, где следователь и его партнер одновременно являются и «адресатом», и «адресантом». Поэтому оба они оказывают влияние на процессы общения, на динамику развития их отношений.

В криминалистике разработаны тактические приемы установления психологического контакта, которые носят наиболее общий характер.

Так, Ф. В. Глазырин для установления контакта рекомендует следующие способы:

- 1) обращение к логическому мышлению допрашиваемого;
- 2) возбуждение у него интереса к общению и его результатам;
- 3) воздействие на допрашиваемого положительными качествами личности следователя.

В каждом из предложенных способов можно попытаться выделить серию тактических приемов, причем такие приемы будут разными в зависимости от процессуального положения допрашиваемого, его психологических особенностей, ситуации допроса.

В. Г. Лукашевич предлагает девять способов установления психологического контакта на допросе:

- 1) создание надлежащей обстановки допроса;
- 2) допрос наедине;
- 3) корректное поведение следователя как представителя государства, выполняющего важные общественные функции;
- 4) демонстрация доброжелательности, непредвзятого отношения к допрашиваемому, порождающие интерес к следователю как партнеру по общению;
- 5) демонстрация умения выслушать до конца, не повышать тон;
- 6) проведение предварительной беседы на отвлеченную тему;

- 7) обращение к логическому мышлению;
- 8) разъяснение целей и задач допроса;
- 9) создание обстановки, возбуждающей интерес к допросу и результатам его [4, с. 259].

На наш взгляд, наиболее эффективным методом установления психологического контакта является **метод убеждения**, сущность которого заключается в воздействии на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению.

Предварительный отбор, логическое упорядочение имеющихся фактов и доводов, предъявление их в эффективной эмоциональной форме и тактически обусловленной последовательности – все это, по существу, и предопределяет успешность психического воздействия.

#### **Литература**

1. Уварова И. А. Допрос свидетелей как источник получения криминалистически значимой информации по наркопреступлениям, совершаемым в молодежной и подростковой среде // Государство и право: теория и практика: Материалы международной научной конференции. 2011. С. 195–197.
2. Саморока В. А. Тактика допроса и стратегия поведения // Российский следователь. 2005. № 12 // СПС КонсультантПлюс.
3. Герасимов И. Ф., Драпкин Л. Я., Ищенко Е. П. и др. Криминалистика: Учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Высшая школа, 2014. С. 285–291.
4. Лукашевич В. Г. Тактика общения следователя с участниками отдельных следственных действий: Учебное пособие. – Киев: НИ и РИО МВД СССР, 1989.
5. Порубов Н. И. Допрос в советском уголовном процессе. – Минск, 1973.
6. Порубов Н. И. Научные основы допроса на предварительном следствии. – Минск, 1978.
7. Дулов А. В. Судебная психология. – Минск, 1973.
8. Соловьев А. Б. Допрос свидетеля и потерпевшего. – М., 1974.
9. Васильев В. Л. Юридическая психология. – Л., 1974.
10. Сорочан В. В. Введение в юридическую психологию: Учебное пособие. – М., 2016.

#### **Establishing psychological contact As one of the factors of successful interrogation**

*Irina Alexandrovna Uvarova, Candidate of Law, associate professor, Head of the Department of Criminal Law and Procedure Moscow University S.Y. Witte*

*This article is devoted to consideration of questions connected with peculiarities of establishment of psychological contact at interrogation on pre-trial investigation. It analyzes different points of view of scientists-criminalists on the content of the psychological contact and how to establish it.*

*Keywords: tactics of interrogation, the questioning activity, the purpose of interrogation, psychological contact, ways of establishing psychological contact, method of persuasion, creating a welcoming environment.*