

УДК 331.312

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЕТА НОРМ ТРУДА РАБОТНИКОВ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ САНИТАРНЫМ СОДЕРЖАНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНЫХ, ОБЩЕСТВЕННЫХ ЗДАНИЙ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ

**Баранов Дмитрий Никитич,**

*ст. преп. кафедры «Экономика городского хозяйства и сферы обслуживания»*

*Московского университета им. С.Ю. Витте,*

*e-mail: dbaranov@muiv.ru*

*В статье исследована работа клининговых компаний, использующих разные гибкие схемы организации рабочего времени. Даны рекомендации по совершенствованию методики расчета численности персонала для обеспечения санитарного содержания административных и общественных зданий и прилегающей территории, прописанной в проекте приказа Министерства труда и социальной защиты РФ «Об утверждении типовых норм труда на уборку служебных и культурно-бытовых и производственных помещений», с учетом гибких схем организации рабочего времени.*

**Ключевые слова:** клининг, методика расчета, рабочее время, численность работников

**DOI 10.21777/2587-9472-2017-4-75-81**

В условиях высокой конкуренции, а также исходя из специфики объекта обслуживания, клининговые компании используют различные режимы рабочего времени, где преобладают гибкие, эластичные схемы организации рабочего времени. Клининговые компании также часто прибегают к отношениям с работником на условиях неформальной занятости.

По Трудовому кодексу РФ, режим рабочего времени предусматривает работу с ненормированным рабочим днем для отдельных категорий работников, продолжительность ежедневной работы (смены), в том числе неполного рабочего дня (смены), время начала и окончания работы, время перерывов в работе, число смен в сутки, чередование рабочих и нерабочих дней, которые устанавливаются правилами внутреннего трудового распорядка<sup>1</sup>. Виды режима рабочего времени, исходя из положений Трудового кодекса РФ, приведены в таблице 1.

Клининговые компании используют эластичные формы рабочего времени, исходя из потребностей фирмы-клиента и особенностей заключенного договора на оказание услуг по уборке и содержанию помещений в чистоте. Исходя из анализа графиков рабочего времени, приведенных на сайте <https://hh.ru/>, которые установлены работодателями для потенциальных сотрудников, можно составить таблицу, где отразить наиболее используемые режимы рабочего времени и условия работы (таблица 2).

**Таблица 1 – Виды режима рабочего времени (составлено автором на основании ст. 100–105 Трудового кодекса РФ)**

№	Вид режима рабочего времени	Характеристика
1	Нормированный рабочий день	Нормированный рабочий день – рабочий день, продолжительность которого устанавливается в заранее определенном количестве часов рабочего времени.
2	Ненормированный рабочий день	Ненормированный рабочий день – особый режим работы, в соответствии с которым отдельные работники могут по распоряжению работодателя при необходимости эпизодически привлекаться к выполнению своих трудовых функций за пределами установленной для них продолжительности рабочего времени.
3	Работа в режиме гибкого рабочего времени	При работе в режиме гибкого рабочего времени начало, окончание или общая продолжительность рабочего дня (смены) определяется по соглашению сторон. Работодатель обеспечивает отработку работником суммарного количества рабочих часов в течение соответствующих учетных периодов (рабочего дня, недели, месяца и других).

<sup>1</sup> Ст. 100 Трудового кодекса РФ.

4	Сменная работа	Сменная работа – работа в две, три или четыре смены – вводится в тех случаях, когда длительность производственного процесса превышает допустимую продолжительность ежедневной работы, а также в целях более эффективного использования оборудования, увеличения объема выпускаемой продукции или оказываемых услуг. При сменной работе каждая группа работников должна производить работу в течение установленной продолжительности рабочего времени в соответствии с графиком сменности. Работа в течение двух смен подряд запрещается.
5	Суммированный учет рабочего времени	Когда по условиям производства (работы) в организации не может быть соблюдена установленная для данной категории работников ежедневная или еженедельная продолжительность рабочего времени, допускается введение суммированного учета рабочего времени с тем, чтобы продолжительность рабочего времени за учетный период (месяц, квартал и другие периоды) не превышала нормального числа рабочих часов. Учетный период не может превышать один год, а для учета рабочего времени работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, – три месяца.
6	Разделение рабочего дня на части	На тех работах, где это необходимо вследствие особого характера труда, а также при производстве работ, интенсивность которых неодинакова в течение рабочего дня (смены), рабочий день может быть разделен на части с тем, чтобы общая продолжительность рабочего времени не превышала установленной продолжительности ежедневной работы. Такое разделение производится работодателем.

**Таблица 2 – Наиболее часто используемые режимы рабочего времени в сфере клининговых услуг**

№	Режим рабочего времени	График (дни)	Рабочее время (часов)	Примечание
1	Гибкое рабочее время	5/2, 2/2, 4/2, 6/1	По договоренности	Устанавливается график рабочего времени – частичная занятость и рабочее время по договоренности
2	Сменная работа	2/2, 5/5	8–12	Устанавливается график смен и рабочее время (чаще всего 11–12 ч.)
3	Разделение рабочего дня на части	5/2, 6/1		Сотрудников перевозят между объектами клининговой деятельности. На каждый объект устанавливается норма времени на уборку. В течение дня бригада должна выполнить санитарную очистку фиксированного количества объектов клининга
4	Суммированный учет рабочего времени	Зависит от графика	Зависит от графика	Составление графика работы с учетом положений действующего законодательства
5	Вахтовый метод	15/15, 30/30	8–12	Сотрудникам предоставляется общежитие

Исходя из данных таблицы 2, видно, что в сфере клининга используются различные формы организации рабочего времени сотрудников и при этом наблюдается высокая эксплуатация труда сотрудников. Для решения выявленной проблемы важнейшей составляющей является нормирование труда в сфере санитарной очистки помещений и зданий, которые необходимо стимулировать к внедрению в клининговых компаниях и обязательному соблюдению.

В современных условиях в научном и профессиональном сообществе обсуждается проект приказа Министерства труда и социальной защиты «Об утверждении типовых норм труда на уборку служебных и культурно-бытовых и производственных помещений», который регламентирует нормы труда и рабочего времени в процессе осуществления санитарной обработки зданий и сооружений. В документе расчет укрупненных норм обслуживания на уборку служебных помещений исходит из стандартной 8-часовой смены. Однако в современных условиях, как было показано выше, клининговые компании используют различные режимы гибкого рабочего времени. В чистом виде смена может составлять от 5 до 12 ч. в сутки.

В этой связи предлагается учесть в процессе составления данного приказа особенности гибкого рабочего времени. То есть было бы рациональным скорректировать формулу расчета явочной численности уборщиков.

В данном примере мы за основу возьмем данные параграфа 3.4 «Санитарное содержание административных, общественных зданий». Для этого необходимо скорректировать данные, приведенные в таблице под названием «Укрупненные нормы обслуживания на уборку служебных помещений». Рационально изменить нормы обслуживания с 8-часовой смены, как это принято в проекте приказа на норму обслуживания в час для работника. Таким образом, расчет нормы смены передать для определения на уровень хозяйствующего субъекта.

Расчет нормы обслуживания в час произведен автором с помощью следующей формулы:

$$\text{Нскор} = \frac{\text{Нопз}}{8}, \quad (1)$$

где Нскор – Норма обслуживания в часах, м<sup>2</sup>;

Нопз – укрупненная норма обслуживания, закрепленная в проекте закона.

Скорректированные укрупненные нормы обслуживания на уборку служебных помещений и мест общественного пользования приведены в таблицах 3 и 4.

**Таблица 3 – Скорректированные укрупненные нормы обслуживания на уборку служебных помещений на одного работника в час**

№	Наименование помещений	Коэффициент заставленности (Кз)			
		До 0,20	0,21–0,40	0,41–0,60	Более 0,60
		Нормы обслуживания в час, м <sup>2</sup>			
1	Служебные помещения	70	60	50	40
2	Конференц-залы, залы совещаний и заседаний, аудитории	–	–	97	75
3	Вестибюли, холлы, коридоры, кулуары, фойе, курительные	139	120	–	–
4	Лестницы	92	–	–	–
5	Техническая библиотека, архив	–	–	–	64
6	Гардеробы	–	–	103	88

**Таблица 4 – Скорректированные укрупненные нормы обслуживания на уборку мест общественного пользования на одного работника в час**

№	Наименование помещений	Норма обслуживания в час, м <sup>2</sup>
1	Туалет женский	25
2	Туалет мужской	24
3	Душевая комната	38

Данные таблиц 3 и 4 показывают, что автор в качестве основы для расчета норм обслуживания использовал укрупненные нормы обслуживания служебных помещений и мест общественного пользования, приведенные в проекте приказа «Об утверждении типовых норм труда на уборку служебных и культурно-бытовых и производственных помещений» (таблица 7 и 8) и рассчитал объем м<sup>2</sup> на один час.

Для дальнейшего расчета также необходимо скорректировать формулу численности уборщиков служебных помещений на основе норм обслуживания. В исходном документе формула явочной численности работников выглядит следующим образом:

$$\text{Чя} = \frac{Q1}{\text{Но1}} + \frac{Q2}{\text{Но2}} \dots \dots \dots + \frac{Qn}{\text{Нон}}, \quad (2)$$

где Чя – численность работников;

Q1, Q2, Qn – объем отдельных видов работ;

Но1, Но2, Нон – нормы обслуживания на соответствующий вид работы.

Для обеспечения расчета для клининговой компании, которая имеет гибкий график или смену меньше или больше 8-ми часов, предлагается скорректировать данную формулу:

$$\text{Чя} = \frac{Q1}{\text{НоН1*Т}} + \frac{Q2}{\text{НоН2*Т}} \dots \dots \dots \frac{Qn}{\text{НоНn*Т}}, \quad (3)$$

где Чя – численность работников;

Q1, Q2, Qn – объем отдельных видов работ;

НоН1, НоН2, НоНn – норма обслуживания в час;

Т – длительность рабочей смены.

Используя часовые нормы обслуживания, компания по предлагаемой формуле расчета численности работников на объекте, сможет экстраполировать ее под гибкий график с различной длительностью рабочих смен.

Для наглядности, используя данные примера методики расчета численности уборщиков служебных помещений на основе норм обслуживания, приведенные в проекте приказа на стр. 22, произведем расчет численности работников при 12-часовой рабочей смене.

Исходные данные следующие.

Общая площадь помещений, имеющих наружное ограждение – 9300 м<sup>2</sup>, в том числе:

- площадь служебных помещений – 6480 м<sup>2</sup> (Кз – 0,25–0,4);
- два зала заседаний – 260 м<sup>2</sup> (Кз – 0,5) и 400 м<sup>2</sup> (Кз – 0,6);
- площадь библиотеки – 270 м<sup>2</sup> (Кз – 0,7);
- площадь коридоров – 860 м<sup>2</sup> (Кз – 0,18);
- площадь вестибюлей – 240 м<sup>2</sup> (Кз – 0,3);
- площадь лестниц – 350 м<sup>2</sup>;
- площадь курительных комнат – 120 м<sup>2</sup> (Кз – 0,12);
- площадь мужских туалетов – 160 м<sup>2</sup>;
- площадь женских туалетов – 160 м<sup>2</sup>.

Коэффициент планируемых невыходов (Кн) = 1,1 (принят условно)<sup>2</sup>.

Первой стадией, является определение нормативной численности работников при 12-часовой рабочей смене, по скорректированной формуле, исходя из норм обслуживания, которые приведены в таблицах 3 и 4.

$$\text{Чя} = \frac{6480}{60 \cdot 12} + \frac{260+400}{97 \cdot 12} + \frac{270}{64 \cdot 12} + \frac{860}{139 \cdot 12} + \frac{240}{120 \cdot 12} + \frac{350}{92 \cdot 12} + \frac{120}{139 \cdot 12} + \frac{160}{24 \cdot 12} + \frac{160}{25 \cdot 12} = 12,04 \text{ чел.} \quad (4)$$

Расчет нормативной численности работников с учетом коэффициента планируемых невыходов приведен ниже:

$$\text{Чсп} = 12,04 \cdot 1,1 = 13,24 \text{ чел.} \quad (5)$$

Аналогичные коррективы нужно провести для параграфа 3.5 проекта приказа «Санитарное содержание прилегающей территории». По аналогичной методике скорректируем данные по нормам обслуживания прилегающей территории для холодного и теплого периода года (таблицы 5 и 6). В качестве исходной информации взяты данные таблиц 21 и 22 проекта приказа.

**Таблица 5 – Скорректированные нормы обслуживания на уборку прилегающей территории для холодного периода на одного работника в час**

Число дней с твердыми осадками	Виды территорий						
	с усовершенствованным покрытием			с неусовершенствованным покрытием			без покрытий
	Классы территорий						
	1	2	3	1	2	3	1
Норма обслуживания, м <sup>2</sup>							
До 10	960	430	324	740	350	274	645
11–20	864	412	293	680	337	248	592
21–30	777	394	262	620	323	224	538
31–40	713	378	237	570	310	203	490
41–50	657	364	215	528	299	185	452
51–60	609	350	198	488	289	172	417
61–70	568	338	184	457	279	159	387
71–80	533	327	172	428	272	149	367
81–90	500	317	160	402	263	138	347
91–100	473	307	150	380	254	130	329
101–110	448	297	142	360	247	123	314
111–120	427	288	134	343	240	115	299
121–130	407	279	127	327	233	110	285

<sup>2</sup> Проект приказа Министерства труда и социальной защиты «Об утверждении типовых норм труда на уборку служебных и культурно-бытовых и производственных помещений» [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/56694470/paragraph/1:0>

Таблица 6 – Скорректированные нормы обслуживания на уборку прилегающей территории для теплого периода на одного работника в час

Число дней с жидкими осадками	Виды территорий						
	с усовершенствованным покрытием			с неусовершенствованным покрытием			без покрытий
	Классы территорий						
	1	2	3	1	2	3	1
	Норма обслуживания						
До 10	1263	560	243	964	438	197	834
11–20	1280	569	247	977	445	200	847
21–30	1297	578	252	989	452	203	859
31–40	1315	587	255	1004	459	205	873
41–50	1334	594	259	1018	467	208	885
51–60	1353	603	264	1032	473	213	898
61–70	1372	613	268	1047	480	217	913
71–80	1392	623	273	1062	488	222	927
81–90	1412	633	277	1078	495	225	940
91–100	1432	643	282	1093	503	230	955
101–110	1450	654	287	1109	513	235	969
111–120	1474	665	293	1127	523	242	985
121–130	1498	678	298	1144	533	247	1002

Необходимо отметить, что в рамках базовой методологии, используемой в документе, при расчете явочной численности уборщиков прилегающих территорий используются поправочные коэффициенты, которые учитывают увеличенный объем осадков, затраты времени на посыпку гололеда песком и реагентами. Так, для холодного периода, который длится с ноября по март (152 дня), предусмотрено, что если количество дней со снегопадом более 2 см превышает 30 % дней холодного периода, то вводится поправочный коэффициент  $K=0,95$ .

Размер поправочного коэффициента определяется по формуле  $K = 0,95^{(n-30)}$ , где  $n$  – процент дней с осадками более 2 см.

Для учета затрат времени на посыпку гололеда песком и реагентами вводится поправочный коэффициент  $K = 0,99^{(n-25)}$ , где  $n$  – процент дней с гололедом.

Для теплого периода, который длится с апреля по октябрь (213 дней), введен поправочный коэффициент, который регламентирует затраты времени на дополнительные работы, вызванные большим количеством дней с жидкими осадками более 2 см. Если количество дней с жидкими осадками более 30 % дней летнего периода, то устанавливается поправочный коэффициент  $K = 1,01^{(n-30)}$ , где  $n$  – процент дней с осадками более 2 см.

Исходя из данных коэффициентов, формула расчета явочной численности работников для уборки прилегающей территории с учетом поправочных коэффициентов, используемая в проекте приказа, выглядит следующим образом:

$$\text{Чя} = \frac{Q1}{\text{Но1} * K} + \frac{Q2}{\text{Но2} * K} \dots \dots \dots + \frac{Qn}{\text{Ноn} * K}, \quad (6)$$

где  $\text{Чя}$  – численность работников;

$Q1, Q2, Qn$  – объем отдельных видов работ;

$\text{Но1}, \text{Но2}, \text{Ноn}$  – нормы обслуживания на соответствующий вид работы;

$K$  – поправочный коэффициент для дополнительных работ.

С учетом поправочного коэффициента предлагается скорректировать данную формулу расчета явочной численности уборщиков прилегающих территорий с целью изменения методики расчета с фиксированной смены в 8 часов на гибкий график с различным временем смены:

$$\text{Чя} = \frac{Q1}{\text{НоН1} * K * T} + \frac{Q2}{\text{НоН2} * K * T} \dots \dots \dots \frac{Qn}{\text{НоНn} * K * T}, \quad (7)$$

где Чя – численность работников;

Q1, Q2, Qn – объем отдельных видов работ;

НоН1, НоН2, НоНn – норма обслуживания в час;

К – поправочный коэффициент для дополнительных работ;

Т – длительность рабочей смены.

Исходя из данных скорректированных норм обслуживания на уборку прилегающей территории в холодный и летний периоды и измененной формулы расчета явочной численности уборщиков прилегающей территории, произведем пример расчета явочной численности уборщиков, используя исходные данные примера, приведенного в проекте приказа на странице 33.

Исходные данные примера расчета явочной численности уборщиков территорий.

Обслуживаемые территории:

- с усовершенствованными покрытиями I класс – 1500 м<sup>2</sup>;
- с усовершенствованными покрытиями II класс – 2000 м<sup>2</sup>;
- с усовершенствованными покрытиями III класс – 1000 м<sup>2</sup>;
- с неусовершенствованными покрытиями I класс – 500 м<sup>2</sup>;
- с неусовершенствованными покрытиями II класс – 600 м<sup>2</sup>;
- с неусовершенствованными покрытиями III класс – 400 м<sup>2</sup>;
- без покрытий (убираются в теплый период) I класс – 3800 м<sup>2</sup>.

Снег, собранный с территорий III класса, сдвигается на проезжую часть, а во дворах – с территорий I и II классов – укладывается в валы.

Поливка всех видов покрытий производится при температуре воздуха +25°С и выше: территорий III класса – 2 раза в сутки, II класса – 1 раз в сутки, I класса – 1 раз в сутки.

Предварительно для определения численности уборщиков территорий необходимо установить по Справочнику по климату СССР или по данным местной гидрометеорологической обсерватории (или станции):

*а) для холодного периода:* количество дней в году с твердыми осадками (в том числе с осадками более 2 см).

По данным метеорологической службы, в данном городе количество дней с твердыми осадками составляет 65 дней, в том числе с осадками более 2 см – 22,1 дня или 34 % общего количества дней с твердыми осадками.

По данным метеорологической службы, количество дней гололеда в году в данном городе за последние 5 лет составляет 41 день или 27 % общего количества дней холодного периода:

$$\frac{41}{152} * 100 = 27\%. \quad (8)$$

*б) для теплого периода:* количество дней с жидкими осадками (в том числе с осадками более 2 см). По данным метеорологической службы, количество дней с жидкими осадками составляет 40 дней, в том числе с осадками более 2 см – 12,4 дней или 31 % общего количества дней с жидкими осадками, количество дней в теплый период с температурой воздуха +25°С и выше.

По данным метеорологической службы, такое количество дней в данном городе составляет 20 дней<sup>3</sup>.

Необходимо отметить, что расчет явочной численности уборщиков прилегающих территорий проводится для смены в 12 часов.

Первой стадией является расчет явочной численности уборщиков на холодный период. Подставим нормы уборки прилегающей территории на работника в час, исходя из данных таблицы 5, с учетом коррекции на поправочные коэффициенты, поскольку исходные условия предполагают выход за пределы установленных нормами:

$$\text{Чя} = \frac{1500}{568*0,784*12} + \frac{2000}{338*0,784*12} + \frac{1000}{184*0,784*12} + \frac{500}{457*0,784*12} + \frac{600}{279*0,784*12} + \frac{400}{159*0,784*12} = 2,1 \text{ чел.} \quad (9)$$

<sup>3</sup> Проект приказа Министерства труда и социальной защиты «Об утверждении типовых норм труда на уборку служебных и культурно-бытовых и производственных помещений» [Электронный ресурс]. URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/56694470/paragraph/1:0>

Второй стадией проведем расчет явочной численности уборщиков на теплый период. Для расчета необходимо подставить скорректированные нормы уборки прилегающей территории для одного работника в час, которые приведены в таблице 6 с учетом поправочного коэффициента, поскольку, исходя из условия, количество дней с жидкими осадками составляет более 30 %:

$$\text{Чя} = \frac{1500}{1315 \cdot 1,01 \cdot 12} + \frac{2000}{587 \cdot 1,01 \cdot 12} + \frac{1000}{255 \cdot 1,01 \cdot 12} + \frac{500}{1004 \cdot 1,01 \cdot 12} + \frac{600}{459 \cdot 1,01 \cdot 12} + \frac{400}{205 \cdot 1,01 \cdot 12} + \frac{3800}{873 \cdot 1,01 \cdot 12} = 1,36 \text{ чел. (10)}$$

Расчет заканчивается вычислением дополнительного количества уборщиков прилегающей территории, которые необходимы для выполнения работ по поливу территории в летний период. Однако предложенная автором методика расчета норм обслуживания не касается данных расчетов, поэтому она останется прежней.

Исходя из вышеизложенного, можно отметить, что скорректированная методика расчета численности уборщиков служебных помещений и прилегающей территории, должна упростить расчет нормативов, в процессе планирования норм труда в клининговых компаниях, которые используют гибкие схемы организации рабочего времени. Предложенная автором методика адаптирует различные режимы рабочего времени и продолжительности рабочей смены, используемые в клининговых компаниях в современных условиях, и делает положения проекта приказа Министерства труда и социального развития «Об утверждении типовых норм труда на уборку служебных и культурно-бытовых и производственных помещений» более применимыми на рынке.

#### Список литературы

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (ред. от 1 июля 2017 г.) // СЗ РФ. – 2002. – № 1. – Ч. 1. – Ст. 3.
2. Проект приказа Министерства труда и социальной защиты «Об утверждении типовых норм труда на уборку служебных и культурно-бытовых и производственных помещений» [Электронный ресурс]. URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/56694470/paragraph/1:0>
3. *Сутело Н.П.* Особенности спроса на московском рынке труда. Потенциал социально-экономического развития Российской Федерации в новых экономических условиях: материалы междунаучно-практической конференции / под ред. Ю.С. Руденко, О.В. Романченко [Электронное издание]. – М.: Изд-во МУ им. С.Ю. Витте, 2015. – С. 435–442.
4. Экономика прибрежных зон и морских акваторий: Архангельская область: монография / А.Г. Коряков, Л.Г. Руденко, В.М. Тумин и др. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 274 с. – DOI: [www.dx.doi.org/10.12737/24610](http://www.dx.doi.org/10.12737/24610)
5. Портал HeadHunter [Электронный ресурс]. URL: <https://hh.ru/>

#### IMPROVING THE METHODOLOGY OF CALCULATION OF NORMS OF WORKERS INVOLVED IN THE SANITARY MAINTENANCE OF ADMINISTRATIVE, PUBLIC BUILDINGS AND GROUNDS

**Baranov D.N.,**

*senior lecturer in «Urban economy and service»,  
Moscow Witte University, Moscow  
e-mail: [dbaranov@muiv.ru](mailto:dbaranov@muiv.ru)*

*In article it is shown that in modern conditions, in the work of cleaning companies use different, more flexible schemes of organization of working time. The author gives recommendations on improving the methods of calculating staffing levels to ensure sanitary maintenance of the administrative and public buildings and grounds, which are set out in the draft order of the Ministry of labour and social protection “On approval of the model employment standards for the cleaning service and domestic and industrial premises” given the flexible organization of working time.*

**Keywords:** cleaning, methods of calculation, working hours, number of workers