

УДК 159.99

ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

Пшеничная Виктория Викторовна,

канд. псих. наук,

доцент кафедры психологии, педагогики и социально-гуманитарных дисциплин,

e-mail: vvp.990@yandex.ru,

ЧОУ ВО Московский университет им. С.Ю. Витте, г. Москва,

www.muiiv.ru

В статье рассмотрены правовые вопросы деятельности психолога в реалиях современного российского законодательства. На основе анализа правовых аспектов реализации профессиональной психологической помощи населению обоснована необходимость усовершенствования законодательства в сфере оказания психологических услуг.

Ключевые слова: организация, психолог, право, закон, услуга, психологическая помощь

DOI 10.21777/2587-9472-2018-1-61-64

Одной из главных проблем правовой науки считается исследование эффективности правовых предписаний, норм, что подразумевает анализ общественного механизма воздействия права.

В период формирования рыночных отношений в Российской Федерации отмечается существенное увеличение количества производимых работ и оказываемых услуг. Сейчас возникает все больше предложений частнопрактикующих специалистов, оказывающих услуги в области психологии. Подобный всплеск популярности данного рода предложений, имеет и ряд негативных моментов, которые связаны с качеством оказываемых услуг. Не редки случаи оказания психологических услуг ненадлежащего качества. Это подрывает доверие граждан к самой психологической науке и практике. В связи с этим, следует также отметить, что данные услуги имеют определенную специфику, которая связана с невозможностью объективно определить их качество, так как результат может быть весьма отдаленным. В то же время развитие экономических отношений требует, чтобы легитимное регулирование отдельных видов предпринимательской деятельности соответствовало реальности. Это касается и оказания психологических услуг. Очень близки по своей специфике к психологическим и педагогические услуги. Например, сегодня широкое распространение получила профессия няни или гувернантки. И неизбежно встает вопрос о том, какие же нормы права работают в сфере психологических и педагогических услуг?

В соответствии с п. 1 ст. 48 Закон «Об образовании», индивидуальная трудовая педагогическая деятельность, сопровождающаяся получением доходов, рассматривается как предпринимательская и подлежит государственной регистрации, но не подлежит лицензированию [4]. А деятельность психолога зачастую тесно связана с педагогической деятельностью, если это касается оказания услуг по развитию ребенка. Ведь именно развитие детей становится сегодня наиболее популярной психологической услугой. Но с деятельностью психолога поднимается и ряд проблем.

Во-первых, деятельность психолога очень разносторонняя. В нее входит и коррекционная деятельность, и консультативная, и диагностическая и множество иных. Пока не существует исчерпывающего определения, которое могло бы удовлетворить всех. Ситуация осложнена и тесной взаимосвязью педагогики и психологии, так как услуги в сфере психолого-педагогической деятельности способствуют развитию личности.

Во-вторых, оказание психологических услуг не является оказанием медицинских услуг. В соответствии с п. 4 Положения о лицензировании медицинской деятельности, оказанием именно медицинских услуг считается только оказание доврачебной, амбулаторно-поликлинической, стационарной, скорой и санаторно-курортной помощи специалистом, который имеет профессиональное медицинское образование [6]. Однако квалификационный справочник должностей не устанавливает к психологу требование знания анатомии, физиологии и владения познаниями в медицине [7].

Таким образом, можно сделать общий вывод об отсутствии подзаконных актов, как правовой базы оказания услуг психолога. То, что стандарты оказания таких услуг на данный момент отсутствуют, является причиной правовых нарушений в данной сфере. Только в 2017 году появился профессиональный стандарт педагога-психолога в сфере образования, однако психолог, имеющий частную практику, не подходит под данную категорию.

Рассмотрим отношения между обратившимся лицом и психологом с позиций иерархически высших норм гражданского права.

В п. 2 ст. 779 ГК Российской Федерации предусмотрено использование положений главы о возмездном оказании услуг к соглашениям об оказании консалтинговых, образовательных и других услуг, не сопряженных с реализацией контрагентом исполнителя предпринимательской деятельности [3]. При этом ст. 783 ГК кроме того учитывает использование общих положений о бытовом подряде к договору об оказании услуг в случае, если это не противоречит нормам ст. 779–782 ГК. Также это не должно противоречить и особенностям предмета соглашения возмездного оказания услуг [3].

В силу особенности психологических услуг, не представляется возможным подвергнуть проверке качество их выполнения, так как итог пользования основательно отсрочен во времени. Тем более этот итог в непредсказуемой степени находится в зависимости от личных черт клиента (покупателя), а значит, речь стоит вести непосредственно об оказании услуг, которые потребляются уже в момент их оказания. Интересно, что деятельность психолога является специфическим видом труда в современном обществе. Профессиональная компетентность выступает той интегральной характеристикой, которая позволяет судить и об уровне подготовленности психолога, и о той помощи, которую он может оказать.

Если поразмышлять над целями обращения к специалисту-психологу, то обнаружится, что это обычно делается в личных либо семейных целях и не преследует извлечение выгоды. Таким образом, абсолютно обоснованным представляется использование Закона «О защите прав потребителей» в качестве нормативного акта, регулирующего взаимоотношения между обратившимся (клиентом) и исполнителем услуг (психологом) [5]. Из этого утверждения следует прямое наличие у обратившегося абсолютно всех прав, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

Наиболее значимыми, в этом случае, являются право на информацию об услуге и её сути, а также право на безопасность оказания услуг, которые обозначены соответственно в п. 1 ст. 7 и п. 1 ст. 8 данного Закона [5]. Подробный анализ работы психологов раскрывает следующее: в процессе оказания услуг исполнитель вступает во взаимодействие с психологическими процессами, с сознательным и бессознательным личности. Чтобы помочь клиенту, психолог должен получить от последнего и информацию личного характера. Формирование психических процессов, необходимых для социализации человека, его эффективной самореализации в социуме, а также корректировка поведения невозможны без такого взаимодействия. А поскольку каждое взаимодействие обладает собственным результатом и воздействием на какой-либо поведенческий отклик, то можно уверенно говорить, что оказание психологических услуг непосредственно воздействует не только на психическое, но и на социальное благополучие личности.

Таким образом, сложно переоценить значимость названных прав, так как, по сути, оказываемые услуги сопровождаются непосредственным влиянием на нервную систему человека, а в силу ст. 22 Конституции РФ личность физически и психически неприкосновенна [1]. Следует отметить, что при оказании психологических услуг, эта норма права имеет особое значение. Например, обратившийся потребитель (клиент) имеет право узнавать о том, какие методы будут использованы в психологическом консультировании или диагностике. Клиент также вправе узнать, в какой мере используемые методы воздействия могут затронуть основы его личности и психики. Законом «О защите прав потребителей» (ст. 15) определена ответственность исполнителя за нанесение морального ущерба потребителю, наступившего из-за нарушения прав самого потребителя (в том числе права на информацию) [5]. Кроме того, определена возможность взыскания ущерба, причиненного самочувствию потребителя (ст. 14), при условии доказанной вины исполнителя [5]. Для оказания квалифицированной психологической помощи важно и то, что если психолог выявит обстоятельства, которые могут мешать безопасному оказанию услуг, он незамедлительно должен проинформировать об этом клиента. Это положение Закона входит в систему с нормой, согласно которой исполнитель, отказываясь от исполнения, обязан возвра-

тить сумму, оплаченную за предоставление услуги. Данная норма, несомненно, распространяется и на оказание психологических услуг. В соответствии с этим, отсутствие достоверной информации об услуге, от которой потребитель может отказаться, ставит в опасность причинение ущерба его здоровью. Воздействие на нервную систему разными способами обязано быть санкционировано лично покупателем. Значение статьи 8 Закона «О защите прав потребителей» предполагает презумпцию осведомленности покупателя относительно используемых способов и методов оказания услуги [5].

Поэтому необходимо письменное согласие потребителя на воздействие всеми предложенными психологом способами, с особенностями которых он также под роспись должен быть ознакомлен. В противном случае исполнитель лишается возможности ссылаться на осведомленность потребителя при заключении договора.

Безопасность оказания услуги означает, что исполнитель принимает все известные науке меры для предотвращения негативных последствий ее оказания. Важно, чтобы сам специалист в сфере психологии понимал специфику своих услуг, а также обеспечивал их безопасность для клиента. Тут встает вопрос о профессиональной компетентности психолога и безопасности тех методов, которые он применяет.

К сожалению, деятельность специалистов в сфере психологии гражданское законодательство не рассматривает как источник высокой опасности. Хотя очевидно существуют конкретные причины для этого. Ведь предоставление услуги психологического характера имеет своим результатом трансформацию поведения личности в социуме. Поскольку в процессе собственной жизнедеятельности человек взаимодействует с другими личностями, любое отрицательное поведение, спровоцированное некачественным оказанием услуги психологом, формирует угрозу для материальных и нематериальных благ широкого круга лиц. Однако возникает большая сложность в доказательстве причастности специалиста-психолога, оказавшего некачественную услугу, к какому-либо происшествию правового порядка. Представляется, что в будущем появится потребность переосмыслить критерии отнесения психологических услуг к источникам высокой угрозы в сторону расширения их толкования.

Таким образом, на данном этапе формирования законодательства и судебной практики прослеживается недоработка правовой основы в сфере оказания психологических услуг, что открывает дорогу злоупотреблениям со стороны недобросовестных предпринимателей, чаще всего преследующих только собственные финансовые интересы и использующих имеющиеся у них познания о воздействии на психику человека.

Любой человек с собственными переживаниями единичен и уникален. Обращаясь к специалисту-психологу он фактически не защищен в правовом аспекте. Ни потребитель, ни психолог-практик не могут остановить течение жизни, скорректировать ситуацию или констатировать ее безвыходность, как, скажем, экспериментатор прекращает исследование, констатируя его бессмысленность, либо изменяет его условия. В этих целях важно придерживаться правил и норм, которые определяются социально-правовыми и профессионально-этическими нормами работы практических психологов.

Любое неквалифицированное применение инструментария психодиагностики, психокоррекции и психологического консультирования способно причинить непоправимый ущерб жизни и деятельности человека, а также скомпрометировать саму психологическую работу. На наш взгляд, именно достаточно строгие требования как к правовой компетентности, так и к личности психолога являются препятствием для полноценного развития психологических услуг в современном отечественном социально-экономическом пространстве. К сожалению, в процессе подготовки специалистов в области психологии, развитию правовой компетентности личности студентов не уделяется должного внимания. Развитие правовой культуры психолога в современных реалиях нашего государства имеет архиважное значение, так как именно сегодня эта профессия набирает популярность и становится востребованной. И именно поэтому возникает потребность не только в обучении студентов психологических специальностей современным методам работы, но и в развитии правовой культуры личности будущего молодого специалиста. Знание правовых основ своей деятельности определяет имидж специалиста, является доказательством его компетентности и добросовестного отношения к своей работе.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ). – М.: Юрид. Лит. – 2009. – 64 с.
2. Устав Всемирной организации здравоохранения (Нью-Йорк, 22 июля 1946 г.) [Электронный ресурс] // URL: <http://apps.who.int/gb/bd/PDF/bd47/RU/constitution-ru.pdf> (дата обращения: 20.09.17).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) (принят 26.01.1996 № 14-ФЗ). – М.: Проспект. – 2016. – 192 с.
4. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ). – М.: Сфера. – 2014. – 192 с.
5. Закон «О защите прав потребителей» (принят 07.02.1992 № 2300-1), в ред. от 03.07.2016. – М.: Мир. – 2016. – 281 с.
6. Положение о лицензировании медицинской деятельности (от 22 января 2007 г.) // Российская газета, № 19 от 31.01.2007
7. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих. – М.: Эксмо. – 2014. – 231 с.

LEGAL ASPECTS OF PSYCHOLOGIST

Pshenichnaya V.V.,

*Candidate of Psychological Sciences, associate Professor
at the Department of psychology, pedagogics and social and humanitarian disciplines,
Moscow Witte University, Moscow*

The article deals with the legal issues of the psychologist in the realities of modern Russian legislation. On the basis of the analysis of legal aspects of realization of professional psychological help to the population the necessity of improvement of the legislation in the sphere of rendering psychological services is proved.

Keywords: organization, psychologist, law, law, service, psychological assistance