

ПЛАТФОРМЕННАЯ ЗАНЯТОСТЬ В РФ: ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСОБЕННОСТИ И ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

Шибаршина Ольга Юрьевна¹,

канд. социол. наук, доцент,

e-mail: oshibarshina@mail.ru,

¹Московский университет имени С.Ю. Витте, филиал в г. Рязани, г. Рязань, Россия

В условиях глобализации и технологических изменений платформа как форма занятости не только предоставляет новые возможности для трудоустройства, но также ставит перед работниками и государством ряд вызовов, таких как отсутствие стабильности, правовых гарантий и социальной защиты. Предметом исследования в данной научной статье выступают проблемы, с которыми сталкиваются работники и работодатели в контексте платформенной занятости, а также её влияние на рынок труда и правовое регулирование. Автором проведен анализ сущности платформенной занятости, ее преимуществ и недостатков, а также ее воздействия на рынок труда, что позволило выявить ключевые проблемы и выработать направления совершенствования регулирования данной сферы. Представлены перспективы развития платформенной занятости в России, что имеет важное значение для формирования эффективной государственной политики и защиты интересов работников в условиях цифровой экономики. В результате исследования углублено понимание платформенной занятости как нового феномена на рынке труда, сделан акцент на формировании более эффективной и справедливой системы трудовых отношений в России.

Ключевые слова: платформенная занятость, рынок труда, интернет, цифровая платформа, трудовые отношения, цифровая экономика, организация труда

PLATFORM EMPLOYMENT IN THE RUSSIAN FEDERATION: ORGANIZATIONAL AND LEGAL FEATURES AND DEVELOPMENT VECTORS

Shibarshina O.Yu.¹,

candidate of sociological sciences, associate professor,

e-mail: oshibarshina@mail.ru,

¹Moscow Witte University, a branch in Ryazan, Ryazan, Russia

In the context of globalization and technological change, the platform as a form of employment not only provides new employment opportunities but also poses a number of challenges to workers and the state, such as lack of stability, legal guarantees and social protection. The subject of research in this scientific article is the problems faced by employees and employers in the context of platform employment, as well as its impact on the labor market and legal regulation. The author analyzes the essence of platform employment, its advantages and disadvantages, as well as its impact on the labor market, which made it possible to identify key problems and develop directions for improving regulation of this area. The prospects for the development of platform employment in Russia are presented, which is important for the formation of effective government policy and protection of the interests of workers in the digital economy. As a result of the research, the understanding of platform employment as a new phenomenon in the labor market has been deepened, and an emphasis has been placed on the formation of a more effective and fair system of labor relations in Russia.

Keywords: platform employment, labor market, Internet, digital platform, labor relations, digital economy, labor organization

DOI 10.21777/2587-554X-2025-1-95-103

Введение

Платформенная занятость представляет собой новый тип занятости, который возник в результате развития цифровых технологий и интернет-платформ. Она характеризуется тем, что работники выполняют задания или услуги через онлайн-платформы, соединяющие их с клиентами или работодателями, при этом охватывает широкий спектр профессий и услуг, от фриланса и удаленной работы до краткосрочных заданий и микрозаданий [1].

Это тип взаимоотношений потребителя – исполнителя, основанный на взаимодействии микробизнеса (исполнителя – физического лица напрямую с платформой или иного дополнительного посредника-партнера) через платформу, выполняющую ряд функций (в рамках договора), которые физическое лицо не имеет возможности выполнять самостоятельно в необходимом объеме и качестве.

При таком типе занятости все риски на себя принимает физическое лицо, он же – платформенный занятый (партнер-исполнитель – согласно проекту ФЗ РФ «О платформенной экономике в Российской Федерации»). В том числе: организация накоплений (к примеру, пенсионных), управление рисками, получение необходимых разрешений, организация своего рабочего места или орудия труда (в такси – это автомобиль, который либо приобретает в собственность, либо может быть взят в аренду, для курьеров – это автомобиль или велосипед).

Сейчас к платформенной занятости можно отнести различные сервисы, привлекающие труд физических лиц без оформления в штат [2]. Это банки, распределительные центры ритейлеров онлайн и офлайн (ЯндексПро, Wildberries, OZON, СберМаркет, Яндекс Маркет, Т-Банк и другие). Также сюда входят сервисы по поиску и подбору репетиторов, по подбору и поиску специалистов и т.д.

Основными характеристиками платформенной занятости являются: отсутствие жесткого рабочего графика, единовременные выплаты за выполнение определенных задач, возможность получения дохода одновременно на нескольких платформах, «чаевые». Указанные критерии являются привлекательными с точки зрения для многих граждан, в том числе, тех, кто на данный момент не имеет постоянного дохода [3]. Очевидными преимуществами является также доступность получения легального дохода с минимальными формальностями.

Вместе с тем, у рассматриваемого вида занятости есть и свои недостатки – отсутствие единой системы правового регулирования взаимоотношений между цифровыми платформами и платформенными занятыми, нестабильность, возможные периоды безработицы, отсутствие социальных гарантий (медицинская страховка, оплачиваемый отпуск, пенсионные накопления).

В связи с этим целью данной научной статьи является исследование сущности платформенной занятости, в том числе взаимоотношений с точки зрения недопущения дискриминации и других ограничений конкуренции, социального и пенсионного обеспечения. Кроме того, на базе проведенного исследования представлены потенциальные направления совершенствования регулирования платформенной занятости в России.

1. Сущность платформенной занятости в Российской Федерации

Платформенная занятость – это динамично развивающийся гибкий формат, который может выполнять роль как основной, так и дополнительной занятости [4]. Несмотря на то, что существующие статистические данные не позволяют точно оценить размер этого сегмента экономики, можно говорить о его кратном росте и по численности вовлеченного населения, и по денежному обороту за последнее десятилетие.

Платформа – программный комплекс, обеспечивающий взаимодействие сторон (платформы и физические лица без заключения трудового договора и ИП без сотрудников) [5]. Ее основными участниками являются:

- заказчик (потребитель товара или услуги, физическое или юридическое лицо);
- исполнитель – физическое лицо, использующее статус ИП или физическое лицо, использующее налоговый режим на профессиональный доход (ст. 23 ГК РФ п.1), он же платформенный занятый;
- посредник-подрядчик – это сама платформа, выполняющая по договору определенный набор функций, необходимый лицу, работающему через платформу;

– исполнительная власть – обеспечивает контроль платформы и исполнение законодательства.

Программный комплекс производит взаимодействие через сеть Интернет при использовании заказчиком и исполнителем программного продукта, предоставленного платформой бесплатно или за плату, для выбора услуг, оформления заказа, внесения предоплаты, контроля состояния заказа, получения данных биллинга (история взаиморасчетов и списаний денежных средств с виртуального счета внутри платформы, а также перечисления на счет исполнителя или заказчика денежных средств для оплаты товаров и услуг), получения различной информации и поддержки по услугам и используемому программному продукту, а также для разрешения споров и различных конфликтных ситуаций между сторонами в досудебном порядке.

Для этого используются различные устройства с предустановленным на него программным обеспечением, предоставленным платформой. Порядок работы и взаимодействия описывается в оферте или договоре в зависимости от обстоятельств и схемы работы платформы.

Программный комплекс может осуществлять:

- финансовый и исполнительный контроль за сторонами;
- прием и распределение заказов от потребителя к исполнителям (исходя из различных параметров, в том числе с возможностью настройки по сегментам, городам, регионам и иные более тонкие настройки);
- производить различные действия, связанные с маркетинговыми акциями, мотивацией исполнителей (в рамках договора и/или принятой оферты);
- функции биллинга (биллинг – это система, осуществляющая сбор информации о взаиморасчетах, проведение платежей и фиксирование взаиморасчетов сторон через банковские счета разного типа);
- частичный и/или полный автоматизированный контроль за нарушениями и фродом (Fraud – термин, обозначающий мошенничество или обман, который осуществляется с целью получения выгоды или нанесения ущерба другим лицам или организациям);
- анализ качества работы на основании рейтинга и оценок, полученных жалоб или благодарностей, в том числе контроль передвижения, основанный на технических средствах гаджетов, данные с которых передаются в систему.

Также платформа содержит информацию об исполнителях (сведения о передвижении, общее время работы, время доставки и ряд других данных, необходимых для аналитики работы занятых через платформу, заказанных услуг или товаров).

Таким образом, платформенную занятость можно представить в виде трехстороннего взаимодействия (рисунок 1).

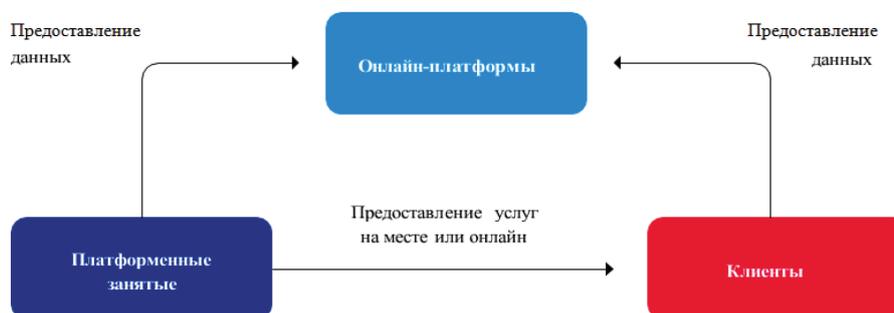


Рисунок 1 – Взаимодействие при платформенной занятости¹

Она сформировалась не только благодаря концептуализации, но и на основе конкретных характеристик труда платформенных занятых и их взаимоотношений с онлайн-платформами.

¹ Составлено автором.

2. Уровень развития платформенной занятости в РФ в 2023 году

В 2023 году количество работников на платформах в России достигло 3415,3 тыс. чел. (4,6 % от общего числа занятых). Развитие платформенной занятости в стране происходит неравномерно, что связано с наличием цифрового неравенства между регионами, различиями в отраслевой структуре экономики и состоянием рынка труда в субъектах РФ.

Можно отметить вариативность доли участия населения субъектов Российской Федерации в платформенной занятости: от 0 до 23 % от общего числа занятых в регионе (рисунок 2).



Рисунок 2 – Региональное распределение численности платформенных занятых в России, 2023 г.²

По данным обследования рабочей силы Росстата в 2023 году, в структуре российской платформенной занятости преобладают работающие за заработную плату (53,1 %), среди которых большинство – наемные работники (таблица 1). В отраслевой структуре преобладают такие сферы, как торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов (19,3 %), транспортировка и хранение (19,3 %), деятельность профессиональная, научная и техническая; деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги (9,7 %).

Таблица 1 – Платформенная занятость на основной работе в России в 2023 г. по статусу в занятости (по типу экономического риска) в разрезе пола и типа поселения (тыс. чел.)³

	Всего	Из них						
		работники, занятые с целью получения прибыли				работники, занятые с целью получения прибыли		
Всего	3243,7	1519,9	Всего	3243,7	1519,9	Всего	3243,7	1519,9
мужчины	1864,0	922,1	мужчины	1864,0	922,1	мужчины	1864,0	922,1
женщины	1379,7	597,8	женщины	1379,7	597,8	женщины	1379,7	597,8
городское население	2660,2	1204,2	городское население	2660,2	1204,2	городское население	2660,2	1204,2
сельское население	583,5	315,7	сельское население	583,5	315,7	сельское население	583,5	315,7

Возрастная структура платформенных занятых России в 2023 году приведена на рисунке 3.

Видим, что отмечается преобладание возрастных групп 30–39 лет (36,3 %) и 40–49 лет (26,2 %) (рисунок 3).

² Источник: составлено автором по данным: Обследования рабочей силы // Росстат. 2024. – Информационно-аналитические материалы (rosstat.gov.ru).

³ Источник: составлено автором по данным: Обследования рабочей силы // Росстат. 2024. – Информационно-аналитические материалы (rosstat.gov.ru).

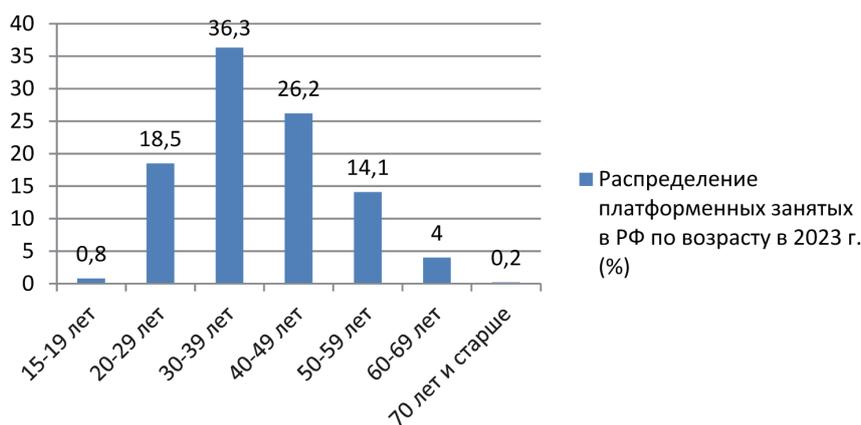


Рисунок 3 – Распределение платформенных занятых в РФ по возрасту в 2023 г., %⁴

Образовательная структура работников платформенного труда России приведена на рисунке 4.

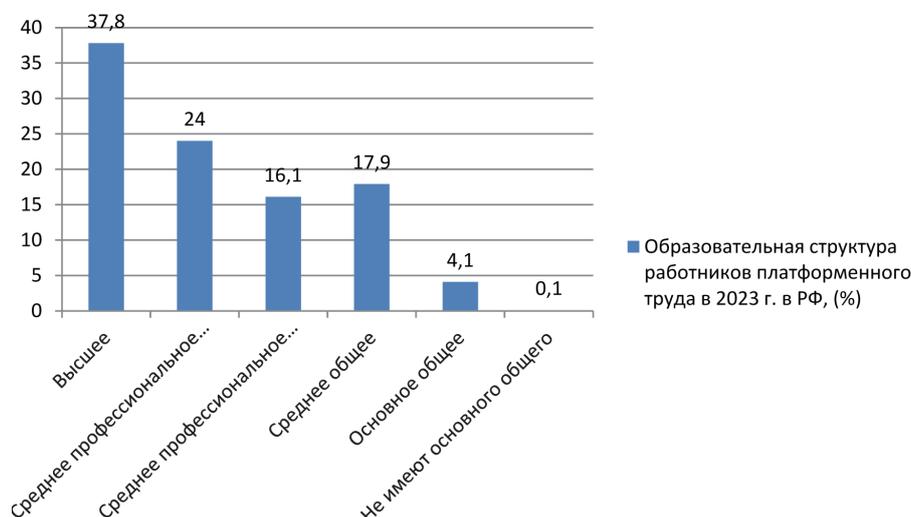


Рисунок 4 – Образовательная структура работников платформенного труда в 2023 г. в РФ по возрасту, (%)⁵

Важно отметить высокий уровень образования платформенных занятых России, что косвенно указывает на выполнение ими не только «простой», но и более сложной работы, что вновь возвращает нас к вопросу о необходимости правового регулирования их трудовой деятельности (стандарты качества выполняемой работы, социальные гарантии и т.д.).

3. Нормативно-правовое регулирование платформенной занятости в Российской Федерации и направления его совершенствования

Трудовое законодательство стало адаптироваться к новой реальности совсем недавно, в которой онлайн-торговля существенно трансформировала рынок, привнесла новые способы трудоустройства и создала иное понимание занятости [6]. Однако уже сегодня можно говорить о ряде важных пройденных этапов:

⁴ Источник: составлено автором по данным: Обследования рабочей силы // Росстат. 2024. – Информационно-аналитические материалы (rosstat.gov.ru).

⁵ Источник: составлено автором по данным: Обследования рабочей силы // Росстат. 2024. – Информационно-аналитические материалы (rosstat.gov.ru).

Этап 1. 2023 год – подписание крупнейшими онлайн-платформами РФ «Хартии о принципах развития платформенной занятости в России».

Этап 2. Принятие нового Федерального закона «О занятости населения в Российской Федерации» от 12.12.2023 г. № 565-ФЗ. Понятие платформенной занятости в нем не закреплено, однако сделаны определенные шаги в данном направлении:

- граждане, работающие по договорам ГПХ, признаются занятыми;
- заявлено о создании ИС «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

Этап 3. В конце ноября 2024 года Минэкономразвития России представило на общественное обсуждение законопроект о платформенной экономике. Его актуальность очевидна. В России сложилась уникальная ситуация: крупнейшие игроки рынка интернет-торговли, такие как Ozon, Яндекс Маркет, Мегамаркет, Wildberries, фактически работают в условиях отсутствия единого регулирования [7]. Новый закон призван установить единые требования к онлайн-торговле через посреднические площадки, создать безопасную цифровую среду на цифровых платформах, а также сформировать правовые условия развития и функционирования таких платформ путем установления требований к их деятельности.

Законопроект вводит ключевые понятия в сфере платформенной экономики: платформенная экономика; «цифровая платформа»; посредническая цифровая платформа. Согласно данному документу, все посреднические цифровые платформы (ПЦП) должны быть включены в специальный реестр. При этом Правительство РФ дополнительно установит критерии отнесения цифровой платформы к ПЦП, порядок выявления ПЦП, а также правила ведения реестра ПЦП. Данные аспекты в законе пока не урегулированы.

Оператором ПЦП может выступать ИП или юридическое лицо. Оператор эксплуатирует посредническую цифровую платформу и оказывает услуги организации взаимодействия партнёров и пользователей. По сути, он предоставляет доступ к торговой витрине, но сам ничего не продаёт (за исключением случаев, когда он выступает как продавец). Это и является сутью платформенной экономики.

Партнёр посреднической цифровой платформы – это лицо, заключившее договор с оператором. Партнёры делятся на три основные группы:

- продавцы товаров или услуг;
- исполнители;
- владельцы пунктов выдачи заказов.

Партнёрами могут выступать юридические лица, ИП и самозанятые.

Закон обязывает оператора обеспечить открытый и недискриминационный доступ к ПЦП для неограниченного круга лиц. Это не исключает проверку потенциальных партнеров через ЕГРЮЛ, ЕГРИП либо идентификации и аутентификации через Госуслуги.

Оператор и партнёр будут заключать договор, требования к обязательным условиям которого содержит статья 5 законопроекта. Договор можно будет подписать в электронном виде прямо на платформе.

Оператор не сможет произвольно изменять условия договора и сообщать об этом «по факту». Статья 15 законопроекта устанавливает сроки уведомления партнёров – от 15 дней и более, а также исчерпывающий перечень ситуаций, когда их можно не соблюдать.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что на данный момент платформенная занятость в России находится в стадии институционализации. Вместе с тем в данной сфере остаются нерешенными такие проблемы, как:

1. Нестабильность занятости.

Платформенная занятость в России часто ассоциируется с низким уровнем доходов и нестабильностью. Многие работники, занятые на платформах, сталкиваются с неопределенностью в отношении объема заказов и, как следствие, доходов [8]. Это создает финансовую нестабильность и может привести к ухудшению качества жизни. В условиях экономической нестабильности, вызванной различными внешними и внутренними факторами, работники платформ также подвержены риску потери дохода в случае изменения рыночной ситуации.

2. Отсутствие социальной защищенности платформенных занятых.

Многие платформенные работники не имеют доступа к социальным гарантиям, таким как медицинская страховка, оплачиваемый отпуск и пенсионные накопления. Это связано с тем, что они счи-

таются самозанятыми или индивидуальными предпринимателями, что, в свою очередь, ставит под сомнение их права и защиту на рынке труда.

3. Отсутствие перспектив для профессионального развития.

Важным аспектом является и уровень цифровой грамотности населения. В России наблюдается значительный разрыв в доступе к технологиям и уровню цифровых навыков, что создает определенные барьеры для людей, желающих войти в мир платформенной занятости. В то время как молодежь, выросшая в цифровую эпоху, легко осваивает новые платформы, более старшие поколения могут испытывать трудности с адаптацией к новым условиям.

Подводя итог вышесказанному, в целях совершенствования регулирования платформенной занятости в России актуальными являются направления, представленные на рисунке 5.

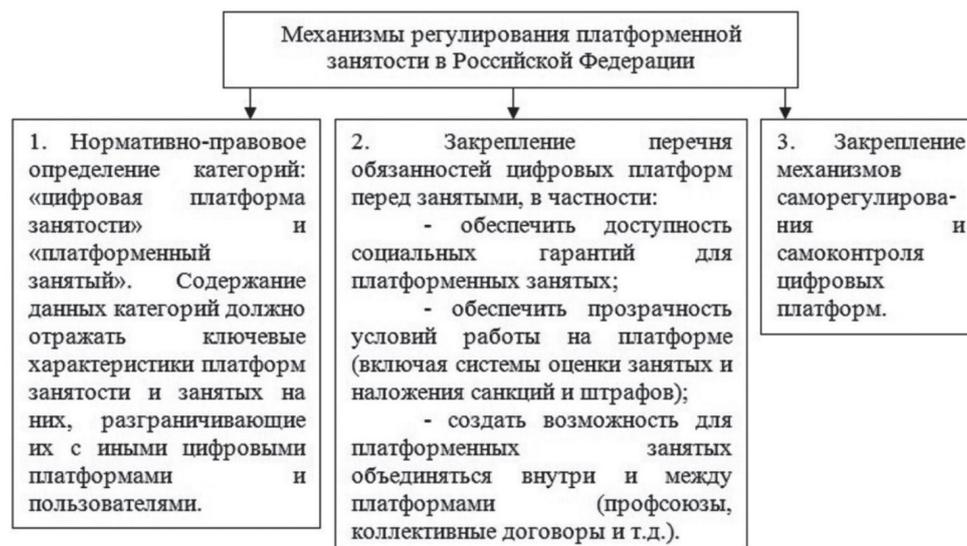


Рисунок 5 – Направления совершенствования механизмов регулирования платформенной занятости в РФ⁶

При этом основными элементами создаваемой модели регулирования платформенной занятости должны являться:

- 1) нормативно-правовая база;
- 2) четкий статус работников на платформах;
- 3) социальные гарантии;
- 4) прозрачные алгоритмы, используемые платформами для распределения заказов и определения оплаты труда.

Заключение

Платформенная занятость в Российской Федерации представляет собой динамично развивающийся сектор, который в последние годы привлекает все большее внимание как со стороны работников, так и со стороны работодателей. В ходе исследования были рассмотрены ключевые аспекты, касающиеся современного состояния платформенной занятости, ее преимуществ и недостатков, влияния на рынок труда, правового регулирования и перспектив развития. Эти вопросы являются важными для понимания не только текущей ситуации, но и будущего этого явления в контексте меняющейся экономики и общества.

Современное состояние платформенной занятости в России демонстрирует значительный рост числа платформ, предлагающих различные виды услуг, включая такси, доставку еды, фриланс и дру-

⁶ Составлено автором.

гие формы временной занятости. Эта тенденция обусловлена как технологическим прогрессом, так и изменением запросов потребителей, которые все чаще предпочитают гибкие и доступные решения. Платформы обеспечивают возможность быстрого поиска работы, что особенно актуально в условиях нестабильной экономической ситуации. Однако, несмотря на положительные аспекты, существует множество проблем, связанных с неустойчивостью доходов, отсутствием социальных гарантий и правовой неопределенностью.

Таким образом, платформенная занятость в Российской Федерации представляет собой сложный и многогранный вопрос, требующий внимания со стороны государственных органов, бизнеса и общества. Она имеет потенциал для создания новых рабочих мест и повышения гибкости на рынке труда, однако необходимо учитывать риски, связанные с социальной защитой и правами работников. Разработка эффективного правового регулирования, создание систем социальной защиты и повышение уровня информированности работников являются ключевыми факторами, способствующими развитию платформенной занятости в России. Важно, чтобы все заинтересованные стороны объединили усилия для создания безопасной и устойчивой платформенной экономики, которая будет отвечать потребностям как работников, так и работодателей, способствуя тем самым социально-экономическому развитию государства.

Список литературы

1. *Израйлев А.В.* Платформенная экономика в глобальном контексте: появление и развитие // Актуальные вопросы современной науки: сборник статей XII МНПК. – Пенза: Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г.Ю.), 2024. – С. 132–136.
2. *Забелина О.В., Сергеева М.В.* Платформенная занятость в Российской Федерации: масштабы, правовые особенности и тенденции развития // Социально-трудовые исследования. – 2024. – № 4 (57). – С. 8–20.
3. Преимущества и риски самозанятости и платформенной занятости / Д. Бычков, Е. Гришина, Н. Локтюхина, О. Феоктистова // Экономическая политика. – 2024. – Т. 19, № 4. – С. 60–83.
4. *Синявская О.В., Бирюкова С.С., Горват Е.С., Карева Д.Е., Стужук Д.А., Чертенков К.О.* Платформенная занятость в России: масштабы, мотивы и барьеры участия: аналитический доклад. – Москва: НИУ ВШЭ, 2022. – 32 с.
5. *Баймурзина Г.Р., Черных Е.А.* Особенности платформенной занятости в России: о чем говорят данные цифровых профилей работников // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2024. – Т. 17, № 2. – С. 202–219.
6. *Шохова В.А.* Правовое регулирование платформенной занятости в России // Цифровые технологии и право: сборник научных трудов II Международной научно-практической конференции: в 6 т., Казань, 22 сентября 2023 года. – Казань: Познание, 2023. – С. 404–408.
7. *Романюк Е.В.* Развитие платформенной занятости в России // Цифровой контент социального и экосистемного развития экономики: сборник трудов III МНПК. – Симферополь: Ариал, 2023. – С. 522–523.
8. *Прокопов Ф.Т., Новикова В.Д.* Платформенная занятость в России: угрозы и новые возможности // Бизнес. Общество. Власть. – 2023. – № 50. – С. 141–154.

References

1. *Izrajlev A.V.* Platformennaya ekonomika v global'nom kontekste: poyavlenie i razvitie // Aktual'nye voprosy sovremennoj nauki: sbornik statej XII MNPk. – Penza: Nauka i Prosveshchenie (IP Gulyaev G.Yu.), 2024. – S. 132–136.
2. *Zabelina O.V., Sergeeva M.V.* Platformennaya zanyatost' v Rossijskoj Federacii: masshtaby, pravovye osobennosti i tendencii razvitiya // Social'no-trudovye issledovaniya. – 2024. – № 4 (57). – S. 8–20.
3. Preimushchestva i riski samozanyatosti i platformennoj zanyatosti / D. Bychkov, E. Grishina, N. Loktyuhina, O. Feoktistova // Ekonomicheskaya politika. – 2024. – T. 19, № 4. – S. 60–83.
4. *Sinyavskaya O.V., Biryukova S.S., Gorvat E.S., Kareva D.E., Stuzhuk D.A., Chertenkov K.O.* Platformennaya zanyatost' v Rossii: masshtaby, motivy i bar'ery uchastiya: analiticheskij doklad. – Moskva: NIU VSHE, 2022. – 32 s.

5. *Bajmurzina G.R., Chernyh E.A.* Osobennosti platformennoj zanyatosti v Rossii: o chem govoryat dannye cifrovyyh profilej rabotnikov // *Ekonomicheskie i social'nye peremeny: fakty, tendencii, prognoz.* – 2024. – T. 17, № 2. – S. 202–219.
6. *Shohova V.A.* Pravovoe regulirovanie platformennoj zanyatosti v Rossii // *Cifrovye tekhnologii i pravo: sbornik nauchnyh trudov II Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii: v 6 t., Kazan', 22 sentyabrya 2023 goda.* – Kazan': Poznanie, 2023. – S. 404–408.
7. *Romanyuk E.V.* Razvitie platformennoj zanyatosti v Rossii // *Cifrovoy kontent social'nogo i ekosistemnogo razvitiya ekonomiki: sbornik trudov III MNPК.* – Simferopol': Arial, 2023. – S. 522–523.
8. *Prokopov F.T., Novikova V.D.* Platformennaya zanyatost' v Rossii: ugrozy i novye vozmozhnosti // *Biznes. Obshchestvo. Vlast'.* – 2023. – № 50. – S. 141–154.

Статья поступила в редакцию: 31.01.2025

Received: 01.02.2025

Статья поступила для публикации: 01.02.2025

Accepted: 01.02.2025