

Московский университет
им. С.Ю. Витте

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И ТЕХНОЛОГИИ

*№ 3 (24)
2018*

ISSN 2500-2112
Эл. № ФС77-68096



ISSN 2500-2112

Эл № ФС77-68096

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И ТЕХНОЛОГИИ № 3 (24)' 2018

Электронный научный журнал (Электронное периодическое издание)

Главный редактор:

Парфёнова Мария Яковлевна

Заместитель главного редактора:

Флеров Олег Владиславович

Члены редакционной коллегии:

Бородин В.А., чл.-корр. РАН, д-р техн. наук, ЭЗНП РАН;

Соколов И.А., акад. РАН, ФИЦ ИУ РАН;

Бугаёв А.С., акад. РАН, д-р физ.-мат. наук, проф., ИРЭ РАН;

Курейчик В.М., д-р техн. наук, проф., ЮФУ;

Колин К.К., д-р техн. наук, проф., ИПИ РАН;

Зацаринный А.А., д-р техн. наук, проф., ИПИ РАН;

Сергеев С.Ф., д-р психол. наук, проф. СПбГУ, проф. СПбГП;

Нечаев В.В., канд. техн. наук, проф., МИРЭА;

Сухомлин В.А., д-р техн. наук, МГУ;

Яцкив И.В., д-р техн. наук, проф., Институт транспорта и связи, г. Рига, Латвийская Республика;

Христозова Г., д-р пед. наук, проф., Бургасский свободный университет, г. Бургас, Республика Болгария;

Балтов М., д-р, PhD, проф., Бургасский свободный университет, г. Бургас, Республика Болгария;

Йоксимович А., PhD, Институт биологии моря, г. Котор, Черногория.

Все права на размножение и распространение в любой форме остаются за издательством.

Нелегальное копирование и использование данного продукта запрещено.

Системные требования: PC не ниже класса Pentium

III; 256 Mb RAM; свободное место на HDD 32 Mb;

Windows 98/XP/7/10; Adobe Acrobat Reader; дисковод

CD-ROM 2X и выше; мышь.

© ЧОУВО «МУ им. С.Ю.Витте», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

ВОПРОСЫ ВЫБОРА ИНДИВИДУАЛЬНОГО РЕЙТИНГОВОГО КРИТЕРИЯ УСПЕШНОСТИ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ	7
---	---

Киселев Андрей Вячеславович

ДИАГНОСТИКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ГУМАНИТАРНЫМ ДИСЦИПЛИНАМ В ВУЗЕ	12
---	----

Тесликова Надежда Николаевна

МЕТОДИКИ И ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ	21
---	----

Видова Татьяна Александровна

ВЛИЯНИЕ ОБРАЗА Я НА КОНФЛИКТНОСТЬ ЛИЧНОСТИ	27
--	----

Савченко Ирина Алексеевна, Саяпина Алёна Игоревна

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ КАК СПОСОБ ПРЕОДОЛЕНИЯ СТРАХОВ УЧЕНИКОВ	33
--	----

Савченко Ирина Алексеевна, Терехова Елизавета Вячеславовна

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРЕПОДАВАНИИ ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ВУЗА	37
---	----

Тесликова Надежда Николаевна

АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ИННОВАЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРЕПОДАВАНИИ ГУМАНИТАРНЫХ И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫХ ДИСЦИПЛИН ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ЭКОНОМИКА»	43
---	----

Шестакова Лариса Анатольевна, Щербакова Елена Евгеньевна

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ЭЛЕКТРОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ОБЗОР И АНАЛИЗ КОНЦЕПЦИЙ	49
--	----

Ларина Татьяна Борисовна, Гаврикова Елена Олеговна

МАТЕМАТИЧЕСКАЯ КИБЕРНЕТИКА

ЭКСТРАПОЛИРОВАНИЕ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫХ И МОДЕЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК АТМОСФЕРЫ КАК ИСТОЧНИКОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ЭНЕРГЕТИКИ	56
--	----

Кубова Разия Махмудовна, Кубов Владимир Ильич, Боженко Анна Леонидовна

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

РОЛЬ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ОПРЕДЕЛЕНИИ ВЕКТОРА ИСТОРИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ В СОВРЕМЕННЫЙ ПЕРИОД	63
---	----

Потатуров Василий Александрович

РЕОРГАНИЗАЦИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ.....	70
<i>Николаева Алла Алексеевна, Казачкина Юлия Юрьевна</i>	
КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК СРЕДСТВО РАЗРЕШЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ.....	76
<i>Николаева Алла Алексеевна, Савченко Ирина Алексеевна, Корецкая Евгения Александровна</i>	
ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОГО КОНФЛИКТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	83
<i>Радостева Марина Витальевна, Симонова Светлана Геннадиевна</i>	

CONTENTS

EDUCATIONAL ENVIRONMENT

THE CHOICE OF AN INDIVIDUAL RATING CRITERION FOR THE SUCCESS OF STUDENT ADAPTATION IN A UNIVERSITY	7
---	---

Kiselev A.V.

DIAGNOSTICS OF QUALITY OF HUMANITARIAN DISCIPLINES TRAINING IN A UNIVERSITY	12
--	----

Teslikova N.N.

METHODS AND TECHNOLOGIES OF TEACHING

THE ROLE OF INFORMATION-COMMUNICATIVE TECHNOLOGIES WHEN TEACHING A FOREIGN LANGUAGE IN AN INSTITUTE OF HIGHER EDUCATION	21
--	----

Vidova T.A.

INFLUENCE OF THE SELF-CONCEPTION ON CONFLICTNESS OF THE PERSONALITY	27
---	----

Savchenko I.A., Sayapina A.I.

INFORMATION TECHNOLOGIES IN EDUCATION AS A WAY TO OVERCOME THE FEARS OF STUDENTS	33
---	----

Savchenko I.A., Terekhova E.V.

INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN TEACHING THE HUMANITIES AS A CONDITION OF FORMATION OF KEY COMPETENCES OF STUDENTS	37
--	----

Teslikova N.N.

THE ANALYSIS OF MODERN INNOVATIVE EDUCATIONAL TECHNOLOGIES IN TEACHING THE HUMANITIES AND THE NATURAL SCIENCES IN THE DIRECTION OF «ECONOMICS»	43
--	----

Shestakova L.A., Shcherbakova E.E.

INFORMATION TECHNOLOGY

ELECTRONIC TRAINING: REVIEW AND ANALYSIS OF CONCEPTS	49
--	----

Larina T.B., Gavrikova E.O.

MATHEMATICAL CYBERNETICS

SPATIAL AND TEMPORAL VARIABILITY OF INSOLATION, WIND SPEED AND TEMPERATURE BY THE INTERNATIONAL MODEL PV-GIS	56
---	----

Kubova R.M., Kubov V.I., Bozhenko A.L.

METHODOLOGICAL RESEARCHES

ROLE OF DOMESTIC HIGHER EDUCATION SYSTEM IN THE DETERMINATION OF THE DIRECTION OF HISTORICAL DEVELOPMENT OF RUSSIA CONTEMPORARY	63
---	----

Potaturov V.A.

REORGANIZATION IN THE EDUCATIONAL SPHERE AND PEDAGOGICAL CONFLICTS.....	70
<i>Nikolaeva A.A., Kazachkina Y.Y.</i>	
CORPORATE CULTURE IN EDUCATION AS A MEANS OF CONFLICT SETTling AND PREVENTION	76
<i>Nikolaeva A.A., Savchenko I.A., Koretskaya E.A.</i>	
CHARACTERISTICS OF SOCIAL AND LABOR CONFLICTS IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS	83
<i>Radosteva M.V., Simonova S.G.</i>	

ВОПРОСЫ ВЫБОРА ИНДИВИДУАЛЬНОГО РЕЙТИНГОВОГО КРИТЕРИЯ УСПЕШНОСТИ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ

Киселев Андрей Вячеславович,

канд. техн. наук, доцент,

доцент кафедры математики и информатики,

e-mail: kav66@inbox.ru,

Московский университет им. С.Ю. Витте, г. Москва

Рассмотрены факторы, влияющие на адаптацию студентов-первокурсников к новым условиям жизнедеятельности. Особое внимание уделено учебной составляющей процесса адаптации. Обоснована необходимость разработки интегрального критерия, характеризующего общий образовательный уровень абитуриента, позволяющего прогнозировать уровень адаптации абитуриента к учебному процессу в высшем учебном заведении. Интегральный рейтинговый критерий был разработан на примере учебной дисциплины «Математика», при его построении был применен метод индивидуальных экспертных оценок.

Применимость данного критерия для прогнозирования успешности адаптации абитуриентов к образовательному процессу в высшем учебном заведении подтверждена на основании анализа результатов, полученных 100 курсантами Академии Федеральной службы исполнения наказаний России, в ходе сдачи различных вступительных испытаний, а также в процессе обучения. Для поиска взаимосвязей использовались непараметрические показатели корреляции.

Данный подход может быть использован для построения аналогичных интегральных критериев по другим профильным учебным дисциплинам, предполагающим сдачу единого государственного экзамена, а также проведение дополнительных испытаний при поступлении в высшее учебное заведение.

Ключевые слова: адаптация студентов, факторы адаптации, вступительные испытания, выбор критерия, рейтинг абитуриента

THE CHOICE OF AN INDIVIDUAL RATING CRITERION FOR THE SUCCESS OF STUDENT ADAPTATION IN A UNIVERSITY

Kiselev A.V.,

candidate of technical sciences,

Associate Professor at the department of mathematics and informatics,

e-mail: kav66@inbox.ru,

Moscow Witte University

Factors affecting the adaptation of first-year students to new living conditions are scrutinized. Particular attention is paid to the educational component of the adaptation process. The necessity of developing an integral criterion characterizing the general educational level of the applicant is substantiated. It allows to predict the level of adaptation of the applicant to studying at the university.

The integral rating criterion was obtained by the method of individual expert estimate on the example of Mathematics. The applicability of this criterion for predicting the success of the adaptation of students to the educational process in higher education is confirmed on the basis of analysis of the results obtained by 100 cadets of the Academy of the Federal Penal Service of Russia, during the entrance examinations, as well as in the learning process. Non-parametric correlations were used to find the relationships.

This approach can be used to build similar integral criteria for other specialized academic disciplines that involve the passing of specialized Unified State Exams, as well as extra entrance examinations when entering a university.

Keywords: the adaptation of students, factors of adaptation, entrance examinations, the criterion, the rating of the applicant

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-7-11

Поступление молодого человека в вуз означает коренное изменение важнейших составляющих его жизнедеятельности, связанных, в том числе со сменой привычной социальной среды. Данное обстоятельство требует внесения существенной коррекции в формы осуществления его активности. Чем больших изменений требуют новые обстоятельства, тем труднее адаптация. Например, студентам, проживающим до поступления в вуз в других населенных пунктах, труднее адаптироваться к образовательному процессу. Это еще в большей степени относится к первокурсникам военных и ведомственных вузов, ведущих подготовку кадров для силовых структур, в которых образовательный процесс находится в тесной взаимосвязи с выполнением служебных обязанностей. Для разработки подходов к решению проблемы успешной адаптации студентов к обучению в вузе возникает необходимость выбора критерия оценки указанной адаптации.

Процесс адаптации зависит от многих факторов: социальных, психологических, физиологических, культурных, а также педагогических [2, 4–7, 9]. Особая значимость принадлежит последнему из упомянутых факторов – педагогическому, поскольку адаптация не может рассматриваться без учета образовательного процесса и уровня подготовленности абитуриента к процессу освоения знаний [2, 9].

Таким образом, достаточная подготовка в школе по профилирующим предметам позволяет первокурсникам не только справляться с учебной программой, но и успешно адаптироваться к условиям обучения в вузе. Цикл подготовки абитуриента состоит из получения знаний и прохождения необходимых проверочных испытаний, а именно: обучение в школе, сдача единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ), прохождение конкурсного отбора. Предполагается, что этапы данного цикла должны обеспечивать абитуриента необходимым запасом знаний, а также позволять с определенной достоверностью определить степень их наличия. Одновременно с этим при недостаточном конкурсе на некоторые направления подготовки на первый курс зачисляются абитуриенты, имеющие баллы ЕГЭ на уровне проходных. Данный факт, как правило, имеет решающее значение в процессе адаптации студента к образовательной деятельности.

Итак, оценив реальный уровень знаний абитуриента, можно определить успешность его адаптации к обучению в вузе, с учетом формирования компетенций на различных этапах обучения [3]. Для этого необходимо определить критерий, позволяющий оценивать школьное образование и предоставляющий возможность прогнозировать успешность обучения в вузе.

Необходимо отметить, что в настоящее время инструментарий оценки школьного образования включает в себя обязательный элемент (баллы, полученные за ЕГЭ; итоговые отметки, полученные в школе) и дополнительный элемент (результаты заключительных этапов олимпиад, позволяющих получить различные преференции при поступлении в вуз; результаты дополнительных вступительных испытаний (далее – ДИ) при поступлении в некоторые вузы, имеющие право на их проведение) [10].

Учитывая, что сдача ЕГЭ и получение оценок в школе – обязательные процедуры, то они не могут игнорироваться всеми, без исключения, школьниками, планирующими поступление в вузы. Поэтому с одной стороны данные процедуры могут достаточно объективно оценивать школьное образование. Однако ряд ведущих вузов страны в стремлении нивелировать недостатки ЕГЭ и выявить талантливую молодежь разработали систему олимпиад [8] и ДИ. Именно на олимпиады и ДИ нацеливаются наиболее одаренные и целеустремленные школьники. Получается, что в качестве критерия образованности должны выступать результаты олимпиад и ДИ.

Следует отметить, что в ряде исследований [6, 7, 9] оценивалась зависимость успешности обучения студентов в вузах от способа поступления, при этом применялись статистические методы. Основной вывод – студенты, поступившие по результатам олимпиад и ДИ, в целом быстрее адаптируются и лучше осваивают учебную программу.

Однако важнейшим достижением последних лет проведения ЕГЭ является высокий уровень объективности экзамена. Все выпускники сдают его в равных условиях по заранее объявленным правилам, которые четко регламентируют действия всех участников процедуры. Одновременно с этим процедуры проведения некоторых олимпиад и ДИ не всегда подвержены аналогичной строгой регламентации. Причем итоги олимпиад подводятся до сдачи ЕГЭ, таким образом, победители, набравшие большое количество дополнительных баллов для поступления в желаемый вуз, имеют возможность не проявлять всех своих знаний в полной мере.

Для построения интегрального критерия школьного математического образования было получено экспертное мнение о степени доверия к тем или иным методам мониторинга уровня школьного образования. Было проведено анкетирование учителей школ, экспертов (ЕГЭ), преподавателей вузов Рязани, Москвы, Воронежа, Вологды и Владимира. Эксперты выражали свое мнение в процентном соотношении о степени влияния различных аспектов на итоговый образовательный уровень по математике выпускников школ. Результаты изучения экспертного мнения нашли свое отражение в формуле (1) индивидуального образовательного рейтинга выпускника школы.

Кроме того, в формуле (1) также учтена ориентированность некоторых будущих абитуриентов, причем наиболее одаренных и целеустремленных, на участие в олимпиадах. Так как нельзя игнорировать тот факт, что победитель олимпиады 1 уровня имеет возможность поступить практически в любой профильный вуз, а призеры могут либо освободиться от ДИ, либо получить 100 баллов по профильному предмету.

В результате анализа мнения экспертов, а также корректировок, учитывающих индивидуальные достижения абитуриентов, расчетная формула интегрального критерия отражающего рейтинговую оценку образовательного уровня абитуриента по математике приняла следующий вид:

$$R = \frac{0,75 \cdot a_1 + 0,2 \cdot a_2 + 0,45 \cdot a_3 + 0,65 \cdot a_4 + 0,7 \cdot a_5}{k}, \quad (1)$$

где a_1 – баллы за профильный ЕГЭ;

a_2 – баллы за базовый ЕГЭ;

a_3 – баллы за итоговую школьную оценку;

a_4 – баллы за достижение на олимпиадах;

a_5 – баллы за ДИ;

k – индекс достижений абитуриента.

В расчетах используется 100-балльная шкала. При необходимости осуществляется перевод по следующей схеме: «5» – 100, «4» – 70, «3» – 40, «2» – 0.

Коэффициент a_4 (учитывается наилучшее достижение):

- победитель олимпиады первого уровня – 100 баллов;
- призер первого уровня – 90;
- победитель второго уровня – 85;
- призер второго уровня – 80;
- победитель третьего уровня – 70;
- призер третьего уровня – 65.

При расчете R учитывается, что количество критериев должно быть от двух до четырех. Причем одновременно присутствуют либо a_1 и a_3 , либо a_2 и a_3 . При максимальном количестве критериев (четыре) a_2 не учитывается. Критерии a_4 и (или) a_5 используются только тогда, когда их присутствие увеличивает индивидуальный рейтинг.

Индекс достижений k рассчитан в зависимости от того, в каких испытаниях принимал участие абитуриент:

- $k=2$ (только в базовом ЕГЭ);
- $k=1,2$ (только в профильном ЕГЭ);
- $k=1,85$ (в профильном ЕГЭ и олимпиаде);
- $k=1,9$ (в профильном ЕГЭ и ДИ);
- $k=2,55$ (во всех испытаниях кроме базового ЕГЭ).

Для проверки соответствия формулы (1) объективной реальности был проведен анализ результатов, полученных 100 курсантами Академии ФСИН России, в ходе сдачи ЕГЭ, ДИ, а также обучения в вузе (средняя оценка по курсу математики и оценка при сдаче экзамена). При проверке взаимосвязей учитывалось, что баллы ЕГЭ и рейтинг абитуриента R имеют уровень измерений, соответствующий интервальной шкале, а ДИ, имеющий 10 градаций баллов при 100 испытуемых, соответствует порядковой шкале. Поэтому для данной задачи наиболее подходящими являются коэффициенты ранговой корреляции (Спирмена, Кендалла) и критерий χ^2 (Пирсона). Расчеты производились с помощью пакетов прикладных программ Microsoft Excel и SPSS Statistics.

Для первого курса наблюдаемые значения коэффициентов корреляции: 0,56 (ЕГЭ), 0,57 (ДИ), 0,63 (рейтинг абитуриента R). Все результаты статистически значимы при $p < 0,01$. Причем значение коэффициента корреляции для интегрального критерия R выше других значений.

Наблюдаемые значения коэффициентов корреляции для второго курса (статистически значимы при $p < 0,01$): 0,28 (ЕГЭ), 0,33 (ДИ), 0,6 (рейтинг абитуриента R). В данном случае необходимо отметить существенное снижение влияния результатов сдачи ЕГЭ и ДИ на результаты контроля знаний по математике при практически не изменившемся значении коэффициента корреляции для рейтингового критерия R , следовательно, можно предположить, что данный критерий позволяет прогнозировать уровень освоения учебной программы не только на первом, но и на более старших курсах.

В заключении необходимо отметить, что поскольку рейтинговый критерий (1) позволяет прогнозировать степень адаптации абитуриента к освоению образовательной программы в течение периода времени, не ограниченном первым годом обучения, а также учитывая, что уровень школьных знаний, как правило, оказывает существенное влияние на адаптацию студента в вузе только на первоначальном этапе обучения, можно сделать вывод о том, что рейтинговый критерий (1) отражает не только уровень знаний по математике, но и способность к их получению, то есть является действительно интегральным критерием, оценивающим математический уровень образования абитуриента.

Таким образом, рейтинговый критерий (1) как инструмент оценки математической подготовленности абитуриента наиболее адекватно отражает ее уровень, а также позволяет прогнозировать успешность адаптации первокурсников к условиям обучения в вузе. Следовательно, низкий уровень рейтингового критерия (1) должен являться основанием для акцентирования внимания на таких студентах в период обучения и организации для них дополнительных занятий по математике, а также занятий с привлечением специалистов в области педагогической психологии. Применение такого подхода позволит потенциально слабо подготовленным студентам получить необходимые для дальнейшего обучения знания (умения) и более успешно адаптироваться к особенностям образовательного процесса вуза.

Кроме того, в целях повышения эффективности учебного процесса предлагается учитывать данный критерий при разработке изолированных университетских подсистем учёта и сбора данных [1].

Следует отметить, что данный подход к оценке образовательного уровня абитуриента по математике может быть использован для аналогичной оценки по другим учебным предметам, по которым проводятся ДИ и ЕГЭ, учитываемые при поступлении в вуз.

Список литературы

1. Блощук А.А., Шамраева В.В. Разработка изолированных университетских подсистем учёта и сбора данных // Актуальные проблемы современного общества и пути их решения в условиях перехода к цифровой экономике. Материалы XIV международной научной конференции: в 4-х частях / под редакцией А.В. Семенова, Н.Г. Малышева, Ю.С. Руденко. – 2018. – С. 78–81.
2. Карпов А.В. Актуальные вопросы адаптации курсантов-девушек в образовательных учреждениях ФСИН России: аспекты физической подготовки // Вестник Кузбасского института. – 2013. – № 4 (17). – С. 130–134.
3. Кубова Р.М., Афанасьев Ю.И. Комплексный подход к обучению навыкам математического моделирования // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1. – С. 1080.
4. Купцов М.И., Аксенова Г.И., Яблочникова И.О. К вопросу о состоянии математического образования // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. – 2011. – № 1. – С. 66–69.
5. Мадер В.В. Введение в методологию математики. – М.: Интерпракс, 1995. – 464 с.
6. Мельник С.Н. Проблема адаптации первокурсников к учебному процессу // Успехи современного естествознания. – 2004. – № 7. – С. 71–72.
7. Пересецкий А.А., Давтян М.А. Эффективность ЕГЭ и олимпиад как инструмента отбора абитуриентов // Прикладная эконометрика. – 2011. – № 3. – С. 41–56.
8. Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2017 г. № 866 «Об утверждении перечня олимпиад школьников и их уровней на 2017/2018 учебный год» // Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации. – URL: <http://минобрнауки.рф/документы/11108> (дата обращения: 01.08.2018).

9. Толстых Ю.И. Критерии оценки успешности обучения студентов-первокурсников в вузе // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Гуманитарные науки. – 2011. – № 4 (20). – С. 137–142.
10. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28).

References

1. Bloshchuk A.A., Shamraeva V.V. Razrabotka izolirovannykh universitetskikh podsystem uchyota i sboara dannykh // Aktual'nye problemy sovremennogo obshchestva i puti ih resheniya v usloviyakh perekhoda k cifrovoj ehkonomie. Materialy XIV mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii: v 4-h chastyah / pod redakciey A.V. Semenova, N.G. Malysheva, Yu.S. Rudenko. – 2018. – S. 78–81.
2. Karpov A.V. Aktual'nye voprosy adaptacii kursantov-devushek v obrazovatel'nykh uchrezhdeniyah FSIN Rossii: aspekty fizicheskoy podgotovki // Vestnik Kuzbasskogo instituta. – 2013. – № 4 (17). – S. 130–134.
3. Kubova R.M., Afanas'ev Yu.I. Kompleksnyj podhod k obucheniyu navykam matematicheskogo modelirovaniya // Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. – 2015. – № 1-1. – S. 1080.
4. Kupcov M.I., Aksenova G.I., Yablochnikova I.O. K voprosu o sostoyanii matematicheskogo obrazovaniya // Vestnik Voronezhskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Problemy vysshego obrazovaniya. – 2011. – № 1. – S. 66–69.
5. Mader V.V. Vvedenie v metodologiyu matematiki. – M.: Interpraks, 1995. – 464 s.
6. Mel'nik S.N. Problema adaptacii pervokursnikov k uchebnomu processu // Uspekhi sovremennogo estestvoznaniya. – 2004. – № 7. – S. 71–72.
7. Pereseckij A.A., Davtyan M.A. Ehffektivnost' EGEH i olimpiad kak instrumenta otbora abiturientov // Prikladnaya ehkonometrika. – 2011. – № 3. – S. 41–56.
8. Prikaz Minobrnauki Rossii ot 30 avgusta 2017 g. № 866 «Ob utverzhdenii perechnya olimpiad shkol'nikov i ih urovnej na 2017/2018 uchebnyj god» // Oficial'nyj sayt Ministerstva obrazovaniya i nauki Rossijskoj Federacii. – URL: <http://minobrnauki.rf/dokumenty/11108> (data obrashcheniya: 01.08.2018).
9. Tolstyh Yu.I. Kriterii ocenki uspeshnosti obucheniya studentov-pervokursnikov v vuze // Izvestiya vysshih uchebnykh zavedenij. Povolzhskij region. Gumanitarnye nauki. – 2011. – № 4 (20). – S. 137–142.
10. Federal'nyj zakon Rossijskoj Federacii ot 29.12.2012 № 273-FZ «Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii» (stat'ya 28).

ДИАГНОСТИКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ГУМАНИТАРНЫМ ДИСЦИПЛИНАМ В ВУЗЕ

Тесликова Надежда Николаевна,

канд. пед. наук,

доцент, профессор кафедры правовых и гуманитарных дисциплин,

отличник профтехобразования, Заслуженный учитель РФ,

e-mail: gedvitte@mail.ru,

Московский университет им. С.Ю. Витте, филиал в г. Рязани

В данной статье рассматриваются вопросы, связанные с одной из наиболее актуальных проблем современной педагогики – повышением качества образования и возможными подходами к его оцениванию. В новых образовательных стандартах третьего поколения ООП ФГОС 3+ сформулированы требования к качеству образования: к структуре образовательных программ, качеству образовательного процесса, качеству результатов, ориентированных на компетентностный, деятельностный подход к его оценке. Это вызвало необходимость в совершенствовании системы оценки качества образования, в разработке современных контрольно-измерительных материалов, позволяющих оценить уровень знаний, умений, уровень приобретенных компетенций у обучающихся.

В связи с этим были определены следующие цели исследования – создание условий для совершенствования системы оценки качества обучения, научно-методическом обеспечении его контрольно-оценочными средствами, повышении эффективности их использования, поиске современных форм и методов контроля. Характер поставленных задач определял выбор методов исследования: изучение и анализ психологической, лингвистической, педагогической и методической литературы с целью установления теоретических основ исследования; целенаправленное педагогическое наблюдение за учебной деятельностью студентов, изучение и обобщение передового педагогического опыта; беседы со студентами, проведение эксперимента; обработка и анализ результатов эксперимента.

Основные результаты исследования. Теоретически разработана и экспериментально проверена система методов и приемов для диагностики сформированности культурно-речевых навыков, компетенций студентов, основанных на уровневой дифференциации. Это позволяет оценить результаты учебной деятельности студента с учетом его реальных возможностей и исходного уровня знаний. Анализ показателей исследования позволяет сделать вывод о положительной динамике результатов развития речевой культуры студентов, обучающихся по модульной программе, основанной на компетенциях. Автор считает, что реализация интегративного подхода к организации обучения в вузе позволяет расширить образовательное пространство гуманитарных дисциплин, сформировать социально значимые качества будущего специалиста.

Ключевые слова: инновационные педагогические технологии, активизация учебного процесса, эффективность обучения, познавательная активность, «кейс-стади», речевая культура, компетенция, диагностика, модульное обучение

DIAGNOSTICS OF QUALITY OF HUMANITARIAN DISCIPLINES TRAINING IN A UNIVERSITY

Teslikova N.N.,

candidate of pedagogic sciences,

Associate Professor, Professor at the department of Legal and Liberal Disciplines

Honored teacher of Russia,

e-mail: gedvitte@mail.ru,

Private educational institution of higher education,

Moscow Witte University, Ryazan Branch

The article discusses issues related to one of the most urgent problems of modern pedagogy – improving the quality of education and possible approaches to its evaluation. The new Federal state educational standards of the third generation 3+ formulate the requirements for the quality of education: the structure of educational programs, the quality of the educational process, the quality of the results focused on the competence-based, activity-based approach to its evaluation. This caused the necessity to improve the system of education quality assessment, the development of modern control and measuring materials to assess the level of knowledge, skills, the level of acquired competences from students.

In this regard, the following objectives of the study were identified – to create conditions for improving the system of evaluation of the quality of training, scientific and methodological support of its control and evaluation tools, improving the efficiency of their use, search for modern forms and methods of control.

The nature of the tasks determined the choice of research methods: the study and analysis of psychological, linguistic, pedagogical and methodical literature in order to establish the theoretical foundations of the study; targeted pedagogical supervision of educational activities of students, the study and synthesis of advanced pedagogical experience; conversations with students, conducting experiments; processing and analysis of the results of the experiment. The main results of the study. The system of methods and techniques for the diagnostics of the formation of cultural and speech skills, competences of students based on the level of differentiation is theoretically developed and experimentally tested. It allows to evaluate the results of the student's learning activity taking into account its real capabilities and the initial level of knowledge. The analysis of the research indicators allows to make a conclusion about the positive dynamics of the results of the development of speech culture of students studying in a modular program based on competences. The author believes that the implementation of an integrated approach to the organization of training in the University allows to expand the educational space of Humanities, to form socially significant qualities of the future specialist.

Keywords: innovative pedagogical technologies, activization of educational process, efficiency of training, cognitive activity, “case study”, speech culture, competence, diagnostics, modular training

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-12-20

Введение

Новые социально-экономические реалии потребовали поиска новых путей развития профессиональных услуг. Роль гуманитарных дисциплин, обеспечивающих уровень образованности, общее культурное развитие, велика. Цели обучения русскому языку и культуре речи, риторике и ораторскому искусству определяются потребностями общества – сформировать творческую личность, владеющую всеми компонентами общей культуры, в первую очередь, речевой культурой. Это соответствует современным гуманистическим тенденциям развития отечественной высшей школы в новом – XXI веке.

Практическое овладение культурой речи, ораторским мастерством должно обеспечить устойчивую систему глубоких знаний, развитого творческого воображения, познавательной активности и самостоятельности.

В соответствии с требованиями новых образовательных стандартов третьего поколения ООП ФГОС 3+ возникает необходимость в совершенствовании системы оценки качества обучения, научно-методическом обеспечении его контрольно-оценочными средствами, повышении эффективности их использования, поиске современных форм диагностики.

Проблемы, связанные с повышением качества образования и возможными подходами к его оцениванию приобретают все большую остроту. Это отмечают не только специалисты, но и представители широкого круга общественности, политики, педагоги, писатели, все те, кому небезразлично будущее страны.

Подходы к изучению проблемы оценивания

Педагогическая диагностика – это особый вид деятельности, представляющий собой инструмент по изучению, оценке, регулированию и коррекции педагогических процессов.

Мы разделяем мнение В. Колестниковой, которая считает, что «в понятие «диагностика» вкладывается более широкий и глубокий смысл, чем в понятие «проверка знаний, умений и навыков» обучающихся. Последнее только констатирует результаты, не объясняя их происхождения. В то время как диагностирование включает контроль, проверку, оценивание, накопление статистических данных, их анализ, рассматривает результаты с учетом способов их достижения, выявляет тенденции, динамику дидактического процесса [4].

Наука предлагает большой арсенал методов диагностики, среди которых можно выделить наблюдение, анкетирование, беседы, анализ документов и творческих работ учащихся. Важным компонентом диагностирования является контроль.

Термин «контроль» имеет целый ряд дефиниций. Нас интересует следующее определение: контроль – наблюдение с целью проверки; проверка [10, с. 94].

Изучение научной литературы позволяет выявить две противоположные точки зрения на проблему оценивания результатов в обучении студентов вуза. Одни исследователи, такие как, например, ученые О.О. Замков, А.А. Пересецкий, выступают за сохранение традиционной системы оценивания, которая основана на количественных показателях [2, с. 98]. Сторонники компетентного подхода утверждают, что оценивать результаты обучения следует по качественным показателям. По мнению таких ученых, как А.Н. Майоров, Е.Е. Чепурных, рейтинговая система оценивания необъективна, поскольку при оценивании происходит искажение данных [6, с. 254].

Анализ научных исследований позволяет сделать вывод о том, что нет единых подходов к пониманию качества образования и что для получения объективных данных об уровне знаний, умений, уровне сформированности ключевых компетенций у будущих специалистов количественных показателей явно недостаточно.

Существующие традиционные формы оценивания: устный опрос (фронтальный, индивидуальный, парный, групповой), контрольная работа, зачет, экзамен не позволяют получить объективную информацию о результатах деятельности обучающегося [9, с. 223].

Мы разделяем мнение таких ученых, как Волков П.Б., Наговицын Р.С., которые считают, что внедрение вариантов диагностики позволит осуществить переход от традиционных средств оценивания по количественным показателям к адаптации современных средств оценивания результатов обучения к качественным показателям. Оценке подлежат уровни формирования ключевых компетенций, прослеживается переход от компетенций к трудовым функциям на основе формирования знаний, умений и действий через соответствие компетенций и трудовых знаний, умений и действий [1].

Организация и методы исследования

В новых образовательных стандартах третьего поколения ООП ФГОС 3+ сформулированы три группы требований к качеству образования: к структуре образовательных программ; качеству образовательного процесса; качеству результатов [3, с. 14–18].

В связи с этим нами определены содержание и комплекс методических приемов, а также принципов обучения при моделировании интегративной деятельности студента [14]. Владение базовыми общекультурными и профессиональными компетенциями позволит специалистам быстро адаптироваться к изменяющимся условиям трудовой деятельности, осваивать новые технологии, своевременно переучиваться, самостоятельно повышать профессиональный уровень [8]. В процессе обучения студент должен достичь тех результатов, которые лежат в основе программы изучаемой дисциплины, и которые соответствуют требованиям будущей профессии. Достижение целей можно проверить через следующие результаты–признаки по трем уровням сложности [13].

I уровень (А). Студенты умеют: узнавать и воспроизводить основные понятия, правила, языковые явления, факты и т.д.; применять основополагающую зависимость (правило) в выполнении конкретного задания; выполнять несложные задания, преобразования.

II уровень (В). Студенты умеют: понимать сущность языковых явлений, правил, понятий, практически их применять; выполнять задания с применением 2–3 правил; составлять и объяснять простейшие схемы; приводить подтверждающие или опровергающие примеры.

III уровень (С). Студенты умеют: применять правила в измененной ситуации; выводить формулировки правил, языковых законов; делать выводы, сравнивать, устанавливать сходство (различие), объяснять причины сходства (различия); обобщать, классифицировать факты, явления, представить вывод в виде таблицы, схемы; выполнять задания с использованием более пяти элементов знаний и умений; выполнять задания творческого характера.

В качестве инструмента оценивания результатов обучения нами используется балльно-рейтинговая система, суть которой сводится к суммированию тех оценок, которые получил студент на протяжении изучения всей дисциплины. Практика показывает, что наиболее эффективной формой

обучения является модульное обучение. Содержание дисциплины разделено на три модуля, которые изучаются последовательно на протяжении одного семестра всех форм обучения. Модуль – это целевой функциональный узел, в который объединены учебное содержание и технология овладения. Таким образом, модуль выступает средством модульного обучения, так как в него входит планирование действий, банк информации, методическое руководство по достижению дидактических целей. Именно модуль может выступать как программа обучения, индивидуальная по содержанию, методам обучения, уровню самостоятельности, темпу учебно-познавательной деятельности обучающегося. Каждый модуль определяет, какие знания, умения подлежат освоению, какие ключевые компетенции должны быть сформированы. Студент должен также осознавать, насколько необходимо «учебное знание» для будущей профессиональной деятельности и его профессионального развития.

1 Содержание обучения представляется в законченных самостоятельных комплексах (информационных блоках), усвоение которых связано с овладением знаниями, умениями, формированием компетенций. Дидактическая цель формулируется для обучения и содержит в себе не только указания на объем изучаемого содержания, но и на уровень его усвоения. Обучающиеся ориентированы на результат, на понимание того, что они должны будут знать и уметь после изучения модуля. Кроме того, студент получает от преподавателя совет, как рационально действовать, где найти нужный учебный материал.

2 Меняется форма общения преподавателя и студента. Оно осуществляется через модуль и личное индивидуальное общение. Именно модули позволяют перевести обучение на объективно-субъективную основу, отношения становятся паритетными.

3 Преподавателю следует ориентировать обучающихся на самостоятельную работу по изучению материала дисциплины. Студенты получают задания по самостоятельному чтению, что позволит им пополнить знания по тем или иным вопросам. Работая максимальное время самостоятельно, студенты учатся целеполаганию, самопониманию, самоорганизации, самоконтролю и самооценке. Это дает им возможность осознать себя в деятельности, самим определять уровень усвоения знаний, умений, уровень сформированности конкретных компетенций, проанализировать и изменить свою учебную деятельность. Несомненно, что преподаватель тоже управляет учебно-познавательной деятельностью студента через слово и непосредственно, но это более мягкое управление.

Важным этапом в технологии автор считает принцип обратной связи, так как никакое управление невозможно без контроля, анализа и коррекции, причем в сочетании с самоуправлением, учением со стороны студента. Необходимо подчеркнуть, что преподаватель при этом должен четко понимать, что ему необходимо установить, доказать, проверить в ходе диагностики.

В соответствии с методическим принципом последовательного наращивания темпов в обучении языку мы начинаем с входного контроля, чтобы иметь информацию об уровне сформированности умений и навыков студентов. Перед каждым модулем мы проводим входной контроль знаний, умений обучающихся, чтобы иметь информацию об уровне готовности к работе по новому модулю. Обязательно осуществляется текущий и промежуточный контроль в конце каждого учебного элемента (чаще – мягкий контроль: самоконтроль и взаимоконтроль).

Углублению знаний и формированию сложных умений способствует выполнение заданий по заданному образцу, в новых условиях, а также решение проблемных задач. На этапе закрепления и применения знаний, умений и навыков большое значение приобретает один из основных педагогических принципов: учет индивидуальных особенностей студентов и на этой основе дифференцированный подход в обучении. Каждый студент обладает определенным уровнем языковой подготовки, интеллекта,

темпом работы и т.п. Поскольку учебный материал готовится преподавателем заранее, то идеальным представляется учет особенностей, уровня подготовленности студентов.

Инновационные формы контроля при обучении студентов

В рамках проводимого нами исследования принципиально важными представляются выводы И.А. Зимней о том, что «коммуникативную компетенцию как способность можно... формировать, развивать и диагностировать...» Для преподавателя, создающего любую систему контроля, важнейшее значение имеет то, с какого уровня знаний и умений он начинает обучение и каких результатов собирается достичь. Контроль знаний, умений обучающихся, уровня сформированности у них конкретных компетенций осуществляется методом проведения рубежной и контрольной работ. Нами используются такие инструменты оценки достижений студентов, как **тестовые контрольные работы**, ответы на вопросы теоретического характера, практические задания по демонстрации умений, написание **эссе, моделирование, выполнение тренинговых заданий, игровые методы (ролевые и деловые игры), «кейс-стади»**.

Рассмотрим некоторые инновационные формы контроля.

Модульное тестирование – контрольное мероприятие по материалу каждого модуля, позволяющее осуществить контроль знаний по модулю. Занятие проводится с использованием тестовых систем (с применением приборов тестирования или компьютерной системы тестирования).

Анализируя результаты работы обучающихся по каждому модулю, преподавателю следует, на наш взгляд, сравнивать, обобщать, сочетать количественный и качественный подходы к оцениванию уровня знаний, умений, уровня сформированности компетенций. В этой связи **компьютерный тест** с его четким алгоритмом действий, высоким уровнем технологичности, возможностью единого подхода к проведению контроля способен предоставить объективную информацию о качестве усвоения студентами знаний, умений и уровне приобретенных компетенций.

Творческая работа – это самостоятельная учебная, научно- исследовательская работа, основными целями которой является развитие у студентов, прежде всего, исследовательских навыков и умений. Члены кружка «Лингва» многократно награждались дипломами и грамотами за участие в олимпиадах, межвузовских научных конференциях.

Метод проектов по праву считается одним из самых эффективных методов обучения. **Проектная деятельность** может заключаться, например, в выполнении индивидуального (или в составе группы) задания, исследовании по одной из тем дисциплины, создании и представлении электронной презентации. 22 мая 2018 года в РГУ имени С.А. Есенина была проведена научно-практическая конференция «Просветители Земли Русской», посвященная Дню Славянской письменности и культуры. Подготовленные автором студенты нашего университета, представившие свои проекты, были награждены грамотами и памятными подарками.

Научно-исследовательская работа студентов является одним из важнейших элементов учебного процесса. Участие студентов в олимпиадах дает не только возможность для самореализации, но и развивает способность творчески мыслить, учит принимать самостоятельные решения и искать свой путь к успеху. Студентки группы РЮД 13.1-17, в которой проводилось исследование, в межвузовской олимпиаде «Русская речь», проведенной 5 декабря 2017 года в РГУ имени С.А. Есенина, показали следующие результаты: Нюхаева Ольга – 1 место, Ширяева Екатерина – 3 место, Алексеева Анна – сертификат участника. А 12 декабря 2017 года команда «Лингва», представленная пятью студентками названной группы, заняла 1 место в межвузовской олимпиаде по культуре русской речи, проводимой на факультете русской филологии и национальной культуры РГУ имени С.А. Есенина. Наличие адекватной обучающей среды позволяет каждому студенту выбрать свой темп освоения компетенций, что обеспечивает на практике индивидуализацию процесса обучения.

После завершения работы над темой мы проводим выходной контроль. По результатам разноуровневого контроля преподаватель делает вывод об эффективности усвоения конкретного учебного элемента и определяет следующий этап работы. В случае несоответствия полученных результатов планируемым проводятся коррекция и выбор разных вариантов действий: повторение элемента в случае недостаточного уровня усвоения изученного материала или переход к следующему учебному элементу.

Коллективный тренинг – коллективное занятие по заранее разработанному сценарию с использованием активных методов обучения. Различают несколько видов коллективных тренингов: **дискуссия, круглый стол, ролевая и деловая игра, «кейс-стади» (обучение с использованием конкретных учебных ситуаций).**

В понятие «культура речи» входит и проблема экономного и наиболее эффективного общения людей посредством языка. Таким образом, знание основных аспектов культуры речи, совершенствование речевой культуры и коммуникативной компетенции студентов является важнейшим условием формирования профессионально значимых личностных качеств будущих специалистов, их успешной профессиональной деятельности.

Мы согласны с Е. Ярской-Смирновой, считавшей, что «в современных моделях процесс обучения предполагает не только трансляцию знания, но и социально-психологическое развитие обучаемых» [15].

По общему мнению педагогов, психологов, методистов, актуальность игрового моделирования объясняется его эвристическими возможностями в обучении будущих профессионалов.

Мы разделяем мнение такого ученого, как Мандель Б.Р., который считает, что «...ролевые игры, задачей которых была (и есть) демонстрация моделей поведения в типичных профессиональных ситуациях... приобретают некоторую популярность, а сейчас, при введении в рабочие программы ФГОС – 3+ обязательных интерактивных форм обучения в теоретическом и практическом планах, они, по-видимому, заинтересуют научно-педагогических работников.» [7, с. 27–48].

Мы полагаем, что формирование современной языковой личности в сфере профессиональной коммуникации невозможно без обучения основам этики общения и речевому этикету.

В ходе подготовки к коммуникативным, ролевым играм студенты продумывают свои роли, репетируют выступления, проигрывают сценки, тренируются в ответах на возможные вопросы. Перед участниками ролевой игры ставится определенная речевая задача, которая способствует обучению студентов эффективному речевому поведению в запланированном и спонтанном диалогах. Преподавателю следует напомнить студентам, что, участвуя в ролевой игре, они должны продемонстрировать, насколько ими освоены конкретные компетенции, например, коммуникативные умения. Практика работы показывает, что обучение, построенное на овладении репертуаром жанров речи, делает процесс обучения более целенаправленным, открывает новые перспективы в методике обучения, обеспечивает полноценную подготовку к эффективному профессиональному и деловому общению [11, с. 123].

Видный отечественный ученый М.Р. Львов отмечает, что слово «компетенция» переводится и как «осведомленность» и как «область вопросов, в которых кто-либо хорошо осведомлен». Коммуникативная компетенция имеет в виду не только теоретические знания, но и навык, свободное владение речью [5].

Мы разделяем точку зрения Б.Р. Манделя, который считает, что «основная цель любого проекта – формирование различных ключевых компетенций, под которыми в современной педагогике понимают комплексные свойства личности, включающие взаимосвязанные знания, умения, ценности, а также готовность мобилизовать их в необходимой ситуации» [7, с. 33].

Спроектированные ситуации коммуникации (деловая беседа, деловые переговоры, консультирование и пр.) способствуют созданию условий для творческого самовыражения обучающихся. Анализируя реальную ситуацию, студенты получают возможность продемонстрировать знание алгоритма речевого поведения, основных риторических правил, освоение которых позволит им не просто научиться хорошо говорить публично, но и стать активной речевой личностью, уверенной в своих речевых возможностях, а значит, и в своём личном и деловом успехе.

В процессе проектной деятельности формируются следующие ключевые образовательные компетенции:

- 1) ценностно-смысловые;
- 2) общекультурные;
- 3) учебно-познавательные;
- 4) коммуникативные и др. [12, с. 56].

Любой метод предполагает, прежде всего, наличие цели, которая определяет ту или иную деятельность. Результаты опытно-экспериментальной работы позволяют утверждать, что основным источником информации о качестве учебного процесса является диагностика, проводимая регулярно и в системе.

Результаты исследования

Разработанная автором методическая система [14] вводилась в вузовскую практику для студентов Рязанского филиала Московского университета имени С.Ю. Витте. В 2017–2018 учебном году было проведено тестирование по определению самых общих вопросов, связанных с речевой культурой. До начала изучения учебной дисциплины студенты группы РЮД 13.1-17 выполнили тест на 50–60 %. Анализ результатов тестирования показал, что нормативный компонент речевой культуры студентов сформирован на низком уровне. Согласно учебному плану формой итогового контроля в обучении русскому языку и культуре речи является экзамен. Нами разработаны вопросы к экзамену, с которыми студенты были ознакомлены в начале семестра, и практические задания, выполнение которых является показателем уровня сформированности знаний, речевых умений и компетентностей студентов. Изучение дисциплины по модульной системе и участие студентов в научной работе дали свои результаты. После освоения дисциплины, содержание которой нацеливало на повышение уровня знаний, умений, сформированности компетенций, студенты выполнили контрольный тест на 90–100 %.

Итоги экзамена по дисциплине «Русский язык и культура речи» таковы: из 20 студентов группы на «5» экзамен сдали 6 человек, на «4» – 3 человека, на «3» – 11 человек.

Анализ результатов уровня знаний и компетенций, сформированных у студентов группы, в которой проводилось исследование, подтверждает эффективность использования в образовательном процессе модульного обучения.

Заключение и основные выводы

1 Интеграция содержания обучения в вузе необходима. Стандарты в системе высшего образования позволяют определить цели и критерии качества подготовки специалистов, делают учебный процесс более технологичным. В связи с этим мы считаем, что содержание программы дисциплины должно быть связано с требованиями и компетенциями, предъявляемыми сферой будущей профессиональной деятельности.

2 Анализ показателей исследования позволяет сделать вывод о положительной динамике результатов развития речевой культуры студентов, обучающихся по модульной программе, основанной на компетенциях. Модульное обучение возникло как альтернатива традиционному, интегрирует все то прогрессивное, что накоплено в педагогической теории и практике. Так, из программированного обучения заимствуется идея активности обучающегося в процессе его четких действий и определенной логике, постоянное подкрепление его действий на основе самоконтроля, индивидуальный темп познавательной деятельности.

Сущность модульного обучения состоит в том, что студент полностью, самостоятельно или с определенной дозой помощи достигает конкретной цели учебно-познавательной деятельности в процессе работы с модулем. Анализируя результаты работы обучающихся по каждому модулю, преподаватель сравнивает, обобщает, сочетает количественный и качественный подходы к оцениванию уровня знаний, умений, уровня сформированности компетенций.

3 Методическая система, в основу которой положен коммуникативно-деятельностный подход, направлена на совершенствование коммуникативной и языковой компетенции студентов, а также на воспитание у них эстетического чувства языка.

4 Система методов и приемов для диагностики сформированности культурно-речевых навыков, компетенций студентов основанных на уровневой дифференциации, позволяет оценить результаты учебной деятельности студента с учетом его реальных возможностей и исходного уровня знаний.

Список литературы

1. Волков П.Б., Наговицын Р.С. Варианты диагностики ключевых компетенций студентов педагогических специальностей при оценке результатов обучения // Непрерывное образование: XXI век. Научный электронный журнал. – 2017. – 4 (20). URL: <http://lll21.petrstu.ru/journal/article.php?id=3725> (дата обращения: 18.06.2018).

2. Замков О.О., Пересецкий А.А. ЕГЭ и академические успехи студентов бакалавриата МИЭФ НИУ ВШЭ // Прикладная эконометрика. – 2013. – Т. 30. – № 2. – С. 93–114.
3. Качество высшего образования и система зачетных единиц // Высшее образование в России. – 2004. – № 5. – С. 14–18.
4. Колестникова В. Педагогическая диагностика, её отличие от традиционного контроля знаний, умений и навыков. URL: https://znanio.ru/media/statya_pedagogicheskaya_diagnostics_ee_otlichie_ot_traditsionnogo_kontrolya_znanij_umenij_navykov-43496/52336 (дата обращения: 18.06.2018).
5. Львов М.Р. Основы теории речи: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб заведений. – М.: Академия, 2002. – 174 с.
6. Майоров А.Н. Чепурных Е.Е. Рейтинг заблуждения или заблуждения рейтинга // Вопросы образования. – 2007. – № 2. – С. 251–267.
7. Мандель Б.Р. Современные инновационные технологии в образовании и их применение // Образовательные технологии. – 2015. – № 2. – С. 27–48. URL: http://iedtech.ru/files/journal/2015/2/2_2015_27-48.pdf (дата обращения: 18.06.2018).
8. Мешкова Т.А., Сабельникова Е.В. Результаты и перспективы международной оценки высшего образования: (по итогам реализации проекта ANELO в России) // Аналитические обзоры по направлениям развития высшего образования: [обзорная информация] образования и науки Российской Федерации. – М.: Федеральный ин-т образования, 2013. – Вып. 12.
9. Нигматов З.Г. Современные средства оценивания образовательных результатов // Учен. зап. Казан. ун-та. Сер. Гуманитарные науки. – 2013. – № 26. – С. 220–227.
10. Словарь русского языка : В 4-х т./ АН СССР, ИН-т рус. яз. / под ред. А.П. Евгеньевой. – 3-е изд., стереотип. – М.: Русский язык, 1985–1988. – Т.2. – К-О. 1986. – 736 с.
11. Тесликова Н.Н. Инновационные технологии в образовании как средство повышения качества подготовки экономистов // Вестник Рязанского государственного агротехнологического университета им. П.А. Костычева. – 2015. – № 4 (28). – С. 120–124.
12. Тесликова Н.Н. Инновационные технологии на занятиях по русскому языку и культуре речи как средство развития коммуникативной компетенции и креативности студентов юридического факультета // Вестник Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина. Научный журнал. – 2014. – №1 (42). – С. 51–58.
13. Тесликова Н.Н. Основы речи для студентов-юристов: учеб.-метод. пособие. 4-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 248 с.
14. Тесликова Н.Н. Совершенствование культурно-речевых навыков студентов юридического факультета вуза. Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. – Рязань, 2004. – 275 с. РГБ ОД, 61:04-13/2779. URL: www.lawlibrary.ru/disser2017243.html (дата обращения: 18.06.2018).
15. Ярская-Смирнова Е. Неравенство или мультикультурализм? // Высшее образование в России. – 2001. – № 4. – 109 с.

References

1. Volkov P.B., Nagovicyn R.S. Varianty diagnostiki klyuchevykh kompetencij studentov pedagogicheskikh special'nostej pri ocenke rezul'tatov obucheniya // «Nepreryvnoe obrazovanie: XXI vek». Nauchnyj ehlektronnyj zhurnal. – Vypusk 4 (20). – 2017. URL: <http://ill21.petrus.ru/journal/article.php?id=3725> (data obrashcheniya: 18.06.2018).
2. Zamkov O.O., Pereseckij A.A. EGEH i akademicheskie uspekhi studentov bakalavriata MIEHF NIU VSHEH // Prikladnaya ehkonometrika. – 2013. – T. 30. – № 2. – S. 93–114.
3. Kachestvo vysshego obrazovaniya i sistema zachetnykh edinic // Vysshee obrazovanie v Rossii. – 2004. – № 5. – S. 14–18.
4. Kolestnikova V. Pedagogicheskaya diagnostika, eyo oblichie ot tradicionnogo kontrolya znanij, umenij i navykov. URL: https://znanio.ru/media/statya_pedagogicheskaya_diagnostics_ee_otlichie_ot_traditsionnogo_kontrolya_znanij_umenij_navykov-43496/52336 (data obrashcheniya: 18.06.2018).
5. L'vov M.R. Osnovy teorii rechi: Ucheb. posobie dlya studentov vyssh. ped. ucheb zavedenij. – M.: Akademiya, 2002. – S.174.

6. Majorov A.N., Chepurnyh E.E. Rejting zabluzhdeniya ili zabluzhdeniya rejtinga // Voprosy obrazovaniya. – 2007. – № 2. – S. 251–267.
7. Mandel' B.R. Sovremennye innovacionnye tekhnologii v obrazovanii i ih primenenie // Obrazovatel'nye tekhnologii. – 2015. – № 2. – S. 27–48. URL: http://iedtech.ru/files/journal/2015/2/2_2015_27-48.pdf (data obrashcheniya: 18.06.2018).
8. Meshkova T.A., Sabel'nikova E.V. Rezul'taty i perspektivy mezhdunarodnoj ocenki vysshego obrazovaniya: (po itogam realizacii proekta ANELO v Rossii) // Analiticheskie obzory po napravleniyam razvitiya vysshego obrazovaniya: [obzornaya informaciya] obrazovaniya i nauki Rossijskoj Federacii. – M.: Federal'nyj in-t obrazovaniya, 2013. – Vyp. 12.
9. Nigmatov Z.G. Sovremennye sredstva ocenivaniya obrazovatel'nyh rezul'tatov // Uchen. zap. Kazan. un-ta. Ser. Gumanitarnye nauki. – 2013. – № 26. – S. 220–227.
10. Slovar' russkogo yazyka : V 4-h t. / AN SSSR , IN-t rus. yaz. / pod red. A.P. Evgen'evoj. 3-e izd., stereotip. – M.: Russkij yazyk, 1985–1988. – T.2. – K-O. 1986. – 736 s.
11. Teslikova N.N. Innovacionnye tekhnologii v obrazovanii kak sredstvo povysheniya kachestva podgotovki ehkonomistov // Vestnik Ryazanskogo gosudarstvennogo agrotekhnologicheskogo universiteta im. P.A. Kostycheva. – 2015. – № 4 (28). – S. 120–124.
12. Teslikova N.N. Innovacionnye tekhnologii na zanyatiyah po russkomu yazyku i kul'ture rechi kak sredstvo razvitiya kommunikativnoj kompetencii i kreativnosti studentov yuridicheskogo fakul'teta // Vestnik Ryazanskogo gosudarstvennogo universiteta im. S.A. Esenina. Nauchnyj zhurnal. – 2014. – № 1 (42). – S. 51–58.
13. Teslikova N.N. Osnovy rechi dlya studentov-yuristov: ucheb.-metod. Posobie. 4-e izd., ster. – M.: FLINTA, 2014. – 248 s.
14. Teslikova N.N. Sovershenstvovanie kul'turno-rechevyh navykov studentov yuridicheskogo fakul'teta vuza. Dissertaciya na soiskanie uchenoj stepeni kandidata pedagogicheskikh nauk. – Ryazan', 2004. – 275 c. RGB OD, 61:04-13/2779. URL: www.lawlibrary.ru/disser2017243.html (data obrashcheniya: 18.06.2018).
15. Yarskaya-Smirnova E. Neravenstvo ili mul'tikul'turalizm? // Vysshee obrazovanie v Rossii. – 2001. – №4. – 109 s.

УДК 378.147

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ

Видова Татьяна Александровна,

канд. ист. наук,

заведующая кафедрой правовых и гуманитарных дисциплин,

e-mail: tatyanaabron@yandex.ru,

Московский университет им. С.Ю. Витте, филиал в г. Рязани

В данной статье рассматривается роль информационно-коммуникативных технологий при обучении иностранному языку в вузе. Цель автора заключается в том, чтобы раскрыть огромные возможности информационных технологий, способствующих более эффективному освоению студентами иностранного языка. Данная тема является актуальной в условиях повсеместного использования информационных технологий и настоятельной потребности обращения к ним при обучении в вузе. В условиях компетентного подхода к обучению первоочередного внимания заслуживают познавательные возможности компьютера, социальных сетей и интернета. Автор анализирует различные формы, методы и результаты использования информационных технологий. Автор делает вывод о положительном значении применения информационно-коммуникативных технологий в успешном формировании профессиональных и личностных компетенций. В качестве основных результатов указывается повышение у студентов мотивации к изучению иностранного языка; преодоление языкового барьера; развитие речевой компетенции; приобретение культурологических знаний; развитие творческих способностей.

Ключевые слова: обучение иностранному языку в вузе, информационно-коммуникативные технологии, компетентный подход, профессиональные и личностные компетенции

THE ROLE OF INFORMATION-COMMUNICATIVE TECHNOLOGIES WHEN TEACHING A FOREIGN LANGUAGE IN AN INSTITUTE OF HIGHER EDUCATION

Vidova T.A.,

candidate of historical sciences,

Head of the Department of Legal and Liberal Disciplines,

e-mail: tatyanaabron@yandex.ru,

Private educational institution of higher education

Moscow Witte University, Ryazan Branch

In this article, the role of information-communicative technologies in the teaching a foreign language in an institute of higher education is considered. The aim of the author is to discover the enormous possibilities of information technologies which contribute to more effective mastering of a foreign language by students. This topic is relevant in the context of the ubiquitous use of information technologies and the urgent need to address to them when studying at a university. In the context of a competence approach to learning, the cognitive capabilities of computers, social networks and the Internet deserve priority attention. The author analyzes various forms, methods and results of using information technologies. The author makes a conclusion about the positive value of the application of information-communicative technologies and the successful formation of professional and personal competences. The main results indicate the increase in students' motivation to learn a foreign language; overcoming the language barrier; development of speech competence; acquisition of cultural knowledge; development of creative abilities.

Keywords: foreign language teaching in an institute of higher education, information-communicative technologies, competence approach, professional and personal competences

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-21-26

Введение

Современное общество переживает эпоху глобализации. Практически исчезла закрытость государств, стираются культурные и национальные различия, общение становится безграничным. В этих условиях необычайно возрастает роль единого мирового языка как средства объединения людей. Таким интернациональным языком стал английский язык. Он является третьим в мире по числу носителей (после китайского и испанского), около 1,5 миллиардов людей говорят на английском языке, еще один миллиард его изучают [7]. Это язык дипломатии, компьютеров, науки, СМИ, медицины, авиации. Неудивительно, что обучение иностранному языку в российских школах и вузах, как правило, предполагает обучение именно английскому.

Владение иностранным языком перестало быть профессией отдельных специалистов, в настоящее время этим умением должен обладать каждый человек. Язык стал необходимым инструментом как профессионального, так и межкультурного взаимодействия. Обучение иностранному языку включено в образовательные программы как среднего, так и высшего, а также послевузовского образования.

Компетенции, необходимые для освоения дисциплины «Иностранный язык» и их компоненты

В настоящее время в высшем образовании господствующим является компетентностный подход [6];[8], который подразумевает, что результаты освоения дисциплины определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять полученные знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. В соответствии с компетентностным подходом к обучению, в результате освоения дисциплины «Иностранный язык» у студента должны быть сформированы следующие общекультурные и общепрофессиональные компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способность владеть необходимыми навыками профессионального общения на иностранном языке [9].

Сформированность данных компетенций предполагает наличие целого ряда определенных знаний, умений и навыков, а также способность адекватно оперировать ими в конкретной ситуации общения. Примеры необходимых знаний, умений и навыков приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Знания, умения и владение навыками, необходимые для освоения иностранного языка

Знания	Умения	Владение навыками
- основных коммуникативных лексико-грамматических структур, необходимых для общения в типовых ситуациях и ситуациях профессионального взаимодействия; - социально-культурных особенностей носителей изучаемого языка; - особенностей международного делопроизводства в определенной области	- получать информацию из различных источников на иностранном языке, в том числе из профессиональных источников; - осуществлять устное и письменное общение на иностранном языке в стандартных ситуациях общения; - эффективно и адекватно оперировать лексическими и грамматическими структурами; - применять полученные знания в профессиональной деятельности	- монологической и диалогической (спонтанной и подготовленной) речи в ситуациях межкультурного взаимодействия, в том числе в ситуациях профессионального общения; - продуктивной письменной речи; - понимания устной и письменной речи на иностранном языке; - отбора и анализа информации из различных иностранных источников для решения задач профессиональной деятельности

Задачи дисциплины «Иностранный язык»

В связи с этим перед преподавателем иностранного языка ставятся следующие задачи:

- формирование и совершенствование языковых навыков студентов на всех уровнях лингвистической системы: фонетическом, лексическом, грамматическом;
- развитие у студентов умений устно и письменно объясниться с носителями английского языка как в стандартных ситуациях общения, так и в контексте деловой коммуникации;

- развитие умений воспринимать на слух и читать оригинальные тексты различных жанров и стилей с разной степенью понимания их содержания (skimming reading, scanning reading, reading for detail), умений самостоятельно работать с литературой делового характера для получения специальной информации;
- развитие умения пользоваться классическими словарями и современными электронными лексикографическими источниками;
- передача знаний о правилах делового этикета, языке устного и письменного делового общения, коммерческой корреспонденции и особенностями иноязычной коммуникации в контексте межкультурного общения;
- развитие социокультурной компетенции на основе приобщения к культуре англоязычных стран;
- развитие умения анализировать структурные различия между родным и изучаемым иностранным языком для лучшего понимания данных языков и языка в целом как системы.

Виды и формы информационных технологий

В условиях ограниченности учебного времени большие возможности дает приобщение молодых людей к познавательным возможностям компьютера, социальных сетей и интернета. Жизнь современного человека в принципе невозможна без различных гаджетов, однако зачастую навыки их использования сводятся к играм, просмотру новостных лент, выкладыванию своих и просмотру чужих фото, видео и т.п., общению с друзьями, то есть абсолютно потребительскому восприятию. Тогда как существующие ныне информационные технологии предоставляют неограниченные возможности для саморазвития, творчества, обретения новых умений (в том числе владение иностранным языком). Задача преподавателя грамотно применить все доступные ему информационные ресурсы, чтобы способствовать развитию у студентов знаний, умений и навыков и формированию компетенций.

Использование информационных ресурсов и технологий при обучении иностранному языку в вузе может принимать различные формы (рисунок 1).



Рисунок 1 – Информационные технологии в обучении иностранному языку в вузе

Как показано на рисунке 1, в рамках аудиторных занятий целесообразно использовать различные электронные словари, справочники, аудио- и видеоматериалы, как в формате установленных на компьютере программ, так ресурсы, доступные в сети Интернет. Огромное количество электронных учебников, учебных пособий и курсов по изучению иностранного языка можно найти в интернете, либо разработать преподавателю самостоятельно, с учетом профиля обучения, уровня подготовки, объема дисциплины. Так, например, разработанный автором «Электронный учебник по английскому языку для экономистов» позволил интенсифицировать учебный процесс со студентами экономических специальностей за счет удобного способа распространения (электронные носители, социальные сети, электронная почта), быстрого поиска ключевых слов и фраз, контроля знаний в режиме он-лайн. Также автору не составляло труда дополнять учебник новыми материалами, совершенствовать уже существующий материал. За разработку данного учебника автор была награждена Дипломом VIII Московского международного салона инноваций и инвестиций. Такие учебники и пособия можно использовать как в полном объеме в качестве основной базы для обучения студентов, так и фрагментарно, например, использование компьютерного тестирования в качестве контролирующего инструмента при изучении той или иной темы.

Особое внимание разработчики поисковых серверов (таких как Google, Yandex, Yahoo!, Rambler и другие) уделяют лингвистической обработке запросов. Это обусловило качественное улучшение программ-переводчиков. При этом данные программы не лишены недостатков: нередко в них присутствуют грамматические или лексические ошибки, дословный перевод, зачастую структура полученного перевода бывает «тяжеловесной». В связи с этим преподаватель на занятии акцентирует внимание студентов на особенностях употребления электронных переводчиков.

Более эффективному обучению иностранному языку также способствует обращение преподавателя к аутентичным текстам, аудио- и видеоматериалам. Сегодня их можно найти в изобилии в интернете либо в электронных учебниках. В частности, подобные материалы присутствуют в «Электронном учебнике по английскому языку для экономистов».

Однако если на учебных занятиях использование информационных технологий будет в любом случае эпизодическим в силу строгих временных рамок, содержательной составляющей занятия, не постоянного доступа студентов к компьютерам и глобальной сети, то внеаудиторная и самостоятельная работа учащихся под руководством преподавателя дает поистине безграничные возможности. Она может включать подготовку текущих заданий, например контроль и корректировку преподавателем работы студента посредством электронной почты. В частности, автор постоянно корректирует конкурсные работы студентов, осуществляет проверку текущих домашних заданий, итоговых проектов в виде презентаций, при необходимости проводит он-лайн консультирование. Этим достигается индивидуализация образовательного процесса, непрерывность обучения.

В то же время использование информационных технологий может намного превышать объем учебной программы. И огромное преимущество этого заключается в обращении к их коммуникативной составляющей. Главным достижением в данном случае является погружение студента в аутентичную языковую среду и свободная коммуникация, то есть общение. Вариантов такой коммуникации множество, их можно выбирать с учетом способностей и интересов студента. Студентам, показывающим особые успехи в освоении иностранного языка, автор статьи помогает составить индивидуальную программу изучения английского языка, состоящую из множества мероприятий. В числе их: участие в международных он-лайн викторинах и олимпиадах, общение на англоязычных форумах, в блогах, работа в иностранных электронных библиотеках, электронная переписка с носителями языка, чтение новостей, научных или публицистических статей, наконец, прослушивание песен и просмотр мультфильмов и художественных фильмов на английском языке, и этим перечень не исчерпывается. Вне зависимости от выбранной деятельности, несомненным достоинством ее является то, что она приводит к формированию коммуникативных компетенций у студентов, к погружению его в иностранный язык и стимулированию дальнейшего изучения. Задача преподавателя в этом случае заключается в том, чтобы направлять деятельность учащихся, поддерживать их интерес, помогать преодолевать трудности и отмечать достижения.

Заключение

Подводя итоги вышесказанному, следует отметить, что информационные технологии и Интернет стали неотъемлемой частью современной мировой культуры. Поэтому закономерен факт, что они также стали важным элементом современного образования. Подразумевается, что каждый человек должен быть уверенным пользователем компьютера, разбираться в возможностях и технологиях электронного общения и интернета. В связи с этим преподаватели иностранного (английского) языка в вузах могут в полной мере использовать возможности, открывающиеся при объединении обучения языку и информационно-коммуникативных технологий, учитывая, что более 50 % сайтов в интернете представлено на английском, который сильно опережает следующие за ним по распространенности русский язык (6,3%), немецкий (6,3%), испанский (5,1%), японский (4,2%) и французский (4,1%) языки [10].

Преподавание автором иностранного языка с использованием современных информационно-коммуникативных технологий позволяют решить следующие педагогические задачи [3]:

- повысить у студентов мотивацию к изучению иностранного языка;
- развить способность и готовность к самостоятельному изучению английского языка;
- преодолеть языковой барьер;
- развить речевую компетенцию: умение понимать аутентичные иноязычные речь или текст, а также умение передавать информацию в связных аргументированных высказываниях;
- увеличить объем лингвистических знаний;
- приобрести культурологические знания;
- сформировать понятие о глобальном мировоззрении;
- развить творческие способности.

Таким образом, привлечение автором различных форм, методов и средств обучения с использованием информационно-коммуникативных технологий и ресурсов сети Интернет в образовательный процесс позволяет утверждать, что они обеспечивают более эффективное усвоение студентами учебного материала, а также коммуникативных и профессиональных компетенций, необходимых им в будущей трудовой деятельности.

Список литературы

1. *Алабахтина Т.В.* Информационные технологии в преподавании английского языка. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/informatsionnye-tehnologii-v-prepodavanii-angliyskogo-yazyka-2> (дата обращения 22.05.2018).
2. *Андриянова Г.В.* Использование информационно-коммуникативных технологий в обучении английскому языку. URL: <http://nota.triwe.net/teachers/open2/ikt.pdf> (дата обращения 21.05.2018).
3. *Видова Т.А.* Применение сети Интернет в преподавании иностранных языков в вузе // Интернет как реальность: Сборник докладов III Международной научно-практической конференции. Выпуск 3 / под ред. А.М. Грибова, Л.А. Виликотской. – Рязань: Первопечатникъ, 2017. – С. 36–38.
4. *Виликотская Л.А., Брызгунова Н.С.* Особенности коммуникации в сети интернет // Интернет как реальность. Сборник докладов III-ей Международной научно-практической конференции. / под ред. А.М. Грибова, Л.А. Виликотской. – 2017. – С. 43–46.
5. *Жаркова Е.Ю.* Использование информационных технологий в процессе преподавания профессионально-ориентированного иностранного языка в вузе // Проблемы преподавания профессионально-ориентированного иностранного языка в вузе: материалы Международной научно-практической конференции, 26–27 марта 2016 г. / отв. ред. Е.Е. Сухова; Т.В. Ризина. – Рязань: Концепция, 2016. – С. 33–34.
6. *Куджиева О.А., Куджиева Ю.А.* Современные образовательные технологии, способствующие профессиональному становлению будущих специалистов в системе высшего образования на примере изучения иностранного языка // Проблемы гуманитарного образования: филология, журналистика история. Сборник научных статей III Международной научно-практической конференции / под ред. Т.В. Стрыгиной. – 2016. – С. 19–21.
7. Так сколько же людей в мире говорят на английском? URL: http://english-globe.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=946&Itemid=0 (дата обращения 21.05.2018).

8. *Тесликова Н.Н.* Инновационные технологии при обучении русскому языку и культуре речи студентов юридических и экономических специальностей // Научные труды Московского университета имени С.Ю. Витте. Сборник научных статей. – М., 2017. – С. 111–121.
9. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 40.03.01. Юриспруденция (уровень бакалавриата). URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=222368&fld=134&dst=100013,0&rnd=0.6414612978576384#04744393908793425> (дата обращения 12.06.2018).
10. Historical trends in the usage of content languages for websites. URL: https://w3techs.com/technologies/history_overview/content_language (дата обращения 07.06.2018).

References

1. *Alabahtina T.V.* Informacionnye tekhnologii v prepodavanii anglijskogo yazyka. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/informatsionnye-tehnologii-v-prepodavanii-angliyskogo-yazyka-2> (data obrashcheniya 22.05.2018).
2. *Andriyanova G.V.* Ispol'zovanie informacionno-kommunikativnyh tekhnologij v obuchenii anglijskomu yazyku. URL: <http://nota.triwe.net/teachers/open2/ikt.pdf> (data obrashcheniya 21.05.2018).
3. *Vidova T.A.* Primenenie seti Internet v prepodavanii inostrannyh yazykov v vuze // Internet kak real'nost': Sbornik dokladov III Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. Vypusk 3 / Pod red. A.M. Gribkova, L.A. Vilikotskoj. Ryazan': Pervopechatnik, 2017. – S. 36–38.
4. *Vilikotskaya L.A., Bryazgunova N.S.* Osobennosti kommunikacii v seti internet // Internet kak real'nost'. Sbornik dokladov III-ej Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. Pod redakciej A.M. Gribkova, L.A. Vilikotskoj. – 2017. – S. 43–46.
5. *Zharkova E.Yu.* Ispol'zovanie informacionnyh tekhnologij v processe prepodavaniya professional'no-orientirovannogo inostrannogo yazyka v vuze // Problemy prepodavaniya professional'no-orientirovannogo inostrannogo yazyka v vuze: materialy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii, 26–27 marta 2016 g. / otv. red. E.E. Suhova; T.V. Rizina. – Ryazan': Konceptiya, 2016. – S. 33–34.
6. *Kudzhieva O.A., Kudzhieva Yu.A.* Sovremennye obrazovatel'nye tekhnologii, sposobstvuyushchie professional'nomu stanovleniyu budushchih specialistov v sisteme vysshego obrazovaniya na primere izucheniya inostrannogo yazyka // Problemy gumanitarnogo obrazovaniya: filologiya, zhurnalistika istoriya. Sbornik nauchnyh statej III Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. / pod red. T.V. Stryginov. – 2016. – S. 19–21.
7. Tak skol'ko zhe lyudej v mire govoryat na anglijskom? URL: http://english-globe.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=946&Itemid=0 (data obrashcheniya 21.05.2018).
8. *Teslikova N.N.* Innovacionnye tekhnologii pri obuchenii russkomu yazyku i kul'ture rechi studentov yuridicheskikh i ehkonomicheskikh special'nostej // Nauchnye trudy Moskovskogo universiteta imeni S.Yu. Vitte. Sbornik nauchnyh statej. – M.: – 2017. – S. 111–121.
9. Federal'nyj gosudarstvennyj obrazovatel'nyj standart vysshego obrazovaniya po napravleniyu podgotovki 40.03.01. Yurisprudenciya (uroven' bakalavriata). URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=222368&fld=134&dst=100013,0&rnd=0.6414612978576384#04744393908793425> (data obrashcheniya 12.06.2018).
10. Historical trends in the usage of content languages for websites. – URL: https://w3techs.com/technologies/history_overview/content_language (data obrashcheniya 07.06.2018).

ВЛИЯНИЕ ОБРАЗА Я НА КОНФЛИКТНОСТЬ ЛИЧНОСТИ

Савченко Ирина Алексеевна,

канд. полит. наук, доцент кафедры,

e-mail: arin76@mail.ru,

Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва,

Саяпина Алёна Игоревна,

магистрант,

e-mail: asapa2033@gmail.com,

Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва

В статье рассматривается влияние образа Я младших школьников на конфликтность. В этом возрасте образ Я выполняет поведенческую функцию, которая проявляется в успехах, которых школьник добивается в учебе. Цель: рассмотрение особенностей влияния образа Я на конфликтность в младшем школьном возрасте; изучение влияния самооценки на конфликтность младших школьников. Методологической основой исследования явились идеи Л.С. Выготского, Л.И. Божович, П.Я. Гальперина о формировании личности младшего школьника, его образа Я. Гипотеза: самооценка в младшем школьном возрасте влияет на конфликтность школьника. Показано, что чем выше самооценка младших школьников, тем выше уровень их конфликтности.

Ключевые слова: младший школьный возраст, образ Я, самооценка, конфликтность в младшем школьном возрасте, влияние самооценки на конфликтность в младшем школьном возрасте

INFLUENCE OF THE SELF-CONCEPTION ON CONFLICTNESS OF THE PERSONALITY

Savchenko I.A.,

candidate of political sciences, Associate Professor at the department,

e-mail: arin76@mail.ru,

Moscow State University of Psychology & Education,

Sayapina A.I.,

master student,

e-mail: asapa2033@gmail.com

Moscow State University of Psychology & Education

The article examines the influence of the image of the junior schoolchildren on conflict. Purpose: to examine the characteristics of the influence of the image of self on conflict in the younger school age; The study of the influence of self-esteem on the conflicts of younger schoolchildren. The methodological basis of the study was LS Vygotsky's ideas, LI Bozhovich, P.Ya. Galperin on the formation of the personality of the junior schoolboy, his Image of J. Hypothesis: self-esteem in younger school age influences the schoolchild's conflict. It is shown that at this age, all components of the image of the self can influence the conflictual personality.

Keywords: younger school age, the image of I, conflict in the younger school age, self-esteem, conflict in the younger school age, the impact of self-esteem on conflict in the younger school age

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-27-32

Введение

Образ Я – представление личности о себе, установка личности по отношению к себе. Обычно выделяют три компонента образа Я: когнитивный – самопознание; эмоционально-оценочный – ценностное отношение к себе и поведенческий, включающий в себя особенности регуляции личностью

своего поведения [1]. Как внутренняя деятельность образ Я формируется через деятельность, организованную обществом. На его формирование влияют ведущая деятельность, но особенности личности также влияют на результаты деятельности [1, 13]. В каждом возрастном периоде образ Я неодинаково влияет на поведение личности в конфликтной ситуации. В этом и состоит актуальность исследования особенностей влияния образа Я на конфликтность в младшем школьном возрасте.

Проблемой образа Я детей младшего школьного возраста занимались Л.И. Божович, П.П. Блонский, А.Л. Венгер, Е.Е. Кравцова, В.С. Мухина, А.И. Липкина, Э. Эриксон и др.

Целью данной статьи является рассмотрение особенностей влияния образа Я на конфликтность в младшем школьном возрасте.

Методология исследования. Эмпирическое исследование влияния самооценки на конфликтность младших школьников проводилось на базе муниципальной общеобразовательной средней школы г. Москвы. Выборка исследования составила 36 младших школьников 7–8 лет (16 мальчиков и 20 девочек). Для изучения самооценки использовалась методика «Лесенка» (М. Щур), и методика Дембо-Рубинштейн в интерпретации А.М. Прихожан, для изучения конфликтности – «Несуществующее животное» (М.З. Дукаревич). Для статистической обработки был использован U критерий Манна – Уитни.

Результаты и обсуждение. Главным новообразованием младшего школьного возраста является смена ведущей деятельности с игровой на учебную. По мнению Л.С. Выготского придя в школу, ребенок оказывается в менее снисходительном и более суровом мире. И от того, как он приспособится к этим условиям, зависит многое [7]. У младших школьников появляются обязательства, которые влияют на формирование их ценностно-смысловой и личностной сферы [2, 11, 14].

Структура образа Я в младшем школьном возрасте включает в себя следующие содержательные компоненты: когнитивный, которому относятся знание процесса учебы, его содержательной и атрибутивной сторон, знание нравственных и волевых качеств, необходимых для учебы, а также особенностей взаимоотношений между субъектами процесса обучения, особенностей учебной мотивации. Вторым содержательным компонентом образа Я является аффективный компонент, который включает отношение младшего школьника к себе как к ученику, оценку им собственных способностей, нравственных и волевых качеств и свойств, а также взаимоотношений с одноклассниками и учителями и уровня интереса к учебе [2, 5, 19].

В работах В.С. Мухиной выявлены характерные для младшего школьного возраста глубокие качественные изменения в притязании на признание [15]. Р. Кеган считает, что для ребенка данной возрастной группы свойственно развитие устойчивых во времени установок по отношению к вещам и людям, включая также и отношение к себе. Главными для данного периода являются сверхдифференцированные вопросы самооценки, компетентности, самопоказа и личностного приукрашивания [11].

По мнению Н.Н. Толстых в этом возрасте происходят изменения представлений о временных границах своего прошлого, настоящего и будущего. У большинства детей в этом возрасте уже сформировано устойчивое позитивное отношение к себе, проявляющееся в том, что дети принимают преимущественно позитивные оценки по отношению к себе со стороны окружающих. С ее точки зрения, причиной этого является выраженная потребность в признании, которая реализуется таким образом [19].

Образ Я в младшем школьном возрасте формируется в результате деятельности и общения с окружающими. В начале школьного обучения образ Я имеет нечеткую систему представлений о своих способностях и возможностях. В процессе обучения система когнитивных и эмоционально-оценочных представлений о себе как субъекте учебной деятельности школьника становится все более дифференцированной, конкретной, развернутой, разносторонней и информативной. Развитие личности сильно зависит от успеваемости: похвала и одобрение учителя существенно повышает самооценку детей данного возраста. В когнитивном компоненте Я-образа возрастает количество элементов, раскрывающих тему учебы, разнообразие представлений о себе как субъекте учебной деятельности. На каждом этапе начального обучения актуализируются те или иные компоненты Я-образа школьников. Для первоклассников более актуальны внешняя сторона учебного процесса, взаимоотношения с семейным окружением и качества, отражающие отношение к вещам. С возрастом актуализируется содержательная сторона учебного процесса, волевые и нравственно-психологические качества, взаимоотношения со сверстниками [2, 8, 9].

Джерсид, Ливали и Броумли установили, что по мере взросления младших школьников увеличивается их способность абстрактным и тонким суждениям о себе: они апеллируют к различным психологическим качествам и проявляют определенное понимание своих мотивов и побуждений. Главное место в образе Я занимает деятельность с эгоцентрической направленностью. Явное выделение умений и способностей свидетельствует о немалом значении для младшего школьника своей компетентности; также присутствует скрытое сравнение себя со сверстниками [11].

По мнению Л.И. Божович, в этом возрасте начинает осознаваться социальное Я, чему способствует общение младших школьников в коллективе сверстников [3]. Общение с одноклассниками и взрослыми начинает приобретать для детей этого возраста большое значение. Взаимоотношения с друзьями в этом возрасте наиболее интенсивные, но, одновременно, наименее прочные [2, 7, 8, 9].

Именно этот возраст является этапом усвоения правил и норм общения; становления самостоятельности и трудолюбия; закрепления мотива достижения успехов в качестве устойчивого личностного свойства человека; перехода ребенка на новый уровень развития. Младший школьник учится правильно проявлять чувства, эмоционально реагировать на ситуации, опираясь на собственную адекватную оценку поведения и действий других людей [5].

В многочисленных исследованиях установлено, что в этом возрасте школьники принимают себя как личность, обладающую социально-желательными качествами, в связи с этим уважают себя. В тоже время успешность учебной деятельности позитивно влияет на оценку школьниками их нравственно-психологических и волевых качеств [6, 7, 10, 16 и др.]. По мере становления младшего школьника как субъекта деятельности, у него возрастает позитивная самооценка качеств экстравертированности [9].

Протекание и продуктивность этого возраста зависят от окружения и условий развития. Они несут в себе множество потенциальных конфликтов, предотвращение и разрешение которых играет решающую роль для полноценного становления здоровой личности ребенка.

Роль конфликтов в младшем школьном возрасте достаточно велика. Конфликтность поведения обусловлена несколькими причинами, самыми главными из которых являются возрастные особенности младшего школьника; свойственный этому возрасту эгоцентризм; специфика организации учебно-воспитательного процесса в начальной школе; недостаточная сформированность личности и коммуникативной компетентности [15, 17].

Под конфликтом обычно понимают столкновение интересов двух или более людей, обусловленное различием их взглядов, интересов, идей [4]. Исследования показали, что младшие школьники также понимают конфликт как столкновение интересов [18].

Конфликты играют существенную роль в формировании новых черт характера и в перестройке личности и формирование новых отношений. Конфликт переводит его участников на качественно новый уровень взаимодействия, который сопровождается ценностной переориентацией, осознанием и формированием личных и групповых интересов, изменением коммуникативной структуры, разрушением старых и созданием новых схем легитимизации [4, 11, 20, 22].

Конфликты относятся к той или иной форме трений, разногласий или разногласий возникающих у отдельных лиц или группы, когда убеждения или действия одного или нескольких членов группы либо противостоят, либо неприемлемы для одного или нескольких членов другой группы. Конфликт относится к противоположным идеям и действиям разных субъектов, что приводит к антагонистическому состоянию.

Из-за разнообразных видов и разнообразных определений конфликта отношение к нему и образ его роли также различны. Конфликт в школах имеет разные формы; например, учитель-ученик, ученик-ученик, учитель-родитель и т.п.

В учреждениях конфликт возникает между разными людьми из-за их частых взаимодействий друг с другом. Конфликт – это выражение враждебности, антагонизма между участниками педагогического процесса. Принимая во внимание все вышеперечисленное, конфликт разделен на следующие четыре типа:

а) межличностный конфликт относится к конфликту между двумя людьми. Это происходит обычно из-за того, как люди отличаются друг от друга;

б) внутриличностный конфликт происходит внутри человека. Опыт имеет место в уме человека. Следовательно, это тип конфликта, который психологически связан с мыслями, ценностями, принципами и эмоциями человека;

с) внутригрупповой конфликт – это тип конфликта, который случается среди людей внутри команды. Несовместимость и недоразумение среди этих лиц приводят к внутригрупповому конфликту;

д) Межгрупповой конфликт имеет место, когда между различными командами внутри организации возникает недоразумение. Кроме того, конкуренция также способствует возникновению межгрупповых конфликтов.

Содержанием переживания конфликтных ситуаций в этом возрасте может явиться развитие интереса к себе, развитие личности, трудности в межличностных отношениях со сверстниками. Психологический дискомфорт в классе, напряженные взаимоотношения с учителями и с родителями, способствуют тому, что отрицательные формы поведения закрепляются и могут перейти в черты характера. Кроме того, деформация взаимоотношений с окружающими неизбежно ведет к снижению познавательной активности учащегося. Может возникнуть общее негативное отношение к школе и к учебной деятельности вообще [2, 6, 7].

В силу возрастных особенностей младшие школьники еще недостаточно умеют контролировать себя, недостаточно хорошо знают себя и не достаточно компетентны в разрешении конфликтных ситуаций.

Умение решить конфликты оптимальным способом формируется у них в результате взаимодействия с другими людьми в образовательном процессе.

В данной статье приведено исследование наиболее важного компонента образа Я младшего школьника – самооценки.

Самооценка с самых первых моментов своего возникновения имплицитно участвует в регуляции поведения. Она является важным компонентом структуры образа Я, специфически определяя и направляя весь процесс саморегулирования. Результат этого процесса прямо соотносится с адекватностью, устойчивостью и глубиной самооценки, динамикой ее развития [1, 12].

Теоретические работы как в психологии, так и в социологии выделяют самооценку ребенка и отводят ей критическую роль в организации прошлого поведения и в руководстве будущим поведением. Самооценка рассматривается в широком смысле как место встречи человека и общества и представляет собой попытки человека найти личный смысл и понимание. Самооценка изучалась практически во всех возможных областях поведения, включая такие разнообразные проблемы, как познавательные способности и компетентность, нравственное поведение, выбор профессии, делинквентность и отклонение, модели дружбы, семейные отношения, а также здоровье и адаптация. Самооценка не связана со всем поведением, а функционирует для регулирования стимулов, обеспечиваемых окружающей средой. Самооценка – это не единственная психологическая структура, связанная с управлением поведения, но она является центральной. Главной ее функцией является контролирование или регулирование поведения.

Большое и решающее влияние на формирование самооценки оказывают отношение окружающих к ребенку и осознание младшим школьником особенностей своей деятельности [3 и др.]. В исследованиях В.Э. Пахальяна была установлена связь между самооценкой младших школьников и формой общения в семье: дети, с которыми в семье общались доверительно, имели адекватную и более устойчивую самооценку.

Было проведено изучение взаимосвязи конфликтности личности и самооценки младших школьников.

По методике «Лесенка» адекватно оценили себя 30,5 % учеников, Эти дети отличаются уравновешенностью, дружелюбностью, стремлением сотрудничать, помогать другим, анализируют собственную деятельность. Завышенная самооценка проявилась у 53 % учеников. Такие школьники стремятся быть лучше других, уверены в себе. 16 % имеют низкую самооценку: проявляют тревожность, неуверенность в себе. Как правило, это связано с наличием психологических проблем у учеников или самооценка может быть занижена ситуативно по причине плохого настроения, отсутствия похвалы от учителя на уроке и др.

Таким образом, результаты исследования по данной методике показали, что у большинства испытуемых завышенная самооценка.

Методика Дембо-Рубинштейн была направлена на изучение самооценки, а также на изучение представлений младших школьников о себе.

Испытуемым был предложен бланк методики, лист бумаги, на котором изображены семь вертикальных линий, обозначающие здоровье, ум (способности), уверенность в себе, умение что-то делать своими руками, авторитет у сверстников, внешность и характер.

Результаты по этой методике также показали, что у большинства учеников – 51 % завышенная самооценка, 27 % учеников имеют адекватную самооценку, 22 % обладают низкой самооценкой. Результаты тестирования показали, что респонденты имеют представление о себе: знают и оценивают себя в соответствии со своими представлениями о себе. Это позволяет сделать вывод о том, что образ Я у них достаточно для их возраста сформирован.

Результаты методики «Несуществующее животное» показали, что 26 % учеников неконфликтны, 31 % имеют среднюю конфликтность и 43 % участников имеют высокую степень конфликтности. Также была установлена положительная взаимосвязь завышенной самооценки и конфликтности личности младших школьников при $p=0,05$. Это значит, что чем выше самооценка младших школьников, тем выше уровень их конфликтности.

Выводы

Таким образом, результаты исследования позволяют сделать вывод о том, что у младших школьников преобладает завышенная самооценка. Это может быть объяснено возрастными особенностями участников исследования. Также выявлено, что у большинства участников исследования высокая конфликтность. Она может быть вызвана неумением учеников адекватно взаимодействовать и решать конфликтные ситуации, взаимоотношениями внутри их семей, а также их завышенной самооценкой. Также показано, что чем выше самооценка школьников, тем более конфликтными они являются.

Список литературы

1. Бернс Р. Развитие Яконцепции и воспитание. – М.: Прогресс, 1986. – 422 с.
2. Плонский П.П. Психология младшего школьника. – Воронеж: Институт практической психологии, 1997. – 574 с.
3. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. – СПб.: Питер, 2008. – 398 с.
4. Брагина Е.А. Работа психолога с младшими школьниками – Ульяновск: ИПКПРО, 1995. – 342 с.
5. Белобрыкина О.А. Влияние социального окружения на развитие самооценки старших дошкольников // Вопросы психологии. – 2001. – № 4. – С. 3–38.
6. Венгер, Л.А. Готов ли ваш ребенок к школе / Л.А. Венгер, Т.Д. Марцинковская, А.Л. Венгер. – М.: Знание, 1994. – 192 с.
7. Выготский Л.С. Проблема воли и ее развитие в детском возрасте: Собр. соч. в 6 т. Т. 2. – М.: Педагогика, 1983. – 504 с.
8. Гальперин, П.Я. Актуальные проблемы возрастной психологии : материалы к курсу лекций / П.Я. Гальперин, А.В. Запорожец, С.Н. Карпова. – М.: Издательство Московского университета, 1978. – 118 с.
9. Запорожец А.В. Психическое развитие ребенка: в 2 т. Т. 1. – М.: Педагогика, 1986. – 316 с.
10. Кон И.С. Открытие «Я». – М.: Политиздат, 1978. – 367 с.
11. Кураев, Г.А. Возрастная психология / Г.А. Кураев, Е.Н. Пожарская. – Ростов н/Д: УНИИ валеологии РГУ, 2002. – 146 с.
12. Липкина А.И. Самооценка школьника. – М.: Педагогика, 1976. – 64 с.
13. Меграбян А.А. Личность и сознание. – М.: Медицина, 1978. – 176 с.
14. Мир детства. Младший школьник / под ред. А.Г. Хрипковой. – М.: Педагогика, 1988. – 272 с.
15. Мухина В.С. Возрастная психология. – М.: Академия, 1997. – 351 с.
16. Панферова Е.В. Факторы, влияющие на конфликтность детей младшего школьного возраста // Конфликтологическая компетентность будущих учителей начальных классов: Опыт теоретико-эмпирического исследования: монография/ под общ. ред. В.А. Романова. – Тула: Изд-во ТГПУ им. Л.Н. Толстого, 2010. – С. 37–41.

17. Полозова Т.В. О внутренней структуре самооценки личности // Социально-психологические проблемы формирования личности и учебно-воспитательного коллектива. – М.: МГПИ, 1975. – 273 с.
18. Развитие психики школьников в процессе учебной деятельности / под ред. В.В.Давыдова. – М.: Педагогика, 1983. – 166 с.
19. Скрипак Д.М., Николаева А.А. Межличностные конфликты в системе государственного управления // Экономика и менеджмент систем управления. – 2018. – Т. 28. – № 2–2. – С. 252–256.
20. Толстых Н.Н. Психологические основы формирования личности / Толстых Н.Н., Дубровина И.В. – М.: НИИ общей и педагогической психологии АПН СССР, 1986. – 322 с.
21. Холодкова О.Г. Становление ценностно-смысловой сферы личности младшего школьника: монография / О.Г. Холодкова. – Барнаул: АлтГПУ, 2015. – 167 с.
22. Якушин А.С., Николаева А.А. Конфликты в педагогическом коллективе: действия руководителя образовательной организации // Бюллетень науки и практики. – 2018. – Т. 4. – № 6. – С. 328–332.

References

1. Berns R. Razvitie Yakoncepcii i vospitnie. – М.: Progress, 1986. – 422 s.
2. Plonskij P.P. Psihologiya mladshogo shkol'nika. – Voronezh: Institut prakticheskoy psihologii, 1997. – 574 s.
3. Bozhovich L.I. Lichnost' i ee formirovanie v detskom vozraste. – SPb.: Piter, 2008. – 398 s.
4. Bragina E.A. Rabota psihologa s mladshimi shkol'nikami. – Ul'yanovsk: IPKPRO, 1995. – 342 s.
5. Belobrykina O.A. Vliyanie social'nogo okruzeniya na razvitie samoocenki starshih doshkol'nikov // Voprosy psihologii. – 2001. – № 4. – S. 3–38.
6. Venger L.A. Gotov li vash rebenok k shkole / L.A. Venger, T.D. Marcinkovskaya, A.L. Venger. – М.: Znanie, 1994. – 192 s.
7. Vygotskij L.S. Problema voli i ee razvitie v detskom vozraste: Sobr.soch. v 6 t. T. 2. – М.: Pedagogika, 1983. – 504 s.
8. Gal'perin P.Ya. Aktual'nye problemy vozrastnoj psihologii : materialy k kursu lekcij / P.Ya. Gal'perin, A.V. Zaporozhec, S.N. Karpova. – М.: Izdatel'stvo Moskovskogo universiteta, 1978. – 118 s.
9. Zaporozhec A.V. Psihicheskoe razvitie rebenka: v 2 t. T.1. – М.: Pedagogika, 1986. – 316 s.
10. Kon I.S. Otkrytie «Ya». М.: Politizdat, 1978. – 367 s.
11. Kuraev G.A. Vozrastnaya psihologiya / G.A.Kuraev, E.N.Pozharskaya. Rostov-na-Donu: UNII valeologii RGU, 2002. – 146 s.
12. Lipkina A.I. Samoocenka shkol'nika. – М.: Pedagogika, 1976. – 64 s.
13. Megrabyan A.A. Lichnost' i soznanie. – М.: Medicina, 1978. – 176 s.
14. Mir detstva. Mladshij shkol'nik / pod red. A.G. Hripkovej. – М.: Pedagogika, 1988. – 272 s.
15. Muhina V.S. Vozrastnaya psihologiya. – М.: Akademiya, 1997. – 351 s.
16. Panferova E.V. Faktory, vliyayushchie na konfliktnost' detej mladshogo shkol'nogo vozrasta // Konfliktologicheskaya kompetentnost' budushchih uchitelej nachal'nyh klassov: Opyt teoretiko-ehmpiricheskogo issledovaniya: monografiya/ Pod obshch.red. V.A. Romanova. – Tula: Izd-vo TGPU im.L.N. Tolstogo, 2010. – S. 37–41.
17. Polozova T.V. O vnutrennej strukture samoocenki lichnosti // Social'no-psihologicheskie problemy formirovaniya lichnosti i uchebno-vospitatel'nogo kollektiva. – М.: MGPI, 1975. – 273 s.
18. Razvitie psihiki shkol'nikov v processe uchebnoj deyatel'nosti / pod red. V.V. Davydova. – М.: Pedagogika, 1983. – 166 s.
19. Skripak D.M., Nikolaeva A.A. Mezhlichnostnye konflikty v sisteme gosudarstvennogo upravleniya // Ehkonomika i menedzhment sistem upravleniya. – 2018. – Т. 28. – № 2–2. – S. 252–256.
20. Tolstyh N.N. Psihologicheskie osnovy formirovaniya lichnosti / Tolstyh N.N., Dubrovina I.V. – М.: NII obshchej i pedagogicheskoy psihologii APN SSSR, 1986. – 322 s.
21. Holodkova O.G. Stanovlenie cennostno-smyslovoj sfery lichnosti mladshogo shkol'nika : monografiya / O.G. Holodkova. – Barnaul: AltGPU, 2015. – 167 s.
22. Yakushin A.S., Nikolaeva A.A. Konflikty v pedagogicheskom kollektive: dejstviya rukovoditelya obrazovatel'noj organizacii // Byulleten' nauki i praktiki. – 2018. – Т. 4. – № 6. – S. 328–332.

УДК 373.1

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ КАК СПОСОБ ПРЕОДОЛЕНИЯ СТРАХОВ УЧЕНИКОВ

Савченко Ирина Алексеевна,

канд. полит. наук, доцент кафедры,

e-mail: arin76@mail.ru,

Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва,

Терехова Елизавета Вячеславовна,

магистрант,

e-mail: Lizaveta2314@gmail.com,

Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва

В статье рассматривается влияние информационных технологий на систему образования, а также воздействие компьютеризированного обучения на преодоление страхов учащихся. Компьютеризация образования стремительно развивается и непосредственно влияет на скорость и качество обучения, что не может не действовать на участников образовательного процесса психологически. В сфере образования обнаруживается тенденция к увеличению роли программных средств в повышении качества обучения, познавательного интереса и раскрепощении учащихся. В статье рассматривается понятие страха, а также причины возникновения страхов у обучающихся в современных образовательных организациях. Также рассмотрены основные направления использования информационных технологий в обучении, в том числе в дистанционном обучении, психологической диагностике участников образовательного процесса, внедрении интерактивных технологий обучения. Значительное внимание уделяется рассмотрению информационных технологий в качестве средства преодоления психологической нагрузки, возникающей у учеников в процессе обучения. Обоснована необходимость расширения использования информационных технологий в образовательном процессе как средства психологической поддержки учеников в ходе их адаптации к системе образования.

Ключевые слова: информационные технологии, образование, страх, компьютеризация

INFORMATION TECHNOLOGIES IN EDUCATION AS A WAY TO OVERCOME THE FEARS OF STUDENTS

Savchenko I.A.,

candidate of political sciences, Associate Professor at the department,

e-mail: arin76@mail.ru,

Moscow State University of Psychology & Education,

Terekhova E.V.,

master student,

e-mail: Lizaveta2314@gmail.ru,

Moscow State University of Psychology & Education

This article is devoted to the problems of information technologies influence on the system of education and the impact of computer-based learning on overcoming students' fears.

Computerization of education is in rapid evolution and it affects the pace and the quality of education. There is a tendency to increase in the role of software used to improve the quality of teaching, cognitive interest and students' liberation. The article deals with the concept of fear and the reasons for students' fear in modern educational institutions. It presents the ways of information technologies implementation in the process of education, including distant learning, psychological diagnostics, introduction of interactive technologies. Much attention is given to the analysis of information technologies as means of overcoming students' psychological stress. The

results prove the necessity for extensive use of information technologies in the process of education as a means of psychological support for students in the course of their adaptation to the education system.

Keywords: information technologies, education, fear, computerization

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-33-36

Введение

Компьютерные технологии в настоящее время внедряются практически во все сферы деятельности человека, в образовании их использование является особенно актуальным. Доказано, что использование информационных технологий в процессе обучения значительно повышает уровень знаний и скорость их усвоения [2]. Сегодня мы можем наблюдать становление принципиально новой системы обучения, направленной на изучение материала с помощью компьютера, интернета, мультимедиа.

Число людей, которые умеют пользоваться компьютерными технологиями, возросло во много раз за последние 20 лет. Также повышается потребность использования компьютера, кроме проведения досугового времени, в рабочих и учебных целях.

Учебная деятельность связана со стрессом и часто с серьезными психологическими проблемами для учащихся. Страх ответа у доски, боязнь критики со стороны учителя, одноклассников, тревожность при ответе домашнего задания, и многие другие проявления страхов влияют на весь процесс обучения.

Таким образом, проблема преодоления страхов в процессе обучения сегодня стоит достаточно остро. Замечено, что современные дети гораздо увереннее ощущают себя при внедрении компьютерных средств на уроках. Это указывает на то, что компьютерные методы преподнесения материала на уроках помогает им психологически справиться со страхами.

Задача настоящего исследования – изучить влияние информационных технологий, используемых в процессе обучения, на психологическую составляющую учеников, а именно на преодоление страхов. Решение поставленной задачи предполагает анализ литературы по педагогике, психологии и информационным технологиям.

Использование информационных технологий как способ преодоления страхов учеников

С развитием информационных технологий сформировались условия, которые позволяют педагогу улучшить работу по устранению отклонений в развитии и удовлетворению специальных образовательных потребностей обучающихся. Благодаря этому становится реальным выполнение требований индивидуального и дифференцированного подходов в обучении [3; 5]. Актуальность использования информационных технологий состоит в том, что дети зачастую охотнее и лучше воспринимают информацию с экранов электронного носителя, в отличие от печатной продукции. Психологическая и педагогическая практика работы с «особыми» детьми показывает, что компьютерные программы имеют немало преимуществ перед традиционными методами обучения [7].

Процесс обучения очень тесно связан с психологической нагрузкой. Нередко, в образовательной деятельности ребенок подвергается чувству страха, которое включает в себя боязнь отвечать перед классом, зажатость; страх дать неверный ответ и получить плохую отметку; страх ошибиться и многие другие страхи.

Известный отечественный психолог А.И. Захаров определил понятие страх как «аффективное (эмоционально заостренное) отражение в сознании конкретной угрозы для жизни и благополучия человека» [4].

Чаще всего, страхи в детском возрасте бесследно исчезают, при своевременном искоренении их причины [4]. В случае, когда они патологически заострены или проявляются в течение длительного времени, то это может служить признаком неблагоприятного развития ребенка, говорить о нестабильном эмоциональном фоне ребенка. Причиной может являться поведение родителей и педагогов. Страхи появляются у 40 % детей и, если не придать им должное значение, они могут дать отголоски во взрослой жизни. Следовательно, задачей каждого родителя, воспитателя, педагога и педагога-психолога вовремя

заметить наличие страха у ребенка и помочь ему справиться с ними. Метод использования информационных технологий для преодоления детских страхов зарекомендовал себя с положительной стороны.

Внедрение информационных компьютерных технологий (ИКТ) в образовательный процесс предоставляет возможность проводить психологическую диагностику, реализовывать дифференцированный подход к обучающимся с различным уровнем готовности к обучению. Интерактивные обучающие программы позволяют организовать единовременное обучение детей, которые обладают различными способностями и возможностями.

Несомненно, компьютер в образовании рассматривается как вспомогательный инструмент обучения, он увеличивает интеллектуальные возможности учащихся, расширяет кругозор, формирует мировоззрение, облегчает поиск и систематизацию новой информации, становится посредником в процессе коммуникации, проводником в виртуальную жизнь [6].

Информационные технологии значительно увеличивают сферу возможностей предоставления детям учебной информации. Помимо этого, они позволяют усилить мотивационную составляющую и желание ребенка учиться. Игровые и соревновательные компоненты, включенные в занятия, активизируют познавательную деятельность обучающихся и усиливают усвоение материала, особенно в том случае, когда все это преподнесено в понятной и доступной для детей форме, т.е. в компьютерной игре, либо в подготовленном на интерактивной доске занятии. С одной стороны, электронный носитель, как средство отображения объектов компьютерной графики и заданий, не обладает принципиальной новизной в дидактическом плане. Но, с другой стороны, это именно то, что всегда интересует детей, а именно, – наглядная игра. Значительно новым в применении ИКТ в сфере образования и воспитания является интерактивность, по причине появления которой учащиеся могут в процессе занятия управлять содержанием задания, вносить свои поправки в ходе его выполнения, наглядно воспринимать результаты.

Преимущества использования ИКТ заключаются в том, что урок становится детям более интересным, а в следствие и более эффективным по результатам. С помощью компьютера и проектора есть возможность объяснить трудные темы поэтапно и наглядно. Использование интерактивной доски или проектора на занятиях, может способствовать лучшей концентрации внимания учащихся и активизации обратной связи. Все это раскрепощает обучающегося, у него пропадают страхи, связанные с боязнью не понять материал, быть отстающим, высмеянным одноклассниками, или, что хуже, педагогом.

В настоящее время ИКТ играют большую роль в системе обучения и воспитания. На каждом этапе познавательной и интеллектуальной деятельности учащихся, практической деятельности педагогов и научных педагогических исследованиях компьютерные технологии становятся незаменимыми. Немаловажно, что информационные технологии дают возможность создать для обучающихся такую яркую интерактивную среду, в которой ни один ученик не останется безучастным. В отличие от обычных технических средств обучения компьютерные средства позволяют не только наполнить обучающегося большим количеством знаний, но и развить интеллектуальные, творческие способности учащихся, их умение самостоятельно приобретать новые знания, работать с различными источниками информации [1]. Компьютерные технологии принято относить к классу инновационных технологий, именно они обеспечивают быстрое накопление интеллектуального потенциала, которое в будущем способно гарантировать устойчивое развитие общества. Помимо этого использование ИКТ помогает детям с особыми образовательными потребностями с интересом включиться в учебный процесс.

В связи с активным внедрением инклюзивного образования, стоит уделить особое внимание к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. Интерактивные методы обучения дают возможность не только обеспечить каждого ученика качественным, а самое главное и доступным образованием, развить его внутренний духовный мир, но и почувствовать себя обычным учеником, что необходимо для нормальной реабилитации и адаптации в обществе [8].

Таким образом, можно утверждать, что информационные технологии помогают обучающимся преодолеть страх быть не такими, как все. Применяя в педагогической практике информационные технологии, мы имеем возможность ограничить возникновение школьных страхов. Боязнь общения, неуверенность в себе, страх ответа у доски – эти и многие другие страхи возможно преодолеть, применяя в обучении ИКТ.

Заключение

Исходя из вышесказанного, можно утверждать, что компьютеризация образовательной среды ведет к преобразованию существенных сторон процесса обучения. Стремительно меняются требования к деятельности как преподавателя, так и обучающегося. Обучающийся может оперировать большим количеством разнообразной информации, обрабатывать ее, имеет возможность моделировать процессы. Для современного поколения детей информационные технологии становятся частью их социальной сферы, обучающиеся ощущают себя в ней очень уверенно. Использование информационных технологий позволяет ученикам изучить материал в комфортной для них обстановке, не испытывая при этом психологического давления и дискомфорта. При правильном подборе и грамотном использовании информационных технологий, педагог способен справиться с преодолением страхов учащихся, раскрепостить их и заинтересовать их учебным материалом.

Список литературы

1. Горбунова Л.И., Субботина Е.А. Использование информационных технологий в процессе обучения // Молодой ученый. – 2014. – № 4. – 544 с.
2. Грибкова О.В. Влияние информационных технологий в сфере управления человеческими ресурсами // Современная педагогика: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей победителей III Международной научно-практической конференции. – Пенза: Наука и просвещение, 2016. – С. 156–158.
3. Зайцева С.А. Иванов В.В. Информационные технологии в образовании. – М.: Филинь, 2014. – 288 с.
4. Захаров А.И. Дневные и ночные страхи у детей. – СПб.: СОЮЗ, 2000.
5. Запрудский Н.И. Современные школьные технологии. – Минск, 2003. – 167 с.
6. Кукушкина О.И. Компьютер в специальном обучении: новое средство – новые идеи. – М.: ИКПРАО, Утрехт, 2000. – 235 с.
7. Николаева, А.А. Роль учителя в обеспечении информационной безопасности современных школьников // Образовательные ресурсы и технологии / А.А. Николаева, И.А. Савченко, Н.А. Зиновьева. – 2018. – № 1 (22). – С. 27–32.
8. Николаева А.А., Караханян К.Г. Инновации в образовании: развитие, деятельность, мышление // Образование в современном мире: инновационные стратегии: Сборник научных трудов. – Самара: Самарский государственный университет, 2016. – С. 39–48.

References

1. Gorbunova L.I., Subbotina E.A. Ispol'zovanie informacionnyh tekhnologij v processe obucheniya // Molodoy uchenyj. – 2014. – № 4. – 544 s.
2. Gribkova O.V. Vliyanie informacionnyh tekhnologij v sfere upravleniya chelovecheskimi resursami // Sovremennaya pedagogika: aktual'nye voprosy, dostizheniya i innovacii: sbornik statej pobeditelej III Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii. – Penza: Nauka i prosveshchenie, 2016. – S. 156–158.
3. Zajceva S.A. Ivanov V.V. Informacionnye tekhnologii v obrazovanii. – M.: Filin", 2014. – 288 s.
4. Zaharov A.I. Dnevnye i nochnye strahi u detej. – SPb.: SOYUZ, 2000.
5. Zaprudskij N.I. Sovremennye shkol'nye tekhnologii. – Minsk, 2003. – 167 s.
6. Kukushkina O.I. Komp'yuter v special'nom obuchenii: novoe sredstvo – novye idei. – M.: IKPRAO, Utrekht, 2000. – 235 s.
7. Nikolaeva, A.A. Rol' uchitelya v obespechenii informacionnoj bezopasnosti sovremennyh shkol'nikov // Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii / A.A. Nikolaeva, I.A. Savchenko, N.A. Zinov'eva. – 2018. – № 1 (22). – S. 27–32.
8. Nikolaeva A.A., Karahanyan K.G. Innovacii v obrazovanii: razvitie, deyatel'nost', myshlenie // Obrazovanie v sovremenном mire: innovacionnye strategii: Sbornik nauchnyh trudov. – Samara: Samarskij gosudarstvennyj universitet, 2016. – S. 39–48.

УДК 808.5:808.56

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРЕПОДАВАНИИ ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ВУЗА

Тесликова Надежда Николаевна,

канд. пед. наук,

доцент, профессор кафедры правовых и гуманитарных дисциплин,

отличник профтехобразования, Заслуженный учитель РФ,

e-mail: gedvitte@mail.ru,

Московский университет имени С.Ю. Витте, филиал в г. Рязани

В статье речь идет об использовании инновационных технологий в высшей школе и их роли в подготовке высокопрофессиональных кадров в области юриспруденции. Автор раскрывает опыт применения таких методов и форм работы, как метод проектов, «кейс-стади» (обучение с использованием конкретных учебных ситуаций), деловые и ролевые игры, грамматическое моделирование, тренинговые технологии (тренинг деловой коммуникации, личностного развития, коммуникативных умений).

Ключевые слова: инновационные технологии, активизация учебного процесса, эффективность обучения, познавательная активность, компетенция, «кейс-стади», деловое общение

INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN TEACHING THE HUMANITIES AS A CONDITION OF FORMATION OF KEY COMPETENCES OF STUDENTS

Teslikova N.N.,

candidate of pedagogic sciences,

Associate Professor, Professor at the department of Legal and Liberal Disciplines

Honored teacher of Russia,

e-mail: gedvitte@mail.ru,

Private educational institution of higher education, Moscow Witte University, Ryazan Branch

The article deals with the use of innovative technologies in higher education and their role in the training of highly professional personnel in the field of law. The author reveals the experience of using such methods and forms of work as the method of projects, “case study” (training with the use of specific educational situations), business and role-playing games, grammatical modeling, training technologies (training of business communication, personal development, communication skills).

Keywords: innovative technologies, activization of educational process, efficiency of training, cognitive activity, competence, “case study”, business communication

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-37-42

Введение

Актуальными задачами современной высшей школы является подготовка специалистов высокой профессиональной квалификации, с ярко выраженным творческим мышлением, духовно-нравственное и патриотическое воспитание личности, обладающей потенциалом гуманитарной культуры, необходимым компонентом которой является речевая культура.

В новых федеральных государственных образовательных стандартах третьего поколения (ФГОС 3++) сформулированы три группы требований к качеству образования: к структуре образовательных программ; качеству образовательного процесса; качеству результатов [3, с. 14–18].

Мы разделяем мнение ученого Манделя Б.Р., который считает, что для того, чтобы подготовка бакалавров была эффективной, «в вузе может/ должна быть создана инфраструктура, основанная на ин-

формационно-аналитической деятельности, которая бы создавала возможность для поиска, внедрения, распространения и, в целом, управления образовательными инновациями» [5, с. 468].

Методика использования инновационных технологий

Совершенно очевидно, что инновационные формы и методы работы – методы формирования компетенций, должны быть ориентированы на максимальное развитие у студентов способности к самореализации в различных видах условной деятельности, способствовать самоутверждению личности обучаемого, подготовке его к самостоятельной продуктивной профессиональной деятельности.

Позволим себе привести «Конус опыта» Эдгара Дейла, представленный в статье Б.Р. Манделя. «Конус опыта» американского педагога Эдгара Дейла иллюстрирует, каких образовательных результатов можно добиться, используя средства или «носители» (media) содержания обучения (рисунок 1) [4, с. 29].

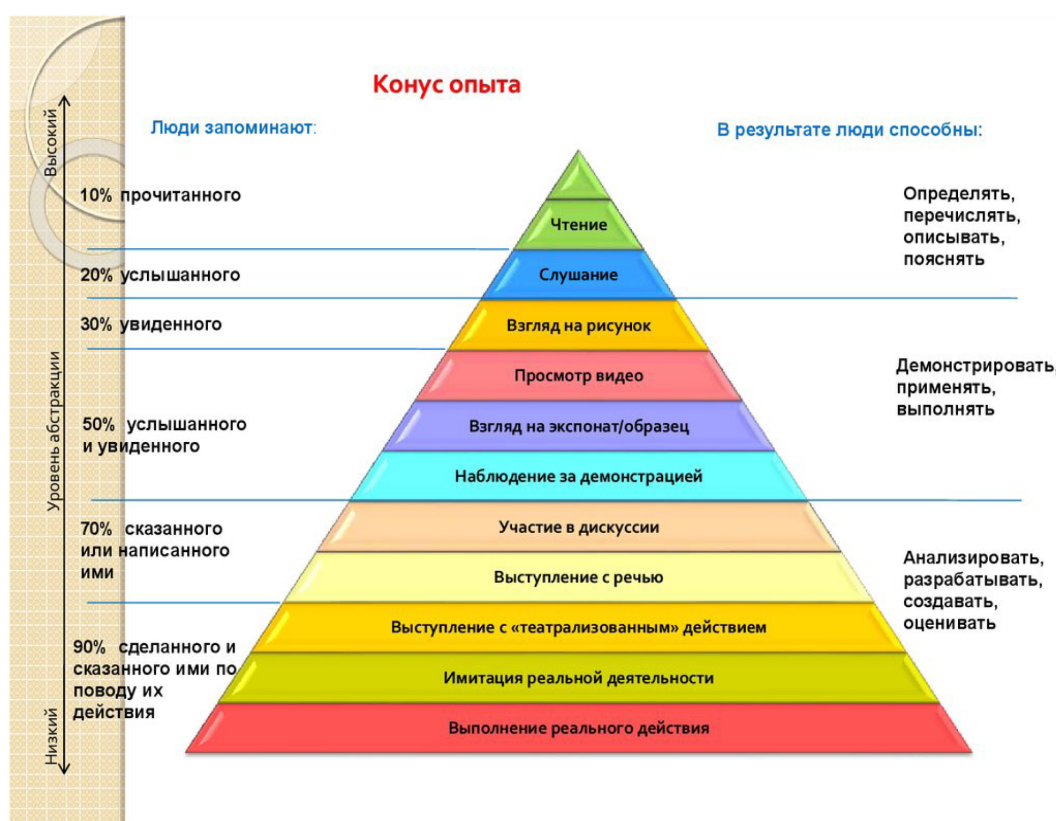


Рисунок 1 – «Конус опыта» Эдгара Дейла

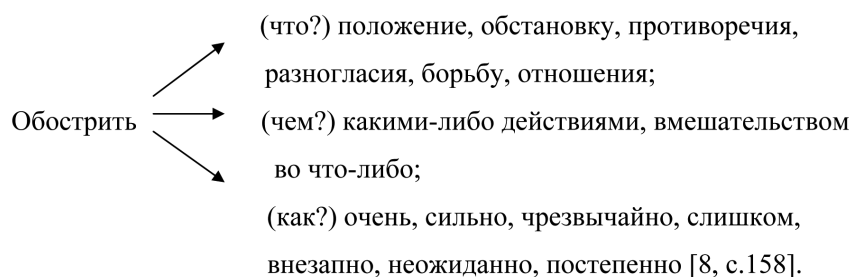
Умелое сочетание образовательных традиций и инновационных технологий создает творческую атмосферу, которая способствует осуществлению эффективных когнитивных, интеллектуальных и творческих процессов, развитию профессионального мышления обучаемых.

Мы разделяем мнение Сыромятникова И.В., который считает, что «...логика построения учебного процесса в вузе, ориентированного на профессиональную подготовку специалистов, по сравнению с традиционной академической школой, должна быть существенно изменена: на смену предметному построению учебного процесса (когда основной целью является усвоение содержания учебной дисциплины) приходит деятельностное основание для организации учебной активности студентов» [6, с. 119].

Учебные умения и навыки, ключевые компетенции должны стать теми «материальными единицами», которые насыщают реальным содержанием компоненты учебной деятельности студентов, приближают их к реальной юридической практике. Сегодня важно не только то, каков багаж знаний у выпускника вуза, но и то, насколько он умеет реализовать свой личностный потенциал.

Информационные методы преподавания способствуют повышению качества образования. Мы согласны с Видовой Т.А., которая считает, что владение актуальной информацией становится важнейшим инструментом в любой сфере человеческой деятельности, а применение информационных технологий дает возможность эффективного формирования знаний, умений и компетенций, необходимых квалифицированным специалистам [1, с. 394–397].

Существенно обратить внимание на следующее: использование компьютера в процессе обучения русскому языку и культуре речи дает возможность моделировать учебный материал, представить его в визуальной форме. Языковые модели могут использоваться на разных языковых уровнях. Например, моделирование на уровне словосочетаний:



Конструирование предложений по заданным условно-графическим моделям, упражнения по редактированию, совершенствованию написанного и др. помогают выделить рассматриваемое явление среди других, сосредоточить на нем внимание студентов.

Одним из путей более успешной реализации дифференцированного подхода в обучении студентов мы считаем взаимодействие студентов, преподавателя русского языка и преподавателей ведущих специальностей. На наш взгляд, такой важный аспект взаимодействия, как поиск необходимой справочно-информационной литературы, отбор материала, релевантного в плане профессиональной направленности способствует индивидуализации процесса обучения. «Результатом» такого сотрудничества может быть использование студентами знаний по русскому языку и культуре речи при написании рефератов, курсовых и дипломных работ, выступлений на научно-практических конференциях. Как наставник, руководитель, преподаватель помогает студенту в процессе самообразования, дает возможность ему реализовать свой интеллектуально-творческий потенциал в полной мере [7, с. 162].

Мы полагаем, что задача преподавателя – создание адекватной обучающей среды, которая позволила бы каждому студенту выбрать свой темп освоения компетенций, дала бы возможность для творческого самовыражения студентов, что обеспечивает на практике индивидуализацию процесса обучения.

Одной из задач обучения гуманитарным дисциплинам является задача обучения речевому профессиональному и деловому общению. Результаты входного контроля свидетельствовали о довольно низком уровне сформированности орфографических, пунктуационных навыков. К сожалению, существует проблема недостаточной сформированности у студентов коммуникативной компетенции. Становится очевидной необходимость в разработке методических аспектов этой проблемы.

Разработанная нами методическая система, в основу которой положен коммуникативно-деятельностный подход, направлена на совершенствование коммуникативной и языковой компетенции студентов, а также на воспитание у них эстетического чувства языка [9].

К выпускнику вуза предъявляются требования не только высокого профессионального уровня, но и глубокого понимания принципов общения, особенно речевого. Одним из залогов профессионального успеха является способность свободно и продуктивно общаться, участвовать в запланированном и спонтанном диалогах.

В этой связи считаем необходимым дать студентам знания о разнообразных коммуникативных алгоритмах, научить их не только правильному, но и уместному (как теперь говорят, оптимальному) использованию языковых средств в определенной речевой ситуации, прежде всего в непосредственной профессиональной деятельности.

Среди инновационных технологий наиболее эффективными считаем тренинговые технологии (тренинг деловой коммуникации, коммуникативных умений), «кейс-стади» (обучение с использованием конкретных учебных ситуаций). Предлагаемые студентам задания имеют коммуникативно-ситуационную направленность, имитируют условия профессионального общения и направлены на активизацию творческой деятельности обучающихся.

Студенты обдумывают стратегию и тактику предстоящего делового общения, определяют, какова цель, как эту цель можно достигнуть, какие при этом следует использовать языковые средства.

В реальной деятельности развитие мышления специалиста всегда связано с решением профессионально значимых задач, требующих принятия решения. Например, сравнивая реальное положение дел с нормами права, закрепленными в юридических документах, студент фиксирует имеющееся нарушение. Содержание профессионально значимой задачи требует поиска способов устранения нарушения правовой нормы.

Известный философ, психолог и педагог Джон Дьюи считал, что конечным итогом обучения должна стать выработка навыков мышления, под которыми понималась способность в первую очередь к самообучению.

В условиях обучения решение задач, моделирующих элементы, ситуации будущей профессиональной деятельности, активизирует мыслительную деятельность студентов, учит преодолевать затруднения в будущей профессиональной деятельности, развивает профессиональное мышление обучаемых.

Мы разделяем мнение ведущего ученого в области психолингвистики А.А. Леонтьева, который считает, что «есть такие специальности, для которых адекватная ориентировка в собеседнике является профессиональной необходимостью» [3].

Одним из эффективных средств, способствующих решению этой задачи, являются деловые и ролевые игры.

По общему мнению педагогов, психологов, методистов, актуальность игрового моделирования объясняется его эвристическими возможностями в обучении будущих профессионалов.

Мы разделяем мнение такого ученого, как Мандель Б.Р., который считает, что «...ролевые игры, задачей которых была (и есть) демонстрация моделей поведения в типичных профессиональных ситуациях... приобретают некоторую популярность, а сейчас, при введении в рабочие программы ФГОС 3+ обязательных интерактивных форм обучения в теоретическом и практическом планах, они, по-видимому, заинтересуют научно-педагогических работников» [4, с. 32].

Как показывает опыт, блиц-игра «Я-докладчик», дидактические игры «Вы устраиваетесь на работу», «Получите справку», «Телефонный разговор», «Точка зрения» и другие позволяют студентам применить ранее приобретенные навыки и умения, способствуют самовыражению студентов, проявлению их личностных качеств.

Преподавателю следует напомнить студентам, что, участвуя в ролевой игре, они должны продемонстрировать, насколько ими освоены конкретные компетенции, например, коммуникативные умения.

Созданию условий для творческого самовыражения обучающихся способствует, например, проектная разработка студентами ситуации коммуникации, ее реализация и рефлексорное осмысление средств и способов речевой деятельности.

Считая одним из наиболее эффективных методов обучения метод проектов, Б.Р. Мандель отмечает, что «...основная цель любого проекта – формирование различных ключевых компетенций, под которыми в современной педагогике понимаются комплексные свойства личности, включающие взаимосвязанные знания, умения, ценности, а также готовность мобилизовать их в необходимой ситуации» [4, с. 33].

Студентам можно предложить выполнить следующее домашнее задание: в рамках игры «Получите справку» смоделировать работу юридической компании, продумать возможную тему консультирования адвокатом клиента. На учебном занятии предлагается разыграть «сценарий» консультирования (с последующим анализом всей группой). Студенты группы должны оценить, что получилось из задуманного, а участники ролевой игры – эффективность своего речевого поведения.

В ходе подготовки к коммуникативным, ролевым играм студенты продумывают свои роли, репетируют выступления, проигрывают сценки, тренируются в ответах на возможные вопросы. Перед

участниками ролевой игры ставится определенная речевая задача, которая способствует обучению студентов эффективному речевому поведению.

Творческая работа – это самостоятельная учебная, научно-исследовательская работа, основными целями которой является развитие у студентов, прежде всего, исследовательских навыков и умений. Члены кружка «Лингва» многократно награждались дипломами и грамотами за победы в олимпиадах по культуре речи, участие в межвузовских научных конференциях. Активное использование интернет-ресурсов позволяет студентам найти необходимую информацию для подготовки к учебным занятиям, создания мультимедийной презентации, для выполнения контрольных работ, написания рефератов, эссе по предложенной теме и пр. Практика показывает, что студенты проявляют активность и заинтересованность при выполнении подобных заданий.

Заключение

Результаты опытно-экспериментальной работы позволяют утверждать, что наиболее актуальными, результативными и перспективными методами лингвометодического исследования и практики преподавания являются следующие:

- метод проектов;
- «кейс-стади» (обучение с использованием конкретных учебных ситуаций);
- деловые и ролевые игры;
- грамматическое моделирование;
- лингвистический анализ текста;
- рефлексия как метод самопознания и самооценки;
- тренинговые технологии (тренинг деловой коммуникации, личностного развития, коммуникативных умений) и т.д.

Список литературы

1. Видова Т.А. Применение информационных технологий в преподавании как фактор образования и воспитания студентов // Принципы и технологии экологизации производства в сельском, лесном и рыбном хозяйстве. Материалы 68-й международной научно-практической конференции 26–27 апреля 2017 года. – Рязань: Издательство Рязанского государственного агротехнологического университета, 2017. – С. 394–397.
2. Качество высшего образования и система зачетных единиц // Высшее образование в России. – 2004. – № 5. – С. 14–18.
3. Леонтьев А.А. Психология общения. – М.: Смысл, 1997. – 205 с.
4. Мандель Б.Р. Современные инновационные технологии в образовании и их применение // Образовательные технологии. – 2015. – № 2. – С. 27–48. URL: http://iedtech.ru/files/journal/2015/2/2_2015_27-48.pdf (дата обращения 18.06.2018).
5. Мандель Б.Р. Сравнительная педагогика: история, теория, проблематика: учебное пособие для обучающихся в магистратуре. – М.: Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 573 с. URL: <http://lib.mgppu.ru/OpacUnicode/index.php?url=/notices/index/IdNotice:331019/Source:default> (дата обращения 18.06.2018).
6. Сыромятников И.В. Формирование профессионального мышления практического психолога в педагогическом процессе вуза // Инновации в образовании. – 2001. – № 2. – С. 117–122.
7. Тесликова, Н.Н. Основы речи для студентов-юристов: учеб.-метод. пособие [Текст]. 4-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 248 с.
8. Тесликова Н.Н. Русский язык и культура речи. Учебно-практическое пособие [Текст]. – Рязань: ООО «Политех», 2006. – 252 с.
9. Тесликова Н.Н. Совершенствование культурно-речевых навыков студентов юридического факультета вуза. Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. – Рязань, 2004. – 275 с. РГБ ОД, 61:04-13/2779. URL: www.lawlibrary.ru>disser2017243.html (дата обращения 18.06.2018).

References

1. *Vidova T.A.* Primenenie informacionnyh tekhnologij v prepodavanii kak faktor obrazovaniya i vospitaniya studentov // Principy i tekhnologii ehkologizacii proizvodstva v sel'skom, lesnom i rybnom hozyajstve: Materialy 68-j mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii 26–27 aprelya 2017 goda. Ryazan': Izdatel'stvo Ryazanskogo gosudarstvennogo agrotekhnologicheskogo universiteta, 2017. – S. 394–397.
2. Kachestvo vysshego obrazovaniya i sistema zachetnyh edinic // Vysshee obrazovanie v Rossii. – 2004. – № 5. – S. 14–18.
3. *Leont'ev A.A.* Psihologiya obshcheniya. – M.: Smysl, 1997. – 205 s.
4. *Mandel' B.R.* Sovremennye innovacionnye tekhnologii v obrazovanii i ih primenenie // Obrazovatel'nye tekhnologii. – 2015. – № 2. – S. 27–48. URL: http://iedtech.ru/files/journal/2015/2/2_2015_27-48.pdf (data obrashcheniya 18.06.2018).
5. *Mandel' B.R.* Sravnitel'naya pedagogika: istoriya, teoriya, problematika: uchebnoe posobie dlya obuchayushchihsya v magistrature. – M.; Berlin: Direkt-Media, 2016. – 573 s. URL: <http://lib.mgppu.ru/OpacUnicode/index.php?url=/notices/index/IdNotice:331019/Source:default> (data obrashcheniya 18.06.2018).
6. *Syromyatnikov I.V.* Formirovanie professional'nogo myshleniya prakticheskogo psihologa v pedagogicheskom processe vuza // Innovacii v obrazovanii. – 2001. – № 2. – S. 117–122.
7. *Teslikova N.N.* Osnovy rechi dlya studentov-yuristov: ucheb.-metod. Posobie [Tekst]. 4-e izd., ster. – M.: FLINTA, 2014. – 248 s.
8. *Teslikova N.N.* Russkij yazyk i kul'tura rechi. Uchebno-prakticheskoe posobie [Tekst]. – Ryazan': OOO «Politekh», 2006. – 252 s.
9. *Teslikova N.N.* Sovershenstvovanie kul'turno-rechevyh navykov studentov yuridicheskogo fakul'teta vuza. Dissertaciya na soiskanie uchenoj stepeni kandidata pedagogicheskikh nauk. – Ryazan', 2004. – 275 c. RGB OD, 61:04-13/2779. URL: www.lawlibrary.ru>disser2017243.html (data obrashcheniya 18.06.2018).

**АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ИННОВАЦИОННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ПРЕПОДАВАНИИ ГУМАНИТАРНЫХ
И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫХ ДИСЦИПЛИН
ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ЭКОНОМИКА»**

Шестакова Лариса Анатольевна,

*д-р пед. наук, профессор,
e-mail: maxbrain@sandy.ru,*

Московский университет им. С.Ю. Витте, филиал в г. Н. Новгороде,

Щербакова Елена Евгеньевна,

*д-р пед. наук, профессор,
e-mail: eshherbakova@muiv.ru,*

Московский университет им. С.Ю. Витте, филиал в г. Н. Новгороде

Значение современных инновационных образовательных технологий (СИОТ) в преподавании гуманитарных и естественнонаучных дисциплин по направлению «Экономика» трудно переоценить. Постоянное обучение становится неотъемлемой частью жизни успешного человека сегодня. Это касается, прежде всего, гуманитарной области знания, но также и естественнонаучных и технических дисциплин. Они формируют самые важные коммуникативные связи, на основе которых осуществляется действие педагогических воспитательных связей. На основе СИОТ в большой степени формируется и современная информационная среда вуза. В статье проведен анализ СИОТ в преподавании гуманитарных и естественнонаучных дисциплин. Определена их специфика. Выделены особенности использования СИОТ в обучении студентов по направлению «Экономика».

Ключевые слова: инновационные образовательные технологии, педагогический процесс, гуманитарное знание, современные педагогические социально-технические системы

**THE ANALYSIS OF MODERN INNOVATIVE
EDUCATIONAL TECHNOLOGIES IN TEACHING
THE HUMANITIES AND THE NATURAL SCIENCES
IN THE DIRECTION OF «ECONOMICS»**

Shestakova L.A.,

*doctor of pedagogical sciences, professor,
e-mail: maxbrain@sandy.ru,*

Moscow Witte University, branch in Nizhny Novgorod,

Shcherbakova E.E.,

*doctor of pedagogical sciences, professor,
e-mail: eshherbakova@muiv.ru,*

Moscow Witte University, branch in Nizhny Novgorod

The importance of modern innovative educational technologies (SOT) in the teaching of Humanities and natural Sciences in the field of "Economics" is difficult to overestimate. Constant learning becomes an integral part of a successful person's life today. This applies primarily to the humanitarian field of knowledge, but also to natural science and technical disciplines. They form the most important communication links, on the basis of which the action of pedagogical educational ties. The modern information environment of the University is formed on the basis of CEAT to a large extent. In the article the analysis of SIOT in teaching the Humanities and the natural Sciences. Their specificity is defined. Features of use of ORPHANS in training of students in the direction "Economy" are allocated.

Keywords: innovative educational technologies, pedagogical process, humanitarian knowledge, modern pedagogical social and technical systems

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-43-48

Анализ современных инновационных образовательных технологий в преподавании гуманитарных и естественнонаучных дисциплин по направлениям «Экономика» базируются на необходимости широкого педагогического обеспечения процесса образования. Обучения и воспитания современного экономиста. Значение современных инновационных образовательных технологий (СИОТ) в деятельности современных вузов оказывается сегодня важным и его трудно переоценить. Гуманитарные и естественнонаучные области знания становятся важной составляющей процесса обучения. Поэтому СИОТ становятся все более мобильной частью жизни современного вуза. На основе СИОТ в большой степени формируется и современная информационная среда вуза.

Педагогический потенциал современного вуза формируется на основе социального заказа общества. Для обучения студентов по направлению «Экономика» необходимо учитывать динамику социально-экономических условий, которая определяется функционированием всего высшего образования в современных условиях. Базовые тенденции развития экономического образования в современном вузе опираются на непрерывный процесс профессионального образования, которое развивается в глобальном образовательном пространстве. С другой стороны, имеется четко формулируемый социальный запрос на подготовку специалистов-экономистов, которые успешно ориентируются в развитии современной национальной и глобальной экономики.

К гуманитарным учебным дисциплинам в обучении экономистов относятся: «философия», «культура интеллектуального труда», «логика», «психология», «обычаи и традиции народов мира», «политология», «история», «деловые коммуникации», «профессиональная этика», «иностранный язык», «риторика и ораторское искусство», «русский язык и культура речи», «документационное обеспечение управления», «социология».

К естественнонаучным учебным дисциплинам в обучении экономистов относятся: «география» и «безопасность жизнедеятельности».

Промежуточное место занимают учебные дисциплины «демография» и «человек и его потребности». А также учебные дисциплины «физическая культура» и «физическая культура (элективный курс)», которые непосредственно относятся к физическому развитию студентов.

Для студентов, обучающихся по направлению «Экономика», важное значение имеет весь комплекс учебных дисциплин, реализуемых в процессе обучения, согласно учебному плану.

Так учебная дисциплина «философия» позволяет максимально расширить кругозор студента и раскрывает роль системного мышления в процессе формирования экономической культуры общества. «Культура интеллектуального труда» выявляет роль интеллектуального развития в процессах умственной деятельности человека. «Логика» относится к изучению одной из самых значимых составляющих частей деятельности экономиста – определению логики развития экономического базиса общества. «Психология» предполагает обучение студентам основам функционирования человеческой психики и психологических закономерностей, которые являются основой психологического взаимодействия, необходимого в любой управленческой работе. «Обычаи и традиции народов мира» позволяют студентам получить представление о традиционных, исторически сложившихся экономических укладах различных народов мира, неизбежно влияющих на выстраивание экономических отношений внутри и вне этих обществ. «Политология» является важнейшей учебной дисциплиной для экономистов, так как для них необходимо понимание процессов взаимодействия политических и экономических процессов в современном обществе. «История» является базовой гуманитарной дисциплиной, необходимой для любого современного специалиста. «Деловые коммуникации» это учебная дисциплина, которая формирует навыки делового общения, необходимые для любого специалиста социальной и производственной сферы. «Профессиональная этика» оказывается наиболее проблемной сферой в деятельности современного общества, особенно, в сфере экономической культуры. «Иностранный язык» традиционно вызывает большой интерес у студентов всех специальностей. Для экономистов особенно важным

является изучение специальных терминов и понятий, которые используются в международной экономической сфере. «Риторика и ораторское искусство» обучает студентов навыкам деловой презентации и умению правильно выстраивать свою устную и письменную речь, что необходимо в управлении. «Русский язык и культура речи» конкретизируют проблемы грамотного использования русского языка во всех коммуникативных экономических сферах. «Документационное обеспечение управления» является важнейшей специальной дисциплиной, где студенты-экономисты обучаются навыкам работы со сложной документацией. «Социология» позволяет студентам изучить роль социальных процессов в экономической сфере современного общества.

К естественнонаучным учебным дисциплинам в обучении экономистов относятся: «география» и «безопасность жизнедеятельности». «География» это учебная дисциплина, которая дает экономисту представление о местоположении различных экономических субъектов и выявляет роль глобальных экономических связей различных территорий. «Демография» помогает понять демографические процессы современного общества. «Безопасность жизнедеятельности» обучает основам здорового образа жизни и поведению в экстремальных ситуациях, несущих опасность физическому и психическому здоровью человека. Учебные дисциплины «физическая культура» и «физическая культура (элективный курс)», соответственно, физически развивают студентов. «Человек и его потребности» это учебная дисциплина, которая определяет роль экономики в базовых потребностях человека.

Можно выделить следующие аспекты использования СИОТ в современном педагогическом процессе:

- 1) технологический аспект, который отражает уровень технического оснащения и развития конкретного вуза, а также особенности используемых в нем техники и технологии для процесса обучения;
- 2) организационно-экономический и правовой аспекты, которые содержат вопросы, связанные с организацией труда, планированием численности и состава специалистов, работающих в вузе, моральным и материальным их стимулированием;
- 3) социально-психологический и управленческий аспекты, которые включают в себя социологическое и психологическое обеспечение кадрами, вопросы работы с обучающим персоналом, социально-психологическое обеспечение учебной работы;
- 4) собственно воспитательно-педагогический аспект предполагает решение вопросов, связанных с обучением и развитием кадров, реализацией всего комплекса потребностей преподавателей и студентов, и их личностным развитием.

Наблюдается также взаимодействие всех названных аспектов. Это взаимодействие, обогащает собой педагогическую практику и приводит к лучшему усвоению студентами учебного материала.

Технологический аспект базируется на техническом и технологическом обеспечении вуза, а также использовании в учебном процессе всех новейших информационных технологий.

К ним относятся:

1. Сложные компьютерные «проблемные» программы, обучающие проблемному мышлению и умению искать нетрадиционные решения проблем.
2. Программы – «тренажеры» для усвоения студентами компетенций по использованию теоретических знаний, умений и навыков.
3. Программы – «контролеры» или программы – «тесты», которые контролируют уровень знаний и умений студента.
4. Программы – «демонстрации», наглядно демонстрирующие все детали учебного материала в виде развернутых видео- и аудиоматериалов.
5. Программы – «имитации» или «симуляции» для максимально наглядной имитации обучающего процесса.
6. Программы – «справочники» или «учебники», которые выводят студента ко всем информационным и образовательным ресурсам вуза и справочным программам, а также в ресурсные базы Интернета.

Технологический аспект обучения, который отражает уровень технического оснащения и развития конкретного вуза, а также особенности техники и технологий, используемых в нем для процесса обучения. При этом следует отметить, что главным противоречием любой педагогической системы является противоречие, с одной стороны, между технологическим оснащением процесса обучения, с другой – между потребностями студента во взаимодействии с реальными преподавателями – носителями

специальных знаний. Самое лучшее использование технологического обеспечения, это его включение в процесс «живых» занятий, в результате которых формируется умение студента выполнять специализированные функции, которые базируются на реализации его собственной цели – получить всестороннее экономическое образование. То есть, с одной стороны, мы имеем четко организованную систему с набором однотипных воспроизводимых технологических операций, а с другой стороны – процесс личностного достижения цели конкретным студентом, которая определяется его потребностями в получении качественного экономического образования. Процесс внедрения современных технологий в учебную практику оказывается настолько качественно сложным, что нередко превращает относительно простые отношения типа «машина-оператор» в многомерные взаимодействия типа «человек-машина-человек». В результате формируется сложно организованная система личностных взаимодействий посредством техники. Эти взаимодействия далеко выходят за рамки взаимодействий собственно функциональных. А личностный аспект приобретает достаточно все большее значение.

Процесс формирования организационно-экономического и правового аспектов, связанных с организацией учебного труда, предполагает планированием численности и состава специалистов, работающих в вузе. Для инновационных процессов современного образования характерно тесное взаимодействие обучения и практики. Кроме того, экономическая сфера предполагает постоянное взаимодействие студента со специалистами-практиками. В части морального и материального стимулирования сегодня повсеместно применяются достаточно результативные системы стимулирования педагогического труда, а также рейтинговые системы. Где студенты имеют возможность оценить преподавателя с позиций результативности его педагогического труда.

Социально-психологический и управленческий аспекты сегодня являются наиболее значимой частью экономического образования. Это связано с повсеместным повышением роли экономики во всех процессах жизнедеятельности современного общества.

Инновационная педагогика дополняет «классическую» педагогику. Она расширяет возможности педагогики и с учетом специфики может быть использована в педагогической, в частности вузовской, практике.

Основные особенности инновационной педагогики можно определить следующим образом:

- 1 Инновационная педагогика как часть общей педагогики использует все ее формы и методы.
- 2 Инновационная педагогика использует все новейшие технические достижения и весь арсенал собственных педагогических средств.
- 3 Инновационная педагогика по формам своего воздействия ближе всего располагается к современной образовательной области, так как исторически она сформировалась в педагогической культуры.
- 4 Инновационная педагогика строится на базе педагогики социально-коммуникативной системы.

С этой точки зрения преподавание гуманитарных и естественнонаучных дисциплин по направлению «Экономика» формируют у студентов определенную систему взглядов на мир и место в нем вуза, на взаимоотношения вуза и общества, на деятельность самих СИОТ в этом обществе. При этом для педагогического аспекта деятельности СИОТ, с точки зрения педагогики, можно подчеркнуть сосредоточенность именно на проблемах вуза, личности и общества, на процессах педагогического воспитания, образования и обучения. Инновационная педагогика не только технологически выстраивает и использует свои возможности для развития вуза и решения задач обучения.

Преподавание гуманитарных и естественнонаучных дисциплин по направлению «Экономика» предполагает наличие непрерывного процесса информационного взаимодействия между студентом и преподавателем, основанного на самообразовании, самообучении и самовоспитании каждого из них. Педагогическое саморазвитие вуза особенно важно в современной ситуации дихотомического (как положительного, так и отрицательного) воздействия СИОТ как на студента, так и на преподавателя.

Инновационная педагогика использует все достижения теоретического развития педагогической мысли, а также прикладные формы педагогического взаимодействия людей. В арсенале инновационной педагогики – новейшие достижения СИОТ и НТР. Понимание социально-культурного воздействия педагогических технологий раскрывается в понимании деятельности всей системы высшего образования, представляющей себя в конкретной технологии, которая воспринимается студентами «здесь и сейчас».

Следует подчеркнуть, что образованная, обученная и воспитанная личность студента-экономиста оказывается не только более восприимчивой к СИОТ, но, в определенных условиях, и более защищенной от негативного их воздействия. Роль культуры личности в процессе реализации педагогического потенциала СИОТ чрезвычайно высока, а нередко является основой всей педагогической деятельности.

В основе преподавания гуманитарных и естественнонаучных дисциплин по направлению «Экономика» лежат исследования педагогических воспитательно-образовательных процессов, в соответствии с которыми создаются методы, приемы и технологии педагогической деятельности всей системы СИОТ. Инновационная педагогика не только изучает педагогические процессы передачи знаний, умений и навыков от одних социальных групп другим, но сам опыт общественных отношений, нормы социальной деятельности. Инновационная педагогика существенно дополняет действие общей педагогики.

Практическая и теоретическая направленность инновационной педагогики определяет ее функциональный базис. Теория инновационной педагогики включает в себя процессы и законы образования, обучения личности в процессе функционирования СИОТ в вузе. Следует подчеркнуть, что эти сложные многоуровневые процессы обладают определенными закономерностями и внутренней системообразующей логикой. Практическое функционирование инновационной педагогики состоит в повседневной, многоканальной и многоцелевой деятельности СИОТ, которые не только используют новейшие научно-технические обоснования современных методов обучения и воспитания, но практически применяют их в формировании современного образовательного пространства.

Преподавание гуманитарных и естественнонаучных дисциплин по направлению «Экономика» опирается на всю систему педагогических наук. Она вбирает в себя общепедагогический системный подход, теоретический и практико-методологический аспекты общей педагогики, а также ее взаимодействие с другими науками, и, прежде всего, с гуманитарными и естественнонаучными дисциплинами. Дидактика инновационной педагогики включает в себя процессы обучения и образования как средства развития личности, что связано как с активно-творческой деятельностью самих СИОТ, так и с активно-критической позицией восприятия их студентами, а также со всеми аспектами этого взаимовлияния.

Важнейшим принципом инновационной педагогики является, с одной стороны – соотношение педагогического воздействия со стороны СИОТ на студента, с другой стороны – активная позиция осуществления выбора СИОТ – продукции со стороны преподавателя. Выбор осуществляется на основе формирования информационной, операциональной и мотивационной культуры. Следует особенно подчеркнуть, что в процессе преподавания гуманитарных и естественнонаучных дисциплин по направлению «Экономика» используются принципы и методы всех направлений общей педагогики. Это дидактика, теория воспитания, истории педагогики, сравнительной педагогики, педагогики различного возраста и различных социальных групп. СИОТ обращаются ко всем категориям студентов, поэтому их педагогическое воздействие обязательно должно быть адресным и дифференцированным.

Список литературы

1. *Шестакова Л.А.* Инновационные технологии как средство повышения качества обучения в современном вузе. В сборнике: Экономика, право, образование: региональный аспект сборник научных трудов X межвузовской научно-практической конференции / под ред. Е.С. Усовой; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте; ф-л Моск. ун-та им. С.Ю. Витте в г. Н. Новгороде. – 2016. – С. 264–276.
2. *Шестакова Л.А.* Междисциплинарная интеграция как методологическая основа современного образовательного процесса // Образовательные ресурсы и технологии. – 2013. – № 1 (2). – С. 47–52.
3. *Шестакова Л.А.* Теоретическая основа междисциплинарной интеграции в образовательном процессе // Вестник Московского университета им. С.Ю. Витте. Серия 3: Педагогика. Психология. Образовательные ресурсы и технологии. – 2013. – № 1. – 47 с.
4. *Шестакова Л.А.* Педагогический потенциал средств массовой информации и научно-методические основания его реализации. Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора педагогических наук / Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева. – Н. Новгород, 2005.
5. *Шестакова Л.А.* Теоретическое основание междисциплинарной интеграции в образовательном процессе вузов // Вестник Московского университета им. С.Ю. Витте. Серия 1: Экономика и управление. – 2013. – № 1. – 47 с.

6. *Шестакова Л.А.* Педагогический потенциал средств массовой информации и научно-методические основания его реализации. Диссертация на соискание ученой степени доктора педагогических наук. – Н. Новгород, 2005.
7. *Шестакова Л.А.* Социально-психологические основания воспитательной деятельности масс-медиа // Мир психологии. – 2004. – № 4. – 233 с.

References

1. *Shestakova L.A.* Innovacionnye tekhnologii kak sredstvo povysheniya kachestva obucheniya v sovremennom vuze. V sbornike: Ehkonomika, pravo, obrazovanie: regional'nyj aspekt sbornik nauchnyh trudov X mezhvuzovskoj nauchno-prakticheskoy konferencii. pod red. E.S. Usovoj; Mosk. un-t im. S.Yu. Vitte; f-l Mosk. un-ta im. S.YU. Vitte v g. N. Novgorode. 2016. – S. 264–276.
2. *Shestakova L.A.* Mezhdisciplinarnaya integraciya kak metodologicheskaya osnova sovremennogo obrazovatel'nogo processa // Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii. – 2013. – № 1 (2). – S. 47–52.
3. *Shestakova L.A.* Teoreticheskaya osnova mezhdisciplinarnoj integracii v obrazovatel'nom processe // Vestnik Moskovskogo universiteta im. S.Yu. Vitte. Seriya 3: Pedagogika. Psihologiya. Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii. – 2013. – № 1. – S. 47.
4. *Shestakova L.A.* Pedagogicheskij potencial sredstv massovoj informacii i nauchno-metodicheskie osnovaniya ego realizacii. Avtoreferat dissertacii na soiskanie uchenoj stepeni doktora pedagogicheskikh nauk / CHuvashskij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet im. I.Ya. Yakovleva. – N. Novgorod, 2005.
5. *Shestakova L.A.* Teoreticheskoe osnovanie mezhdisciplinarnoj integracii v obrazovatel'nom processe vuzov // Vestnik Moskovskogo universiteta im. S.Yu. Vitte. Seriya 1: Ehkonomika i upravlenie. – 2013. – № 1. – S. 47
6. *Shestakova L.A.* Pedagogicheskij potencial sredstv massovoj informacii i nauchno-metodicheskie osnovaniya ego realizacii. Dissertaciya na soiskanie uchenoj stepeni doktora pedagogicheskikh nauk. – N. Novgorod, 2005.
7. *Shestakova L.A.* Social'no-psihologicheskie osnovaniya vospitatel'noj deyatel'nosti mass-media // Mir psihologii. – 2004. – № 4. – S. 233.

ЭЛЕКТРОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ОБЗОР И АНАЛИЗ КОНЦЕПЦИЙ**Ларина Татьяна Борисовна,***доцент кафедры вычислительных систем и сетей,**e-mail: tblarina@gmail.com,**Российский университет транспорта (МИИТ), г. Москва,***Гаврикова Елена Олеговна,***магистрант кафедры вычислительных систем и сетей,**e-mail: lena2006-07@yandex.ru,**Российский университет транспорта (МИИТ), г. Москва*

Терминология электронного обучения в России регламентируется рядом нормативных документов Ростехрегулирования 2006–2009 годов и законом об образовании в Российской Федерации. Эти нормативные документы вводят и кратко определяют понятия: электронное обучение (ЭО), образовательный контент, электронный образовательный ресурс (ЭОР), электронный учебный материал (ЭУМ), дистанционные образовательные технологии (ДОТ) и другие. Однако лаконичность и формальность нормативных документов не дает целостного и широкого представления об особенностях сформулированных понятий, их современном наполнении, формах и средствах реализации. Данная статья посвящена обзору, систематизации и содержательному анализу разнородных понятий и терминов, связанных с электронным обучением. Это особенно актуально в условиях массового применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. Статья сводит в единое понятие из различных нормативных документов, раскрывает их содержание и особенности, показывает взаимосвязь понятий и терминов. Рассматривается опыт применения и требования к системам электронного обучения, их достоинства и недостатки. При создании электронной образовательной среды используются электронные образовательные ресурсы разных видов и категорий сложности. В статье дается классификация и краткая характеристика используемых в обучении сервисных программных средств общего назначения, электронных учебников, программных средств контроля уровня знаний обучающихся, электронных тренажеров, программных средств математического и имитационного моделирования, программных средств виртуальных лабораторий, информационно-поисковых справочных систем, автоматизированных обучающих систем, экспертных и интеллектуальных обучающих систем. Внимание акцентировано на специфических особенностях этих образовательных ресурсов.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии в образовании, электронное обучение (e-learning), электронные образовательные ресурсы, дистанционное обучение, информационно-образовательная среда

ELECTRONIC TRAINING: REVIEW AND ANALYSIS OF CONCEPTS**Larina T.B.,***Associate Professor at the department "Local-area systems and networks"**e-mail: tblarina@gmail.com,**Federal State Institution of Higher Education "Russian University of Transport" (MIIT),***Gavrikova E.O.,***master student at the department "Local-area systems and networks"**e-mail: lena2006-07@yandex.ru,**Federal State Institution of Higher Education "Russian University of Transport" (MIIT)*

Terminology of electronic training in Russia is regulated by a number of normative documents of Rostekhpregulirovaniya of 2006–2009 and the law on education in the Russian Federation. These normative documents enter and briefly define concepts: electronic training (ET), educational content, electronic educational resource (EER), electronic training material (ETM), remote educational technologies (RET) and others. However, the laconi-

cism and formality of normative documents doesn't give a complete and broad idea of features of the formulated concepts, their modern filling, forms and implementers.

This article is devoted to the review, systematization and the substantial analysis of the diverse concepts and terms connected with electronic training. It is especially relevant in the conditions of mass application of information and communication technologies in educational process. Article reduces in uniform concepts from various normative documents, reveals their contents and features, shows interrelation of concepts and terms. Experience of application and the requirement to the systems of electronic training, their merits and demerits is considered. During creation of the electronic educational environment electronic educational resources of different types and categories of complexity are used. In article classification and the short characteristic of the service software of general purpose, electronic textbooks, software of control of level of knowledge of students, electronic exercise machines, software of mathematical and imitating modeling, software of virtual laboratories used in training, information retrieval help systems, the automated training systems, the expert and intellectual training systems is given. The attention is focused on specific features of these educational resources.

Keywords: information and communication technologies in educations, electronic training (e-learning), electronic educational resources, distance learning, the information and education environment

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-49-55

Введение

Важнейшим фактором совершенствования образовательного процесса является внедрение современных информационных технологий (ИТ). Использование информационных технологий повышает интерес учащихся к преподаваемым дисциплинам, обеспечивает возможность общения преподавателя и студента вне аудитории, помогает развивать у обучающихся навыки самостоятельной работы, способствует развитию познавательной активности и применению полученных знаний на практике.

В последние годы в странах Западной Европы и Северной Америки широко применяется термин E-Learning (от Electronic Learning – «электронное обучение»). Этот термин объединяет в себе несколько понятий из сферы применения информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в образовании: обучение на основе web-технологий, мультимедиа, интерактивности, онлайн-обучение.

При электронном обучении организуется передача обучающимся учебной информации в виде текста, изображений, гиперссылок на ресурсы сети Интернет, мультимедиа и т.д. Преподаватель или разработчик электронного курса имеет возможность использовать разнообразное по мультимедийности и мощности проприетарное и свободно распространяемое программное обеспечение для разработки интерактивных электронных образовательных ресурсов (ЭОР) и электронных учебных материалов (ЭУМ).

Анализ терминов, применяемых в электронном обучении

Терминология электронного обучения в России регламентирована нормативными документами [1, 2, 8]. Под электронным обучением (ЭО) понимается обучение с помощью информационно-коммуникационных технологий. Структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе, называется «образовательным контентом». Образовательный контент в электронном обучении является основой электронного образовательного ресурса. «Электронный образовательный ресурс (ЭОР)» – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них [1]. ЭОР также может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения.

Функциональные возможности применения ЭОР в образовательном процессе в значительной степени определяются их дидактическими свойствами, такими как интерактивность, коммуникативность, возможность представления учебных материалов средствами мультимедиа, применением компьютерного моделирования для исследования образовательных объектов, а также автоматизации различных видов учебных работ.

«Электронный учебный материал (ЭУМ)» – информация (документ) в электронном виде, систематизированная в соответствии с целями учебной дисциплины и представленная в форме, удобной для использования в образовательном процессе. Электронным учебным материалом могут называться как материалы, предназначенные для непосредственного использования преподавателями и обучающимися, так и не предназначенные для непосредственного использования в учебном процессе материалы, как составные части комплексного учебного издания. Например, списки тестовых заданий и ответов (с указанием верных) для сетевого учебно-методического информационного комплекса [2].

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса [8]. Закон разделяет понятие «электронное обучение» (ЭО) и «дистанционные образовательные технологии» (ДОТ), понимая под ДОТ образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В качестве основного условия применения ЭО и ДОТ закон определяет создание и функционирование «электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их мест нахождения».

Под термином E-Learning часто понимают дистанционное обучение – одну из форм обучения, когда преподаватель и студенты отдалены друг от друга в пространстве и связываются друг с другом посредством Интернета. То есть, речь идет об удаленном или дистанционном обучении (Distance Learning). Следует отметить, что электронное обучение может одновременно быть как очным, так и дистанционным. Примеры элементов очного электронного обучения:

- тестирование знаний обучающихся проводится на компьютерах учебной аудитории в присутствии преподавателя;
- обучающийся готовит информацию для презентации или доклада, используя поисковые системы интернета;
- выполнение лабораторных работ происходит на компьютерах в рамках очного практического занятия;
- теоретический материал курса изучается по информации, представленной преподавателем в дисковом файле.

Элементы дистанционного обучения в электронном курсе позволяют обучающемуся иметь доступ к учебно-методическим материалам в любое время суток и из любого места. Использование дистанционного обучения привносит в образовательный процесс дополнительные возможности [4]:

- сочетания разных форм представления информации – графической, текстовой, анимационной, аудио и видео;
- адаптации курса к индивидуальным особенностям обучающихся;
- дозированной подачи учебно-методического материала;
- новой технологической основы взаимодействия между преподавателями и обучаемыми.

Смешанным обучением называется сочетание сетевого (дистанционного) обучения с очным или автономным [1]. На рисунке 1 показана схема, отражающая суть понятия смешанного обучения.

Дистанционное обучение эффективно используется на предприятиях для обучения большого количества сотрудников. Крупной организации дистанционные курсы дают возможность организовать подготовку кадров во всех подразделениях вне зависимости от их территориального размещения.

Дистанционное обучение имеет высокий уровень адаптации к деятельности организации с учетом индивидуального уровня подготовки сотрудников. Наличие системы предварительного тестирования позволяет выбрать начальный раздел или тему для изучения, соответствующую его уровню под-

готовки. Таким образом, ДОТ позволяют избежать потери квалификации специалистов компании и устаревания знаний, что необходимо в условиях постоянно меняющихся технологий.



Рисунок 1 – Элементы смешанного обучения

Схема, отражающая сочетание электронного и дистанционного обучения показана на рисунке 2.

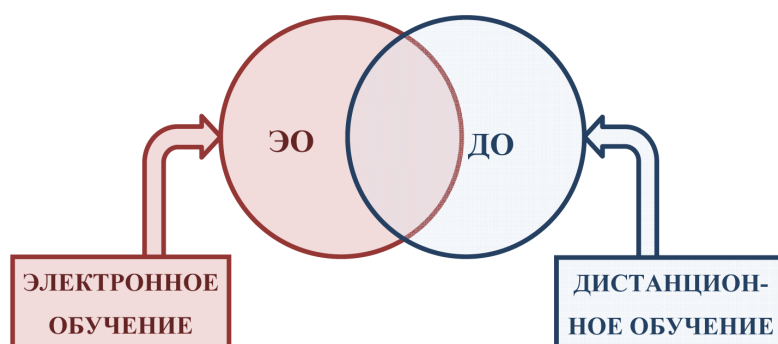


Рисунок 2 – Сочетание электронного и дистанционного обучения

Классификация видов электронных образовательных ресурсов

При создании электронной образовательной среды могут использоваться электронные образовательные ресурсы разных категорий сложности. Диапазон очень широк: от простого представления учебных материалов на электронном носителе – до обучающих систем на основе искусственного интеллекта. Обратим внимание на следующие виды:

- сервисные программные средства общего назначения;
- электронные учебники (ЭУ);
- программные средства для контроля и измерения уровня знаний, умений и навыков обучающихся;
- электронные тренажеры;
- программные средства для математического и имитационного моделирования;
- программные средства виртуальных лабораторий;
- информационно-поисковые справочные системы;
- автоматизированные обучающие системы (АОС);
- экспертные обучающие системы (ЭОС);
- интеллектуальные обучающие системы (ИОС) [5].

Сервисные программные средства общего назначения предназначены для автоматизации вычислений, оформления документации и обработки результатов исследований. Они успешно могут использоваться при проведении лабораторных и практических занятий, курсовом проектировании, организации самостоятельной работы.

Электронные учебники (ЭУ) являются самой распространенной формой электронных образовательных ресурсов, на их базе создают электронные учебно-методические комплексы (ЭУМК) [2]. Кон-

тент электронного учебника должен соответствовать образовательным стандартам, образовательным программам и рабочим программам дисциплин. В зависимости от уровня реализации в ЭУ используются текст и графика, гипертекстовые ссылки, мультимедийные элементы. На основе электронных учебников может быть создан «электронный учебный курс» с тематически завершенным материалом.

Для контроля и измерения уровня знаний, умений и навыков существует множество инструментов и программных оболочек. Эти средства облегчают работу преподавателя, связанную с подготовкой и выдачей индивидуальных тестовых заданий и контроля правильности их выполнения. В результате преподаватель получает возможность чаще контролировать знания обучаемых. Появляется возможность самоконтроля, что способствует повторению и закреплению учебного материала.

Электронные тренажеры предназначены для отработки практических навыков и умений. Обычно тренажеры применяются в обучении действиям в сложных и чрезвычайных ситуациях на производстве, при отработке нестандартных ситуаций.

Программные средства для математического и имитационного моделирования используются при проведении исследований и экспериментов, они дополняют физический эксперимент вычислительным экспериментом. Средства моделирования позволяют сократить или избежать затрат на дорогостоящее оборудование.

Информационно-поисковые справочные программные системы реализуются с помощью систем управления базами данных и предоставляют возможность поиска информации и сортировки полученных результатов.

Под автоматизированными обучающими системами (АОС) в данном контексте понимают «замкнутые» программные системы обучения, предоставляющие обучаемым теоретический материал для изучения, упражнения для закрепления материала и средства контроля в форме тестов.

Экспертные обучающие системы (ЭОС) базируются на технологиях искусственного интеллекта. Целью ЭОС является моделирование деятельности экспертов в решении достаточно сложных задач. ЭОС обучаемы, имеют возможность предоставить ответ на запрос обучаемого, способны решать задачи, ориентируясь на определенную предметную область. Особенностью экспертных обучающих систем является отсутствие возможности получения обратной связи, то есть контроля знаний.

Интеллектуальные обучающие системы также базируются на технологиях искусственного интеллекта. Данные системы могут вести диалог с пользователем на языке, близком к естественному языку. В процессе диалога может быть рассмотрена правильность действий, стратегия поиска решения, способы контроля, планирование действий и подобное. Следует отметить, что ЭОС и ИОС пока не нашли широкого применения в учебной практике и могут рассматриваться, как перспективные технологии в электронном обучении.

Таким образом, все категории электронных образовательных ресурсов, согласно данной классификации, предполагают, что разрабатываемый курс должен представлять собой сочетание элементов электронного учебника, автоматизированной обучающей системы и средств контроля уровня знаний. Курс должен сочетать возможности очного и дистанционного обучения.

Опыт применения и требования к системам электронного обучения

Программы законодательной поддержки электронного обучения разработаны и разрабатываются более чем в 30 странах, включая страны третьего мира. Во многих странах государственная политика направлена на реформирование образования с использованием технологий электронного обучения. Например, в США применяется стратегия развития и реформирования образовательной системы, которая предусматривает сочетание очного обучения в аудиториях и обучение через Интернет. Во Франции одной из главных задач национальной образовательной системы считается введение ИКТ во все сферы образовательного процесса. С 2008 г. правительство Франции финансирует программу электронного обучения «100% курсов в цифровой форме для 100% обучаемых» [6]. В Ирландии, Финляндии, Южной Корее реализованы национальные программы по электронному обучению, что делает его главным инструментом модернизации обучения. В Великобритании принята стратегия развития образования, в соответствии с которой необходимо глубокое освоение новой «электронной» педагогики (e-pedagogy).

В Республике Казахстан электронное обучение является главным направлением инновационного развития образовательной системы. В 2011 г. началось широкое распространение электронного обучения, в план до 2020 г. входит охват электронным обучением до 90% образовательных организаций.

В настоящее время электронное обучение является неотъемлемой частью и в учебных заведениях России, найдя применение практически во всех формах обучения [7].

Система электронного обучения должна соответствовать ряду требований, главными из которых являются:

- полнота содержания;
- понятный интерфейс для участников учебного процесса, не являющихся профессионалами в IT-области;
- возможность модификации, внедрения дополнительных программных элементов и компонент;
- наличие инструментов для контроля успеваемости обучаемых в виде промежуточных тестирований, самоконтроля знаний [3].

Электронное обучение, как и традиционное, должно стремиться к реализации основных педагогических принципов: сочетание коллективного обучения с индивидуальным подходом и воспитательно-развивающий характер обучения. Это требует высокого профессионального уровня разработки электронных курсов.

Текст и изображение являются основой электронных курсов. Роль текста в электронном обучении аналогична роли лекции в традиционном обучении. С помощью текста формируются связи между элементами учебного пособия, формируется сопровождение курса. В некоторых случаях текст бывает более полезным, чем устные лекции. Прослушивание лекции – действие пассивное, а чтение требует участия и усилий. Основной текст учебного пособия часто имеет ссылки, открывающие доступ к дополнительным знаниям и пояснительным материалам. В рамках традиционного обучения это реализовать трудно. У преподавателя нет возможности печатать текстовый материал в большом количестве экземпляров. В электронном виде преподаватель имеет возможность предложить любой материал для изучения дисциплины.

Графические и мультимедийные средства представления информации в электронных курсах помогают пояснить материал наиболее красочным и доступным способом. Они могут пояснять процессы и концепции, показывать суть обсуждаемой проблемы, разбить материал на небольшие части с дозированным содержанием, которые легче воспринимаются и усваиваются обучающимися.

К преимуществам электронного обучения можно отнести следующие неоспоримые факты:

- большой выбор инструментов. Существует целый ряд технологий, приложений для создания электронных курсов и организации обучения;
- доступность. Учебный материал распространяется через электронные носители в неограниченном количестве экземпляров, в том числе, посредством Интернет;
- наглядность. Использование графики и мультимедиа позволяет представить материал в различных формах, максимально удобных для восприятия. Курс иллюстрируется графическими материалами, аудио-сопровождением, видеороликами;
- интерактивность. Интерфейс курса дружелюбен и предоставляет различные способы взаимодействия с информацией;
- гибкость. Возможность оперативного обновления информации, добавления новых материалов в существующий курс;
- контроль знаний. Компьютерное тестирование отличает оперативность, производительность самого процесса контроля, возможность самоконтроля самими обучаемыми.

Несмотря на очевидность достоинств электронного обучения, следует отметить его основные недостатки:

- несовершенство защитной системы электронного курса дает возможность «обмануть» или взломать программу, следовательно, может быть нарушена адекватность оценки знаний;
- не всему можно обучить и не все знания и умения можно проверить в электронной форме занятий;
- материал по ряду дисциплин сложно представить в формализованном виде;
- отсутствие очного общения между учеником и преподавателем при дистанционном обучении может снизить уровень понимания или мотивации учащегося;

- в ряде случаев сложно формализовать критерии оценки навыков и знаний обучающихся. Выполненная по формальным правилам оценка знаний иногда может быть менее объективной, чем «субъективная» оценка преподавателя.

Заключение

В статье систематизированы и содержательно раскрыты термины и понятия электронного обучения, определяемые различными нормативными документами Российской Федерации. Показано их место и взаимосвязь в иерархии понятий, форм и средств электронного обучения. Дана классификация видов и категорий образовательных ресурсов. Проанализирована роль электронного и дистанционного обучения в образовании, рассмотрены дополнительные возможности, привносимые в образовательный процесс дистанционным обучением и его сочетание с очным обучением, образующее форму смешанного обучения.

Выполненная систематизация и содержательное раскрытие базовых понятий электронного образования, приведенные классификация и сравнительные характеристики видов электронных образовательных ресурсов, сформулированные требования к создаваемым системам электронного обучения позволяют заинтересованному читателю получить четкие ориентиры в обширном множестве информации, связанной с формами и методами создания электронной образовательной среды.

Список литературы

1. ГОСТ Р 52653–2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. «Термины и определения». Утверждены приказом Ростехрегулирования от 27.12.2006 г. № 419-ст.
2. ГОСТ Р 53620–2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения». Утверждены приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 г. № 956-ст.
3. *Гультяев А.К.* Macromedia Authorware 6.0. Разработка мультимедийных учебных курсов // КОРОНА. – СПб., 2011. – 400 с.
4. Достоинства и недостатки дистанционного обучения // Образование: путь к успеху. – Уфа, 2011. – С. 25–28.
5. *Лобачев С.Л.* Основы разработки электронных образовательных ресурсов. URL: <http://www.intuit.ru/studies/courses/12103/1165/info> (дата обращения: 20.07.2018).
6. *Можжаева Г.В.* Электронное обучение в вузе: современные тенденции развития // Гуманитарная информатика. – 2013. – Выпуск 7. – С. 126–138.
7. Обзор рынка технологий дистанционного обучения в СНГ. Том 6. / Критерии выбора инструментов разработки электронных курсов // METODIKA. – М.: 2011. – С. 5–11.
8. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

References

1. GOST R 52653–2006 «Informacionno-kommunikacionnye tekhnologii v obrazovanii. «Terminy i opredeleniya». Utverzhdeny prikazom Rostekhregulirovaniya ot 27.12.2006 g. № 419-st.
2. GOST R 53620–2009 «Informacionno-kommunikacionnye tekhnologii v obrazovanii. EHlektronnye obrazovatel'nye resursy. Obshchie polozheniya». Utverzhdeny prikazom Rostekhregulirovaniya ot 15.12.2009 g. № 956-st.
3. *Gul'tyaev A.K.* Macromedia Authorware 6.0. Razrabotka mul'timedijnyh uchebnyh kursov // KORONA. – SPb., 2011. – 400 s.
4. Dostoinstva i nedostatki distancionnogo obucheniya // Obrazovanie: put' k uspekhu. – Ufa, 2011. – S. 25–28.
5. *Lobachev S.L.* Osnovy razrabotki ehlektronnyh obrazovatel'nyh resursov. URL: <http://www.intuit.ru/studies/courses/12103/1165/info> (data obrashcheniya: 20.07.2018).
6. *Mozhaeva G.V.* Ehlektronnoe obuchenie v vuze: sovremennye tendencii razvitiya // Gumanitarnaya informatika. – 2013. – Vypusk 7. – S. 126–138.
7. Obzor rynka tekhnologij distancionnogo obucheniya v SNG. Tom 6. / Kriterii vybora instrumentov razrabotki ehlektronnyh kursov // METODIKA. – M.: 2011. – S. 5–11.
8. Federal'nyj zakon «Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii» ot 29.12.2012 № 273-FZ.

ЭКСТРАПОЛИРОВАНИЕ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫХ И МОДЕЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК АТМОСФЕРЫ КАК ИСТОЧНИКОВ ЗЕЛЕННОЙ ЭНЕРГЕТИКИ

Кубова Разия Махмудовна,

канд. физ.-мат. наук, доцент,

e-mail: rkubova@miiv.ru,

Московский университет им. С.Ю. Вите, г. Москва, Россия,

Кубов Владимир Ильич,

канд. физ.-мат. наук, доцент, кафедра приборостроения,

e-mail: kvi@mksat.net,

Черноморский государственный университет им. П.Могилы, г. Николаев, Украина,

Боженко Анна Леонидовна,

ведущий специалист кафедры техногенной безопасности,

e-mail: voodoo_81@mail.ru,

Черноморский государственный университет им. П.Могилы, г. Николаев, Украина

Значительная часть возобновляемых источников энергии использует такие естественные природные ресурсы, как энергия солнечного излучения и ветра. При выборе мест размещения станций зеленой энергетики возникает необходимость в информации о пространственном и временном распределении ожидаемых энергетических характеристик в зависимости от географического расположения станции. Оценка потенциала солнечной и ветровой энергии производится по данным сети метеостанций, на которых проводятся регулярные актинометрические наблюдения. Поскольку пространство, не охваченное сетью метеостанций, в некоторых регионах достигает до 1000 км, существует необходимость интерполировать или экстраполировать имеющиеся данные на требуемые географические области. В статье по результатам комплексных измерений тока солнечных фотоэлектрических батарей и скорости ветра проводится анализ корреляционных характеристик поля среднесуточных значений солнечной освещенности и скорости ветра в сопоставлении с данными международного архива данных PV-GIS за период с 2007 по 2016 гг. Рассматриваются вариации по долготе и по широте. Полученные данные могут быть использованы как для целей пространственной экстраполяции количественных характеристик источников «зеленой» энергии, так и для оценок надежности сети из таких отдельных источников.

Ключевые слова: зеленая энергетика, солнечная освещенность, температура, скорость ветра, пространственная корреляция

SPATIAL AND TEMPORAL VARIABILITY OF INSOLATION, WIND SPEED AND TEMPERATURE BY THE INTERNATIONAL MODEL PV-GIS

Kubova R.M.,

candidate of physico-mathematical sciences, Associate Professor,

e-mail: rkubova@miiv.ru,

Moscow Witte University,

Kubov V.I.,

candidate of physico-mathematical sciences, Associate Professor, Department of Instrument-Making

e-mail: kvi@mksat.net,

Petro Mohyla Black Sea State University named after Petra Mohyly,

Bozhenko A.L.,

leading specialist at the department of technological safety,

e-mail: voodoo_81@mail.ru,

Petro Mohyla Black Sea State University named after Petra Mohyly

Considerable part of renewable sources of energy based on such natural natural resources as energy of sunlight and wind. At the choice of locations of stations of green power there is a need for information on spatial and temporary distribution of the expected power characteristics depending on a geographical arrangement of the station. Assessment of potential of solar and wind energy is made by measurements on network of meteorological stations on which regular observations are made. As the space which isn't captured by network of meteorological stations in some regions reaches up to 1000 km, there is a need to interpolate or extrapolate the available data to the required geographical areas. In the article on the base of results of complex measurements of current of solar photo-electric batteries and speed of wind the analysis of correlation characteristics of the field of average daily values of solar illumination and speed of wind in comparison to data of the international data archive of PV-GIS from 2007 for 2016 is carried out. Variations on longitude and on width are considered. The obtained data can be used for spatial extrapolation of quantitative characteristics of sources of "green" energy, and for estimates of reliability of network from such separate sources.

Keywords: solar illumination, temperature, wind speed, spatial correlation

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-56-62

В связи с тем, что расширяется строительство и использование возобновляемых источников энергии, особое значение получают исследования, рассматривающие эффективность работы установок, использующих природные ресурсы, ресурсы «зеленой энергетики». Значительная роль среди таких установок принадлежит фотоэлектрическим станциям, использующим поток энергии солнца, и ветровым установкам. В свою очередь, энергия потока солнечного излучения, ветровые и тепловые энергетические характеристики зависят от места расположения станции и времени снятия характеристик в суточном и сезонном цикле. Для принятия решения о размещении установок зеленой энергетики необходима информация о пространственном и временном распределении ожидаемых энергетических характеристик. Оценка потенциала солнечной и ветровой энергии производится по данным сети метеостанций, созданной в СССР, на которых проводились регулярные актинометрические наблюдения. К настоящему времени на территории России количество станций, на которых ведутся измерения, составляет менее 130, среднее расстояние между ними около 500 км, а в менее населенных районах до 1000 км [5]. Имеющиеся измерения характеристик, полученных от естественных природных источников в различных гелио-геофизических условиях, должны служить обоснованием для планирования размещения станций зеленой энергетики. Кроме того, необходимо учитывать пространственную и временную структуру вариаций используемых энергетических характеристик. Поскольку имеющиеся экспериментальные данные охвачены довольно редкой сетью актинометрических и метеорологических станций, необходимо эти данные интерполировать или экстраполировать на требуемые географические условия. При анализе энергетического потенциала конкретного региона большое значение имеют результаты актинометрических наблюдений, полученные в данном географическом регионе.

Непосредственные регулярные измерения тока солнечных электрических батарей, скорости ветра, а также температуры окружающей среды организованы в национальном университете имени Петра Могилы, расположенном на юге Украины в г. Николаеве. Полученные авторами статьи результаты наблюдений, проводимых с 2012 года по настоящее время, позволили определить вариации энергетических характеристик для установок солнечной и ветро-энергетики [1, 2, 4, 6]. Полученные результаты можно использовать для планирования размещения установок зеленой энергетики в регионе, в котором проводились измерения – на юге Украины, а также вдоль северного побережья Черного моря. Чтобы определить более определенно, на какую пространственную область можно распространить полученные оценки, необходимо сравнить их с результатами, полученными в географически удаленных регионах и проанализировать их корреляционные характеристики.

Для пространственной оценки солнечных ресурсов и работы фотоэлектрических установок можно использовать информационную систему географического распределения фотоэлектрических данных PV-GIS (Photovoltaic geographical information system). Разработчиком этой системы является Объединенный научно-исследовательский центр Энергоэффективности возобновляемых источни-

ков энергии Европейской комиссии (European Commission, Joint Research Centre Energy Efficiency and Renewables Unit – JRC), который находится в г. Испре на севере Италии. В центре разработана методика расчета PV-GIS, в основу которой положена экстраполяция результатов актинометрических измерений по данным спутниковых снимков реального облачного покрова земли. На сайте центра JRC содержится онлайн-приложение PV-GIS, которое можно использовать для расчета потока солнечной радиации и скорости ветра по заданным координатам [5, 6].

Для обоснования использования имеющихся современных данных следует провести верификацию материалов измерений, методов экстраполяции и модельных расчетов ожидаемых энергетических характеристик. С этой целью было проведено сравнение рассчитанных по методу PV-GIS энергетических характеристик с полученными авторами локальными экспериментальными данными.

Результаты сопоставления экспериментальных значений фототока и расчеты по методике PV-GIS приведены на рисунке 1. По оси x приведены значения потока солнечной радиации в W/m^2 , рассчитанные по методу PV-GIS, оси y – экспериментальные значения фототока в mA . Также на рисунке 1 обозначена регрессионная зависимость между экспериментальными значениями фототока и значениями, полученными по методике PV-GIS за период с 2007 по 2016 гг. включительно. Эта зависимость аппроксимируется линейной функцией $y=0.0045x$, где y – значения фототока в mA , x – поток солнечной радиации в W/m^2 . Тесноту связи экспериментальных значений фототока с расчетными значениями характеризует коэффициент детерминации $R^2=0.91$. Такую высокую степень связи можно объяснить тем, что методика PV-GIS является некоторой экстраполяцией результатов актинометрических измерений по результатам спутниковых фотографий реальной облачности.

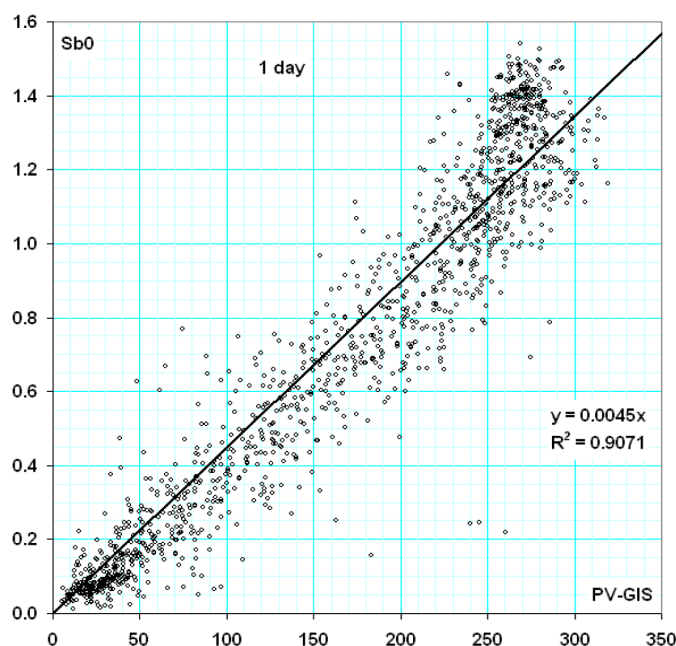


Рисунок 1 – Зависимость среднесуточного фототока от оценок в модели для г. Николаева 2012–2016 гг.

Приведенные результаты показывают, что метод PV-GIS дает высокую надежность для оценки освещенности в регионе г. Николаева, особенно, принимая во внимание тот факт, что в регионе не имеется специальных средств для актинометрических измерений, а ближайшая станция находится в Одессе на расстоянии около 110 км. Предполагая, что надежность оценок для других географических локаций в этой модели не будет хуже, чем для г. Николаева, авторами рассчитаны корреляционные соотношения значений мощности солнечных элементов для точек с разным удалением от г. Николаева в двух направлениях: западном и северном. Схема расположения направлений трасс проведенных расчетов показана на карте (рисунок 2).

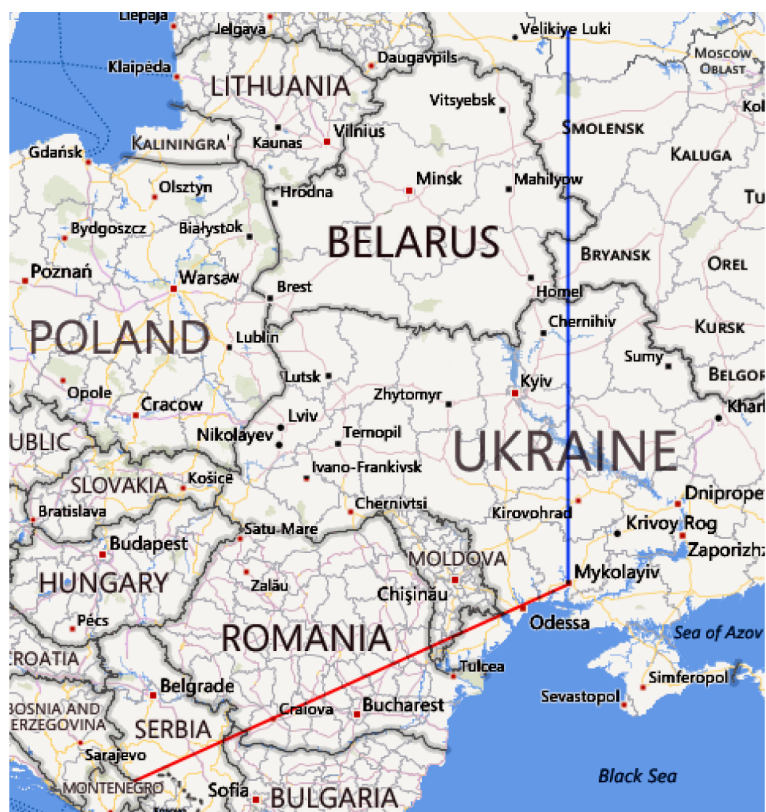


Рисунок 2 – Схема ориентации трасс расчета корреляции

Для вычисления корреляционных отношений из базы данных почасовых значений PV-GIS были выбраны значения мощности солнечных элементов для 10-летнего интервала. По этим данным рассчитывались среднесуточные значения. Вычисленные средние дневные значения сравнивались для разных точек трассы в зависимости от их взаимной удаленности.

В качестве характеристики степени связи определялся коэффициент детерминации R^2 через коэффициент корреляции для пар значений географических положений точки – г. Николаев и удаленная точка, т.е.:

$$R^2 = \rho^2,$$

где ρ – коэффициент корреляции.

Результаты регрессионного анализа представлены на рисунке 3. По оси x расположены отсчеты по дальности в км, по оси y – значения коэффициента детерминации R^2 . Красным цветом обозначены результаты по трассе в направлении на запад, синим цветом обозначено направление на север.

Зависимость значений коэффициентов детерминации от расстояния, рассчитанные аналогичным образом для скорости ветра, представлены на рисунке 4. Расчеты производились в зависимости от удаленности от города Николаева в долготном и широтном направлении. Красным цветом выделены данные в направлении удаления на запад, синим цветом обозначено направление на север. Точками обозначены значения коэффициента детерминации, полученные на данном расстоянии, сглаженной линией обозначены возможные аппроксимации изменения R^2 от расстояния.

Радиусы пространственной корреляции (по уровню $R^2=0.25$ или $\rho=0.5$) для солнечной освещенности составляет около 500 км в долготном направлении и около 700 км в широтном направлении. Радиусы пространственной корреляции скорости ветра составляет около 400 км в долготном направлении и около 1000 км в широтном направлении.

Результаты исследования сезонных взаимосвязей полей инсоляции и скорости ветра могут применяться для составления карты размещения установок зеленой энергетики. Сезонные колебания, как совокупность сезонных и квази-сезонных процессов проявляются в большинстве социально-экономических процессов [3], в том числе, в отраслях и сферах, связанных с энергетикой. Последствия таких

колебаний можно частично нивелировать, перераспределяя потребление энергии, получаемой от различных источников. Для России характерны существенные сезонные колебания спроса и потребления энергии, как в масштабах производства, так и в быту. По основным социально-экономическим показателям, в краткосрочной динамике которых присутствует сезонная составляющая, Россия входит в десятку стран с самой большой амплитудой колебаний, что выдвигает исследование сезонных вариаций в условиях изменяющегося климата в число актуальных и значимых.

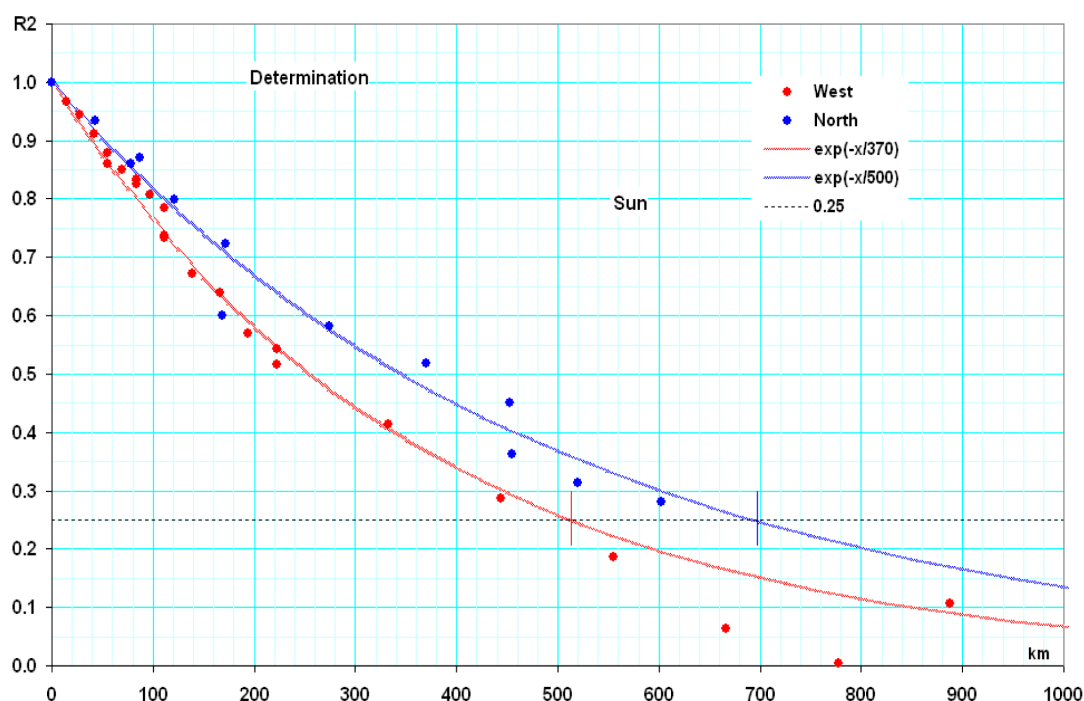


Рисунок 3 – Зависимости R^2 от расстояния (освещённость)

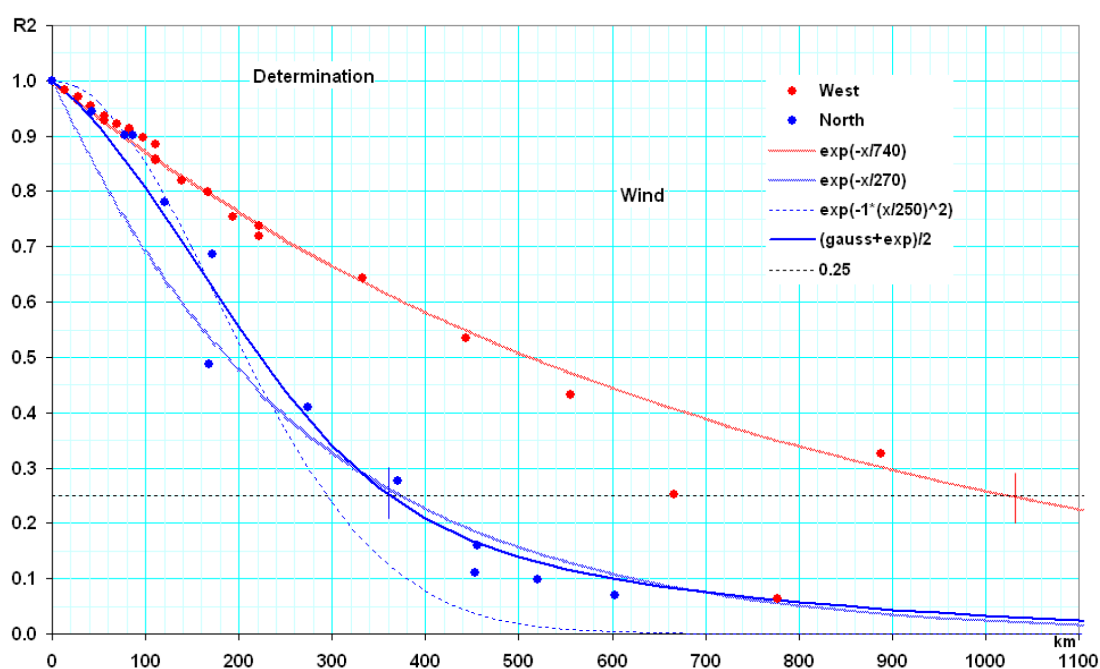


Рисунок 4 – Зависимости R^2 от расстояния (ветер)

Заключение

Результаты комплексных измерений тока солнечных батарей, скорости ветра и температуры окружающей среды, проведенные на юге Украины (г. Николаев), сопоставлены с оценками информационной системы географического распределения фотоэлектрических данных PV-GIS. Получена высокая степень соответствия рассмотренных характеристик с коэффициентом детерминации $R^2=0.91$, что свидетельствует об адекватности экспериментальных данных.

По базе данных почасовых значений PV-GIS на 10-летнем интервале вычислены средние дневные значения вдоль трассы, ориентированной по широте в западном направлении, и по долготе в северном направлении от точки измерений, что дает основание экстраполировать полученные данные на определенные области.

Радиусы пространственной корреляции среднесуточных значений солнечной освещенности и скорости ветра зависят от взаимной ориентации разнесенных географических точек, причем для ветра зависимость от ориентации значительно сильнее (400 км по долготе, 1000 км по широте), чем для освещенности (500 км по долготе, 700 км по широте). Учет полученных корреляционных значений может быть полезен при построении надежной сети из источников альтернативной энергии, не зависимой от погодных условий.

В связи с тем, что параметры внешней среды испытывают регулярные сезонные изменения, это следует учитывать при анализе на многолетних интервалах корреляционных характеристик связи этих параметров. При детальном анализе целесообразно рассматривать как корреляцию по усредненным сезонным изменениям, так и корреляцию по отклонениям от регулярного хода.

Исследование форм и степени сезонных взаимосвязей для определенного региона представляется актуальным, поскольку полученные результаты позволяют составить наиболее точный сезонный график по выработке энергии и перераспределению источников энергии.

Список литературы

1. Андреева, Н.Ю. Исследование вариаций солнечной радиации для оценки энергетической эффективности солнечных фотоэлектрических батарей / Н.Ю. Андреева, В.И. Кубов, Р.М. Кубова, Павленко А.А. // Наукові праці. т. 233, вип. 221. Техногенна безпека. Миколаїв: ЧДУ ім. П.Могили. – 2014. – С. 126–133.
2. Боженко, А.Л. Особенности представления измерений скорости ветра в городских условиях / А.Л. Боженко, Д.Д. Зюляев, В.И. Кубов, Р.М. Кубова // Образовательные ресурсы и технологии. – 2015. – № 1 (9). – С. 83–92.
3. Землянский Д.Ю. Концептуальные подходы к исследованию сезонной ритмики в территориальных социально-экономических системах // Методология и методика региональных исследований: из прошлого в будущее (к 190-летию со дня рождения Я.А. Соловьева). Мат-лы школы-семинара молодых ученых. – Смоленск: Универсум, 2010.
4. Кубова, Р.М. Исследование характеристик возобновляемых источников энергии с учетом климатических особенностей побережья Черного моря / Р.М. Кубова, В.И. Кубов, А.Л. Боженко, Д.Д. Зюляев, А.А. Павленко // Современные проблемы использования потенциала морских акваторий и прибрежных зон. Материалы XI Международной научной конференции. – М.: изд. МУ им. С.Ю. Витте, 2015. – С. 481–492.
5. Попель, О.С. Климатические данные для возобновляемой энергетики России (база климатических данных): Учебное пособие / О.С. Попель, С.Е. Фрид, С.В. Киселева [и др.]. – М.: Изд-во МФТИ, 2010. – 56 с.
6. Boshenko, A. Calculation of energy supply reliability under complex use of solar systems and wind turbines / A. Boshenko, V. Kubov, R. Kubova // Экологические и природоохранные проблемы современного общества и пути их решения: материалы XIII международной научной конференции; в 4-х ч. / под ред. А.В. Семенова, Н.Г. Малышева, Ю.С. Руденко. – М.: изд. МУ им. С.Ю. Витте, 2017. – Ч. 1. – С. 8–18.
7. Photovoltaic geographical information system. PV-GIS. – URL: http://re.jrc.ec.europa.eu/pvg_tools/en/tools.html (дата обращения: 10.08.2018).
8. NREL's PVWatts Calculator. – URL: <http://pvwatts.nrel.gov/> (дата обращения: 10.08.2018).

References

1. *Andreeva, N.Yu.* Issledovanie variacij solnechnoj radiacii dlya ocenki ehnergeticheskoy ehffektivnosti solnechnyh fotoelektricheskikh batarej / N.Yu. Andreeva, V.I. Kubov, R.M. Kubova, A.A. Pavlenko // Naukovi praci. t. 233, vip. 221. Tekhnogenna bezpeka. Mikolaïv: CHDU im. P.Mogili. – 2014. – S. 126–133.
2. *Bozhenko, A.L.* Osobennosti predstavleniya izmerenij skorosti vetra v gorodskih usloviyah / A.L. Bozhenko, D.D. Zyulyaev, V.I. Kubov, R.M. Kubova // Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii. – 2015. – № 1 (9). – S. 83–92.
3. *Zemlyanskij D.Yu.* Konceptual'nye podhody k issledovaniyu sezonnoj ritmiki v territorial'nyh social'no-ehkonomicheskikh sistemah // Metodologiya i metodika regional'nyh issledovanij: iz proshlogo v budushchee (k 190-letiyu so dnya rozhdeniya Ya.A. Solov'eva). Mat-ly shkoly-seminara molodyh uchenyh. – Smolensk: Universum, 2010.
4. *Kubova, R.M.* Issledovanie harakteristik vozobnovlyaemyh istochnikov ehnergii s uchetom klimaticheskih osobennostej poberezh'ya Chernogo moray / R.M. Kubova, V.I. Kubov, A.L. Bozhenko, D.D. Zyulyaev, A.A. Pavlenko // Sovremennye problemy ispol'zovaniya potenciala morskikh akvatorij i pribrezhnyh zon. Materialy XI Mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii. – M.: MU im. Vitte. 2015. – C. 481–492.
5. *Popel O.S.* Klimaticheskie dannye dlya vozobnovlyaemoj ehnergetiki Rossii (baza klimaticheskih dannyh): Uchebnoe posobie. – M.: Izd-vo MFTI, 2010. – 56 s.
6. *Boshenko, A.* Calculation of energy supply reliability under complex use of solar systems and wind turbines / A. Boshenko, V. Kubov, R. Kubova // Ehkologicheskije i prirodoohrannye problemy sovremennogo obshchestva i puti ih resheniya: materialy XIII mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii; v 4-h ch. / pod red. A.V. Semenova, N.G. Malysheva, Yu.S. Rudenko. – M.: izd. MU im. S.Yu. Vitte, 2017. – CH. 1. – S. 8–18.
7. Photovoltaic geographical information system. PV-GIS. – URL: http://re.jrc.ec.europa.eu/pvg_tools/en/tools.html (data obrashcheniya: 10.08.2018).
8. NREL's PVWatts Calculator. – URL: <http://pvwatts.nrel.gov/> (data obrashcheniya: 10.08.2018).

УДК 37.01:304.9

РОЛЬ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ОПРЕДЕЛЕНИИ ВЕКТОРА ИСТОРИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ В СОВРЕМЕННЫЙ ПЕРИОД

Потатуров Василий Александрович,

канд. истор. наук, доцент,

профессор кафедры психологии, педагогики и социально-гуманитарных дисциплин,

Почетный работник сферы образования РФ,

e-mail: Vpotaturov1947@mail.ru,

Московский университет им. С.Ю.Витте, г. Москва

В представленной работе объектом исследования являются результаты последнего этапа исторического развития России, которые показывают, что попытка следовать по пути либерализации страны во всех ее компонентах обернулась определенными неудачами. Попытка интеграции с Западом привела объективно к потере самостоятельного курса. Тем самым был утрачен смысл существования России как самостоятельно цивилизации. Это привело к частичной деградации основных институтов общества. Лозунг свободы обернулся формированием общества потребления. Только в последнее десятилетие страна медленно приходит к осознанию себя как важнейшего субъекта истории и международных отношений, все глубже понимая свою посткоммунистическую сущность, свое место в современном мире. Предметом исследования является анализ основных различий и особенностей развития Российской цивилизации в течение нескольких столетий. Показаны основные сущностные компоненты, которые отличают ее от Западной цивилизации. В предмет исследования входит также анализ причин и факторов, которые в своей совокупности не дают оснований для утверждения о том, что если бы Россия стала частью Европы, то это стало бы успешной реализацией «либерального проекта», подготовленного пришедшей к власти политической элитой, в рамках постсоветского проекта развития страны.

Опираясь на исторический анализ, цивилизационный подход и полученные выводы, которые вытекают из него в понимании истории страны и формировании ее культуры как особого типа цивилизации, автор делает вывод о необходимости серьезной трансформации современной системы образования, которая смогла бы отвечать на вызовы времени. Современная система образования должна стать своего рода духовным компасом, указывающим обществу вектор его исторического развития, а также институтом, в рамках которого стала бы формироваться современная национальная элита общества, способная решать задачи общественного развития и вести страну в направлении соответствующего вектора исторического развития.

Ключевые слова: национальная идентичность, национальный суверенитет, национальный проект, культура, цивилизация, система образования, историческое развитие, цивилизационный проект

ROLE OF DOMESTIC HIGHER EDUCATION SYSTEM IN THE DETERMINATION OF THE DIRECTION OF HISTORICAL DEVELOPMENT OF RUSSIA CONTEMPORARY

Potaturov V.A.,

PhD in history, Associate Professor,

professor at the department of psychology, pedagogics and social and humanitarian disciplines,

e-mail: Vpotaturov1947@mail.ru,

Moscow Witte University

The article researches objective results of the latest historic Russia's stage, which show that the attempt to follow liberal way turned out some setbacks. Attempt of Western integration objectively led to the loss of independent

course. Thus the sense of Russia's independent existence was lost. This led to partial degradation of key social institutions.

The liberal slogan turned out to form consuming society. Only over the latest decade the country has been slowly awakening to its being key historic and international subject, deeply realizing its post-Communist essence and its role in the present-day world.

The matter of research in analysis of key differences and peculiarities of the Russian Civilization genesis over several centuries that differentiate it from western civilization. The matter of research also includes an attempt to show and analyze reasons and factors that in sum do not give ground to state that if Russia became a part of Europe it would be a successful fulfillment of post-Soviet liberal project prepared by the new elite.

Basing on historic analysis, civilizational approach and the conclusions following from it the author comes to conclusion about the necessity of a serious transformation of the present-day education system that could be able to meet the challenges of time. The modern system of education should become a "spiritual compass" that could show the society the vector of its development and the institution of forming social elite able to lead the country according to the vector of historic development.

Keywords: national identity, national sovereignty, national project, culture, civilization, system of education, historical development, civilizational project

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-63-69

Ориентация на помощь Запада, на его ценности, обернулась тем, что страна уже более четверти века стоит на месте и проедает свой исторический ресурс. Надежда на то, что «заграница нам поможет», обернулась вывозом из страны ее природных ресурсов, и всего того, что было создано поистине героическим и великим трудом нашего народа за годы советской власти.

Если рассматривать современное российское общество, его инфраструктурную составляющую, то мы увидим, что кроме действительно крупных изменений в системе торговли ничего нового сделано не было. Сфера промышленного производства кроме оборонного комплекса находится до сих пор в плачевном состоянии. Курсы доллара и евро наглядно отражают эту ситуацию.

Вера в то, что частная собственность и рынок сами по себе все решат – породили политику приватизации посредством ваучеров. Поддержанная пропагандой либеральных СМИ, такая политика обернулась социальным кризисом. Этот миф о всеобщем благоденствии, который активно внедрялся в массовое сознание все последующие годы, под давлением объективных фактов сегодня рухнул. Даже вице-премьер правительства России Игорь Шувалов неожиданно, вопреки либеральным утверждениям, заявил, что частная собственность на средства производства не всегда являет свои преимущества перед собственностью государственной. Он также отметил, что частную экономику нередко сопровождают провалы, неэффективность, воровство [8]. Частная экономика без особой связки с государством не способна решать серьезные стратегические задачи.

Команда приватизаторов во главе с А.Чубайсом в начале 90-х годов объясняла народу, что возникший капиталистический класс будет активно продвигать экономику страны. Однако практика показала, что эта политика привела к созданию слоя буржуазии, смысл существования которой заключается в получении максимальной прибыли. Россия, действительно, в короткие сроки получила выразительный класс собственников. Развитие производительных сил внутри страны приостановилось, зато на этой основе стала формироваться новая экономическая и политическая элита нашего Отечества.

Прилавки действительно наполнились, но не за счет организованного новым классом мощного отечественного производства, а за счет скупки за границей, по возможно более низким ценам, соответствующих качеству товаров. Все это было обеспечено вывозом за границу важнейших сырьевых ресурсов страны. Это было временем феномена активно уезжавших за рубеж граждан, которые стремились хоть как-то выжить в новом экономическом пространстве.

Однако, пожалуй самые тяжелые потери от либерализации российского общества понесла отечественная культура. В сфере культуры либерализация обернулась прыжком в пространство риска неопределенных возможностей. Венцом этого «кульбита» было продавливание и насаждение в системе высшего образования России Болонской системы. Итоги такой политики можно оценить по важнейше-

му критерию общественного развития – по развитию человеческих качеств и, соответственно этому, – качеству общества.

Известно, что главным, источником исторического развития общества, а также его системообразующим критерием является человек. Если оценивать достижения либерального периода в нашей постсоветской истории по этому критерию, то они противоречивы. Тогда ведь никто не пытался критически осмыслить основные постулаты либерализма относительно тех принципов, на основе которых рождалась, строилась и развивалась Западная цивилизация.

Эти принципы возникли еще на заре рождения нового исторического типа личности – индивида, который возник в период европейского Возрождения и эволюционировал в эпоху Просвещения. Под него, можно сказать, и создавался западный проект общества. В основу этого социума был заложен принцип индивидуализма. Однако история и здесь поставила перед людьми сложнейшие проблемы.

Согласно основным принципам либерализма, свободный индивид, не отягощенный химерами старой морали и общественного долга, должен был решать свои проблемы, исходя только из своих целей и интересов. Наиболее адекватным для этого проекта было быстро формирующееся и развивавшееся, т.н. третье сословие, буржуа со своим особым менталитетом, в основе которого была мораль наживы, психология обогащения и т.д. Отношения между этими индивидами, как особого исторического типа людей, и были выражением свободы по-западному. Такой характер отношений с неизбежностью порождал особый режим человеческого общежития, в котором имплицитно присутствовал острый социальный конфликт, который выражал, как скрыто, так и явно состояние гражданской войны, которая перманентно присутствует в обществе. Один из основателей либеральной идеологии Т.Гоббс называл это состояние «войной всех, против всех» [1]. Этому соответствовал системообразующий этический принцип эпохи «*homo homini lupus est*», т.е. «человек человеку – волк».

В полном соответствии с этим принципом выстраивалось на Западе и государство, как инфраструктурное обеспечение свободной игры сил, свободных от старой морали людей. Поэтому европейское представление о государстве как «ночном стороже» не лишено своего либерального логического обоснования.

Попытка распространить этот принцип на российской почве, внедрить его в иную культурную среду обернулось рядом серьезных духовно-нравственных потерь. И это, прежде всего, относится к проблеме соотношения индивидуального и социального, где был допущен явный перегиб в пользу индивидуального.

Концентрированным проявлением этой тенденции явился широко распространившийся в нашей стране цинизм и в отношениях между людьми, и в отношении к Родине, другим фундаментальным ценностям культуры, на основе которых только и возможно существование и развитие человека. Цинизм в эту эпоху первоначального накопления, охвативший целый слой бывших советских людей, ярко свидетельствовал о серьезной болезни человеческой души [2].

Эти негативные изменения, происходившие в нашей стране, определили политику того политического класса, который пришел к власти в 90-е годы XX столетия. В немалой степени пропаганда свободы привела к тяжелым последствиям, как для самих людей, так и для общества. В те смутные годы развернулась иногда скрытая, иногда явная гражданская война. Статистика потерь от этой «бескровной» «бархатной» революции, а точнее контрреволюции, сознательно закрыта, сама эта тема упорно замалчивается. Однако стоит отметить, что именно в этот период максимальная смертность охватила мужчин в возрасте от 30 до 54 лет. Согласно имеющимся данным ежегодно в различных конфликтных ситуациях погибало более 32 тысяч человек, т.е. каждый год погибало две полносоставные дивизии, и это не считая других косвенных потерь [9]. В этой связи нелишне напомнить о том, какой пропагандистский шум поднимала либеральная пресса о потерях советских войск в Афганистане, где за десять лет действительно тяжелой войны погибло около 15 тысяч наших солдат и офицеров.

Стремление определенных политических сил в России сделать нашу страну составной частью Западного мира ни к чему не привело, кроме массы ненужных заимствований, которые вряд ли могут способствовать развитию общества, укреплению его духовно-нравственного здоровья [5].

Несмотря на явное стремление либеральных сил угодить во всем Европе и США Запад, как и прежде, не принимал и не принимает нашу страну ни в лице старой России, ни в лице Советского Союза,

ни тем более в лице слабой современной России. Он в этом ей решительно отказывал и отказывает не только из-за нашей громадности, но прежде всего по причине чуждости и непонятности нас как пространства особой культуры и духовности. Мы для них оставались и остаемся чужаками [3].

Стремление либеральной части нашей «элиты» интегрировать Россию в пространство западной цивилизации, в систему ее ценностей, оказалось явно неудачным. Стремясь разрушить старую систему ценностей, новая элита так и не смогла создать новую систему неких новых ценностей, которая могла бы успешно заменить старую.

То, что произошло в России в 90-годы XX века иначе как новым изданием русской Смуты назвать нельзя. Так определял тогдашнее состояние умов в России патриарх русской православной церкви Алексей II. Состояние социальной аномии буквально охватило тогда все слои общества. Из этого состояния общество не вышло еще и сегодня.

Приведенный выше анализ лишний раз подтверждает тот объективный факт, что Россия – это не просто отдельная самодостаточная страна, которой нужно к кому-то присоединиться, чтобы выжить. Она в этом не нуждается. Россия – это особая цивилизация, о чем в свое время писал еще классик цивилизационного подхода в понимании истории Арнольд Тойнби [6].

Важным содержательным компонентом этой цивилизации выступает понятие «Русского мира». Россию можно считать государственно организованным пространством этого мира. Западу же «Русский мир», в каком бы обличии он не выступал – не нужен. Прежде всего, потому что этот мир противостоит Западу не только своей идентичностью. Он противостоит ему исходным цивилизационным принципом своего существования, своей громадностью – понимают это те, кто стремится в Европу или нет. Россия им нужна как кладовая ресурсов. Запад всегда понимал «права человека», прежде всего, как право на ресурсы других стран и цивилизаций.

В этой связи хочется напомнить, что один из столпов теории «прав человека» Д. Локк был в свое время активным участником вполне либерального бизнеса – торговли африканскими рабами для плантаций Америки. Не случайно практически все войны Нового времени зарождались на Западе, и были продолжением политики Западной цивилизации.

Россия как особая цивилизационная система стала формироваться в ходе своего исторического развития буквально одномоментно с началом своего возникновения. Безусловно, свою роль в этом сыграла география, «месторазвитие». Однако уже на заре российской истории в основание этого цивилизационного проекта были заложены религиозные Православные основы.

Киев, в силу целого ряда факторов и обстоятельств, прежде всего политических, не сумел реализовать свою историческую миссию – создать адекватную для русского мира систему государственных институтов и в силу этого не сумел выполнить свою историческую миссию, оставшись навсегда лишь «матерью городов русских».

Самодержавие, как особая форма монархии, рожденное в Великом княжестве Московском, в своем сущностном идеократическом стремлении выражало особую форму самоорганизации общества, которая в своей основе расходилась не только с киевским, но и западноевропейским проектом. Это хорошо понимали тогда, как на Руси, так и на Западе.

Европа, с появлением и становлением в эпоху Гуманизма нового человека-индивида, взяла курс на создание общества, в котором системообразующим принципом социума стал индивидуализм. На этом принципе строилась вся система государственности в Европе. Европейский рынок был концентрированным выражением этого основного принципа. Отсюда совершенно разные пути формирования общества и человека, его социально-экономических, мировоззренческих и культурных основ.

Московское государство в силу целого ряда геополитических и религиозных факторов складывалось как особая служилая форма самоорганизации общества, где не экономическая, а религиозно-политическая цель определяла компоненты государственности – его *modus vivendi* и *modus operandi*.

Монархическая государственность России складывалась как особое политическое пространство, в котором социальное положение людей определялось не их эгоистическими интересами и целями, а отношением к государевой службе. То есть это было отражением такого понимания системы государственных институтов, которое выросло из признания приоритета принципа общественного блага и общественной пользы.

В России государство, как политически организованная идея общественной пользы и блага, определяло место, роль и функции общественных сословий. Это ярко показывает структура и логика Соборного Уложения, принятого в 1649 году. Это можно представить себе как симфонический оркестр, в котором имеются разнообразные инструментальные группы (сословия) и каждое сословие, играя свою партитуру, под жестким диктатом царственного дирижера исполняет божественную симфонию.

Поэтому свобода по-русски всегда подчинялась и определялась понятием социальной справедливости. При всех просчетах и недостатках Московское самодержавие сумело на протяжении многих веков сохранять свой суверенитет. Оно позволило собрать громадность земель в одно мощное государство и противостоять серьезнейшим историческим испытаниям. Этот геополитический проект просуществовал более 400 лет, сделав Россию великой державой мира. Запад на протяжении всех этих веков, то скрытно, то явно боролся с Россией, ощущая и четко осознавая ее как важнейшего геополитического противника. Отсюда весьма различным было понимание государства в Европе и в России. На Западе государство как политическая инфраструктура служило индивиду, прежде всего богатому, в России – наоборот, доминирующим был принцип «служения Отечеству».

Сегодня, прежде чем выстраивать национальную стратегию своего развития, следует осмыслить – кто мы, что мы из себя представляем как цивилизация, какую роль играет Россия в современном мире, что она, перефразируя известное выражение Маркса, будет вынуждена делать в рамках того геополитического положения, в котором она находится.

Всякая цивилизация всегда государственно оформлена и организована, поскольку только с помощью государства она может реализовать тот цивилизационный код, который заложен в ее основание. Отсюда и первой фундаментальной проблемой, стоящей перед Россией, является вопрос о государстве.

Государство, как известно, является формой самоорганизации общества. Однако процесс самоорганизации – это не спонтанный процесс. Его синергетическая составляющая основана на культурном коде, который и должен выступать как системообразующее начало общественного развития.

Попытки решение этой проблемы на основе либеральных принципов и ценностей оказались явно неудачными для России. Чужеродный цивилизационный код, который пытались идеологи либерализма внедрить в тело русского социума, оказался для него чуждым и разрушительным. Это подтверждает практика, которая, как известно, является критерием истины.

Не дает нам ответа на этот вопрос и марксистская модель социалистического переустройства общества, где государству вообще не было места.

В ходе сталинского исторического эксперимента интернациональная модель построения коммунизма во всем мире была явно свернута под воздействием, как внешних причин, так и внутренних обстоятельств. В результате мы получили весьма своеобразный и уникальный исторический симбиоз социализма и мощнейшего государства, сущность и содержание которого, не осмыслено и до сих пор.

По мысли тех, кто стоял у истоков российской цивилизации, государство должно было быть дирижером, который руководствуясь религиозной партитурой православных ценностей, должен был с помощью соразмерной деятельности социальных групп достичь социальной симфонии, что созвучно понятию социальной гармонии или общественного блага. В основе такой соразмерной деятельности должен был быть принцип справедливости, именно в этом контексте рассматривалась свобода как функция справедливого переустройства общества. Свобода здесь выступает как мера справедливости, а не свобода ради свободы. Свобода, если она не ограничена, неизбежно перерастает в анархию, а затем в диктатуру.

В экономической жизни русские люди всегда рассматривали труд как меру отношения к собственности. Недаром в русском, народническом социализме родилось понятие «трудовое право». Также отметим, что в конце жизни В.И. Ленин определял социализм как «работу на себя».

В рамках русского проекта особым образом рассматривалась частная собственность – не как способ присвоения прибыли, а как особый образ жизни и служения богу и обществу. Понятно, что на окраине института частной собственности стояло и стоит государство. Не случайно именно это положение послужило основанием для разработки целого ряда социалистических доктрин.

Отсюда важный вывод: государство, основанное на принципах, заложенных в русский цивилизационный код, где служба отечеству является базовой основой достижения общественного блага, могло

бы стать адекватной формой организации российского социума. Это, кстати, подтверждают исследования развития национальных форм функционирования капитала в рамках старообрядческой культуры. В рамках такого существования русский мир мог бы стать одним из первопроходцев мирового сообщества в будущее.

Только на ясном понимании своих цивилизационных особенностей, своего геополитического положения в мире Россия должна осмысливать свою национальную идентичность, строить свою внутреннюю и внешнюю политику. На этой же основе должна выстраиваться вся система гуманитарного образования в стране, и в тех регионах, жители которых считают себя составной частью русского мира. Особую роль в разработке нового цивилизационного проекта должна играть культура и наука [4].

В свете вышеизложенного, актуальной является проблема дальнейшего качественного развития системы образования в современной России. В нынешних условиях доминирования цивилизационных (технократических), по своей природе начал, и, в силу этого, подавления культурных основ общества, как никогда остро стоит вопрос о том, способна ли существующая система образования в целом выйти на новый уровень формирования человека как нового исторического типа личности, или она будет продолжать готовить кадры, способные лишь обслуживать потребности капиталистической мегамашины. Старые индивидуалистические принципы, на которых строилась западная цивилизация, выработали весь свой исторический ресурс. Здесь можно согласиться с выводом Ф. Фукуямы о либеральном «конце истории», где итогом и идеалом такого развития является «общество потребления».

В недавних выступлениях президента России В.В. Путина прозвучала мысль о необходимости подготовки определенных базовых компонентов для развития страны, и не просто развития, а – прорыва. Известно, что сегодня в Министерстве экономического развития России, идет подготовка реформы. В рамках этого обновленного министерства образуется мощная плановая компонента, которая займётся концептуальным проектированием [7].

Уже сейчас мы видим, что Россия оказалась способной запустить два мощных цивилизационных проекта. Один из них – «Арктика», проект, восстанавливающий в полной мере всю полярную цивилизацию России, закрывающий образовавшуюся после 1991 года оборонную брешь. Второй проект осуществляется на южном фланге нашей страны, который создаёт заслон, опираясь на мощь Черноморского флота, создает господство в Чёрном море, обеспечивает присутствие в Сирии, даёт возможность формировать в Средиземном море мобильные военно-морские силы России. Этот заслон способен противодействовать натовским угрозам с южного фланга.

На базе реализации таких мощных стратегических проектов стоит также подумать об чрезвычайно плодотворной идее «Общего дела», на основе которой можно было бы найти и соединить интересы государства и крупного бизнеса.

Если исходить из того, что Россия в ходе поиска своей идентичности должна найти такие цивилизационные критерии, которые отвечают ее общественной природе, то в рамках представленной перспективы исторического развития необходимо развивать и систему образования. Системе образования следует придать особые качества, которые способны обеспечивать не только высокие характеристики выпускаемых специалистов, но и превратить ее в своеобразный духовный компас, который бы помогал государству и нации в определении вектора общественного развития страны. Собственно так должно и быть, если исходить из природы и назначения образования как особого института культуры. Образованию должно быть придано культурное назначение и измерение. Оно должно превратиться из ремесленного, инструментального процесса подготовки специалистов во всеобъемлющий процесс приобщения человека к культуре и через это приобщение способствовать активному участию человека в дальнейшем развитии культуры и общества. Только такое единство стратегических целей общества и его важнейших культурных, социальных и технических компонентов придаст системный целенаправленный вектор его развития.

Список литературы

1. Гоббс Т. Избранные произведения в двух томах. – М., 1965.
2. Мазур Ю.Ю. Проблема образования в условиях антропологического кризиса // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. – 2010. – С. 68–73.

3. *Потатуров В.А.* Информатизация образования как проблема культуры // Человек и культура [Электронный ресурс]. – 2015. – № 3. – С. 1–40. – URL: http://e-notabene.ru/ca/article_15247.html (дата обращения: 10.10.2018). doi: 10.7256/2409-8744.2015.3.15247.
4. *Потатуров В.А.* Новой России – новое гуманитарное образование // Образовательные ресурсы и технологии [Электронный ресурс]. – 2014. – №5. – С. 168–175. – URL: http://www.muiv.ru/vestnik/pdf/ot_2014_5_168_175.pdf (дата обращения: 10.10.2018).
5. *Сорокин П.А.* Кризис нашего времени. / П.А. Сорокин. Человек. Цивилизация. Общество. – М.: Политиздат, 1992. – 427 с.
6. *Тойнби А. Дж.* Постигжение истории [Текст]: Пер. с англ. – М.: Прогресс, 1991. – 736 с.
7. *Черняховский С.* России не нужно осуждение репрессий [Электронный ресурс]. – URL: <https://nstarikov.ru/club/86545> (дата обращения: 10.10.2018).
8. <https://izborsk-club.ru/14226> (дата обращения: 10.10.2018).
9. <https://hist-etnol.livejournal.com/5507403.html> (дата обращения: 10.10.2018).

References

1. *Gobbs T.* Izbrannye proizvedeniya. T. 1–2. – М., 1965.
2. *Mazur Yu.Yu.* Problema obrazovaniya v usloviyah antropologicheskogo krizisa // Vestnik Baltijskogo federal'nogo universiteta im. I. Kanta. – 2010. – S. 68–73.
3. *Potaturov V.A.* Informatizaciya obrazovaniya kak problema kul'tury // Chelovek i kul'tura [Elektronnyj resurs]. – 2015. – № 3. – S. 1–40. – URL: http://e-notabene.ru/ca/article_15247.html (data obrashcheniya: 10.10.2018). doi: 10.7256/2409-8744.2015.3.15247.
4. *Potaturov V.A.* Novoj Rossii – novoe gumanitarnoe obrazovanie // Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii [Elektronnyj resurs]. – 2014. – №5. – S. 168–175. – URL: http://www.muiv.ru/vestnik/pdf/ot_2014_5_168_175.pdf (data obrashcheniya: 10.10.2018).
5. *Sorokin P.A.* Krizis nashego vremeni. / P.A. Sorokin Chelovek. Civilizaciya. Obshchestvo. – М.: Politizdat, 1992. – 427 s.
6. *Tojnbі A.* Postizhenie istorii. – М.: Progress, 1991.
7. *Chernyahovskij S.* Rossii ne nuzhno osuzhdenie repressij [Elektronnyj resurs]. – URL: <https://nstarikov.ru/club/86545> (data obrashcheniya: 10.10.2018).
8. <https://izborsk-club.ru/14226> (data obrashcheniya: 10.10.2018).
9. <https://hist-etnol.livejournal.com/5507403.html> (data obrashcheniya: 10.10.2018).

РЕОРГАНИЗАЦИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ

Николаева Алла Алексеевна,

канд. социол. наук, доцент кафедры,

e-mail: allaalekseevna@bk.ru,

ФГБОУ ВО Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва,

Казачкина Юлия Юрьевна,

магистрант,

e-mail: yulya_kazachkina@mail.ru,

Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва

В статье рассмотрено влияние процессов реорганизации в сфере образования на возникновение педагогических конфликтов. Проведен подробный анализ государственных программ, которые являются нормативно-правовыми основами осуществления реорганизации в системе образования. Это позволило выявить некоторые аспекты проводимых реорганизационных изменений в образовательных учреждениях, влияющие на уровень конфликтности. На основе проведенного эмпирического исследования обосновывается, что реформа системы образования, повлекшая за собой объединение учебных учреждений, смену руководства, изменение программ образования, систему оплаты труда, вывела участников образовательного процесса из привычного русла и потребовала усилий для их адаптации к новым условиям, спровоцировав возникновение педагогических конфликтов. Также проведенное исследование позволило выявить особенности конфликтов в образовательной организации в различных диадных связях: «педагог-педагог»; «педагог-ученик»; «ученик-ученик»; «педагог-родитель»; «педагог-руководитель»; «родитель-руководитель». Также сделан вывод о необходимости использования социально-психологических методов урегулирования конфликтов.

Ключевые слова: образование, учреждение, конфликт, реорганизация, социальная сфера, психология, адаптация

REORGANIZATION IN THE EDUCATIONAL SPHERE AND PEDAGOGICAL CONFLICTS

Nikolaeva A.A.,

candidate of sociological sciences, Associate Professor at the department,

e-mail: allaalekseevna@bk.ru,

Moscow State University of Psychology & Education,

Kazachkina Y.Y.,

master student,

e-mail: yulya_kazachkina@mail.ru,

Moscow State University of Psychology & Education

The article deals with the problem of reorganization in the sphere of education and the influence of the process discussed on the emergence of pedagogical conflicts. Much attention is paid to national programs as legal framework of the restructuring in education. The analysis helps to elicit the aspects of reorganizational changes relevant to the level of conflicts. Modern reform of education resulted in unification of educational institutions, management and curriculum change, the revision of wage system. It is proved that these modifications require adaptation efforts on the part of the participants of educational process and provoke pedagogical conflicts. The study reveals the specific features of conflicts in such dyad connections as “teacher-teacher”, “teacher-student”, “student-student”, “teacher-parents”, “teacher-manager”, “parents-manager”. The research shows that it is necessary to use social-psychological methods of conflict regulation.

Keywords: education, institution, conflict, reorganization, social sphere, psychology, adaptation

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-70-75

Введение

Человек является неотъемлемой частью цепочки, соединяющей сферы его жизни и взаимодействия с другими членами общества. Человек в той или иной мере удовлетворяет свои потребности через каждую из них, а именно: социальную, экономическую, политическую и духовную как в частности, так и при тесном их переплетении. Безусловно, ключевую роль в жизни каждого человека играет социальная сфера. В нее входит и медицина, и образование, и получение льгот, а также многое другое.

С получением образования того или иного уровня сталкивается каждый гражданин Российской Федерации, так как согласно главному закону нашей страны – Конституции (статья 43), гарантируется общедоступность и бесплатность дошкольного, общего и среднего профессионального образования для каждого гражданина, а также получение основного общего образования является обязательным и за его получение несут ответственность родители или законные представители ребенка [1].

Понятие реорганизации как фактора конфликтов в образовательном учреждении

На качество получаемого образования в нашей стране влияет ряд факторов, одним из которых является благоприятная образовательная среда, в свою очередь, заключающаяся в безопасности [4].

Под безопасностью принято понимать состояние защищенности от воздействия негативных проявлений внешнего и внутреннего характера. Стоит отметить факт того, что не существует абсолютной безопасности. Риск возникновения неблагоприятного исхода остается всегда.

Реорганизация образовательных учреждений является государственной программой, в частности в г. Москве («Столичное образование 2012–2016 гг.»). Она затронула как школьное и дошкольное образование столицы, так и проявила себя в высших учебных заведениях. Её основной задачей являлось повышение доступности образовательных учреждений всех уровней вне зависимости от наличия проблем со здоровьем и территориального местожительства [7]. Данная задача решалась путем присоединений и объединения учебных заведений в учебные центры образования, оценки рентабельности высших учебных заведений по показателям абитуриентов и уже обучающихся студентов с последующим присоединением к более востребованным и преуспевающим по всем показателям, оснащением учебных заведений специальным оборудованием для людей с ограниченными возможностями и созданием дистанционных программ обучения [9].

По данным Департамента образования, до момента начала реорганизации образовательных учреждений г. Москвы, общее число школ составляло 1728 (1589 государственных и 139 частные) [8]. На момент реализации данной среднесрочной программы, школы Москвы были объединены в 900 комплексов (центров) образования, привязав к себе учреждения дошкольного образования, были построены новые школы в связи с программой реновации и застройкой отдаленных районов Москвы, а также взяты в систему городского образования учреждения с присоединенных территорий (Новая Москва). Количество школ, имеющих свой номер или название, по итогам программы сократилось почти в два раза.

Данная реформа образования, заключающаяся в создании образовательных комплексов, была нацелена, на повышение качества образования путем слияния ресурсов материально-технического, кадрового и интеллектуального спектра, а также создания зоны свободного выбора обучающимися дополнительных занятий, способствующих формированию его личностного «Я», ориентируемых на его жизненные цели и интересы [6]. Новые образовательные учреждения имеют нижний (обязательный) порог обязательной образовательной программы, но не имеют верхней границы, что позволяет создавать большой спектр для дополнительного изучения отдельных отраслей знаний и создание дополнительных секций и кружков.

В ходе изучения вопроса возникновения и протекания педагогических конфликтов в образовательном учреждении в условиях реформы образования, автором проведено исследование причин воз-

никновения конфликтов в пост-реорганизационном учебном учреждении и анализ возможности и частоты возникновения данного конфликта самими участниками исследования до введения новшеств.

Социальная сфера жизни человека не защищена от возникновения конфликтов. Конфликт – нормальное социальное явление, заключающееся в цели каждого человека удовлетворить свои интересы и потребности. Конфликт считается негативным социальным явлением, но нельзя с точностью сказать, что возникновение споров и разногласий, в свою очередь порождающие сам конфликт, не несут благоприятный контекст в плане предотвращения более масштабного конфликта [2].

Образовательное учреждение представляет собой сложную систему взаимодействия всех участников образовательного процесса (руководящий состав, педагоги, ученики, родители, Департамент образования) совокупная работа которых служит основополагающей для оценки качества получаемого образования и предоставляемых услуг по дополнительному образованию.

Классическими диадными связями в конфликте в образовательной организации являются следующие:

- «педагог-педагог»;
- «педагог-ученик»;
- «ученик-ученик»;
- «педагог-родитель»;
- «педагог-руководитель»;
- «родитель-руководитель» [3].

С объединением (укрупнением) учреждений образовательной сферы происходит вытеснение рамок данных диад за пределы одного учебного корпуса и рабочего коллектива на внешний уровень по отношению к другим филиалам, но в свою очередь все также остаётся внутренним по отношению к другим организациям.

Исследование влияния реорганизации на возникновение педагогических конфликтов

С целью определения проблемных моментов, возникших в процессе реорганизации или в период адаптации к новым условиям со стороны всех участников образовательного процесса (педагогов, учащихся и их родителей), и последующего выявления причин возникновения межличностных конфликтов в линейных диадных связях было проведено эмпирическое исследование. Данные, полученные в ходе опроса педагогов образовательной организации (62 человека), учащихся (128 человек), родителей учащихся (62 человека), говорят о наличии следующих типовых проблемах в образовательной организации, в недавнем времени подвергшейся реорганизации. Были выделены наиболее часто встречающиеся типовые ответы открытого опроса (таблица 1).

Таблица 1 – Типовые проблемы участников образовательного процесса после реорганизации учреждения

№	Со стороны педагогов	Со стороны учащихся	Со стороны родителей
1	Доступность информации	Доступность информации	Доступность информации
2	Подготовленность к реорганизации	Подготовленность к реорганизации	Подготовленность к реорганизации
3	Установление отношений с администрацией	Установление отношений с коллективом и педагогическим составом	Установление отношений с новым педагогическим составом и руководством
4	Изменение места работы	Изменение места учебы	Изменение места учебы
5	Конкуренция	«Дедовщина»	«Дедовщина»
6	Распределение учебной и вне учебной нагрузки	Приспособление к новым методикам преподавания	Приспособление к новым методикам преподавания
7	Классное руководство	Смена классного руководителя	Смена классного руководителя
8	Опасение за будущее	Опасение за будущее	Опасение за будущее

Участники образовательного процесса (педагоги, учащиеся и родители учащихся) столкнулись с проблемой доступности информации об изменениях, которые повлечет за собой реорганизация их образовательного учреждения, что в дальнейшем повлекло за собой неподготовленности к кадровым перестановкам и изменению распределения рабочего времени. Следовательно, основная ошибка при

попытке сохранения минимального уровня конфликтов в образовательной организации в период реорганизации, была допущена в самом её начале. Уделяя достаточное внимание информированию всех участников образовательного процесса о грядущих изменениях и их интерпретации, удастся исключить проблему неосведомлённости, из которой вытекает опасение за будущее. Работу по нормализации психоэмоционального состояния и поддержке новосплочённых коллективов должен проводить штатный психолог. Данные исследования интерпретированы в причинах возникновения линейных диадных конфликтах в образовательной организации, представленные на рисунке 1.

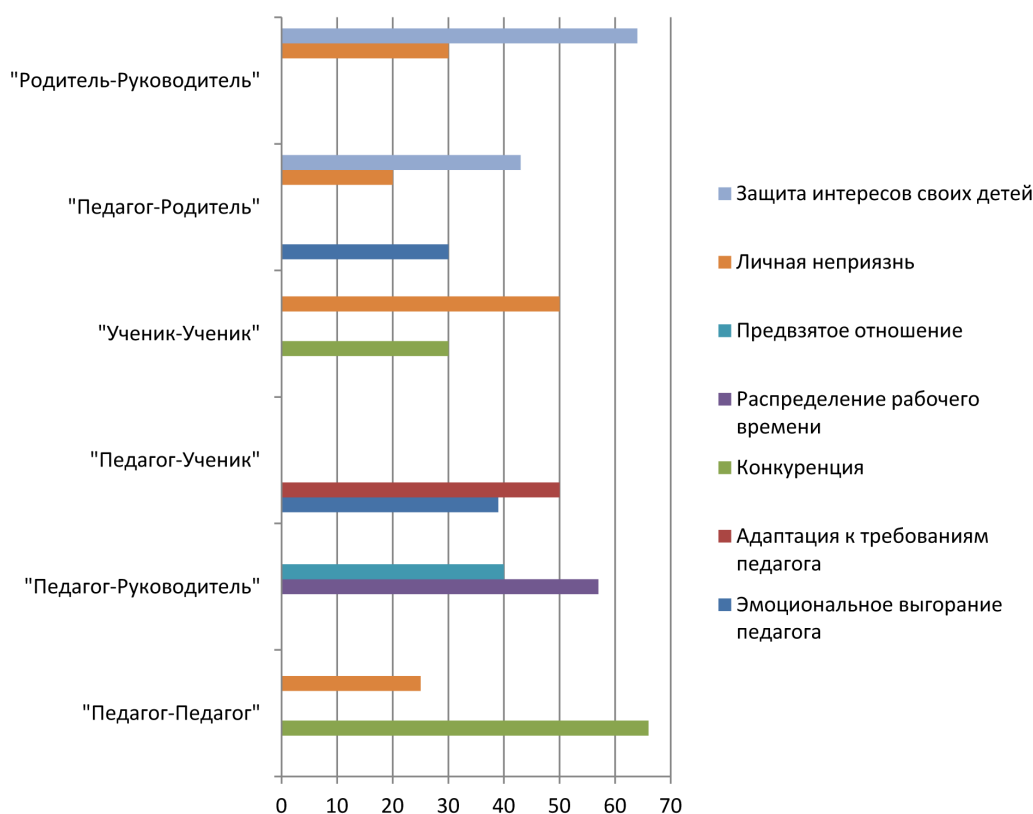


Рисунок 1 – Педагогические конфликты в диадных связях участников образовательного процесса

При осуществлении реорганизации в системе образования города Москвы использовался метод «поглощения» одной, более рентабельной и перспективной школой другой. «Поглотившая» образовательная организация в настоящее время присваивает юридический адрес всего учебного центра себе, а также, в большинстве случаев, руководители той организации, стоящие на своих должностях до момента присоединения к ним сторонних школ и дошкольных заведений, сохраняют свои должности и назначаются на руководящие в подведомственных филиалах и становятся руководителями новых пост реорганизационных центров. Из данной тенденции вытекает факт сокращения как руководящего состава, так и штатных сотрудников уже новосформированного образовательного центра, в свою очередь порождающие конкурентную борьбу между педагогами с целью укрепления своих позиций на «новом» месте работы.

В новой среде возникают сложности с установлением отношений с новым руководством и новоиспечёнными коллегами со стороны штатного состава и адаптация учащихся с их родителями к новым требованиям педагогов и т.д. [5]

Из данной тенденции вытекает факт сокращения как руководящего состава, так и штатных сотрудников уже новосформированного образовательного центра, причем достаточно часто сотрудникам приходится искать новое место работы из-за непринятия нововведений и сложной психологической обстановки.

При изучении отчетной документации по размерам заработной платы сотрудников новых (объединенных) школ и учебных центров, финансового аспекта учреждения в целом, представленных на официальных сайтах и портале города Москвы, выявляется факт того, что большая часть организаций имеет положительную тенденцию в материальном плане.

Рассмотрим полученные данные исследования, направленного на выявление основных причин возникновения конфликтов в организации со стороны педагогического состава учреждения (рисунок 1).

1 В линейной связи «педагог-педагог», основными причинами возникновения конфликтов выявлены конкуренция (66% опрошенных) и личная неприязнь (25% респондентов).

2 Диадные конфликтные отношения «педагог-ученик» характеризуются адаптацией к требованиям нового педагогического состава (50% опрошенных) и наличием проявлений эмоционального выгорания у педагогов (39 % респондентов).

3 Во взаимодействии «педагог-руководитель» отмечены распределение рабочего времени, в частности составление учебной нагрузки (57% опрошенных), влияющей на заработную плату педагога и его эмоциональное состояние, и предвзятое отношение руководителей старого образовательного учреждения к сотрудникам присоединенных структур (40% респондентов) в частности из-за уже устоявшихся взаимоотношений со своими коллегами и недоверия к новому трудовому коллективу.

4 Конфликты «ученик-ученик», которые оказывают самое незначительное влияние на общий психологический климат образовательной организации, в частности подвергшейся реорганизации, в своей основе имеют личную неприязнь оппонентов (50% опрошенных) и в некоторой мере конкуренцию между новенькими (30% респондентов). Стоит отметить факт того, что из всех участников образовательного процесса именно учащиеся в меньшей мере не принимают новые сложившиеся условия, обновленный педагогический состав и своих сверстников, так как фактором успешного продолжения обучения является качество оказываемых услуг.

5 Столкновение интересов в связи «педагог-родитель», идентично диаде «родитель-руководитель», имеют свое зарождение в защите интересов родителями своих детей, принятие их точки зрения, иногда не определяя её правильность (43% и 64% соответственно) и личная неприязнь между взаимодействующими участниками образовательного процесса (20% и 30%), сложившаяся из-за получение недостоверной информации и прошлом опыте работы одного из оппонентов (педагога), приукрашенных его личностных характеристик, вытекающих из линейного конфликта «педагог-педагог», основанный на той же самой конкуренции и так далее. Родители в большей мере настроены на позитивный настрой отношений с администрацией школы, улучшение качества образования и дисциплины в образовательном учреждении, в той же степени новые рычаги контроля выполнения педагогов своих прямых должностных обязанностей.

Заключение

Основной причиной возникновения конфликтов в образовательной организации в период реорганизации и период адаптации, который в свою очередь может протекать до одного учебного года, является недостаточное внимание работе психологической службы (психолога) учебного заведения со всеми участниками образовательного процесса. В ходе исследования выявлено, что большинство факторов, порождающие педагогические конфликты носят социально-психологический характер и могут достаточно легко регулироваться путем проведения тренингов и общих семинарских занятий по сплочению коллектива и вовлечения на достижение общей единой цели – качественное образование.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. – 04.08.2014. – № 31. – Ст. 4398.
2. Гуляева М.И. Управление конфликтами в образовательной организации // Инновационная наука. – 2015. – № 10-3.

3. Зазыкин В.Г., Оболонский Ю.В. Психологическая реальность конфликтов в образовательных учреждениях. – М.: Психотерапия, 2012. – 460 с.
4. Кашиник О.И. Социальная безопасность: теоретические аспекты // Образование и наука. – 2013. – С. 84–90.
5. Кирдянкина С.В. Стандартизация образования как условие эффективности управления образовательным учреждением в контексте компетентного подхода // Управление современной школой. – 2010. – № 6. – 23 с.
6. Кошчиенко И.В. Взаимодействие педагогов и родителей как социальная и психолого-педагогическая проблема // Знание. Понимание. Умение. – 2011. – № 1. – С. 165–168.
7. Николаева, А.А. Роль учителя в обеспечении информационной безопасности современных школьников / А.А. Николаева, И.А. Савченко, Н.А. Зиновьева // Образовательные ресурсы и технологии. – 2018. – № 1 (22). – С. 27–32.
8. Николаева, А.А. Роль учителя в профилактике конфликтов посредством информационной безопасности в образовательном учреждении / А.А. Николаева, И.А. Савченко, О.С. Степанова // Научно-педагогическое обозрение. – 2018. – Вып. 2 (20). – С. 125–130.
9. Урбанович А.А. Психология управления // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2010. – № 2. – 498 с.

References

1. Konstituciya Rossijskoj Federacii (prinyata vsenarodnym golosovaniem 12.12.1993) (s uchetom popravok, vnesennyh Zakonami RF o popravkah k Konstitucii RF ot 30.12.2008 № 6-FKZ, ot 30.12.2008 № 7-FKZ, ot 05.02.2014 № 2-FKZ, ot 21.07.2014 № 11-FKZ) // Sobranie zakonodatel'stva RF. – 04.08.2014. – № 31. – St. 4398.
2. Gulyaeva M.I. Upravlenie konfliktami v obrazovatel'noj organizacii // Innovacionnaya nauka. – 2015. – №10-3.
3. Zazykin V.G., Obolonskij Yu.V. Psihologicheskaya real'nost' konfliktov v obrazovatel'nyh uchrezhdeniya. – M.: Psihoterapiya, 2012. – 460 s.
4. Kashnik O.I. Social'naya bezopasnost': teoreticheskie aspekty // Obrazovanie i nauka. – 2013. – S. 84–90.
5. Kirdyankina S.V. Standartizaciya obrazovaniya kak uslovie ehffektivnosti upravleniya obrazovatel'nyim uchrezhdeniem v kontekste kompetentnogo podhoda // Upravlenie sovremennoj shkoloj. – 2010. – № 6. – 23 s.
6. Koshchienko I.V. Vzaimodejstvie pedagogov i roditelej kak social'naya i psihologo-pedagogicheskaya problema // Znanie. Ponimanie. Umenie. – 2011. – № 1. – S. 165–168.
7. Nikolaeva, A.A. Rol' uchitelya v obespechenii informacionnoj bezopasnosti sovremennyh shkol'nikov / A.A. Nikolaeva, I.A. Savchenko, N.A. Zinov'eva // Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii. – 2018. – № 1 (22). – S. 27–32.
8. Nikolaeva, A.A. Rol' uchitelya v profilaktike konfliktov posredstvom informacionnoj bezopasnosti v obrazovatel'nom uchrezhdenii / A.A. Nikolaeva, I.A. Savchenko, O.S. Stepanova // Nauchno-pedagogicheskoe obozrenie. – 2018. – Vyp. 2 (20). – S. 125–130.
9. Urbanovich A.A. Psihologiya upravleniya // Psihologiya. Zhurnal Vysshej shkoly ehkonomiki. – 2010. – № 2. – 498 s.

УДК 316.485.6

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК СРЕДСТВО РАЗРЕШЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ

Николаева Алла Алексеевна,

канд. социол. наук, доцент кафедры,

e-mail: allaalekseevna@bk.ru,

Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва,

Савченко Ирина Алексеевна,

канд. полит. наук, доцент кафедры,

e-mail: arin76@mail.ru,

Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва,

Корецкая Евгения Александровна,

магистрант,

e-mail: draje2009@rambler.ru,

Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва

Основная цель данной статьи состоит в рассмотрении корпоративной культуры образовательной организации в качестве средства разрешения и профилактики конфликтов. В работе рассмотрены основные функции корпоративной культуры, превращающие ее в эффективный инструмент разрешения внутриорганизационных конфликтов; определены основные этапы процесса разрешения конфликтов с использованием элементов корпоративной культуры; приводятся результаты исследования организационной культуры образовательной организации. Для проведения эмпирического исследования корпоративной культуры образовательной организации как средства разрешения конфликтов использовались методики К. Томаса «Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации» и В.В. Адамович «Анализ корпоративной культуры организации». На основе проведенного исследования делается вывод о том, что тип организационной культуры оказывает значительное влияние на стиль поведения сотрудников образовательной организации в ситуации конфликта. Также было установлено, что наибольшее значение для профилактики и разрешения конфликтов в образовательной организации имеют такие элементы организационной культуры как стиль руководства и наличие разделяемых большинством сотрудников ценностей, норм и правил.

Ключевые слова: корпоративная культура, образовательная организация, конфликт, управление, управление конфликтами

CORPORATE CULTURE IN EDUCATION AS A MEANS OF CONFLICT SETTLING AND PREVENTION

Nikolaeva A.A.,

candidate of sociological sciences, Associate Professor at the department,

e-mail: allaalekseevna@bk.ru,

Moscow State University of Psychology & Education,

Savchenko I.A.,

candidate of political sciences, Associate Professor at the department,

e-mail: arin76@mail.ru,

Moscow State University of Psychology & Education,

Koretskaya E.A.,

master student,

e-mail: draje2009@rambler.ru,

Moscow State University of Psychology & Education

The main objective of the research is to consider corporate culture of an educational institution as means of conflict settling and prevention. The article analyzes key features of corporate culture which turn it into an efficient instrument of conflict settling and prevention. The author presents the main stages of conflict settling with the help of corporate culture recourses. The results of the research are discussed and proved. For an empiric research such techniques as "Strategy and tactics of behavior in a conflict situation" (K. Thomas) and "The analysis of corporate culture of the organization" (V.V. Adamovich) were used. The research shows that the type of corporate culture strongly influences the style of staff behavior in a disputed situation. It is also proved that such elements of corporate culture as management style and commonly shared values, norms and rules are of utmost importance for conflict settling and prevention in an educational institution.

Keywords: corporate culture, educational organization, conflict, management, conflict management

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-76-82

Введение

Деятельность руководителя организации любой сферы, включая образовательную, обязательно связана с разрешением различных противоречий, которые зачастую принимают форму внутри-организационного конфликта. Поэтому умение не только разрешать, но и предотвращать конфликты в организации входит в перечень обязательных компетентностей современного руководителя. Но, даже обладая необходимыми в данной области знаниями и умениями, невозможно обойтись без определенных инструментов управления внутриорганизационными конфликтами. К числу таковых относится корпоративная культура.

Корпоративная культура представляет собой совокупность материальных, духовных и социальных правил, систему ценностей, норм поведения и отношений, складывающихся в организации в процессе трудовой деятельности. Она выступает мощным стратегическим инструментом, активизирующим инициативу и эффективное взаимодействие работников учреждения [7].

Успешной деятельности организации всегда сопутствует высокий уровень развития корпоративной культуры [11]. Конфликтные ситуации, возникающие в организации с развитой организационной культурой, разрешаются в более короткие сроки и с меньшими потерями. Это следует знать каждому руководителю и учитывать при осуществлении своей деятельности.

1 Функции корпоративной культуры в организации

Образовательная организация как один из институтов социализации играет важную роль в воспитании человека, становлении его как личности. От взаимоотношений, складывающихся в коллективе учреждения образования, зависит не только эмоциональное состояние сотрудников, но и уровень знаний, получаемых учениками. В связи с этим исследование влияния корпоративной культуры как способа предотвращения и урегулирования конфликтов представляется важным еще и с точки зрения повышения качества учебного процесса. Педагогический коллектив, администрация будут тратить меньше времени и сил на борьбу, противоборства с оппонентом, а больше на продуктивную работу.

Особенности педагогических конфликтов заключаются в профессиональной деятельности педагогов, требующей больших интеллектуальных, эмоциональных и психологических затрат. На сегодняшний день системой образования предъявляется к педагогам множество различных высоких требований. Современные педагоги должны владеть инновационными технологиями, быть конкурентоспособными, инициативными, творческими личностями, стремящимися к самосовершенствованию и карьерному росту. Возрастают требования к педагогу и его роли в образовательном процессе со стороны родителей обучающихся [1]. Всё это создаёт сильное эмоциональное давление, у педагога появляется хроническая усталость, «эмоциональное выгорание», что в свою очередь ведет к повышению тревожности, агрессивности, категоричности. Как результат, личности педагога становятся присущи мыслительные стереотипы, излишняя прямолинейность, поучающая манера говорить, авторитарность, что, в конечном счете, и приводит к возникновению конфликтов [7].

Представляя собой систему внутриорганизационных ценностей, правил и норм поведения, корпоративная культура образовательной организации может являться регулятором отношений «педагог-педагог», «педагог-администрация», «педагог-родитель», «администрация-родитель», «педагог-ученик» [5].

Чтобы определить, каким путем корпоративная культура способна предотвратить и нейтрализовать конфликты внутри организации, рассмотрим следующие ее функции [9]:

1) защитная. Данная функция предполагает недопущение проникновения внутрь образовательной организации вредных тенденций внешней среды, неподходящих ценностей, способных навредить эффективности деятельности образовательной организации и негативно отразиться на качестве образовательного процесса;

2) интегрирующая. Корпоративная культура обеспечивает согласованность и предсказуемость поведения членов коллектива в рамках образовательного процесса, определяет формализованные и неформализованные правила поведения сотрудников, характер коммуникаций. В контексте образовательной организации, где педагог представляет собой эталон поведения для обучающихся, данная функция носит приоритетный характер;

3) нормативно-регулирующая. Корпоративная культура обеспечивает согласованность и предсказуемость поведения членов коллектива, определяет формализованные и неформализованные правила поведения сотрудников, характер коммуникаций;

4) адаптирующая. Функция проявляется в формировании приверженности к правилам и нормам, сложившимся в организации, у новых сотрудников. Неуместные для данной организации, сформированные на прежнем месте работы ценности «новичков» подавляются;

5) мотивирующая. Данная функция призвана повысить у работников уровень трудовой мотивации, что в положительном смысле скажется на производительности труда. Если говорить о данной функции в контексте профилактики конфликтов, то следует отметить, что хорошо мотивированный работник четко настроен на трудовую деятельность и не тратит время на участие в конфликтах;

6) коммуникационная. Функция состоит в удовлетворении потребности в информации [12]. Формируется коммуникационное поле, процессы коммуникации упрощаются, время на различные согласования сокращается;

7) инновационная. Функция заключается в постоянном поиске нового, что обеспечивает конкурентные преимущества организации, ее постоянное развитие. В контексте данной функции целесообразно упомянуть о государственной политике в сфере образования и ее инновационном характере. Обновляются квалификационные требования, формируются современные профессиональные стандарты, обновляются образовательные программы, программы повышения квалификации и профессионального сопровождения, совершенствуется система оплаты труда с опорой на создание современной системы оценки качества и результатов педагогической работы;

8) формирующая имидж организации. Корпоративная культура играет наиболее значимую роль в создании правильного впечатления об учреждении среди всех заинтересованных лиц, потребителей услуг [4]. В образовательной организации при достаточном уровне корпоративной культуры каждый член педагогического коллектива получает возможность самому определять возможность достижения наибольшего успеха в повышении как своей собственной репутации (исследователя и педагога), так и репутации всего образовательного учреждения.

Качество выполнения своих обязанностей сотрудниками и их отношение к труду в значительной степени зависят от существующей в образовательной организации корпоративной культуры, посредством функций которой возможно снижение, а порой и вовсе устранение конфликтных ситуаций. Корпоративная культура оказывает влияние на эффективность процесса управления внутриорганизационными конфликтами, определяет способ его разрешения [6].

2 Этапы управления конфликтом в организации с помощью корпоративной культуры

Процесс управления конфликтами в образовательном учреждении с использованием корпоративной культуры в качестве основного инструмента может быть разделен на следующие этапы:

1 Диагностика конфликта. На данном этапе происходит поиск причин и источников конфликтов; определяются вовлеченные стороны, способы «борьбы»; изучаются видимые проявления, история конфликта.

2 Преодоление конфликта. Используя для преодоления конфликта элементы корпоративной культуры, руководитель подкрепляет свои требования с помощью норм корпоративной этики, устава организации. Затяжные проблемы могут быть решены использованием принципа мирного сосуществования [8]. Данное управленческое решение обычно не закрепляется на официальном уровне, переговоры используются в качестве альтернативного метода разрешения конфликта.

Более подробно процесс урегулирования конфликта руководителем может быть представлен в виде следующего плана действий:

- проанализировать сложившуюся ситуацию;
- создать атмосферу сотрудничества;
- выработать у конфликтующих сторон стремление к ясности отношений и общению;
- добиться от конфликтующих сторон признания наличия конфликта;
- определить вместе со сторонами конфликта процедуру решения проблемы;
- определить альтернативные пути решения проблемы;
- выработать соглашение;
- определить сроки выполнения решений;
- воплотить планируемые мероприятия в жизнь;
- оценить принятые решения [2].

3 Профилактика возникновения новых конфликтов. На данном этапе руководитель проводит работу с сотрудниками, кадровым резервом по сохранению благоприятного психологического климата в коллективе; ведет разработку системы мотивации; а также развивает систему неформальных коммуникаций [1].

Эффективность работы руководителя в сфере профилактики конфликтов может быть оценена по таким критериям, как наличие готовых процедур разрешения возникающих в коллективе межличностных проблем; готовность каждого работника к сотрудничеству.

Стоит отметить, что, разрешая конфликт, руководитель находится в ситуации конфликтного парадокса, который заключается в предстоящих для разрешения задачах. С одной стороны, он отвечает за стабилизацию ситуации в коллективе, сохранении устойчивости организации как целостной системы. С другой стороны, роль руководителя заключается в постановке качественно новых задач и нарушении сложившихся функций [10]. Он обретает предпосылки для перспективного развития, принося необходимые изменения в систему правил и норм, существующих в организации, с целью предотвращения возникновения подобных негативных ситуаций в будущем.

Конфликт помогает выявить слабые стороны организации, разнообразные точки зрения, альтернативы тех или иных решений, а также может стать источником дополнительной информации [3]. Таким образом, корпоративная культура является инструментом для разрешения конфликтов, а конфликт может стать фактором развития самой корпоративной культуры.

Однако утверждать, что конфликт всегда оказывает только положительное воздействие на функционирование и развитие организации весьма некорректно. Позитивное влияние конфликтов на организацию складывается лишь в процессе грамотного менеджмента, целью которого является конструктивное преодоление возникших противоречий. В этом случае основной задачей руководителя образовательного учреждения будет являться преобразование деструктивных конфликтов в конструктивные.

3 Анализ влияния корпоративной культуры на разрешение конфликтов в образовательной организации

Для исследования актуальных проблем корпоративной культуры и ее влияния на разрешение конфликтов в образовательной организации была выбрана ГБОУ Школа №880, г. Москва.

Изучение корпоративной культуры организации проходило путем общения с представителями организации, изучения материальных компонентов корпоративной культуры, Устава организации, а также путем тестирования персонала ГБОУ Школа №880 по методикам К. Томаса «Стратегия и тактика

поведения в конфликтной ситуации» и В.В. Адамович «Анализ корпоративной культуры организации». Выборка состояла из 14 сотрудников учреждения (учителей и администрации школы) возрастом от 27 до 54 лет, 12 женщин и 2 мужчин.

Традиции, история, девиз – все это относится к так называемым «символам» организации. Помимо перечисленных элементов к символам относится также и «настенная живопись», которая представляет собой доски объявлений, выставленные награды, «доски почёта». Часть этих элементов деловой культуры в организации имеется: в рекреации этажа, на котором размещается администрация школы, развешены доски объявлений, с актуальной и интересной информацией о жизни школы; на этаже стоят несколько витрин с кубками, наградами, знаменами, ценными трофеями и грамотами учеников и преподавателей, полученными в результате участия от имени школы на различных соревнованиях, олимпиадах, конференциях. А вот «досок почёта» нет, хотя они, по мнению многих современных исследователей в области корпоративной культуры, являются значимым и довольно функциональным элементом культуры организации.

За последние годы в школе сложился крепкий, сплоченный коллектив, практически отсутствует сменяемость кадров.

Коллектив единомышленников, постоянно повышающих свой педагогический, методический и профессиональный уровень – это свидетельство стабильного развития образовательного учреждения и совершенствования образовательного процесса.

Исследуемая организация относится к командному типу корпоративной культуры. Коллектив предпочитает работать в группах, объединенных деятельностью по решению обозначенной проблемы. Власть, в данном случае, принадлежит сотруднику, взявшему на себя ответственность за исполнение задачи и результаты деятельности.

Организацию отличает комфортный психологический климат на рабочем месте, у сотрудников наблюдается много общего, преобладают добрые чувства и забота о коллегах. В данной организации имеется множество традиций, в том числе неофициальных.

Тестирование по методике К. Томаса выявило преобладание в выборе поведения в конфликте сотрудников стиля «сотрудничества» и «компромисса».

Стиль сотрудничества предполагает активное участие в разрешении конфликта и отстаивание своих интересов с учетом сотрудничества со второй стороной. При этом требуются значительно большие затраты времени, чем при других стилях поведения, так как сначала производится выдвижение нужд, забот и интересов обеих сторон, а затем проходит их обсуждение. Стиль сотрудничества является самым долгим и трудным, но в то же время наиболее эффективным стилем поведения в сложных конфликтных ситуациях.

Использование стиля компромисса предполагает, что каждая из сторон отчасти уступает в своем интересе, с целью удовлетворить его в остальном, главном. В отличие от сотрудничества, компромисс достигается на более поверхностном уровне. Действия сторон направлены на поиск решения, удовлетворяющего сиюминутные интересы. При этом устранение причин конфликта не происходит.

Самая оптимальная стратегия поведения в конфликте та, в которой применяются все тактики поведения: конкуренция, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание.

В процессе исследования также выяснилось, что:

- 86% сотрудников считают свой коллектив дружным и убеждены, что их командный дух помогает в разрешении большинства возникающих конфликтов. Только 14% сомневаются в том, что они все дружны. Это свидетельствует о большой сплочённости коллектива, в котором время от времени всё же возникают конфликтные ситуации, влияющие на отношение членов коллектива между собой;
- 67% сотрудников заметили, что смогли бы взять на себя роль медиатора и помочь уладить конфликт. 28% опрошенных для устранения конфликта попросили бы помощь у руководителя;
- 86% сотрудников убеждены, что нормы и правила, принятые в их организации, оказывают наибольшее положительное влияние на разрешение конфликтов и профилактику возникновения новых;
- 100% опрошенных отметили лидирующую роль руководителя в профилактике и разрешении внутриорганизационных конфликтов. Руководитель среди сотрудников считается лидером, способным удержать организацию на плаву, минимизировать конфликты, не позволив погрузиться в хаос.

Если коллектив считает своего руководителя лидером, значит, возможность повысить уровень корпоративной культуры находится в его руках, для этого необходимо найти подход к каждому сотруднику и выполнить ряд мероприятий по сплочению коллектива.

Выводы

Подводя итог, необходимо отметить, что даже при наличии высокого уровня корпоративной культуры образовательное учреждение не может полностью избежать внутриорганизационных конфликтов. Регулятором возникающих конфликтов могут выступать правила и нормы организации, деятельность по разрешению конфликтов руководителя, а также части сотрудников.

В дальнейшем планируется проведение похожего, но более масштабного исследования с большим числом респондентов и методик для получения наиболее качественных результатов исследования влияния корпоративной культуры образовательной организации на разрешение и профилактику конфликтов.

Таким образом, корпоративная культура и конфликты имеют тесную взаимосвязь. Наличие в организации высокого уровня корпоративной культуры снижает вероятность возникновения конфликтов. При этом возникающий конфликт при грамотном управлении может стать отправной точкой в пути совершенствования корпоративной культуры, и как итог, привести к повышению эффективности деятельности организации.

Список литературы

1. *Бондарева Ю.И.* Управление конфликтами в контексте формирования корпоративной культуры образовательной организации // Научные достижения и открытия современной молодёжи. – 2017. – С. 512–514.
2. *Вересов В.В.* Психология управления. – М.: МПСИ. Воронеж: НПО «МОДЭК», 2006. – С.138–142.
3. *Гаибова К.Ф.* Корпоративная культура как основа управления инновационными конфликтами // Материалы Ивановских чтений. – 2017. – № 4–2 (17). – С. 55–59.
4. *Дзецина Е.А.* Влияние корпоративной культуры на управление конфликтами в организации // Направления модернизации современного инновационного общества: экономика, социология, философия, политика, право материалы. – 2015. – С. 123–125.
5. *Ковыляев К.Н.* Гуманитарная среда вуза как фактор формирования и развития личности // Образовательные ресурсы и технологии. – 2013. – № 1 (2). – С. 53–58.
6. *Козлов В. В.* Корпоративная культура : учеб.-практ. пособие / В.В. Козлов. – М.: Альфа-Пресс, 2009. – 304 с.
7. *Корецкая Е.А.* Роль организационной культуры в развитии образовательной организации // Актуальные проблемы современной психологии и педагогики. Сборник научных статей. Нефтекамск. – 2017. – С. 47–51.
8. *Овчинникова Т.И.* Совершенствование бесконфликтного корпоративного управления / Т.И. Овчинникова, Г.В. Гостева // Материалы региональной конференции «Содержательные аспекты управления персоналом». – Воронеж: ВГТУ. – 2011. – С. 95–100.
9. *Удачина Е.М.* Корпоративная культура современной образовательной организации // Социально-экономические исследования, гуманитарные науки и юриспруденция: теория и практика. – 2016. – № 8. – С. 57–63.
10. *Цой Л.Н.* Практическая конфликтология. Книга первая. – М.: 2001. – 230 с.
11. *Шагидаева А.Б.* Социальные аспекты активации лидерского потенциала в организациях // Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал. – 2018. – № 2. – С. 8–15.
12. *Яныкина А.П., Какадий И.И.* Особенности современных технологий управления образованием и применение их в практической деятельности // Экономика и предпринимательство. – 2017. – № 5-1 (82-1). – С. 500–503.

References

1. *Bondareva Yu.I.* Upravlenie konfliktami v kontekste formirovaniya korporativnoj kul'tury obrazovatel'noj organizacii // Nauchnye dostizheniya i otkrytiya sovremennoj molodyozhi. – 2017. – S. 512–514.
2. *Veresov V.V.* Psihologiya upravleniya. – M.: Izd-vo MPSI; Voronezh: NPO «MODEHK», 2006. – S. 138–142.

3. *Gaibova K.F.* Korporativnaya kul'tura kak osnova upravleniya innovacionnymi konfliktami // *Materialy Ivanovskih chtenij*. – 2017. – № 4-2 (17). – S. 55–59.
4. *Dzeczina E.A.* Vliyanie korporativnoj kul'tury na upravlenie konfliktami v organizacii // *Napravleniya modernizacii sovremennogo innovacionnogo obshchestva: ehkonomika, sociologiya, filosofiya, politika, pravo materialy*. – 2015. – S. 123–125.
5. *Kovylyayev K.N.* Gumanitarnaya sreda vuza kak faktor formirovaniya i razvitiya lichnosti // *Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii*. – 2013. – № 1 (2). – S. 53–58.
6. *Kozlov V.V.* Korporativnaya kul'tura : ucheb.-prakt. posobie / V. V. Kozlov. – M.: Al'fa-Press, 2009. – 304 s.
7. *Koreckaya E.A.* Rol' organizacionnoj kul'tury v razvitii obrazovatel'noj organizacii // *Aktual'nye problemy sovremennoj psihologii i pedagogiki. Sbornik nauchnyh statej. Neftekamsk*. – 2017. – S. 47–51.
8. *Ovchinnikova T.I.* Sovershenstvovanie beskonfliktnogo korporativnogo upravleniyam / T.I. Ovchinnikova, G.V. Gosteva // *Materialy regional'noj konferencii «Soderzhatel'nye aspekty upravleniya personalom»*. – Voronezh: VGTU. – 2011. – S. 95–100.
9. *Udachina E.M.* Korporativnaya kul'tura sovremennoj obrazovatel'noj organizacii // *Social'no-ehkonomicheskie issledovaniya, gumanitarnye nauki i yurisprudenciya: teoriya i praktika*. – 2016. – № 8. – S. 57–63.
10. *Coj L.N.* Prakticheskaya konfliktologiya. Kniga pervaya. – M.: 2001. – 230 s.
11. *Shagidaeva A.B.* Social'nye aspekty aktivacii liderskogo potenciala v organizaciyah // *Social'naya pedagogika v Rossii. Nauchno-metodicheskij zhurnal*. – 2018. – № 2. – S. 8–15.
12. *Yanykina A.P., Kakadij I.I.* Osobennosti sovremennyh tekhnologij upravleniya obrazovaniem i primenenie ih v prakticheskoy deyatel'nosti // *Ehkonomika i predprinimatel'stvo*. – 2017. – № 5-1 (82-1). – S. 500–503.

УДК 371.11

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОГО КОНФЛИКТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Радостева Марина Витальевна,

канд. экон. наук, доцент кафедры,

e-mail: Radomira.m@mail.ru,

Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва,

Симонова Светлана Геннадиевна,

магистрант,

e-mail: simonforever1@mail.ru,

Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва

В статье рассмотрены основные особенности социально-трудового конфликта в образовательной организации. Определены специфические характеристики конфликта на примере школы. Изучено влияние социально-трудового конфликта на работу образовательной организации, рассмотрены разновидности социально-трудовых конфликтов в школе.

Ключевые слова: конфликт, персонал, школа, образование, управление, корпоративная культура, педагогический коллектив

CHARACTERISTICS OF SOCIAL AND LABOR CONFLICTS IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Radosteva M.V.,

candidate of economic sciences,

Associate Professor at the department,

e-mail: Radomira.m@mail.ru,

Moscow state University of Psychology and Education,

Simonova S.G.,

master student,

e-mail: simonforever1@mail.ru,

Moscow state University of Psychology and Education

The article describes the main features of the social and labor conflict in the educational organization. Specific characteristics of the conflict on the example of school are defined. The influence of social and labor conflict on the work of educational organization is studied, varieties of social and labor conflicts at school are considered.

Keywords: conflict, staff, school, education, management, corporate culture, teaching staff

DOI 10.21777/2500-2112-2018-3-83-88

Актуальность рассматриваемого вопроса связана с ростом социально-психологической напряжённости работы в образовательных учреждениях, в частности в средних общеобразовательных заведениях. Подобное положение в школе определяет рост напряжённости в коллективе и соответственно формирует условия для появления социально-трудовых конфликтов. Зачастую социально-трудовой конфликт выражается в эскалации соперничества и противостоянии сотрудников организации. Подобные принципиальные и эмоциональные столкновения в существенной степени нарушают как личностное, так и межличностное спокойствие.

Ниже приводятся некоторые данные статистики, которые отражают состояние социально-трудовых конфликтов в организациях РФ. По информации, опубликованной Федерацией независимых профсоюзов России, в 2014 году наибольшая доля социально-трудовых конфликтов в бюджетной сфере приходилась на образование (24%) и муниципальные пассажирские перевозки (22%), в 2015 году – на

муниципальные пассажирские перевозки (28%) и здравоохранение (26%), в 2016 году – на муниципальные пассажирские перевозки (20%) и образование (20%). Основными причинами подавляющего числа социально-трудовых конфликтов были невыплаты заработной платы и ее низкий уровень [1].

Тем самым данные статистики подтверждают актуальность заявленной темы, что предполагает дальнейшее ее исследование с целью выявления особенностей социально-трудовых конфликтов в образовательных организациях и разработки способов их минимизации.

Социально-трудовые конфликты в образовательной организации могут возникать по самым различным основаниям, поэтому могут быть трудовыми, бытовыми, ролевыми, статусными, позиционными, психологическими и другими. В основе социально-трудового конфликта лежит противоречие, вызванное различиями в целях, ценностях, интересах и способах деятельности. Различные факторы, которые определяют социально-трудовой конфликт, могут быть как объективными, так и субъективными. Объективные факторы – это недостатки образовательной организации, иными словами, ненадлежащая система организации трудовой деятельности, организационные сложности, сложность управления, наличие слабой материально-технической базы, недостаточный уровень финансирования и оплаты труда сотрудников образовательной организации. Субъективные факторы – особенности сотрудников образовательной организации, иными словами, личностные характеристики, особенности поведения, действия руководителя и подчинённых [2].

В большинстве своем, социально-трудовые конфликты в образовательной организации (рисунок 1) возникают в силу задержки или невыплаты заработной платы, увеличения норм работ, низких заработков, которые не дают возможности обеспечить удовлетворение жизненно важных потребностей педагогического коллектива, недостаточного уровня стимулирования сотрудников образовательной организации.

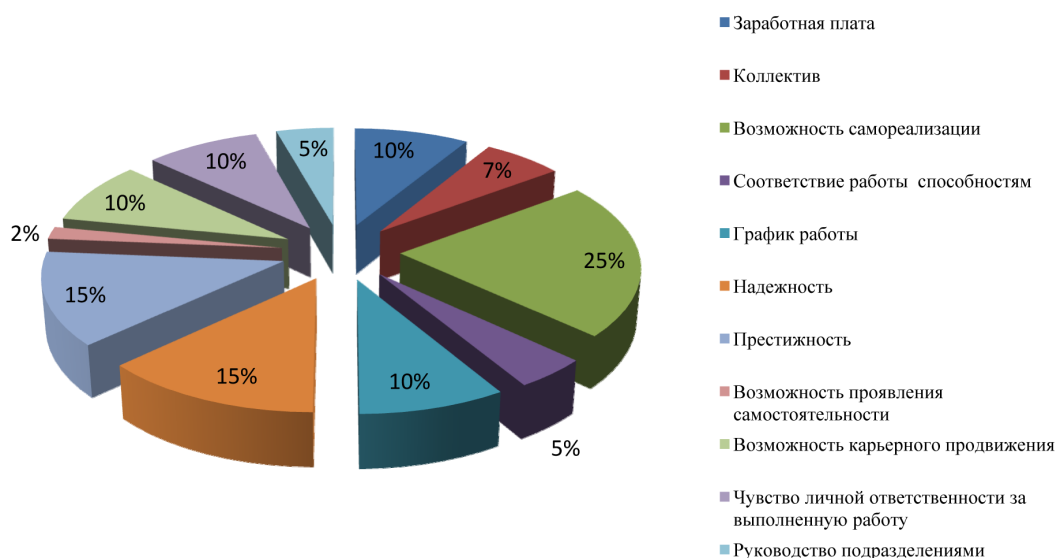


Рисунок 1 – Оценка факторов социально-трудового конфликта в образовательной организации, в %

Последнее связано с проблемами в распределении материальных благ и фонда оплаты труда. Именно последний фактор имеет принципиальное значение в формировании психологического климата в образовательной организации, так как материальная мотивация важна с точки зрения обеспечения удовлетворения жизненных потребностей. Но не менее важным моментом является наличие противоречий между руководителем организации и педагогическим коллективом [3].

Успешность функционирования образовательной организации в условиях ограниченного финансирования образовательной сферы определяет необходимость формирования в коллективе нематериальной мотивации. В качестве такого мотива выступает благоприятная психологическая среда. Подобный фактор играет чрезвычайно большое значение в формировании стабильности и эффектив-

ности работы педагогического коллектива, так как преподаватели работают в условиях высокой степени стресса и ответственности за детей. Поэтому руководством образовательной организации должны формироваться соответствующие условия для обеспечения благоприятной психологической среды. В числе таких инструментов по формированию подобной среды является организация специального пространства для работников организации (учительские, комнаты отдыха и пр.). Но в российских школах система психологической поддержки учителей весьма ограничена, а порой и вовсе отсутствует. Это накладывает отпечаток на эффективность работы преподавателя. Кроме того, увеличивается психологическая нагрузка, выражающаяся:

- в росте количества часов преподавания дисциплины;
- в увеличении численности различных форм документации для формирования отчётности об эффективности реализуемой педагогической деятельности;
- в росте количества детей в классах при необходимости реализации индивидуального подхода [4].

Особую нагрузку испытывают учителя в старших классах (рисунок 2). Кроме того, в школе существует недостаток профильных учителей в старшей школе, в результате чего, преподаватели нередко ведут смежные для себя дисциплины. Для школы это выход из положения нехватки учителей, для педагогического коллектива – это рост нагрузки, ответственности и уровня психологической напряжённости. Подобное состояние практики организации работы образовательного учреждения негативным образом сказывается на взаимодействии сотрудников в коллективе, растёт уровень недоверия, снижается взаимовыручка, как следствие появляется все больше оснований для формирования социально-трудового конфликта. Появление социально-трудового конфликта является определённым сигналом для руководителя образовательного учреждения, что реализуемое управление является не достаточно эффективным с точки зрения обеспечения комфортных условий для работы сотрудников или хотя бы условий благоприятного психологического климата. Ведь даже при высокой нагрузке при негативной психологической среде реализовать поставленные перед педагогическим коллективом задачи намного труднее [5].

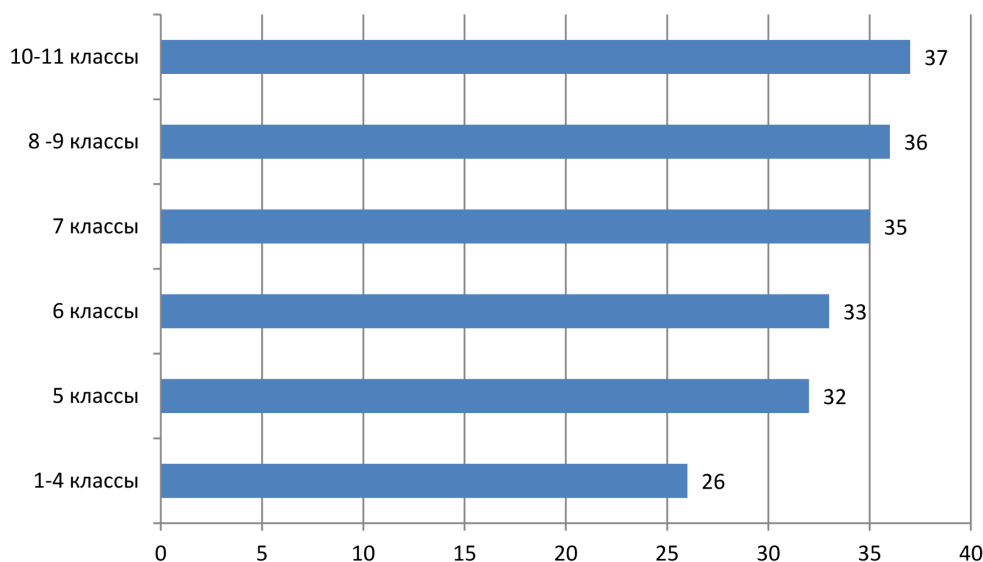


Рисунок 2 – Нагрузка на учителей в часах при 6-дневной неделе в школе N, в часах

В школе можно отметить наличие конфликтов на уровне административно-управленческой среды. В большинстве случаев подобные конфликты связаны с различными подходами в организации процесса обучения. Подобная проблема отрицательным образом сказывается на функционировании всей образовательной организации. Социально-трудовой конфликт административно-управленческого характера фактически парализует работу организации, так как ключевые решения принимаются завучами и директором. Наличие несогласованности действий и решений усугубляет проблему достижения компромисса в решении вопроса организации образовательного пространства. Нередко в школе возникают

конфликты на фоне нерационального использования ресурсов образовательной организации. С одной стороны, существует необходимость привлечения большего количества ресурсов для обеспечения качества обучения, а с другой стороны есть необходимость экономии средств в условиях ограниченного финансирования. В результате подобных подходов происходит возникновение социально-трудового конфликта между директором и руководителем хозяйственного подразделения.

Нередки социально-трудовые конфликты в школе на фоне неисполнения руководством собственных обещаний. Подобная ситуация возникает в тех случаях, когда руководство школы оказывается один на один с проблемой, которая связана с невозможностью разрешения в силу решений вышестоящих органов. К примеру, внеклассное мероприятие, на которое было собрано значительное количество учащихся, проведена обширная работа с коллективом, по решению вышестоящих органов или в силу непредвиденных обстоятельств отменяется и в результате руководство образовательной организации не может исполнить своих обязательств, как перед коллективом, так и перед учащимися школы. Подобная ситуация может быть разрешена за счёт более детального согласования организационных моментов и краткосрочностью планирования мероприятия. Подход «здесь и сейчас» даст возможность минимизировать риски в проведении крупных мероприятий и осуществить реализацию обещаний со стороны руководства школы. Но это только один из примеров возможности появления социально-трудового конфликта и его разрешения.

Социально-трудовой конфликт может быть связан с нарушениями трудового законодательства со стороны администрации школы. К примеру, практика замены учителей в силу болезни или других причин у коллеги. В соответствии с трудовым законодательством, подобные замещённые часы либо доплачиваются, либо также могут быть заменены при выходе на работу коллеги. Но на практике все происходит несколько иначе. Порой подобные часы не засчитываются в общем итоге или выпадают из поля зрения. Сотрудник организации для того, чтобы не портить отношения с коллективом сознательно не идёт на конфликт, но если подобные ситуации происходят неоднократно, то это в будущем формирует почву для социально-трудового конфликта, прежде всего, внутри коллектива.

В существенной степени основой для социально-трудового конфликта в образовательной организации может быть корпоративная культура. Корпоративная культура в образовательной организации функционирует на основе общих ценностей, убеждений, установок и образцов поведения. Нарушение общеорганизационных ценностей и норм определяет появление социально-трудовых конфликтов. В большинстве ситуаций, социально-трудовые конфликты возникают по причине сложностей в адаптации новых сотрудников, молодых преподавателей, их социализации в рамках организации. Так, в школе уже сложился коллектив со своими ценностями, установками, нормами. Иными словами, сформировалась определённая корпоративная культура. Но новые сотрудники, пришедшие в школу не могут, во всяком случае, в первое время, усвоить ключевые элементы уже сложившейся корпоративной культуры и их нарушения носят скорее непреднамеренный характер. Однако основа для конфликта формируется. Кроме того, «новичка» могут не устраивать сложившиеся нормы и ценности, что определяет конфликтную ситуацию фактически ко всему педагогическому коллективу школы. В подобной ситуации должен быть найден компромисс путём наставничества нового сотрудника и его адаптации к существующим в школе условиям работы. Другими словами, адаптация и социализация новых сотрудников в рамках рассматриваемой школы зависит от администрации и методов работы с персоналом.

Корпоративная культура занимает важное место в обеспечении функционирования образовательной организации. Общие ценности и нормы дают возможность сплотить коллектив. Упразднение и внедрение новых норм и ценностей, как правило, порождает новые социально-трудовые конфликты. Поэтому кардинальные изменения в корпоративной культуре образовательной организации не рекомендуется осуществлять, так как в этом случае кардинальные перемены могут спровоцировать острый конфликт. Для минимизации подобных рисков требуется проработка возможности внесения изменений, проведение соответствующих консультаций и совещаний, как с коллективом, так и с вышестоящими органами в области управления сферой образования на региональном уровне [6].

Отдельно стоит отметить последствия социально-трудовых конфликтов для образовательной организации. Прежде всего, наличие социально-трудового конфликта негативным образом сказывается на качестве образовательного процесса. Наличие конфликта определяет ещё большую психологиче-

скую напряжённость для преподавателя, в результате чего работа педагога может быть выстроена несколько иначе и не в пользу результативности образовательного процесса. К примеру, преподаватель становится менее стрессоустойчивым и все больше раздражителен на различные ситуации, происходящие в стенах школы. Подобные моменты не могут положительно сказаться на развитии детей. В связи с этим чрезвычайно важно не доводить в коллективе до социально-трудового конфликта и формировать по возможности максимально комфортную и благоприятную среду.

Наличие социально-трудового конфликта в педагогическом коллективе школе определяет рост напряжённости в отношениях между сотрудниками, увеличивает уровень враждебности, снижает степень социального самочувствия, а также нарушает социально-психологический климат. Впрочем, может быть и обратный эффект, когда напряжённость, низкий уровень социального самочувствия и порой отсутствие благоприятного психологического климата порождают социально-трудовой конфликт, о чем было сказано ранее.

Кроме этого, социально-трудовой конфликт сам по себе определяет сокращение контактов между сотрудниками, снижает уровень взаимодействия внутри педагогического коллектива, что оказывает влияние на эффективность образовательного процесса в целом и на результативность внеклассных мероприятий в частности. В силу социально-трудового конфликта падает уровень мотивации, увеличиваются различные негативные настроения, растёт неуверенность в положительном разрешении проблем и как следствие снижается производительность труда, увеличивается текучесть кадров. Во внимание также стоит принять то, что педагог отвлекается от работы, теряет время и средства на ведение подобного конфликта и ещё хуже – последствия конфликта. Можно сказать, что социально-трудовой конфликт – это фактически бессмысленная трата сил и средств на процесс конфронтации, субъективных переживаний и стрессы. Невозможность разрешения социально-трудового конфликта порождает его обострение до ещё больших разногласий и длительное противостояние сторон, что в перспективе определяет кризис управления и вообще функционирования образовательной организации и как следствие необходимости изменений в уже сложившемся педагогическом коллективе, что также отразится на эффективности образовательного процесса [7].

Отчасти устранить напряженность, возникшую в образовательном коллективе, по причине социально-трудового конфликта, может помочь использование механизма социального партнерства в образовательной среде, где на современном этапе решается множество социально-экономических вопросов как внутри самих образовательных организаций, так и в образовательной среде вне образовательных учреждений на региональном и федеральном уровнях путем согласования на основе выгодного сотрудничества между различными заинтересованными участниками всего образовательного процесса [8].

Таким образом, социально-трудовой конфликт в образовательной организации связан, прежде всего, с эффективностью управления, которая характеризуется ростом неудовлетворённости состоянием школы, увеличением уровня эмоциональной напряжённости, ростом конфликтов между сотрудниками в организации и прочим. Между тем, социально-трудовой конфликт позволяет обозначить кризисные стороны функционирования образовательной организации и исправить допущенные ошибки.

Список литературы

1. *Аракчеева М.Б.* Социальный механизм регулирования конфликтов в трудовой сфере // Социальный конфликт: социальное, региональное и историческое измерение. Столетие гуманитарного образования в Саратовском государственном университете: диалог времён – прошедшего, настоящего и будущего. Материалы Международной научно-практической конференции в рамках Международного научного симпозиума, посвящённого 100-летию гуманитарного образования в СГУ. – 2017. – С. 3–5.
2. *Зайцева О.С.* Социально-трудовые отношения и причины возникновения трудовых конфликтов в организации // Аксиома: актуальные аспекты гуманитарных наук. – 2017. – № 4 (8). – С. 118–120.
3. *Кулагина П.Ю.* Социальные технологии разрешения трудовых конфликтов // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. – 2017. – Т. 3. – № 11 (11). – С. 142–145.
4. *Намжилова Д.Ц.* Правовой статус преподавателя школы // Роль преподавателя в современном вузе. Сборник статей международной научно-методической конференции. – 2017. – С. 24–30.

5. Низова Л.М. Конфликтогенные зоны в сфере социально-трудовых отношений // Конфликтология. – 2016. – Т. 3. – С. 121–130.
6. Обзор социально-трудовых конфликтов в Российской Федерации в 2016 году [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.fnpr.ru/n/256/?tag>. (дата обращения: 25.06.2018).
7. Пруель Н.А., Коротаев Д.В. Социологические основания конфликт-менеджмента в управлении модернизацией российских образовательных учреждений // Конфликтология. – 2014. – Т. 3. – С. 163–175.
8. Радостева М.В. Социальное партнерство в сфере образования на современном этапе // Научный журнал Дискурс. – 2017. – № 9 (11). – С. 60–70.

References

1. Arakcheeva M.B. Social'nyj mekhanizm regulirovaniya konfliktov v trudovoj sfere//Social'nyj konflikt: social'noe, regional'noe i istoricheskoe izmerenie. Stoletie gumanitarnogo obrazovaniya v Saratovskom gosudarstvennom universitete: dialog vremyon - proshedshego, nastoyashchego i budushchego Materialy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii v ramkah Mezhdunarodnogo nauchnogo simpoziuma, posvyashchyonno 100-letiyu gumanitarnogo obrazovaniya v SGU. – 2017. – S. 3–5.
2. Zajceva O.S. Social'no-trudovye otnosheniya i prichiny vozniknoveniya trudovyh konfliktov v organizacii // Aksioma: aktual'nye aspekty gumanitarnyh nauk. – 2017. – № 4 (8). – S. 118–120.
3. Kulagina P.Yu. Social'nye tekhnologii razresheniya trudovyh konfliktov // Aktual'nye problemy gumanitarnyh i social'no-ehkonomicheskikh nauk. – 2017. – Т. 3. – № 11 (11). – S. 142–145.
4. Namzhilova D.C. Pravovoj status prepodavatelya shkoly // Rol' prepodavatelya v sovremennom vuze. Sbornik statej mezhdunarodnoj nauchno-metodicheskoy konferencii. – 2017. – S. 24–30.
5. Nizova L.M. Konfliktogennye zony v sfere social'no-trudovyh otnoshenij // Konfliktologiya. – 2016. – Т. 3. – S. 121–130.
6. Obzor social'no-trudovyh konfliktov v Rossijskoj Federacii v 2016 godu [Elektronnyj resurs]. – URL: <http://www.fnpr.ru/n/256/?tag>. (data obrashcheniya: 25.06.2018).
7. Pruel' N.A., Korotaev D.V. Sociologicheskie osnovaniya konflikt-menedzhmenta v upravlenii modernizacii rossijskikh obrazovatel'nyh uchrezhdenij // Konfliktologiya. – 2014. – Т. 3. – S. 163–175.
8. Radosteva M.V. Social'noe partnerstvo v sfere obrazovaniya na sovremennom ehtape // Nauchnyj zhurnal Diskurs. – 2017. – № 9 (11). – S. 60–70.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И ТЕХНОЛОГИИ № 3 (24)' 2018

Электронный научный журнал (Электронное периодическое издание)

Редактор и корректор

Луговая С.А.

Компьютерная верстка

Савеличев М.Ю.

Электронное издание.

Подписано в тираж 10.10.2018

Печ. л. 11,13. Усл.-печ. л. 10,35. Уч.-изд. л. 7,02.

Объем 14,29 Мб. Тираж – 500 (первый завод – 30) экз. Заказ № 18-0291.

Отпечатано в ООО «СиДи Копи»,

111024, Москва, ул. Пруд Ключики, д. 3, тел. 8 (495) 730-41-88

Макет подготовлен в издательстве электронных научных журналов

ЧОУВО «Московский университет им. С.Ю. Витте»,

115432, Россия, Москва, 2-й Кожуховский проезд, д. 12, стр. 1,

тел. 8(495) 783-68-48, доб. 45-11.