

Вестник  
Московского университета  
имени С.Ю. Витте. Серия 1

# ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

*№ 2 (25)  
2018*

ISSN 2587-554X

Эл. № ФС77-68097



ISSN 2587-554X

Эл № ФС77-68097

Вестник Московского университета имени С.Ю. Витте. Серия 1. Экономика и управление

№ 2 (25)' 2018

Электронный научный журнал (Электронное периодическое издание)

**Главный редактор:**

*Зуева И.А.*

**Редакционный совет:**

**Председатель** – *Малышев Н.Г., чл.-корр. РАН, д-р техн. наук, проф. (Московский университет им. С.Ю. Витте);*

**Заместитель председателя** – *Семенов А.В., д-р экон. наук, проф. (Московский университет им. С.Ю. Витте);*

**Заместитель председателя** – *Руденко Ю.С., д-р пед. наук, проф. (Московский университет им. С.Ю. Витте);*

**Заместитель председателя** – *Пилипенко П.П., д-р экон. наук, проф. (ИМПЭ им. А.С. Грибоедова).*

**Гринберг Р.С., д-р экон. наук, проф., чл.-корр. РАН, академик Международной академии менеджмента (Институт экономики РАН);**

**Крылатых Э.Н., д-р экон. наук, проф., академик РАН;**

**Ломакин М.И., д-р техн. наук, д-р экон. наук, проф. (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»);**

**Тебекин А.В., д-р техн. наук, д-р экон. наук, проф. (Институт экономики РАН);**

**Новицкий Н.А., д-р экон. наук, проф. (Институт экономики РАН);**

**Макрусев В.В., д-р физ.-мат. наук, проф., почетный работник высшего профессионального образования (Российская таможенная академия);**

**Разовский Ю.В., д-р экон. наук, академик РАЕН, проф. (Московский университет имени С.Ю. Витте);**

**Кочетов Э.Г., д-р экон. наук, академик РАЕН (Центр по геоэкономике и глобалистике);**

**Русак Е.С., канд. экон. наук (Академия управления при Президенте Республики Беларусь);**

**Сухина Е.Н., канд. экон. наук (Институт экономики природопользования и устойчивого развития Национальной академии наук Украины);**

**Балтов М., д-р, PhD, проф. (Бургасский свободный университет, Болгария);**

**Колитары И., д-р, проф. (Тиранский аграрный университет, Албания).**

**Все права на размножение и распространение в любой форме остаются за издательством.**

**Нелегальное копирование и использование данного продукта запрещено.**

*Системные требования: PC не ниже класса Pentium III; 256 Mb RAM; свободное место на HDD 32 Mb; Windows 98/XP/7/10; Adobe Acrobat Reader; дисковод CD-ROM 2X и выше; мышь.*

© ЧОУВО «МУ им. Витте», 2018

---

## СОДЕРЖАНИЕ

### ЭКОНОМИКА

СОВРЕМЕННЫЙ УРОВЕНЬ И КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ РОССИИ.....	7
<i>Соболь Татьяна Сергеевна</i>	
СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ КАТЕГОРИИ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА» .....	15
<i>Баранов Дмитрий Никитич</i>	
ОСОБЕННОСТИ БЮДЖЕТНОЙ СИСТЕМЫ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ АРКТИКИ НА ПРИМЕРЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА .....	24
<i>Кохановская Индира Ирековна, Назаренко Ян Витальевич</i>	
ОПТИМИЗАЦИЯ БАНКОВСКОЙ СЕТИ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА .....	33
<i>Кокин Александр Семенович, Одинокоев Владимир Александрович, Сусекова Татьяна Алексеевна</i>	
ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ. РОССИЙСКИЙ И МИРОВОЙ ОПЫТ .....	42
<i>Ричард Инсик Чен, Петров Александр Яковлевич, Торбеев Евгений Игоревич, Лимарев Павел Викторович</i>	
АУДИТ РЕЗЕРВОВ НА ОПЛАТУ ОТПУСКОВ .....	50
<i>Поварова Елизавета Сергеевна</i>	

### УПРАВЛЕНИЕ

УРОВНИ АНАЛИЗА ТЕНДЕНЦИЙ И ФАКТОРОВ РАЗВИТИЯ РЫНКА ТРУДА .....	56
<i>Воронина Александра Владимировна, Шевелева Ольга Моисеевна</i>	
АНАЛИЗ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТРАНЫ ПРОДОВОЛЬСТВИЕМ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ .....	62
<i>Соболь Татьяна Сергеевна</i>	
СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И НАПРАВЛЕНИЯ ТРАНСФОРМАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ .....	69
<i>Баранов Дмитрий Никитич</i>	
СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНИЯ ВЫСОКОПОТЕНЦИАЛЬНЫМИ МЕНЕДЖЕРАМИ (НРМ) В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	77
<i>Костромина Елена Александровна</i>	
СПЕЦИФИКА МЕТОДОВ ПРИМЕНЕНИЯ КОУЧИНГА .....	83
<i>Бурыкин Евгений Сергеевич</i>	
ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫМ КОМПЛЕКСОМ ГОРОДСКОГО ОКРУГА (НА ПРИМЕРЕ ГО БАЛАШИХА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ) .....	90
<i>Кохановская Индира Ирековна, Шебалков Евгений Альбертович</i>	

---

## ЭКОНОМИКА ЗНАНИЙ

АНАЛИЗ ВЫЗОВОВ И СТРАТЕГИЙ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	98
<i>Зубец Антон Желькович</i>	

---

## CONTENTS

### ECONOMY

MODERN LEVEL AND THE LIVING QUALITY OF THE RUSSIAN POPULATION.....	7
<i>Sobol T.S.</i>	
THE ESSENCE AND CONTENT FOR “THE DIGITAL ECONOMY” CATEGORY .....	15
<i>Baranov D. N.</i>	
FEATURES OF THE BUDGETARY SYSTEM OF THE REGIONS OF THE RUSSIAN ARCTIC ON THE EXAMPLE OF THE YAMAL-NENETS AUTONOMOUS DISTRICT .....	24
<i>Kohanovsky I.I., Nazarenko Ya.V.</i>	
OPTIMIZATION OF THE BANKING NETWORK AS A WAY TO INCREASE THE EFFECTIVENESS OF ACTIVITIES OF COMMERCIAL BANK .....	33
<i>Kokin A.S., Odinkov V.A., Susekova T.A.</i>	
DIGITAL TECHNOLOGIES IN BANKING SERVICE. RUSSIAN AND INTERNATIONAL EXPERIENCE.....	42
<i>Richard Insik Chang, Petrov A.Ya., Torbeev E.I., Limarev P.V.</i>	
AUDIT OF PROVISION FOR UNUSED VACATION.....	50
<i>Povarova E.S.</i>	

### MANAGEMENT

TRENDS AND FACTORS OF THE LABOR MARKET DEVELOPMENT: LEVELS OF ANALYSIS .....	56
<i>Voronina A.V., Sheveleva O.M.</i>	
ANALYSIS OF FOOD PROVISION OF THE COUNTRY UNDER THE SANCTIONS .....	62
<i>Sobol T.S.</i>	
CURRENT STATUS AND DIRECTIONS OF TRANSFORMATION OF HEALTHCARE IN THE RUSSIAN FEDERATION .....	69
<i>Baranov D.N.</i>	
SPECIFICITY IN DIRECTING OF HIGH POTENTIAL MANAGERS IN MODERN COMPANY .....	77
<i>Kostromina E.A.</i>	
SPECIFICS OF COACHING METHODS.....	83
<i>Burykin E.S.</i>	
THE QUESTIONS OF ORGANIZATION MANAGEMENT OF TRANSPORT SECTOR AT THE CITY DISTRICT (BY THE EXAMPLE OF THE BALASHIKHA MOSCOW REGION) .....	90
<i>Kohanovsky I.I., Shebalkov E.A.</i>	

---

## ECONOMICS OF KNOWLEDGE

MODERN ECONOMICS EDUCATION DEVELOPMENT: CHALLENGES AND STRATEGIES ANALYSIS .....	98
---	----

*Zubec A.Z.*

## СОВРЕМЕННЫЙ УРОВЕНЬ И КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ РОССИИ

**Соболь Татьяна Сергеевна,**

*канд. экон. наук, доцент,*

*зам. зав. кафедрой экономики городского хозяйства и сфер обслуживания,*

*e-mail: tsobol@miiv.ru,*

*Московский университет имени С.Ю. Витте, г. Москва*

*В данной статье проведен анализ современного уровня и качества жизни населения России. Отмечено, что продолжающийся кризис в России увеличивает уровень имущественного неравенства, усиливает расслоение в обществе.*

*К сожалению, в целом по стране уровень жизни населения вернулся к уровню жизни 2009-го года, возврат к докризисному уровню будет возможен лишь в середине 2020-х годов. По прогнозу аналитического кредитного рейтингового агентства (АКРА), в 2017 году спад доходов составил 0,2%, а в ближайшие три года рост едва превысит 1%.*

*В статье проведен анализ рейтинга регионов по уровню качества жизни населения страны. Согласно рейтинговой оценке регионов России по качеству жизни населения, по данным агентства «РИА Рейтинг», лидерами являются Москва, Санкт-Петербург и Московская область, замыкают список регионы – аутсайдеры, с низким уровнем жизни населения: Карачаево-Черкесская Республика, Ингушетия и Тыва. В отдельных регионах отмечен серьезный спад уровня жизни.*

*Предложены направления повышения качества жизни населения: эффективная социальная защита населения, преодоление имущественного неравенства, снижение расслоения общества, рост реальных доходов населения, создание условий для развития предпринимательской деятельности.*

**Ключевые слова:** качество жизни, население, реальные доходы населения, рейтинг регионов, повышение качества жизни населения

## MODERN LEVEL AND THE LIVING QUALITY OF THE RUSSIAN POPULATION

**Sobol T.S.,**

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,  
deputy head of the Department of Urban Economy and Services,*

*e-mail: tsobol@miiv.ru,*

*Moscow Witte University, Moscow*

*This paper contains the analysis of the modern level and the living quality of the Russian population. It has been noted that the continuing crisis in Russia increases the level of wealth inequality and feeds fragmentation of the society.*

*Unfortunately, in general throughout the country, the level of the population's living quality has decreased to the level of 2009, and the recovery will be possible only in the mid-2020s. According to the forecast of the Analytical Credit Rating Agency (ACRA) in 2017 the wealth decline will be equal to 0.2%, while the next three years it will hardly exceed 1%.*

*The paper contains the analysis of the population's living quality rated by the regions. In accordance with the rating of the Russian population's living quality by the regions, the RIA-Rating Agency reports Moscow, Saint-Petersburg and the Moscow Oblast are the leading regions, while the outsiders with the lowest quality of living are the Karachay-Cherkess Republic, Ingushetia and Tuva. In some regions, significant decline in the living quality is observed.*

*The authors have suggested the directions of increasing the population's living quality, such as efficient social protection of the population, overcoming the wealth inequality, lowering the fragmentation of the society, increasing the real income of the population and providing conditions for business development.*

**Keywords:** quality of living, population, real income of the population, rating by regions, improvement of the population's quality of life

DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-7-14

**П**роблема улучшения качества жизни населения любой страны является важнейшей стратегической задачей развития общества на современном этапе.

Современное состояние экономики любой страны мира характеризуется, прежде всего, уровнем и качеством жизни его населения. Этот показатель определяет собой степень обеспеченности материальными благами граждан страны или жителей определённого её региона, их финансовой и духовной удовлетворённости тем объёмом товаров, услуг и возможностей, которую они могут использовать в данный период.

В 2017 году Институт Legatum Institute провел анализ 142 стран мира по качеству и уровню жизни населения. Первое место в мировом рейтинге 2017 года, заняла Норвегия, последнее место – Чад. Россия, согласно проведенного рейтинга, по уровню и качеству жизни населения, заняла 90-е место, уступив Молдове (88-е место), Кыргызстану (85-е место), Украине (83-е место), Азербайджану (80-е место), Белоруссии (68-е место), Латвии (47-е место) и Литве (43-е место) [1]. В 2016 году Россия занимала 58-е место в мире, немного обогнав Украину (70-е место) и Беларусь (62-е место). Таким образом, за последнее время Россия заметно уступает свои позиции [2].

Продолжающийся кризис в России увеличивает расслоение в обществе. Уровень имущественного неравенства в России давно превысил аналогичный показатель в США и Европе и стал примерно равен показателям латиноамериканских стран [3].

В настоящее время, в России отмечается небольшой экономический рост, но он не имеет качественной основы: с формальной точки зрения рецессия и кризис завершились, ВВП страны растет, накопление добавленной стоимости происходит, к сожалению, за счет неэффективных проектов и непроизводительных затрат. Например, инвестиции в оборонный комплекс страны, строительство Крымского моста и объектов к Чемпионату мира по футболу 2018 года.

Уровень жизни в целом по стране вернулся к уровню жизни 2009-го года, возврат к докризисному уровню будет возможен лишь в середине 2020-х годов. По прогнозу аналитического кредитного рейтингового агентства (АКРА), в 2017 году спад доходов составит 0,2%, а в ближайшие три года рост едва превысит 1% [3].

Нельзя не отметить сокращение доходов бюджета страны из-за сокращения предпринимателей, которые закрывают свой бизнес, уходят в теневую экономику в погоне за экономией на налогах, что, несомненно, усугубляет ситуацию [4].

В 2017 году Росстат, ЦБ и Минфин России продолжают фиксировать снижение реальных доходов населения и платежеспособного спроса. По данным Росстата, в 2017 году реальные доходы населения страны упали еще на 1,7% [4]. Падение показателя произошло, несмотря на рост заработных плат, низкую инфляцию, рост ВВП и другие положительные факторы.

Согласно данным, снижение реальных доходов населения продолжается уже четвертый год. В 2014 году этот показатель снизился незначительно, всего на 0,7%. В 2015 году падение достигло 3,2% по сравнению с минувшим годом. Но 2016 год оказался еще сложнее для россиян, доходы стали меньше на 5,9% в годовом выражении. Следующий, 2017 год, также не привел к положительной динамике. Однако стоит отметить, что падение замедлилось.

Эксперты отмечают, что падение реальных доходов населения связано в первую очередь с социальными выплатами и теневым бизнесом. Реальные объемы социальных выплат продолжают снижаться, а нуждающихся в них становится больше за счет роста безработицы. На фоне продолжительного падения доходов населения страны, снижается и уровень жизни, а вместе с ним, все больше россиян попадают за черту бедности [4].

С 2014 года на фоне санкций Запада и снижения нефтяных доходов в денежном выражении россияне потеряли 4,9 триллиона рублей – на эту сумму сократилась их покупательная способ-

ность, если учесть, что общую сумму доходов населения Росстат оценивает в 45,2 триллиона рублей в год [3].

По результатам опросов, проведенных Центром конъюнктурных исследований ВШЭ в третьем квартале 2014 года, отмечают улучшение своего материального положения около 10% населения, при этом 31% высказался об ухудшении своей финансовой ситуации. 38%, то есть больше трети населения, заявили, что им не хватает средств на самое необходимое, 9% респондентов не хватает даже на еду, а 28% не могут купить себе обычную одежду [3].

Средние показатели по уровню доходов населения России искажают данные по узкой прослойке с высокими доходами. По данным Росстата 55% россиян зарабатывают двадцать пять или менее тысяч рублей в месяц, а доход 23% составляет меньше пятнадцати тысяч рублей. Каждый шестой россиянин в трудоспособном возрасте не может обеспечить себя и свою семью, имея доходы на одного члена семьи ниже регионального прожиточного минимума. По данным экспертов аналитического центра при правительстве РФ такая «армия работающих нищих» в общей сложности насчитывает 12,1 миллиона человек, или 16,8% от всего российского рынка рабочей силы.

Однако отмечают и положительные изменения. Так средний уровень заработной платы в прошлом году вырос на 2,4 тыс. рублей, или на 7%. Одновременно с этим долги работодателей перед сотрудниками сократились почти на 240 млн рублей. По мнению экспертов, эти показатели актуальны в первую очередь для занятых в бюджетной сфере и на крупных промышленных предприятиях [5].

Как сообщает портал iz.ru, номинальная начисленная заработная плата в 2017 году увеличилась на 7,2% – до 39,1 тыс. рублей на одного работника в месяц. Но с учетом инфляции рост реальной зарплаты (покупательной способности) составил 3,4%. Также в течение прошлого года работодатели сократили просроченную задолженность перед сотрудниками практически на 9%, или на 239 млн рублей [5].

Назначенные пенсии в среднем выросли на 7,4%, до 13,3 тыс. рублей. Их реальный размер увеличился на 3,6% (с учетом единовременной денежной выплаты 5 тыс. рублей, которую пенсионеры получили в январе прошлого года) [5].

При этом реальные доходы населения продолжают снижаться, но меньшими темпами – в прошлом году падение составило 1,7%, а в 2016 году показатель был на уровне 5,8%. В Минтруде это объясняли сокращением теневого сектора экономики.

По мнению проректора Академии труда и социальных отношений Александра Сафонова, реальные доходы падают не из-за сокращения теневой занятости, а из-за снижения заработков самозанятых граждан, индивидуальных предпринимателей, фермеров и тех, кто на них работает [5]. (Росстат рассчитывает уровень зарплат не учитывает эти категории). Расчет реальных доходов проходит по другой методике, в которую ИП и самозанятые граждане включены.

Эту точку зрения разделяет ведущий научный сотрудник Института социальной политики НИУ ВШЭ Светлана Бирюкова. Она считает, что сокращение реальных доходов населения на фоне роста заработных плат говорит о том, что в неформальном и теневом сегментах экономики доходы уменьшались, в то время как в бюджетной сфере и в крупных компаниях – росли. Она отметила, что благодаря росту промышленного производства крупные негосударственные компании возобновили премиальные выплаты своим сотрудникам и индексировали зарплаты [5].

В целом, в прошлом году увеличилась доля россиян, которые оценивают свое материальное положение как хорошее и очень хорошее (с 11% в 2016 году до 17% в 2017-м). Одновременно с этим работодатели стали реже снижать и задерживать зарплаты. Доля семей, столкнувшихся с неблагоприятными изменениями на рынке труда, за год сократилась с 41 до 37%. Такие данные эксперты получили в результате опроса 1,6 тыс. респондентов в 46 регионах страны [5].

### ***Рейтинг регионов России за 2017 год по качеству жизни населения***

Если оценить ситуацию по регионам России, статистика печальная, в отдельных регионах отмечен серьезный спад уровня жизни. К примеру, в Самарской области уровень доходов населения за 4 года снизился на 30% (втрое больше среднероссийского спада). В республиках Тыва, Коми, Пермском крае, Кемеровской, Челябинской и Магаданской областях падение доходов населения составило 20% или больше [3].

Однако в среднем по стране у занятого населения заработные платы растут, например, в ноябре 2017 года граждане стали зарабатывать 38 720 рублей в месяц, что на 8%, или на 2 525 рублей больше, чем за аналогичный месяц 2016 года [3].

По данным агентства «РИА Рейтинг», входящего в медиагруппу МИА «Россия сегодня», был составлен рейтинг качества жизни россиян по регионам страны. При его составлении был использован метод комплексного учета множества показателей, определяющих фактическое состояние некоторых аспектов условий жизни и различных ситуации социальной сферы.

Так, в ходе расчета рейтинга эксперты провели анализ 72 показателей, объединенных в 11 групп, которые в целом характеризуют такие аспекты качества жизни, как: жилищные условия, уровень доходов, уровень занятости, характеристики рынка труда, демографическая ситуация, безопасность проживания, климатические и экологические условия, уровень образования и здоровья, развитость социальной инфраструктуры, поддержка развития малого бизнеса, развитие транспорта и освоенность территории [6].

Были просуммированы баллы по всем группам, и на их основе определено место региона в конечном рейтинге. В исследовании использовались данные Росстата, Минздрава, Минфина, Центробанка и других открытых источников [6].

Эксперты РИА Рейтинг отмечают, что средний рейтинговый балл составил 45,12, что на 1,16 пункта больше, чем годом ранее. Сводный балл вырос у 71 региона, что обусловлено улучшением показателей, учитываемых при расчете.

В таблице 1 представлены лидеры рейтинга регионов по качеству жизни в 2017 году.

**Таблица 1 – Лидеры рейтинга регионов по качеству жизни в 2017 году**

	Регионы	Сводный рейтинговый балл
1	г. Москва	76.9
2	г. Санкт-Петербург	75.9
3	Московская область	70.6
4	Республика Татарстан	65.6
5	Белгородская область	64.0
6	Краснодарский край	62.9
7	Воронежская область	61.2
8	Липецкая область	59.5
9	Ханты-Мансийский АО	58.5
10	Калининградская область	57.0

Источник: *Рейтинг регионов РФ по качеству жизни – 2017 [Электронный ресурс]. URL: [http://vid1.rian.ru/ig/ratings/life\\_2017.pdf](http://vid1.rian.ru/ig/ratings/life_2017.pdf) [6]*

Согласно приведенным данным, по итогам 2017 года лидерами по качеству жизни населения среди российских регионов являются Москва, Санкт-Петербург и Московская область. Десятку лидеров замыкает Калининградская область, которая по итогам прошлого года была на 11 месте, и, улучшив некоторые показатели качества жизни населения, опередила в 2017 году Тюменскую область.

В большинстве российских регионов показатели качества жизни за 2017 год улучшились. В десяти субъектах Российской Федерации рост составил более чем на 5 позиций, из них самый существенный прирост отмечен в Крыму, Ямало-Ненецком автономном округе и Хакасии. При этом лидером роста показателей является Крым, который за год переместился на 55-е место с 66-го, т.е. сразу на 11 позиций. По данным РИА «Рейтинг», Республика Крым уже второй год существенно улучшает свои позиции, что показывает позитивные изменения в ее экономической и социальной сферах [6].

Итоговый рейтинговый балл Республики Крым вырос на 4,27 пункта, чему способствовал рост таких показателей, как отношение средних доходов к средней стоимости «потребительской корзины», роста объемов вкладов физических лиц, снижение доли населения с доходами ниже прожиточного минимума. В данном субъекте РФ отмечается снижение уровня безработицы, сокращение сроков поиска работы, снизилась общая заболеваемость и смертность от внешних причин, повысился уровень обе-

спеченности населения местами в дошкольных образовательных учреждениях, повысилась доля школ, соответствующих современным требованиям к обучению, и ряд других показателей [6].

По итоговому рейтингу Ямало-Ненецкий автономный округ поднялся на 16-е место с 24-го, то есть на 8 пунктов, а его сводный балл вырос на 4,27 пункта. Данные положительные изменения стали следствием роста уровня обеспеченности врачами, увеличения мощности амбулаторно-поликлинических учреждений, снижения уровня преступности, падения уровня смертности от внешних причин. Кроме того, в Ямало-Ненецком автономном округе отмечен рост объема вкладов физических лиц и улучшение некоторых других показателей [6].

По итоговому рейтингу Республика Хакасия переместилась на 51-ю позицию с 58-й, т.е., на 7 позиций выше, чем в предыдущем году, а рост ее сводного балла составил 3,79 пункта. В 2016 году республика также поднималась в рейтинге на 7 пунктов. На значительное повышение уровня жизни в данном регионе повлияли такие показатели, как: падение уровня безработицы, увеличение объемов вкладов физических лиц, сокращение доли населения с доходами ниже прожиточного минимума, снижение младенческой смертности и общей смертности от внешних причин, повышение уровня обеспеченности населения местами в дошкольных образовательных учреждениях, рост доли школ, соответствующих современным требованиям обучения. В данном субъекте РФ так же вырос уровень обеспеченности жильем и отмечено увеличение доли прибыльных предприятий.

Кроме того, к числу лидеров по повышению своих рейтинговых позиций относятся Удмуртская Республика, Чеченская Республика, Хабаровский край, Тульская, Мурманская и Амурская области, а также Севастополь, позиции которых улучшились на 6 пунктов.

К числу «антилидеров» относятся Республика Коми (потеря 6 позиций), Республика Адыгея (снижение на 7 позиций) и Орловская область, в которой отмечено снижение рейтинговой позиции на 8 пунктов.

Однако более всего в рейтинге потеряла Республика Северная Осетия – 15 пунктов, в которой отмечено снижение таких показателей, как отношение средних доходов к средней стоимости «потребительской корзины», увеличилась доля населения с доходами ниже прожиточного минимума, отмечен рост безработицы, снизилась доля школ, соответствующих современным требованиям обучения. В республике так же произошло снижение таких экономических показателей, как общий объем производства и доля прибыльных предприятий. При этом рост некоторых показателей (младенческая смертность, ожидаемая продолжительность жизни, доля аварийного и ветхого жилья) кардинально ситуацию не улучшили [6].

В Орловской области отмечается снижение уровня средних доходов к средней стоимости «потребительской корзины», рост уровня безработицы и увеличение сроков поиска работы, отмечен рост объемов выброса в окружающую среду загрязняющих веществ, отмечено снижение обеспеченности больничными койками. Кроме того, на снижении позиции в рейтинге негативное влияние оказало ухудшение таких экономических показателей, как сокращение инвестиций в основной капитал и снижение доли прибыльных предприятий.

Вместе с тем, в регионе отмечена позитивная динамика по некоторым критериям: наблюдается снижение уровня преступности, количества фактов младенческой смертности и смертности от внешних причин. Так же следует отметить, что в Орловской области снижение сводного рейтингового балла было незначительным и составило всего 0,33 пункта [6].

В Адыгее снижение рейтинговой позиции произошло из-за роста младенческой смертности, снижения уровня обеспеченности населения местами в дошкольных образовательных учреждениях, снижения мощности амбулаторно-поликлинических учреждений и обеспеченности населения больничными койками, роста объемов выброса в окружающую среду загрязняющих веществ, роста времени поиска безработными нового места работы. К позитивным факторам эксперты относят снижение доли населения с доходами ниже прожиточного минимума, рост уровня обеспеченности жильем и падение уровня преступности [6].

Несмотря на то, что Республика Коми опустилась на 6 позиций в рейтинге, ее сводный балл снизился всего на 0,23 пункта. К основным негативным факторам снижения рейтинга эксперты относят увеличение доли населения с доходами ниже прожиточного минимума, снижение уровня средних до-

ходов к средней стоимости «потребительской корзины», снижение уровня обеспеченности населения больничными койками. В республике, кроме того, отмечено снижение инвестиций в экономику субъекта РФ и доли прибыльных предприятий.

К положительным изменениям в качестве жизни населения республики относятся такие критерии, как снижение уровня безработицы, падение уровня преступности и снижение смертности от внешних причин, а также снижение объемов выброса в окружающую среду загрязняющих веществ [6].

В таблице 2 представлены аутсайдеры рейтинга регионов по качеству жизни в 2017 году.

**Таблица 2 – Аутсайдеры рейтинга регионов по качеству жизни в 2017 году**

	Регионы	Сводный рейтинговый балл
1	Республика Бурятия	31.5
2	Курганская область	28.8
3	Чукотский автономный округ	27.7
4	Республика Калмыкия	27.2
5	Еврейская автономная область	27.2
6	Забайкальский край	25.9
7	Республика Алтай	25.2
8	Карачаево-Черкесская Республика	25.0
9	Республика Ингушетия	19.5
10	Республика Тыва	14.0

Источник: *Рейтинг регионов РФ по качеству жизни – 2017 [Электронный ресурс]. URL: [http://vid1.rian.ru/ig/ratings/life\\_2017.pdf](http://vid1.rian.ru/ig/ratings/life_2017.pdf) [7]*

Необходимо отметить, что десятка аутсайдеров по качеству жизни населения среди субъектов Российской Федерации уже на протяжении нескольких лет остается практически неизменной. Однако у 5 регионов сводный рейтинговый балл несколько вырос, что свидетельствует о позитивной тенденции по большинству показателей. К таким регионам относятся республики Калмыкия, Тува, Бурятия, Курганская область, а также Еврейская автономная область. Тем не менее, отставание от среднего по стране уровня у этих регионов довольно велико.

#### **Прогноз на 2018 год**

Проводимая политика Президента и Правительства РФ заключается в обеспечении стабильности государства. Основываясь на всеобщем восстановлении экономики в 2018 году, стоит надеяться на позитивный результат, но с осторожностью. Ухудшения экономической ситуации в России не будет, но и сильного роста тоже не будет – в пределах 2–2,5%. Руководитель Министерства труда М. Топилин отметил, что в 2018 году заработные платы вырастут на 4%, продолжится увеличение социальных выплат, к 2019 году планируется внедрить «продуктовые карточки», которые смогут помочь малоимущим гражданам [4].

Для того чтобы исправить сложившуюся ситуацию, согласно мнения экспертов, необходимо максимально ограничить роль государства в экономических процессах, в вопросах регулирования предпринимательской деятельности [4].

#### **Направление повышения качества жизни населения**

Основными направлениями повышения качества жизни населения являются:

1. Эффективная социальная защита населения: повышение размера социальных пособий, трудовых и социальных пенсий; адресная поддержка лиц, относящихся к категории бедных и льготных категорий населения; снижение дифференциации населения по уровню доходов; полный охват бедного населения государственными социальными программами; повышение эффективности государственной поддержки семьи [9, 10].

2. Создание условий для развития предпринимательской деятельности за счёт улучшения условий доступа российских компаний к источникам долгосрочных инвестиций, обеспечения отраслей экономики высокопрофессиональными кадрами менеджеров, инженеров и рабочей силой, поддержки экспорта продукции с высокой добавленной стоимостью и рациональной защиты внутренних рынков.

Таким образом, проблема улучшения качества жизни населения России является важнейшей стратегической задачей развития страны, индикатором проводимой экономической политики, критерием социального здоровья общества.

В настоящее время проводимая политика Президента и Правительства РФ обеспечивает стабильность и устойчивое развитие государства, преодоление экономических и политических кризисов, смягчение их последствий. Однако, несмотря на отмечаемый экономический рост по многим показателям, уровень имущественного неравенства в России растет, снижаются реальные доходы населения, увеличивается расслоение общества.

Согласно рейтинговой оценки регионов России по качеству жизни населения, лидерами являются Москва, Санкт-Петербург и Московская область, замыкают список регионы – аутсайдеры, с низким уровнем жизни населения: Карачаево-Черкесская Республика, Ингушетия и Тыва. В отдельных регионах отмечен серьезный спад уровня жизни.

Для улучшения качества жизни населения России необходимы: эффективная социальная защита населения, преодоление имущественного неравенства, снижение расслоения общества, рост реальных доходов населения, создание условий для развития предпринимательской деятельности.

### Список литературы

1. Уровень жизни населения России и стран мира в 2017 году [Электронный ресурс]. URL: <https://subscribe.ru/group/na-zavalinke/14185363/>
2. Положение России в мировых рейтингах [Электронный ресурс]. URL: <http://evroportal.ru/immigratsiya/uroven-zhizni-v-rossii/>
3. Росстат: Уровень жизни россиян продолжает снижаться [Электронный ресурс]. URL: <https://eadaaily.com/ru/news/2017/12/20/rosstat-uroven-zhizni-rossiyan-prodolzhaet-snizhatsya>
4. Уровень жизни населения России. Что ждать в 2018 году? [Электронный ресурс]. URL: <https://zaimrussia.ru/articles/uroven-zhizni-naseleniya-rossii-chto-zhdet-v-2018-godu>
5. Минтруд оценил уровень жизни населения России по итогам 2017 года [Электронный ресурс]. URL: <https://www.bnkomi.ru/data/news/76179/>
6. Определены лучшие и худшие регионы России по качеству жизни [Электронный ресурс]. URL: <https://ria.ru/society/20180214/1514575747.html>
7. Рейтинг регионов РФ по качеству жизни – 2017 [Электронный ресурс]. URL: [http://vid1.rian.ru/ig/ratings/life\\_2017.pdf](http://vid1.rian.ru/ig/ratings/life_2017.pdf)
8. Рейтинг регионов России за 2017 год по качеству жизни населения по версии «РИА Рейтинг» медиагруппы МИА «Россия сегодня» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.riarating.ru/infografika/20180214/630082471.html>
9. Реализовать программу повышения качества жизни населения Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <https://www.roi.ru/40694/>
10. *Калиногорский Н.А.* Повышение качества жизни на основе автоматизации управления / Н.А. Калиногорский. – Saarbrücken: LAMBERT Academic Publishing, 2016. – 47 с.
11. *Кохановская И.И.* Об актуальности решения проблем регионального устойчивого развития // Вестник Университета (Государственный университет управления). – 2017. – № 3 (21). – С. 83–87.

### References

1. Uroven' zhizni naseleniya Rossii i stran mira v 2017 godu [Ehlektronnyj resurs]. URL: <https://subscribe.ru/group/na-zavalinke/14185363/>
2. Polozhenie Rossii v mirovyh rejtingah [Ehlektronnyj resurs]. URL: <http://evroportal.ru/immigratsiya/uroven-zhizni-v-rossii/>
3. Rosstat: Uroven' zhizni russiyan prodolzhaet snizhat'sya [Ehlektronnyj resurs]. URL: <https://eadaaily.com/ru/news/2017/12/20/rosstat-uroven-zhizni-rossiyan-prodolzhaet-snizhatsya>
4. Uroven' zhizni naseleniya Rossii. CHto zhdet' v 2018 godu? [Ehlektronnyj resurs]. URL: <https://zaimrussia.ru/articles/uroven-zhizni-naseleniya-rossii-chto-zhdet-v-2018-godu>
5. Mintrud ocenil uroven' zhizni naseleniya Rossii po itogam 2017 goda [Ehlektronnyj resurs]. URL: <https://www.bnkomi.ru/data/news/76179/>

7. Opredeley luchshie i hudshie regiony Rossii po kachestvu zhizni [Ehlektronnyj resurs]. URL: <https://ria.ru/society/20180214/1514575747.html>
8. Rejting regionov RF po kachestvu zhizni – 2017 [Ehlektronnyj resurs]. URL: [http://vid1.rian.ru/ig/ratings/life\\_2017.pdf](http://vid1.rian.ru/ig/ratings/life_2017.pdf)
9. Rejting regionov Rossii za 2017 god po kachestvu zhizni naseleniya po versii «RIA Rejting» media gruppy MIA «Rossiya segodnya» [Ehlektronnyj resurs]. URL: <http://www.riarating.ru/infografika/20180214/630082471.html>
10. Realizovat' programmu povysheniya kachestva zhizni naseleniya Rossijskoj Federacii [Ehlektronnyj resurs]. URL: <https://www.roi.ru/40694/>
11. *Kalinogorskij N.A.* Povyshenie kachestva zhizni na osnove avtomatizacii upravleniya / N. A. Kalinogorskij. – Saarbrucken: LAMBERT Academic Publishing, 2016. – 47 s.
12. *Kohanovskaya I.I.* Ob aktual'nosti resheniya problem regional'nogo ustojchivogo razvitiya // Vestnik Universiteta (Gosudarstvennyj universitet upravleniya). – 2017. – № 3 (21). – S. 83–87.

## СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ КАТЕГОРИИ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

**Баранов Дмитрий Никитич,**

*старший преподаватель кафедры экономики городского хозяйства и сферы обслуживания,*

*e-mail: dbaranov@miiv.ru,*

*Московский университет имени С.Ю. Витте, Москва*

*В статье проведено исследование определений категории «Цифровая экономика», и на основании этого выработано авторское определение. Показано, что впервые описание цифровизации экономики предложил Роберт Вакхалови в 1971 году, а описал процесс генезиса цифровой экономики Николас Негропонте. С этого момента наступает время эпохальных изменений, связанных с цифровизацией экономики, которые способствуют генезису новых сфер приложения труда и преобразуют отношения между экономическими агентами в рамках старых сфер. Развитие цифровых технологий в хозяйственной и социальной жизни общества показывает, что с помощью интернет-технологий у субъектов хозяйственных отношений появляется возможность коммуницироваться, координироваться и моментально обмениваться информацией в реальном времени и находясь в любой географической точке мира. Исследование структурных элементов цифровой экономики показало, что ключевым фактором ее развития является распространение интернета в хозяйственной деятельности государства, фирм и домохозяйств. Формирование новой парадигмы хозяйственных отношений основано на диффузии интернет-технологий, средств коммуникации, использования больших данных, генезиса интернета вещей, применения облачных технологий, автоматизации и роботизации. Показано, что в качестве основного средства коммуникации посредством интернет-технологий стал мобильный телефон, использование которого позволяет в режиме реального времени контролировать бизнес-процессы, происходящие на предприятии, ставить задачи перед сотрудниками, осуществлять контроль их деятельности. В статье отражено, что цифровые технологии применяются в хозяйственной и социальной деятельности домохозяйств, фирм и государства.*

**Ключевые слова:** цифровая экономика, цифровизация, большие данные, всеобщая коммуникация, облачные сервисы, автоматизация, интернет вещей

## THE ESSENCE AND CONTENT FOR “THE DIGITAL ECONOMY” CATEGORY

**Baranov D. N.,**

*Senior Lecturer at the Department of Urban Economics and Services,*

*e-mail: dbaranov@miiv.ru,*

*Moscow Witte University, Moscow*

*The article studies the definitions of the category «Digital Economy» and on the basis of this the author's definition is developed. It is shown that for the first time the description of the digitalization of the economy was proposed by Robert Vakhhalovi in 1971, and described the process of the genesis of the digital economy by Nicholas Negroponte. From this moment comes the epochal changes associated with the digitalization of the economy, which contribute to the genesis of new spheres of labor application and transform the relations between economic agents within the old spheres. The development of digital technologies in the economic and social life of society shows that with the help of Internet technologies, the subjects of economic relations have the opportunity to communicate, coordinate and instantly exchange information in real time and being in any geographical point of the world. The study of the structural elements of the digital economy has shown that the key factor in its development is the spread of the Internet in the economic activities of the state, firms and households. The formation of a new*

*paradigm of economic relations is based on the diffusion of Internet technologies, communication tools, the use of large data, the genesis of the Internet of things, the use of cloud technologies, automation and robotization. It is shown that as the main means of communication by means of Internet technologies, a mobile phone became the use of which allows real-time monitoring of business processes occurring at the enterprise, setting tasks for employees, monitoring their activities. The article reflects that digital technologies are used in the economic and social activities of households, firms and the state.*

**Keywords:** digital economy, digitalization, large data, universal communication, cloud services, automation, Internet of things

DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-15-23

### *Введение*

**В** современных условиях, научно-технический прогресс способствовал эволюции хозяйственных отношений, которые сместились в информационную сферу, либо их выполнение было преобразовано за счет развития информационно-коммуникативных технологий. Высокими темпами происходит переход от традиционной к цифровой экономике, которая подразумевает использование цифровых технологий в процессе осуществления хозяйственного процесса во все сферах экономики [13]. Целью статьи является разработка авторского определения категории «Цифровая экономика» и исследования ее структурных элементов, преобразующих хозяйственные отношения субъектов экономики.

### *Выработка определения категории «Цифровая экономика»*

В научном понимании под «Цифровой экономикой» различные авторы подразумевают различные сферы и виды деятельности и, таким образом, вкладывают различные критерии в данное понятие.

Первое использование термина «цифровизации» в более широком его значении, напоминающем изменения в сложившейся парадигме, вызванные все более и более распространенным применением цифровых технологий, приписывают Роберту Вакхалови, который использовал определение цифрового общества в статье, опубликованной в 1971 году.

Согласно Oxford English Dictionary понятие цифровизации включает в себя сегодня адаптацию и рост использования цифровых или компьютерных технологий в хозяйственной деятельности отдельно предприятия, домохозяйства, отрасли экономики или национальной экономики в целом.

Помимо понятия «Цифровая экономика» существует еще ряд терминов, характеризующих процесс использования цифровых технологий в хозяйственной и бытовой деятельности, таких как «Новая экономика» (англ. new economy), «Е-экономика» (англ. e-economy), «Экономика сети» (англ. network economy).

Считается, что термин «Цифровая экономика» описал американский ученый Николас Негропonte в книге «Быть цифровым» (оригинальное название книги на английском языке – Being Digital). В данной книге Негропonte дал прогноз формирования цифровой экономики и слияния информационного, интерактивного и мира развлечений в единую цифровую сеть, а также описал и дал прогнозы процессу генезиса цифровой экономики с последующей цифровизацией жизни человека и хозяйственной деятельности.

В этой связи Юдина Т.Н. пишет: Это понятие связано с интенсивным развитием *информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)*, началом процесса информатизации второго поколения, что является основой формирующегося VI технологического уклада. Фактически все сферы человеческой жизнедеятельности (экономическая, социальная, политическая, культурная, социальная и другие) в той или иной мере изменились благодаря открытию и развитию ИКТ.

Все больше отраслей и секторов национальной экономики, главное: финансы, торговля, а также машиностроение, сельское хозяйство, строительство, транспорт, связь, медицина, образование и др., включаются в электронную и цифровую экономики [12]. Таким образом, Т.Н. Юдина подчеркивает, что цифровые технологии в современном мире преобразуют господствующую технико-экономическую и хозяйственную парадигму экономики и затрагивают все сферы хозяйственной деятельности.

Евтянова Д.В., Тиранова М.В. подразумевают под цифровой экономикой «автоматизированное управление хозяйством на основе передовых информационных технологий; уклад, основанный на эффективном информационном управлении системой производства» [5].

В данном определении авторы показывают, что важнейшей составляющей в рамках информационной экономики является достаточный уровень применяемой технологии, которая преобразует отношения между субъектами хозяйственной жизни, меняя парадигму в сторону развития гибких схем организации хозяйства, где координация происходит посредством цифровых технологий.

Васильев Н.В. в статье «Цифровая экономика, концепция и реальность» выделяет три базовые составляющие цифровой экономики:

- инфраструктура, включающая аппаратные средства, программное обеспечение, телекоммуникации и т.д.;
- электронные деловые операции, охватывающие бизнес-процессы, реализуемые через компьютерные сети в рамках виртуальных взаимодействий между субъектами виртуального рынка;
- электронная коммерция, подразумевающая поставку товаров с помощью интернета и представляющая собой в настоящее время самый крупный сегмент цифровой экономики [3].

McKinsey определяет цифровизацию как действия с использованием цифровых технологий, целью которых является повышение производительности и ускорение экономического роста. Развитие цифровых технологий на предприятии способствует повышению производительности по ряду направлений (таблица 1).

**Таблица 1 – Направления повышения производительности на предприятии в результате использования цифровых технологий [12]**

№	Направление повышения производительности	Характеристика
1	Оптимизация процессов	Цифровые технологии увеличивают эффективности управления цепочкой создания стоимости на предприятии
2	Доступ к новым рынкам	Увеличение возможности доступа и занятия отдельных ниш. Возможность глобального охвата рынков. Автоматизация исследования данных о потребностях клиентов
3	Инновационные продукты	Увеличение эффективности исследовательских процессов в области маркетинга, рекламы и продвижения продукции. Новые модели управления процессами. Новые методы взаимодействия с клиентами
4	Увеличение профессиональной активности	Развитие удаленной работы и телеработы. Специализация как часть технологического процесса

Сударушкина И.В., Стефанова Н.А. в статье цифровая экономика дают следующее определение этому понятию: результат трансформационных эффектов новых технологий общего назначения в области информации и коммуникации, которые влияют на все секторы экономики и социальной деятельности [9]. Таким образом, авторы в данном определении понятия цифровая экономика помимо хозяйственной деятельности затрагивают еще социальную жизнь. Отсюда следует, что цифровая экономика касается не только народнохозяйственного процесса организации производственной и иной деятельности с целью получения прибыли, но и уклада жизни отдельного индивида или группы индивидов, преобразуя ее. Так, например, развитие глобальных средств коммуникации обеспечивает голосовую и видеосвязь в любой точке мира, где есть интернет, что способствует увеличению коммуникации между людьми и развитию деловых и личных отношений. Происходит преобразование рынка труда, развитие телеработы и других форм гибкой занятости. Необходимость в личном контакте исчезает. Развиваются новые сферы деятельности и досуга индивида, которые ведут к формированию новых сфер деятельности, рынков и других новшеств.

К основным направлениям влияния цифровой экономики на различные отрасли можно отнести:

- повышение мобильности в удовлетворении спроса потребителей, что позволяет преодолеть территориальные ограничения и зависимость от расположения поставщика;
- получение возможности сбора, хранения и обработки значительных объемов информации, что приводит к снижению транзакционных издержек принятых решений и заключения сделок;
- распространение сетевых эффектов, меняющих цепочки создания стоимости, и лежащие в основе новые модели ведения бизнеса.

- изменение системы отношений между потребителем и производителем в сторону вовлечения потребителя в процесс создания новой потребительской ценности, например, в рамках концепции «открытых инноваций» [3].

Норец Н.К., Станкевич А.А. в статье «Цифровая экономика и перспективы развития» отмечают, что главным ресурсом в условиях генезиса цифровой экономики является информация, главной характеристикой которой является правдивость и своевременность. Информация распространяется через сеть интернет, которая является ключевым элементом цифровой экономики и обеспечивает все виды координации между субъектами хозяйственной деятельности. Отмечая масштаб преобразования хозяйственной парадигмы, они пишут: «В эпоху рыночной экономики и во времена Смита имело смысл рассчитывать точку безубыточности и оптимальные размеры фирм и компаний, для цифровой экономики – это не важно: компания может быть очень маленькой и при этом успешно развиваться. Собственник может быть одновременно и руководителем, и исполнителем всех этапов работы компании. Главной «ценностью» в цифровой экономике является клиент, который становится главным в процессе экономической деятельности, т.к. без него нет смысла в ней самой. Клиент выбирает товар полагаясь на советы, личный опыт и рекламу, продавец не имеет возможности лично контактировать с покупателем. При этом реклама все так же имеет свой вес, только это уже интернет-реклама, интернет-мода, интернет-друзья, интернет-увлечения и т.д.» [7].

Скорятина Е.А., Соболев Р.К. под цифровой экономикой понимают результат трансформационного эффекта новой технологии общего назначения в области информации и коммуникации [8]. Таким образом, они в определении акцентируют внимание на факторе технологического развития производственного уклада и роста роли информации и коммуникации в процессе осуществления хозяйственной деятельности.

Устинова Л.Н. отмечает, что цифровая трансформация способствует созданию инновационных продуктов на основе комплекса передовых технологий. Цифровые технологии играют решающую роль в обеспечении долговременного устойчивого развития. Выявление новых технологических решений осуществляется на основе исследований, проводимых на базе информационных технологий.

Ряд ученых отмечают, что «Цифровая (электронная) экономика» – это экономика, характерной особенностью которой является максимальное удовлетворение потребностей всех ее участников за счет использования информации, в том числе персональной. Это становится возможным благодаря развитию информационно-коммуникационных и финансовых технологий, а также доступности инфраструктуры, обеспечивающих вместе возможность полноценного взаимодействия в гибридном мире всех участников экономической деятельности – субъектов и объектов процесса создания, распределения, обмена и потребления товаров и услуг [4].

Авторы отмечают, что для обеспечения полноценного взаимодействия процесса, субъект и объект должен иметь существенную долю цифровой составляющей. Подобные товары принято называть «умными» вещами, например, система умный дом, умные часы и т.д. При этом цифровая начинка существенным образом воздействует на стоимость товара, а в перспективе определяет ее. Важной составляющей является придание новых, полезных функций традиционным товарам за счет использования цифровой начинки.

Мальцев А.Ю. отмечает, что цифровая экономика ввиду наличия определённых свойств нематериального функционирования позволяет преодолеть ограничения, которые свойственны классической экономике:

1. Материальная продукция не может быть использована несколькими людьми, для цифровых продуктов такой барьер отсутствует: они могут быть скопированы и распространены среди неограниченного круга лиц.
2. Материальная продукция подвергается износу в процессе использования. Цифровые продукты не теряют первоначальных свойств, более того, эти свойства могут быть усовершенствованы в процессе совместной эксплуатации или обмена.
3. Информационно-коммуникационные площадки позволяют избежать ограничений по размеру площадей, свойственных обычным торговым помещениям, а значит и по объёму ассортимента и количеству одновременно обслуживаемых клиентов [6].

Проект программы «Развитие цифровой экономики в России: программа до 2035 года» дает следующее определение понятию «Цифровая (электронная) экономика» — совокупность общественных отношений, складывающихся при использовании электронных технологий, электронной инфраструктуры и услуг, технологий анализа больших объёмов данных и прогнозирования в целях оптимизации производства, распределения, обмена, потребления и повышения уровня социально-экономического развития государств [1].

Данное понятие подчеркивает проявление цифровых технологий на макроуровне, но не определяют цифровую экономику на микроуровне.

Законодательно утвержденным является определение цифровой экономики, которое закреплено в Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы:

Цифровая экономика – хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг [2].

Исходя из вышеизложенного исследования определений понятия «Цифровая экономика», видно, что данный процесс является сложным многогранным явлением. Рациональным мы считаем применение критериального подхода к описанию категории «Цифровая экономика». Из исследования данного понятия можно выделить следующие составляющие, отражающие элементы понятия «Цифровая экономика»:

- использование цифровых и компьютерных технологий в хозяйственной и иной деятельности домохозяйств, фирм и государства;
- ядром, которое обеспечивает функционирование цифровой экономики, является интернет;
- ключевым фактором обмена между субъектами отношений посредством интернета является информация;
- для функционирования цифровой экономики необходимо развитие цифровой инфраструктуры, посредством которой происходит передача информации;
- посредством использования технологии больших данных происходит постоянная синхронизация и изменение информации в реальном времени;
- ключевым элементом цифровой экономики является синхронизация информационно-коммуникативных средств в реальном времени (интернет вещей);
- посредством использования цифровых технологий происходит преодоление географического барьера в процессе осуществления коммуникации, координации и других видов взаимодействия между субъектами отношений;
- использование цифровых технологий ведет к автоматизации хозяйственных процессов и снижению роли человека в хозяйственных процессах;
- происходит перенос координации «клиент – фирма – государство» в виртуальное пространство;
- информационные технологии способствуют генезису рынков в виртуальном пространстве и снижению роли рынков в материальной форме.

Исходя из этого, сформулируем авторское определение, которое обозначает понятие цифровой экономики: цифровая экономика – это проникновение цифровых технологий во все аспекты хозяйственной и социальной жизни общества, позволяющие посредством интернета, с использованием информационно-коммуникативных средств, коммуницироваться, координироваться, моментально обмениваться меняющейся информацией в реальном времени и выполнять хозяйственные операции, минуя географическое местоположение субъектов хозяйственных отношений.

### *Структурные элементы цифровой экономики*

Генезис цифровой экономики является одной из самых динамичных преобразований в хозяйственной и бытовой жизни общества. Цифровая экономика открывает новые возможности в создании бизнес-моделей для предприятий и домохозяйств. Домохозяйства в условиях развития интернета могут конкурировать наравне с предприятиями за рынки сбыта, не регистрируя при

этом свою хозяйственную деятельность в органах государственной власти и оптимизируя налоговую нагрузку<sup>1</sup>.

Однако необходимо заметить, что переход к цифровой экономике несет за собой определенные социально-экономические риски, которые связаны с сокращением рабочих мест и исчезновением ряда профессий в результате автоматизации производственного процесса.

Цифровая экономика ведет к развитию непрерывного процесса конвергенции материального и виртуального мира в экономической жизни общества и становится основной движущей силой инноваций и изменений в большинстве отраслей экономики. Ключевыми факторами, которые ведут к развитию цифровой экономики, являются:

- диффузия интернет-технологий во всех сферах жизни общества (англ. Internet of Everything – всеобъемлющего интернета);
- генезис интернета вещей (англ. Internet of Things – IoT);
- вездесущая коммуникация в любом месте и в любое время посредством интернет-технологий (англ. hyperconnectivity). Проявляется в развитии коммуникативных программ, таких как Skype, WhatsApp, Viber, ВКонтakte, Facebook, Telegram и других;
- приложения и услуги на основе облачных технологий (англ. cloud computing);
- аналитика больших данных (англ. big data Analytics – BDA) и большие данные, действующие как услуга (англ. Big-Data-as-a-Service – BDaaS);
- автоматизация (англ. automation) и роботизация (англ. robotisation) производственных и бытовых процессов;
- многоканальные модели распространения продуктов и услуг [13].

Цифровые технологии влияют на три области в деятельности предприятия:

- специфика взаимодействия с клиентами предприятия (понимание потребностей клиентов, введение различных каналов связи);
- оптимизация операционных процессов (внутренние процессы организации и условия труда, а также механизмы мониторинга производительности);
- модель работы организации (какие товары/услуги организация поставляет и на какие рынки).

При этом ключевым проводником в процессе генезиса цифровой экономики является интернет. Интернет сформировался в США в 1969 году, а затем он был импортирован в деятельность других предприятий и учреждений к 1990-м гг. В 1990-х годах интернет стал массово доступен для индивидуальных пользователей – частных фирм и домохозяйств. Появились новые услуги, такие как, например, поисковые системы (например, Google в 1998 году), электронная почта, обмен мгновенными сообщениями (Skype в 2004 году), потоковые мультимедиа (YouTube в 2005 году), блоги, форумы, а также социальные сети (Facebook, в 2004 году, ВКонтakte и другие).

Интернет стал основой информационной революции, позволяя создавать новые бизнес-модели, в том числе электронной коммерции (англ. e-commerce). Согласно данным компании Cisco с 2009 года, когда впервые количество устройств, подключенных к интернету, превысило количество населения в мире, стало актуально говорить о формировании интернета вещей. Эта концепция была озвучена еще в 1999 году британским предпринимателем и создателем стартапов Кевином Эштоном, для того, чтобы описать системы, в которых материальный мир (например, бытовая техника, предметы освещения и отопления) взаимодействует с информационно-коммуникативными средствами (компьютерами, смартфонами, планшетами и т.п.) и обменивается данными с помощью датчиков.

Все больше и больше владельцев смартфонов и планшетов ищут информацию, совершают покупки и осуществляют банковские платежи с помощью мобильного интернета. В США уже говорят о явлении мобильной жизни, что означает, что в различных ситуациях, когда потребителю нужна информация об услуге или товаре, в первую очередь он смотрит информацию в смартфоне, используя мобильный интернет (рисунок 1).

---

<sup>1</sup> В современной России это проявление относится к термину «самозанятость». По некоторым оценкам, в России, самозанятыми являются более 30 млн россиян, что можно считать одним из индикаторов развития цифровой экономики. Однако, по структуре самозанятых данные отсутствуют, что создает некую неопределенность в области использования цифровых технологий в хозяйственной деятельности данной группы трудящихся.

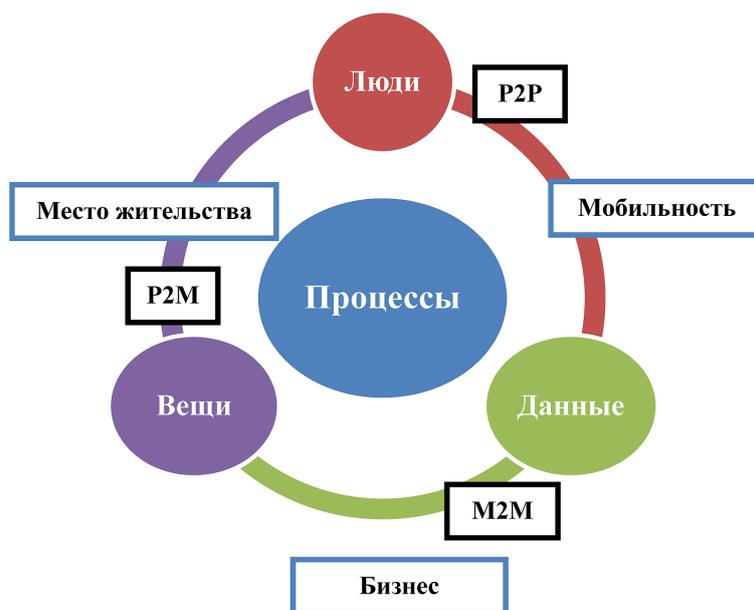


Рисунок 1 – Модель всеобъемлющего интернета [13]

Нынешний этап развития интернета вещей стал возможен благодаря огромному прогрессу, который был сделан в области мобильных технологий. В мире, в 2014 году, произошла так называемая мобильная революция – впервые число пользователей, использующих интернет с помощью мобильных устройств, превысило количество подключенных к сети стационарных компьютеров.

#### Заключение

Цифровые технологии проникают почти во все аспекты повседневной жизни и бизнеса. Существует мнение, что интернет вещей вызовет большую революцию, чем интернет и сотовые технологии вместе взятые. Цифровые технологии в значительной мере влияют на ожидания и поведение потребителей, воздействуют на рыночную конкуренцию, а также приводят к разработке и применению новых бизнес-моделей хозяйствования. В отчете Accenture Technology Vision за 2016 год указывается, что доля бизнеса, основанного на цифровых технологиях, к 2020 году может составить около 25% от общего количества в мире. Важное значение для всех участников экономических процессов, включая сферу здравоохранения и другие учреждения, обеспечат безопасность процесса создания, передачи, обработки и хранения данных, что создает необходимость учета рисков и развития технологий в области обеспечения кибербезопасности.

#### Список литературы

1. Развитие цифровой экономики в России: программа до 2035 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spkurdyumov.ru/uploads/2017/05/strategy.pdf>
2. Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/>
3. *Василенко Н.В.* Цифровая экономика: концепции и реальность // Инновационные кластеры в цифровой экономике: теория и практика: труды научно-практической конференции с международным участием 17–22 мая 2017 года / под ред. д-ра экон. наук, проф. А.В. Бабкина. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2017. – 592 с.
4. Введение в «Цифровую» экономику / А.В. Кешелава, В.Г. Буданов, В.Ю. Румянцев и др.; под общ. ред. А.В. Кешелава; гл. «цифр.» конс. И.А. Зимненко. – ВНИИГеосистем, 2017. – 28 с. (На пороге «цифрового будущего». Книга первая).
5. *Евтянова Д.В., Тиранова М.В.* Цифровая экономика как механизм эффективной экологической и экономической политики // Науковедение. – 2017. – Т. 9. – №6.
6. *Мальцев А.Ю.* Цифровая экономика // Экономика и социум. – 2018. – №1 (44).
7. *Норец Н.К., Станкевич А.А.* Цифровая экономика: состояние и перспективы развития // Инновационные кластеры в цифровой экономике: теория и практика: труды научно-практической конференции с

- международным участием 17–22 мая 2017 года / под ред. д-ра экон. наук, проф. А.В. Бабкина. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2017. – 592 с.
8. *Скорятина Е.А., Соболев Р.К.* Особенности формирования и становления цифровой экономики // Инновационные кластеры в цифровой экономике: теория и практика: труды научно-практической конференции с международным участием 17–22 мая 2017 года / под ред. д-ра экон. наук, проф. А.В. Бабкина. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2017. – 592 с.
9. *Сударушкина И.В., Стефанова Н.А.* Цифровая экономика АНИ: экономика и управление. – 2017. – Т. 6. – № 1(18).
10. *Соболь Т.С.* Теория организации: Принципы организации. Основы формирования организационных структур. Проектирование организационных систем: учеб. пособие. – Электросталь: ЭПИ НИТУ МИСиС, 2011. – 164 с.
11. *Устинова Л.Н.* Роль цифровых технологий в эффективной работе инновационного кластера // Инновационные кластеры в цифровой экономике: теория и практика: труды научно-практической конференции с международным участием 17–22 мая 2017 года / под ред. д-ра экон. наук, проф. А.В. Бабкина. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2017. – 592 с.
12. *Юдина Т.Н.* Осмысление цифровой экономики // Теоретическая экономика. – 2016. – №3.
13. Экономическая теория. Политическая экономия: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Экономика» и экономическим специальностям / [Ларионов И.К. и др.]; под ред. И.К. Ларионова, Н.Н. Пилипенко, В.Н. Щербакова. – М.: Дашков и К°, 2008. – 730 с.
14. *Cyfrowa Polska // McKinsey & Company, Forbes Polska RAPORT, 2016.*
15. *Jana Pieriegud* Cyfryzacja gospodarki społeczeństwa – wymiar globalny, europejski i krajowy // CYFRYZACJA GOSPODARKI I SPOŁECZEŃSTWA – SZANSE I WYZWANIA DLA SEKTORÓW INFRASTRUKTURALNYCH, Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową – Gdańska Akademia Bankowa, Gdańsk, 2016.

#### References

1. Razvitie cifrovoj ehkonomiki v Rossii: programma do 2035 goda [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <http://spkurdyumov.ru/uploads/2017/05/strategy.pdf>
2. Strategii razvitiya informacionnogo obshchestva v Rossijskoj Federacii na 2017–2030 gody [Elektronnyj resurs]. – Rezhim ehlektronnogo dostupa: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/>
3. *Vasilenko N.V.* Cifrovaya ehkonomika: koncepcii i real'nost' // Innovacionnye klasteri v cifrovoj ehkonomike: teoriya i praktika : trudy nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem 17–22 maya 2017 goda / pod red. d-ra ehkon. nauk, prof. A.V. Babkina. – SPb.: Izd-vo Politekhn. un-ta, 2017. – 592 s.
4. Vvedenie v «Cifrovuyu» ehkonomiku / A.V. Keshelava, V.G. Budanov, V.YU. Romyancev i dr.; pod obshch. red. A.V. Keshelava; gl. «cifr.» kons. I.A. Zimnenko. – VNIIGeosistem, 2017. – 28 s. (Na poroge «cifrovogo budushchego»). Kniga pervaya).
5. *Evtyanova D.V., Tiranova M.V.* Cifrovaya ehkonomika kak mekhanizm ehffektivnoj ehkologicheskoy i ehkonomicheskoy politiki // NAUKOVEDENIE. – 2017. – Т. 9. – №6.
6. *Mal'cev A.YU.* Cifrovaya ehkonomika // Ehkonomika i socium. – 2018. – №1 (44).
7. *Norec N.K., Stankevich A.A.* Cifrovaya ehkonomika: sostoyanie i perspektivy razvitiya // Innovacionnye klasteri v cifrovoj ehkonomike: teoriya i praktika: trudy nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem 17–22 maya 2017 goda / pod red. d-ra ehkon. nauk, prof. A.V. Babkina. – SPb.: Izd-vo Politekhn. un-ta, 2017. – 592 s.
8. *Skoryatina E.A., Sobolev R.K.* Osobennosti formirovaniya i stanovleniya cifrovoj ehkonomiki // Innovacionnye klasteri v cifrovoj ehkonomike: teoriya i praktika: trudy nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem 17–22 maya 2017 goda / pod red. d-ra ehkon. nauk, prof. A.V. Babkina. – SPb.: Izd-vo Politekhn. un-ta, 2017. – 592 s.
9. *Sudarushkina I.V., Stefanova N.A.* Cifrovaya ehkonomika ANI: ehkonomika i upravlenie. – 2017. – Т. 6. – № 1(18).
10. *Sobol' T.S.* Teoriya organizacii: Principy organizacii. Osnovy formirovaniya organizacionnyh struktur. Proektirovanie organizacionnyh sistem: ucheb. posobie. – Ehlektrostal': EHPI NITU MISiS, 2011. – 164 s.

11. *Ustinova L.N.* Rol' cifrovyh tekhnologij v ehffektivnoj rabote innovacionnogo klastera // Innovacionnye klasteri v cifrovoj ehkonomike: teoriya i praktika: trudy nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem 17–22 maya 2017 goda / pod red. d-ra ehkon. nauk, prof. A.V. Babkina. – SPb.: Izd-vo Politekhn. un-ta, 2017. – 592 s.
12. *Yudina T.N.* Osmyslenie cifrovoj ehkonomiki // Teoreticheskaya ehkonomika. – 2016. – №3.
13. Ehkonomicheskaya teoriya. Politicheskaya ehkonomiya: uchebnik dlya studentov vysshih uchebnyh zavedenij, obuchayushchihsya po napravleniyu podgotovki «Ehkonomika» i ehkonomicheskim special'nostyam / [Larionov I.K. i dr.]; pod red. I.K. Larionova, N.N. Pilipenko, V.N. SHCHerbakova. – M.: Dashkov i K°, 2008. – 730 s.
14. Cyfrowa Polska // McKinsey & Company, Forbes Polska RAPORT, 2016.
15. *Jana Pieriegud* Cyfryzacja gospodarkii społeczeństwa – wymiar globalny, europejski i krajowy // CYFRYZACJA GOSPODARKI I SPOŁECZEŃSTWA – SZANSE I WYZWANIA DLA SEKTORÓW INFRASTRUKTURALNYCH, Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową – Gdańska Akademia Bankowa, Gdańsk, 2016.

## ОСОБЕННОСТИ БЮДЖЕТНОЙ СИСТЕМЫ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ АРКТИКИ НА ПРИМЕРЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

**Кохановская Индира Ирековна,**

*канд. экон. наук, доцент,*

*заведующий кафедрой экономики городского хозяйства и сферы обслуживания,*

*e-mail: vkohanovskaya@miiv.ru,*

*Московский университет имени С.Ю. Витте, Москва,*

**Назаренко Ян Витальевич,**

*магистрант факультета экономики и финансов,*

*e-mail: vkohanovskaya@miiv.ru,*

*Московский университет имени С.Ю. Витте, Москва*

*Регионы российской Арктики играют важнейшую роль в экономике Российской Федерации. В статье на примере Ямало-Ненецкого автономного округа рассмотрены особенности бюджетной системы северных регионов. Климатические, географические и инфраструктурные особенности северных регионов порождают значительные особенности всех сфер социально-экономического развития данных регионов, в том числе и бюджетной системы.*

*Составление и исполнение окружного бюджета Ямало-Ненецкого автономного округа осуществляется в соответствии с требованиями Бюджетного кодекса Российской Федерации с учетом особенностей, установленных Законом ЯНАО «О бюджетном процессе в Ямало-Ненецком автономном округе». Составление проекта окружного бюджета осуществляет департамент финансов автономного округа, взаимодействующий при этом с департаментом экономики автономного округа, субъектами бюджетного планирования. Планирование расходов окружного бюджета осуществляется раздельно по действующим и принимаемым расходным обязательствам автономного округа.*

*Особенностью исполнения окружного бюджета является также тот факт, что законодательством автономного округа предусмотрено открытие и ведение лицевых счетов для организаций, не являющихся участниками бюджетного процесса.*

*По итогам проведенного в настоящей статье анализа, авторами сделан вывод о специфической структуре как доходной, так и расходной части бюджетов северных регионов Российской Федерации (высокая доля налога на имущество в структуре доходов, значительный объем расходов, приходящихся на поддержку реальных секторов экономики и жилищно-коммунального хозяйства). При этом Ямало-Ненецкий автономный округ выделяется значительной долей собственных доходов и высокой бюджетной обеспеченностью, в связи со значительным объемом добычи углеводородного сырья и высокой наполняемостью бюджета поступлениями от предприятий топливно-энергетического комплекса.*

**Ключевые слова:** бюджет, бюджетная система, регионы арктической зоны, Ямало-Ненецкий автономный округ, бюджетные доходы, налоги, бюджетные расходы, бюджетный дефицит

## FEATURES OF THE BUDGETARY SYSTEM OF THE REGIONS OF THE RUSSIAN ARCTIC ON THE EXAMPLE OF THE YAMAL-NENETS AUTONOMOUS DISTRICT

**Kohanovsky I.I.,**

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,  
Head of the Department of Urban Economics and Services,*

*e-mail: vkohanovskaya@miiv.ru,*

*Moscow Witte University, Moscow,*

Nazarenko Ya.V.,

Master student of the Faculty of Economics and Finance,

e-mail: vkohanovskaya@muiv.ru,

Moscow Witte University, Moscow

*The regions of the Russian Arctic play an important role in the economy of the Russian Federation. In the article on the example of Yamalo-Nenets Autonomous Okrug the features of the budget system of the Northern regions are considered. Climatic, geographical and infrastructural features of the Northern regions give rise to significant features of all areas of socio-economic development of these regions, including the budget system.*

*Compilation and execution of the regional budget of the Yamalo-Nenets Autonomous district is carried out in accordance with the requirements of the Budgetary code of the Russian Federation subject to the specifics established by the YNAO Law «On the budget process in the Yamalo-Nenets Autonomous district». Drafting of the district budget is carried out by the Department of Finance of the Autonomous Okrug, which cooperates with the Department of economy of the Autonomous Okrug, subjects of budget planning. The planning of the district budget expenses is carried out separately for the current and accepted expenditure obligations of the Autonomous district.*

*The peculiarity of the district budget is also the fact that the legislation of the Autonomous district provides for the opening and maintenance of personal accounts for organizations that are not participants in the budget process. As a result of the analysis carried out in this article, the authors conclude that the specific structure of both the revenue and expenditure part of the budgets of the Northern regions of the Russian Federation (a high proportion of property tax in the income structure, a significant amount of expenditure to support the real sectors of the economy and housing and communal services). At the same time, the Yamalo-Nenets Autonomous Okrug is allocated a significant share of its own revenues and high budget provision, due to the significant volume of hydrocarbon production and high budget occupancy revenues from the enterprises of the fuel and energy complex.*

**Keywords:** budget, budget system, regions of the Arctic zone, Yamalo-Nenets Autonomous District, budget revenues, taxes, budget expenses, budget deficit

DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-24-32

Российская Арктика является большой по площади, но слабозаселенной территорией Российской Федерации. Арктическая зона Российской Федерации охватывает территорию 9 субъектов [2], три из которых (Республика Саха (Якутия), Красноярский край и Ямало-Ненецкий автономный округ) относятся к числу пяти крупнейших субъектов Российской Федерации.

Арктические регионы играют важнейшую роль в экономике Российской Федерации – на их территории расположен значительный объем полезных ископаемых (углеводородного сырья, золота, серебра, алмазов, цветных и редкоземельных металлов). Кроме того, Северный Морской путь, проходящий через порты арктических регионов в морях Северного ледовитого океана, является перспективнейшей транспортной артерией – кратчайшим маршрутом между российскими портами в Балтийском море и в тихоокеанском регионе.

Между тем, климатические, географические и инфраструктурные особенности северных регионов порождают значительные особенности всех сфер социально-экономического развития данных регионов, в том числе и бюджетной системы. Проблемы с транспортной инфраструктурой, удаленность многих населенных пунктов, дополнительные компенсационные выплаты и гарантии работникам, длительный отопительный сезон и высокие затраты на производство коммунальных ресурсов – все это накладывает свой отпечаток на формирование бюджетов северных регионов [14, с. 63–66]. Анализ данных особенностей важен для понимания финансовых процессов и перспектив развития северных регионов.

В настоящей статье рассмотрены особенности бюджетного процесса и характеристики окружного бюджета Ямало-Ненецкого автономного округа – одного из типичных арктических регионов.

Составление и исполнение окружного бюджета Ямало-Ненецкого автономного округа (далее также – автономный округ) осуществляется в соответствии с требованиями Бюджетного кодекса Рос-

сийской Федерации с учетом особенностей, установленных Законом ЯНАО от 03.03.2008 г. № 2-ЗАО «О бюджетном процессе в Ямало-Ненецком автономном округе» [4] (далее – Закон № 2-ЗАО).

Непосредственное составление проекта окружного бюджета осуществляет департамент финансов автономного округа, взаимодействующий при этом с департаментом экономики автономного округа, субъектами бюджетного планирования (главными распорядителями бюджетных средств, главными администраторами доходов и источников финансирования дефицита окружного бюджета), подразделениями Федеральной налоговой службы, крупнейшими налогоплательщиками.

Составление проекта окружного бюджета осуществляется в соответствии с графиком, утверждаемым Правительством ЯНАО [9].

Первым этапом составления проекта окружного бюджета является разработка сценарных условий функционирования экономики автономного округа, которую осуществляет департамент экономики автономного округа. Информация из сценарных условий является базой для определения доходной части окружного бюджета. Кроме того, при определении прогнозных доходов департамент финансов автономного округа взаимодействует с Федеральной налоговой службой и крупнейшими налогоплательщиками, рассматривает планы приватизации государственного имущества и передачи государственного имущества в аренду.

Планирование расходов окружного бюджета осуществляется отдельно по действующим и принимаемым расходным обязательствам автономного округа [11]. В состав бюджетных ассигнований на исполнение действующих расходных обязательств автономного округа включаются ассигнования на:

- оказание государственных услуг (выполнение работ), за исключением бюджетных ассигнований на осуществление бюджетных инвестиций в объекты капитального строительства государственной собственности (за исключением бюджетных ассигнований дорожного фонда автономного округа);
- предоставление субсидий юридическим лицам (за исключением субсидий государственным учреждениям), индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам – производителям товаров, работ, услуг, предусмотренных законодательством автономного округа;
- предоставление межбюджетных трансфертов местным бюджетам, предусмотренных действующим законодательством автономного округа, за исключением бюджетных ассигнований на софинансирование объектов капитального строительства муниципальной собственности;
- обслуживание государственного долга автономного округа по действующим долговым обязательствам.

Объем действующих расходных обязательств исчисляется в пределах объема расходов на данные цели, предусмотренных действующим законом об окружном бюджете на текущий финансовый год, проиндексированного на коэффициент, ежегодно устанавливаемый комиссией по бюджетным проектировкам. В состав действующих расходных обязательств не включаются капитальные расходы (на строительство, капитальный ремонт, приобретение основных средств), а также расходы, ограниченные одним финансовым годом (реализация разовых единовременных мероприятий) и расходы, финансируемые за счет резервных фондов.

Предельный объем бюджетных ассигнований на исполнение действующих расходных обязательств утверждается комиссией по бюджетным проектировкам и доводится до главных распорядителей бюджетных средств без разбивки по мероприятиям. Каждый главный распорядитель бюджетных средств самостоятельно распределяет указанные предельные объемы исходя из приоритетности и достижения наибольшей эффективности.

Все иные расходы (расходы на исполнение новых нормативных правовых актов, дополнительная потребность на реализацию действующих расходных обязательств, капитальные расходы и т.д.) включаются в состав принимаемых расходных обязательств. Объем принимаемых расходных обязательств также утверждается комиссией по бюджетным проектировкам, после определения объема действующих расходных обязательств и с учетом финансовых возможностей окружного бюджета. Допускается финансирование только принимаемых расходных обязательств, которые получили положительную оценку департамента экономики автономного округа об эффективности использования бюджетных средств.

В отличие от действующих расходных обязательств, объем финансирования на исполнение принимаемых расходных обязательств доводится до главных распорядителей бюджетных средств в разрезе мероприятий, перераспределение объемов финансовых средств между мероприятиями не допускается.

После утверждения объема действующих и принимаемых расходных обязательств, определяется прогнозный размер дефицита окружного бюджета (в случае превышения прогнозных доходов над согласованным объемом расходов).

Окружной бюджет формируется на трехлетний период (очередной финансовый год и плановый период). Сформированный проект окружного бюджета рассматривается Правительством автономного округа в срок до 25 октября и вносится в Законодательное Собрание автономного округа в срок до 01 ноября.

Исполнение окружного бюджета осуществляется департаментом финансов автономного округа на основе сводной бюджетной росписи расходов окружного бюджета и кассового плана.

Законом № 2-ЗАО предусмотрена возможность внесения изменений в сводную бюджетную роспись в случае принятия правовых актов Правительства автономного округа, предусматривающих перераспределение бюджетных ассигнований (помимо оснований, предусмотренных Бюджетным кодексом Российской Федерации).

Особенностью исполнения окружного бюджета является также тот факт, что законодательством автономного округа предусмотрено открытие и ведение лицевых счетов для организаций, не являющихся участниками бюджетного процесса [10]. В частности, лицевые счета открываются и ведутся департаментом финансов автономного округа для организаций, получающих средства окружного бюджета в виде взносов в уставный капитал, а также для некоммерческих организаций, создаваемых в форме фондов. В отношении средств, зачисленных на такие лицевые счета, применяются все требования, установленные для участников бюджетного процесса (санкционирование расходов на основании подтверждающих документов, текущий контроль, перечисление средств конечным получателям только при наличии фактически подтвержденной документами потребности и т.д.). Такой подход позволяет повысить эффективность использования бюджетных средств за счет усиления контроля за их расходованием, предотвратить нецелевое использование, повысить прозрачность бюджетных расходов.

Ямало-Ненецкий автономный округ является регионом с высоким уровнем бюджетной обеспеченности [13, с. 18–29]. Основные параметры окружного бюджета за период с 2016 по 2020 годы представлены в таблице 1 (данные за 2016 и 2017 годы представлены исходя из окончательной редакции соответствующих законов о бюджете, на 2018–2020 годы – исходя из действующей редакции закона о бюджете).

**Таблица 1 – Основные параметры окружного бюджета в 2016–2020 гг., тыс. руб.**

Наименование	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
Доходы, всего	123 019 288	150 990 570	146 076 838	149 302 932	152 454 784
в т.ч. собственные	120 088 047	148 103 378	144 797 019	147 970 541	151 092 266
в т.ч. безвозмездные поступления	2 931 241	2 887 192	1 279 819	1 332 391	1 362 518
Расходы, всего	135 068 079	149 426 057	146 076 838	149 302 932	152 454 784
в т.ч. в рамках государственных программ	129 832 852	143 903 151	138 859 417	142 420 738	145 572 590
в т.ч. непрограммные расходы	5 235 227	5 522 906	7 217 421	6 882 194	6 882 194
Дефицит (-), профицит (+)	-12 048 791	1 564 513	0	0	0

Как видно из представленной таблицы, на протяжении 2016–2018 гг. происходит постоянное увеличение доходной части окружного бюджета, и снижение дефицита. Необходимо отметить, что первоначальная редакция окружного бюджета на 2017 год предусматривала значительно более низкий объем доходов и наличие дефицита в размере 12 038 328 тыс. руб., но в ходе исполнения окружного бюджета, в связи с превышением поступлений доходов над плановыми, бюджет удалось исполнить без дефицита. При этом, бюджет на 2018 год был впервые за последние годы утвержден без дефицита.

Чтобы понять причины значительного роста доходов окружного бюджета, необходимо проанализировать их структуру. В таблице 2 приведена структура доходов окружного бюджета в 2017–2020 гг.

**Таблица 2 – Структура доходов окружного бюджета в 2017–2020 гг.**

Наименование	2017 год		2018 год		2019 год	2020 год
	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	тыс. руб.
Доходы, всего	150 990 570	100,00	146 076 838	100,00	149 302 932	152 454 784

Собственные доходы, в т.ч.	148 103 378	98,09	144 797 019	99,12	147 970 541	151 092 266
Налог на прибыль организаций	47 350 202	31,36	40 770 020	27,91	40 783 582	41 967 861
Налог на доходы физических лиц	33 148 084	21,95	32 311 013	22,12	33 162 313	33 987 527
Акцизы	1 990 058	1,32	1 899 643	1,30	2 078 680	2 163 319
Налог на имущество организаций	62 440 245	41,35	67 053 315	45,90	69 339 215	70 458 602
Транспортный налог	874 953	0,58	902 572	0,62	903 999	903 999
Налог на добычу полезных ископаемых	419 690	0,28	339 047	0,23	249 709	170 877
Государственная пошлина	240 951	0,16	276 102	0,19	285 254	294 837
Доходы от использования государственного имущества	199 955	0,13	138 454	0,09	120 812	99 416
Прочие собственные доходы	1 439 240	0,95	1 106 853	0,76	1 046 977	1 045 828
Безвозмездные перечисления, в т.ч.	2 887 192	1,91	1 279 819	0,88	1 332 391	1 362 518
Межбюджетные трансферты из федерального бюджета	1 904 591	1,26	1 201 237	0,82	1 232 821	1 249 052
Прочие безвозмездные поступления	982 601	0,65	78 582	0,05	99 570	113 466

Таким образом, наибольший удельный вес приходится на собственные доходы, вес безвозмездных поступлений крайне незначителен (не более 2% от общей величины доходов). Необходимо отметить, что снижение объема межбюджетных трансфертов из федерального бюджета происходит, в том числе, по причине изменения требований к софинансированию федеральных бюджетов за счет средств окружного бюджета. Если ранее минимальный уровень софинансирования федеральных субсидий составлял по большинству видов субсидий 5%, то на 2018 год для автономного округа, как региона с крайне высоким уровнем бюджетной обеспеченности, был установлен минимальный уровень софинансирования в размере от 70% до 90%, что привело к снижению размера федеральных субсидий до 10 раз [3].

В составе собственных доходов наибольший удельный вес приходится на налог на прибыль организаций и налог на имущество организаций. Достаточно высокая доля налога на имущество организаций является характерным признаком доходной базы большинства северных регионов, в связи с высокой стоимостью строительства объектов (и, следовательно, высокой балансовой стоимостью имущества), а также значительным объемом дорогостоящих имущественных комплексов, используемых для добычи и первичной переработки полезных ископаемых (в Ямало-Ненецком автономном округе – прежде всего, углеводородного сырья).

Учитывая, что основную массу налога на прибыль на территории автономного округа формируют предприятия топливно-энергетического комплекса, можно сделать вывод, что увеличение доходной части окружного бюджета в последние годы вызвано объективными факторами – увеличение цены на углеводородное сырье, завершение крупных инвестиционных проектов, таких, как строительство завода по переработке сжиженного природного газа «Ямал-СПГ» и открытие международного морского порта Сабетта, и т.д.

Необходимо отметить, что малая доля налога на добычу полезных ископаемых вызвана тем, что в соответствии с положениями БК РФ данный налог в части добычи углеводородного сырья (нефть, природный газ, газовый конденсат) зачисляется в федеральный бюджет по нормативу 100%.

В целях анализа расходной части окружного бюджета, представляется целесообразным рассмотреть распределение расходов по разделам классификации расходов окружного бюджета (таблица 3).

**Таблица 3 – Распределение расходов по разделам и подразделам классификации расходов окружного бюджета в 2016–2020 гг., тыс. руб.**

Наименование	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
Расходы, всего	135 068 079	149 426 057	146 076 838	149 302 932	152 454 784
Общегосударственные вопросы	3 630 651	4 078 210	4 548 025	4 399 310	4 396 475
Национальная оборона	16 249	19 693	21 358	21 597	22 417
Национальная безопасность и правоохранительная деятельность	1 653 673	1 802 612	2 069 815	1 893 644	1 947 125
Национальная экономика	23 934 370	25 818 971	25 887 678	23 386 015	23 767 183

Жилищно-коммунальное хозяйство	25 512 649	32 617 649	23 956 202	18 164 271	17 691 077
Охрана окружающей среды	418 189	487 169	481 694	435 681	436 138
Образование	22 069 982	24 066 991	24 329 286	24 417 737	20 596 710
Культура, кинематография	1 091 345	1 672 644	1 296 195	1 731 232	2 122 366
Здравоохранение	15 445 677	13 226 437	14 802 584	13 556 099	13 892 807
Социальная политика	15 599 101	20 500 587	20 247 208	20 235 625	20 246 750
Физическая культура и спорт	1 981 119	1 671 291	1 258 052	785 669	785 669
Средства массовой информации	1 469 359	1 562 692	1 522 765	1 480 619	1 480 619
Обслуживание государственного и муниципального долга	2 976 820	1 999 524	3 017 901	3 218 520	2 868 895
Межбюджетные трансферты общего характера	19 268 895	19 901 587	22 638 075	22 217 685	21 797 998
Условно утвержденные расходы	0	0	0	13 359 228	20 402 555

Таким образом, основная доля расходов приходится на такие статьи, как:

- национальная экономика;
- жилищно-коммунальное хозяйство;
- образование;
- здравоохранение;
- социальная политика;
- межбюджетные трансферты общего характера.

Высокий объем расходов на национальную экономику (в данном разделе учитываются расходы на дорожное хозяйство, агропромышленный комплекс, транспорт) вызваны особенностями региона, в том числе неразвитостью традиционных видов транспорта (автомобильный, железнодорожный), отсутствием круглогодичной сети автомобильных дорог к большинству населенных пунктов.

Объем расходов на дорожное хозяйство ежегодно составляет до 10 млрд руб., в связи с необходимостью строительства большой протяженности автомобильных дорог, высокими затратами на строительство и содержание в связи с необходимостью учета климатических условий (большие температурные перепады в течение года, необходимость учета особенностей строительства в условиях вечной мерзлоты, высокая стоимость доставки материалов) [12, с. 17–21]. Кроме того, значительный объем расходов приходится на поддержку воздушного и внутреннего водного транспорта, в связи с тем, что для многих населенных пунктов автономного округа данные виды транспорта являются единственным средством сообщения. В связи с высокой стоимостью перевозок на данных видах транспорта (по сравнению с автомобильным и железнодорожным), автономным округом субсидируется стоимость билетов для населения, осуществляется поддержка организаций транспорта при обновлении парка воздушных и водных судов.

Значительные объемы расходов на жилищно-коммунальное хозяйство обусловлены проводимой государственной политикой при сдерживании тарифов для населения. Объем субсидий на компенсацию выпадающих доходов ресурсоснабжающих организаций составляет до 13 млрд руб. ежегодно, за счет чего удастся поддерживать тарифы для населения на уровне средней полосы России, при том что экономически обоснованные тарифы превышают размер льготных тарифов в отдаленных населенных пунктах до 5 раз (из-за сложности транспортной схемы, необходимости завоза внутренним водным транспортом в сезон летней навигации запаса топлива на весь осенне-зимний период и его хранения). Кроме того, за счет субсидий из окружного бюджета осуществляется строительство объектов коммунального комплекса, в связи с тем, что многие населенные пункты до сих пор не обеспечены водочистными, канализационными очистными сооружениями, а оборудование котельных и подстанций зачастую сильно изношено.

Снижение объема расходов на жилищно-коммунальное хозяйство начиная с 2018 года вызвано завершением программы по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья, признанного таковым до 2012 года.

Высокая доля расходов на образование, здравоохранение и социальную политику свидетельствует о социальной направленности окружного бюджета. В ЯНАО предоставляется значительный перечень социальных выплат и льгот отдельным категориям граждан, в том числе связанных с улучшением жилищных условий.

Как уже было отмечено, окружной бюджет, начиная с 2017 года, исполняется без дефицита. Тем не менее, в автономном округе отработан эффективный механизм привлечения заемного финансирования для покрытия дефицита окружного бюджета, прежде всего, за счет коммерческих кредитов и выпуска облигационного займа.

Автономному округу присвоен высокий кредитный рейтинг ведущими рейтинговыми агентствами (Fitch Ratings – BBB- / Позитивный, S&P – BB+ / Позитивный, RAEX – ruAAA / Стабильный) [16], что позволяет размещать облигационные биржевые займы под достаточно низкие проценты (от 9% до 10% годовых). Кроме того, в 2017 году ЯНАО одним из первых субъектов Российской Федерации разместил так называемый «народный» облигационный заем (заем, размещаемый через банковские организации, а не через фондовую биржу, что упрощает процедуру приобретения ценных бумаг населением) [15].

Таким образом, окружной бюджет характеризуется высоким уровнем бюджетной обеспеченности, высокой долей собственных доходов, инвестиционной и социальной направленностью, и формируется с учетом объективных внешних факторов (климатических условий, специализации основных предприятий региона).

По итогам проведенного анализа можно сделать вывод о специфической структуре как доходной, так и расходной части бюджетов северных регионов Российской Федерации (высокая доля налога на имущество в структуре доходов, значительный объем расходов, приходящихся на поддержку реальных секторов экономики и жилищно-коммунального хозяйства). При этом даже на фоне иных арктических регионов Ямало-Ненецкий автономный округ выделяется значительной долей собственных доходов и высокой бюджетной обеспеченностью, в связи со значительным объемом добычи углеводородного сырья и высокой наполняемостью бюджета поступлениями от предприятий топливно-энергетического комплекса.

### Список литературы

1. Бюджетный кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 31 июля 1998 г. № 145-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1998. – № 31. – Ст. 3823.
2. О сухопутных территориях Арктической зоны Российской Федерации: Указ Президента РФ от 02.05.2014 г. № 296 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. – № 18 (Ч. I). – Ст. 2136.
3. О формировании, предоставлении и распределении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации / Постановление Правительства РФ от 30.09.2014 г. № 999 // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 41. – Ст. 5536.
4. О бюджетном процессе в Ямало-Ненецком автономном округе: Закон ЯНАО от 03.03.2008 г. № 2-ЗАО // Красный Север. – 2008. – № 44/1.
5. Об окружном бюджете на 2016 год: Закон ЯНАО от 25.11.2015 г. № 100-ЗАО // Красный Север. – 2015. Спецвыпуски – № 88, 88/1, 88/2, 88/3.
6. Об окружном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 гг.: Закон ЯНАО от 25.11.2016 г. 90-ЗАО // Красный Север. – 2016. Спецвыпуски – № 94, 94/1, 94/2, 94/3, 94/4, 94/5, 94/6, 94/7, 94/8, 94/9, 94/10, 94/11, 94/12.
7. Об окружном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов: Закон ЯНАО от 16.11.2017 г. № 85-ЗАО // Красный Север. – 2017. Спецвыпуски – № 96, 96/1, 96/2, 96/3, 96/4, 96/5, 96/6, 96/7, 96/8, 96/9.
8. О комиссии по бюджетным проектировкам на очередной финансовый год и плановый период: Постановление Правительства ЯНАО от 27.06.2011 г. № 423-П // Красный Север. – 2011. – № 39.
9. Об утверждении Положения о разработке проекта окружного бюджета на очередной финансовый год и плановый период: Постановление Правительства ЯНАО от 24.06.2016 г. № 591-П // Красный Север. – 2016. Спецвыпуск – № 48/5.
10. О мероприятиях по реализации Закона Ямало-Ненецкого автономного округа «Об окружном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»: Постановление Правительства ЯНАО от 26.12.2017 г. № 1436-П // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://www.pravo.gov.ru>

11. Об утверждении Порядка и методики планирования бюджетных ассигнований окружного бюджета на очередной финансовый год и плановый период: Приказ Департамента финансов ЯНАО от 21.04.2017 г. № 2901-07/75 // Красный Север. – 2017. – Спецвыпуски – № 29/2, 29/3.
12. Дементьева О.А. Целевые программы как инструмент экономического развития отдельных территорий (на примере Арктической зоны Российской Федерации) // Законодательство и экономика. – 2014. – № 12. – С. 17–21.
13. Дементьева О.А. Экономико-правовые аспекты развития субъектов Российской Федерации и муниципальных образований (на примере Ямало-Ненецкого автономного округа) // Законодательство и экономика. – 2014. – № 4. – С. 18–29.
14. Куликовская Л.Ю. Основные направления политики Российской Федерации в Арктической зоне Российской Федерации / Л.Ю. Куликовская // Административное право и процесс. – 2017. – № 10. – С. 63–66.
15. Облигации для населения [Электронный ресурс] // Официальный сайт департамента финансов Ямало-Ненецкого автономного округа. – Режим доступа: [http://www.yamalfin.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2332:2017-07-11-09-01-57&Itemid=112](http://www.yamalfin.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=2332:2017-07-11-09-01-57&Itemid=112), свободный (дата обращения: 25.03.2017).
16. Ямало-Ненецкий автономный округ занимает ведущие позиции по уровню кредитного рейтинга среди регионов Российской Федерации [Электронный ресурс] / Инвестиционный портал Ямало-Ненецкого автономного округа. – Режим доступа: <http://invest.yanao.ru/about/?tab=tabpanel3>, свободный (дата обращения: 25.03.2017).

### References

1. Byudzhetnyj kodeks Rossijskoj Federacii: Federal'nyj zakon ot 31 iyulya 1998 g. № 145-FZ // Sobranie zakonodatel'stva Rossijskoj Federacii. – 1998. – № 31. – St. 3823.
2. O suhoputnyh territoriyah Arkticheskoy zony Rossijskoj Federacii: Ukaz Prezidenta RF ot 02.05.2014 g. № 296 // Sobranie zakonodatel'stva Rossijskoj Federacii. – 2014. – № 18 (Ch. I). – St. 2136.
3. O formirovanii, predostavlenii i raspredelenii subsidij iz federal'nogo byudzheta byudzheta sub'ektov Rossijskoj Federacii / Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 30.09.2014 g. № 999 // Sobranie zakonodatel'stva RF. – 2014. – № 41. – St. 5536.
4. O byudzhetnom processe v Yamalo-Neneckom avtonomnom okruge: Zakon YANAO ot 03.03.2008 g. № 2-ZAO // Krasnyj Sever. – 2008. – № 44/1.
5. Ob okruzhnom byudzhete na 2016 god: Zakon YANAO ot 25.11.2015 g. № 100-ZAO // Krasnyj Sever. – 2015. Спецвыпуски – № 88, 88/1, 88/2, 88/3.
6. Ob okruzhnom byudzhete na 2017 god i na planovyj period 2018 i 2019 godov: Zakon YANAO ot 25.11.2016 g. 90-ZAO // Krasnyj Sever. – 2016. Спецвыпуски – № 94, 94/1, 94/2, 94/3, 94/4, 94/5, 94/6, 94/7, 94/8, 94/9, 94/10, 94/11, 94/12.
7. Ob okruzhnom byudzhete na 2018 god i na planovyj period 2019 i 2020 godov: Zakon YANAO ot 16.11.2017 g. № 85-ZAO // Krasnyj Sever. – 2017. Спецвыпуски – № 96, 96/1, 96/2, 96/3, 96/4, 96/5, 96/6, 96/7, 96/8, 96/9.
8. O komissii po byudzhetnym proektirovкам na ocherednoj finansovyj god i planovyj period: Postanovlenie Pravitel'stva YANAO ot 27.06.2011 g. № 423-P // Krasnyj Sever. – 2011. – № 39.
9. Ob utverzhdenii Polozheniya o razrabotke proekta okruzhnogo byudzheta na ocherednoj finansovyj god i planovyj period: Postanovlenie Pravitel'stva YANAO ot 24.06.2016 g. № 591-P // Krasnyj Sever. – 2016. Спецвыпуск – № 48/5.
10. O meropriyatiyah po realizacii Zakona Yamalo-Neneckogo avtonomnogo okruga «Ob okruzhnom byudzhete na 2018 god i na planovyj period 2019 i 2020 godov»: Postanovlenie Pravitel'stva YANAO ot 26.12.2017 g. № 1436-P // Oficial'nyj internet-portal pravovoj informacii. – URL: <http://www.pravo.gov.ru>
11. Ob utverzhdenii Poryadka i metodiki planirovaniya byudzhetnyh assignovanij okruzhnogo byudzheta na ocherednoj finansovyj god i planovyj period: Prikaz Departamenta finansov YANAO ot 21.04.2017 g. № 2901-07/75 // Krasnyj Sever. – 2017. Спецвыпуски – № 29/2, 29/3.
12. Dement'eva O.A. Celevye programmy kak instrument ehkonomicheskogo razvitiya otdel'nyh territorij (na primere Arkticheskoy zony Rossijskoj Federacii) // Zakonodatel'stvo i ehkonomika. – 2014. – № 12. – S. 17–21.

13. *Dement'eva O.A.* Ehkonomiko-pravovye aspekty razvitiya sub»ektov Rossijskoj Federacii i municipal'nyh obrazovanij (na primere Yamalo-Neneckogo avtonomnogo okruga) // *Zakonodatel'stvo i ehkonomika*. – 2014. – № 4. – S. 18–29.
14. *Kulikovskaya L.Yu.* Osnovnye napravleniya politiki Rossijskoj Federacii v Arkticheskoj zone Rossijskoj Federacii / L.Yu. Kulikovskaya // *Administrativnoe pravo i process*. – 2017. – № 10. – S. 63–66.
15. Obligacii dlya naseleniya [Ehlektronnyj resurs] / Oficial'nyj sajt departamenta finansov Yamalo-Neneckogo avtonomnogo okruga – Rezhim dostupa: [http://www.yamalfin.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2332:2017-07-11-09-01-57&Itemid=112](http://www.yamalfin.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=2332:2017-07-11-09-01-57&Itemid=112), svobodnyj (data obrashcheniya: 25.03.2017).
16. Yamalo-Neneckij avtonomnyj okrug zanimaet vedushchie pozicii po urovnyu kreditnogo rejtinga sredi regionov Rossijskoj Federacii [Ehlektronnyj resurs] / Investicionnyj portal Yamalo-Neneckogo avtonomnogo okruga – Rezhim dostupa: <http://invest.yanao.ru/about/?tab=tabpanel3>, svobodnyj (data obrashcheniya: 25.03.2017).

## ОПТИМИЗАЦИЯ БАНКОВСКОЙ СЕТИ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

**Кокин Александр Семенович,**

*д-р экон. наук, профессор кафедры экономики и финансов,*

*e-mail: kockin@mail.ru,*

*филиал Московского университета имени С.Ю. Витте, г. Нижний Новгород,*

**Одинокое Владимир Александрович,**

*канд. экон. наук, заведующий кафедрой экономики и финансов,*

*e-mail: odvl-nn@yandex.ru,*

*филиал Московского университета имени С.Ю. Витте, г. Нижний Новгород,*

**Сусекова Татьяна Алексеевна,**

*магистрант кафедры финансов и кредита,*

*e-mail: Tatyanasusekova@gmail.com,*

*Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского, г. Нижний Новгород*

*Повышение конкурентоспособности и обеспечение экономического развития Российской Федерации предполагает решение проблемы эффективного перераспределения инвестиционных ресурсов через участие финансовых посредников. Актуальность исследования обусловлена тем, что глобализация рынка и изменение его структуры влияют не только на экономическое положение отдельных стран (государств), но и на мировую экономику в целом. Вместе с тем высокая степень взаимозависимости стран, огромные нерегулируемые государствами трансграничные перемещения капиталов делают глобальную экономическую систему более уязвимой. При этом любые сбои в мировой финансовой системе приводят к тяжелым экономическим и финансовым последствиям. Глобализация финансовых рынков привела к заметному росту их волатильности, усилила эффект распространения финансовых потрясений на мировых рынках. Особенно это касается развивающихся стран и стран с переходной экономикой.*

*В 2014–2015 гг. Банк России при реализации денежно-кредитной политики столкнулся с рядом таких глобальных вызовов. К особенностям экономической ситуации следует отнести двусторонние санкции и масштабное ослабление курса рубля, в результате чего инфляция оказалась выше целевого уровня, установленного в соответствии с основными направлениями денежно-кредитной политики ЦБ РФ. Финансовый кризис вызвал многократное количество отзыва лицензий. В данном исследовании рассмотрена проблема, связанная с процессом оценки финансового состояния банка, а также уделено внимание современному способу повышения эффективности деятельности коммерческого банка – сокращению банковской сети.*

**Ключевые слова:** коммерческий банк, финансовое состояние коммерческого банка, интернет-банкинг, банковское отделение, диджитализация

## OPTIMIZATION OF THE BANKING NETWORK AS A WAY TO INCREASE THE EFFECTIVENESS OF ACTIVITIES OF COMMERCIAL BANK

**Kokin A.S.,**

*Doctor of economic Sciences, Professor,*

*Department of Economics and Finance,*

*e-mail: kockin@mail.ru,*

*branch of Moscow Witte University, Nizhniy Novgorod,*

**Odinokov V.A.,**

*Candidate of Economic Sciences, head of the Department of Economics and Finance,  
e-mail: odvl-nn@yandex.ru,  
branch of Moscow Witte University, Nizhniy Novgorod,*

**Susekova T.A.,**

*Master student of Finance and credit Department,  
e-mail: Tatyanasusekova@gmail.com,  
Lobachevsky state University of Nizhni Novgorod, Nizhniy Novgorod*

*Improving competitiveness and ensuring the economic development of the Russian Federation involves solving the problem of effective redistribution of investment resources through the participation of financial intermediaries. The relevance of the study due to the fact that the globalization of the market and the change in its structure affect not only the economic situation of individual countries (States), but also the world economy as a whole. However, the high degree of interdependence among countries and the huge cross-border capital movements unregulated by States make the global economic system more vulnerable. At the same time, any failures in the global financial system lead to severe economic and financial consequences. The globalization of financial markets has led to a marked increase in their volatility and increased the impact of the spread of financial turmoil in global markets. This is particularly the case for developing countries and countries with economies in transition. In 2014-2015, the Bank of Russia faced a number of such global challenges in implementing its monetary policy. The peculiarities of the economic situation include bilateral sanctions and a large-scale weakening of the ruble, with the result that inflation was above the target level set in accordance with the main directions of monetary policy of the Central Bank of the Russian Federation. Financial crisis caused a multiple number of revocation of licenses. This study examines the problem associated with the process of assessing the financial condition of the Bank, discusses the main indicators of the assessment of the financial condition of commercial banks, as well as the attention paid to the modern method of improving the efficiency of the commercial Bank – reducing the banking network.*

**Keywords:** commercial bank, financial condition, online-banking, accounting branch, digitalization

**DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-33-41**

**К**ommerческие банки – важный элемент экономической и социальной жизни страны. Деятельность коммерческих банков регулируется Центральным банком, целями которого является развитие экономики, а также регулирование макроэкономических показателей. Соответственно, Банку России невыгодно превращение коммерческих банков в высокорискованные финансовые пирамиды, в результате чего ЦБ РФ разрабатывает ряд требований к банковской системе [3].

За последние несколько лет на банковском рынке наметились тенденции, ведущие к снижению чистой процентной маржи, что уменьшает финансовый результат коммерческих банков в целом. Данные тенденции связаны с развитием нескольких факторов. В заслугу деятельности Банка России на антиинфляционном фронте следует отметить достижение в 2017 году рекордно низкой инфляции за всю российскую историю последних десятилетий (рисунок 1). При этом стоит отметить, что таргет (план) по инфляции в 4% был перевыполнен. При низком показателе инфляции коммерческим банкам все сложнее становится компенсировать часть своих расходов за счет высоких номинальных ставок.

Наиболее тяжелый инфляционный период Россия пережила в 2014–2015 годах, что было вызвано уменьшением нефтяных цен на мировых рынках и обесцениванием российского рубля по отношению к мировым валютам, используемым для платежей по внешнеторговым сделкам. Частичный возврат нефтяных цен в 2016–2017 годах к более высоким уровням вызвал повышение курса отечественной валюты и снижению амплитуды ее колебаний. Снижение инфляционных темпов поддерживалось также слабым восстановлением российской экономики после внешних шоков 2014 года.

Отечественные потребители традиционно оценивают уровень инфляции выше официальных показателей Росстата и Банка России. Это объясняется реакцией людей на рост цен на отдельные важные



Рисунок 1 – Динамика инфляции в Российской Федерации [2]

блага своей потребительской корзины. При этом, разные слои населения с точки зрения различного уровня благосостояния по-разному оценивают и воспринимают инфляцию: динамика цен на продукты питания влияет на оценку инфляции пенсионерами и малооплачиваемыми работниками, цен на товары длительного пользования и бензин – более состоятельными слоями населения.

Инфляционный всплеск в 2014 году привел к активизации Банка России к проведению антиинфляционной политики. Одним из инструментов такой политики стало повышение ключевой ставки выше 15 % с тем, чтобы минимизировать спрос на денежные средства со стороны банковских организаций. Долговременное нахождение инфляции значительно ниже целевого ориентира в 4%, в дальнейшем привело к быстрому уменьшению значения ключевой ставки до 7,75% к концу 2017 года (рисунок 2). Если сопоставить значения ключевой ставки и инфляции, то можно сделать вывод о жесткости реализуемой монетарной политики со стороны Центрального Банка Российской Федерации (во второй половине 2017 г. уровень ключевой ставки превышал инфляцию в годовом исчислении в среднем на 5,5 %). В данном случае сохранение движения ключевой ставки в сторону уменьшения приведет к существенному снижению стоимости кредитных средств.

Снижение ключевой ставки Банком России привело к уменьшению ставок на депозитном и кредитном рынке. Хотя необходимо сказать, что, по сути, произошел возврат уровня ставок к показателям начала 2014 года. Проанализируем динамику и структуру депозитных ставок за последние 4 года (таблица 1). Официальные данные банковского регулятора структурируют депозиты по участникам, разместившим их (физические лица и нефинансовые организации), а также по срокам размещения («до востребования», до года, свыше года). Резкий рост процентных ставок по вкладам произошел во второй половине 2014 г. вслед за ростом ключевой ставки монетарных властей [6]. Наибольший рост коснулся депозитных ставок нефинансовых организаций сроком до одного года (с 5,57% до 15,21%). Если в начале изучаемого периода уровень процентных ставок для физических лиц превышал аналогичный показатель для нефинансовых организаций, то в конце ситуация изменилась на диаметрально противоположную. Процентные показатели ставок для физических лиц восстановились полностью, по ставкам для нефинансовых организаций полного восстановления не произошло.

Проведем анализ динамики и структуры кредитных ставок за последние 4 года (таблица 2). Официальные данные Центрального Банка Российской Федерации структурируют кредиты по участникам, получившим их (физические лица и нефинансовые организации), а также по срокам размещения («до востребования», до года, свыше года). При этом субъекты малого и среднего предпринимательства выделены отдельной строкой. Значимый рост кредитных ставок пришелся также на вторую половину 2014 года вслед за ростом ключевой ставки монетарного регулятора [4]. За рассматриваемый период произошло восстановление уровня кредитных ставок по отношению к базовому периоду, за исключением кредитов субъектам малого и среднего предпринимательства со сроком обращения до одного

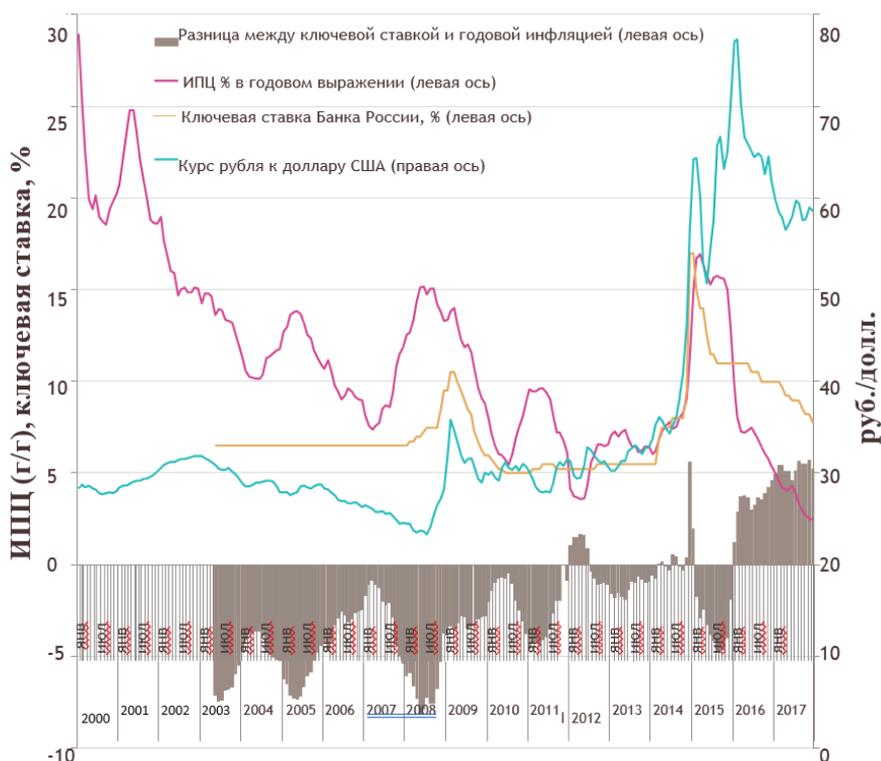


Рисунок 2 – Динамика ключевой ставки в Российской Федерации [2]  
(источник – Thomson Reuters по данным Росстата и Банка России)

Таблица 1 – Динамика депозитных ставок физических лиц и нефинансовых организаций за 2014–2017 гг., %

Операции	Срок	Январь 2014	Январь 2015	Январь 2016	Январь 2017	Январь 2018
Вклады физических лиц	«до востребования»	2,48	5,81	3,59	3,17	2,41
	до 1 года без «до востребования»	7,54	15,70	9,65	7,89	6,97
	до 1 года, включая «до востребования»	6,46	14,70	8,89	7,41	6,50
	свыше 1 года	8,40	15,01	9,88	8,24	6,95
Депозиты нефинансовых организаций	до 1 года, включая «до востребования»	5,57	15,21	9,83	8,87	6,21
	свыше 1 года	8,04	13,64	10,15	9,00	6,66

Таблица 2 – Динамика кредитных ставок физическим лицам и нефинансовым организациям за 2014–2017 гг., %

Операции	Срок	Январь 2014	Январь 2015	Январь 2016	Январь 2017	Январь 2018
Кредиты физическим лицам	до 1 года, включая «до востребования»	26,21	29,28	25,85	22,88	19,56
	свыше 1 года	18,92	22,63	18,49	16,85	14,29
Кредиты нефинансовым организациям	всего до 1 года, включая «до востребования»	9,63	19,82	13,48	11,73	9,30
	в том числе субъектам малого и среднего предпринимательства	12,63	18,91	16,56	14,77	12,92
	всего свыше 1 года	11,41	17,35	13,78	12,78	9,45
	в том числе субъектам малого и среднего предпринимательства	13,59	18,22	16,20	14,15	12,04

года. Следует также отметить, что наблюдается значительный разброс процентных ставок по кредитам физическим лицам со сроками больше и меньше одного года со значительным превышением ставок последней группы.

Анализ динамики депозитных и кредитных ставок показал, большинство из них не только восстановились, но и стали ниже уровня начала 2014 года. Данная тенденция ведет к снижению банковской маржи банковских организаций (таблица 3). Следует отметить, что банковская маржа по физическим лицам уменьшилась более значимо по сравнению с нефинансовыми организациями. Кратковременный рост процентной маржи по работе с населением произошел в течение 2015 г. [6] Аналогичный показатель взаимодействия с нефинансовыми организациями при общей тенденции снижения кратковременно возрастал в течение 2014 г. и 2017 г. по краткосрочным кредитам-депозитам, по долгосрочным – процентная маржа увеличивалась в течение 2014 г. и 2016 г.

**Таблица 3 – Динамика процентной маржи для физических лиц и нефинансовых организаций за 2014–2017 гг., %**

Операции	Срок	Январь 2014	Январь 2015	Январь 2016	Январь 2017	Январь 2018
Процентная маржа по физическим лицам	до 1 года, включая «до востребования»	19,75	14,58	16,96	15,47	13,06
	свыше 1 года	10,52	7,62	8,61	8,61	7,34
Процентная маржа по нефинансовым организациям	до 1 года, включая «до востребования»	4,06	4,61	3,65	2,86	3,09
	свыше 1 года	3,37	3,71	3,63	3,78	2,79

Снижение банковской маржи в совокупности с нестабильностью экономического роста, высокими нормами резервирования, сбоями в бизнес-моделях крупных частных коммерческих банках, изменениях в области регуляторной нагрузки со стороны Банка России негативно влияет на финансовую устойчивость банковских организаций. Поэтому от коммерческих банков требуется разработка мероприятий и направлений в рамках гибкой и быстрой реакции на новые вызовы современных российских финансовых отношений.

В практической деятельности основными направлениями оценки финансового состояния коммерческих банков являются анализ их: устойчивости, стабильности, эффективности, надежности, конкурентоспособности, кредитоспособности. При их анализе в различных методиках используется до 100 показателей, что делает процесс оценки трудоемким, а также затрудняет формулировку выводов и принятие управленческих решений. В связи с этим, основным требованием к критериям оценки финансового состояния коммерческого банка является необходимость минимизации и достаточности оценочных критериев.

Для решения поставленных задач, коммерческим банкам следует проводить анализ финансового состояния по следующим основным направлениям:

- 1) анализ финансовой независимости;
- 2) анализ платежеспособности и ликвидности;
- 3) анализ денежных потоков;
- 4) анализ чистых активов;
- 5) анализ по системе критериев для оценки потенциального банкротства;
- 6) анализ зависимости финансовой устойчивости:
  - от нераспределенной чистой прибыли;
  - от эффективности привлечения заемного капитала;
  - от дебиторской и кредиторской задолженности, в том числе состояния расчетов с бюджетом;
  - от других факторов, воздействующих на финансовое состояние;
- 7) анализ эффективности использования оборотных активов;
- 8) анализ рейтинговая (интегральная) оценка финансового состояния.

В качестве инструментария для анализа также можно использовать финансовые коэффициенты – относительные показатели, которые выражают отношение одних абсолютных финансовых показателей к другим. Они используются для сравнения показателей финансового состояния конкретного предпри-

ятия с аналогичными показателями других предприятий или среднеотраслевыми показателями; для выявления динамики развития показателей и тенденций изменения финансового состояния предприятия; для определения нормальных ограничений и критериев различных сторон финансового состояния.

В настоящее время основной проблемой, является переизбыток информации. Различные финансовые показатели рассчитываются отдельно друг от друга. Это приводит к противоречивым или даже неправильным выводам при попытке дать комплексную оценку финансового состояния банка. Поэтому для адекватной оценки финансовой ситуации в конкретном банке необходимо определить, какое число показателей нужно рассчитать и как их сгруппировать, чтобы выводы были верными.

В настоящее время большинству экономистов и финансовых управленцев известно, что уровень достигнутых банком финансовых результатов отражает весь комплекс внешних и внутренних факторов, воздействующих на них, в числе которых: географическое местоположение банка, наличие в зоне его обслуживания достаточной клиентской базы, уровень доходности филиальной сети и дочерних структур, уровень конкуренции, уровень развития финансовых рынков, социально-политическая ситуация в регионе, наличие государственной поддержки и других факторов, находящихся вне сферы влияния банка. Сумма всех позитивных и негативных действий руководства и персонала банка в обобщённом виде проявляется в конечном результате деятельности банка – прибыли.

Российский банковский сектор в части совокупной прибыли по итогам 2017 года показал следующий результат. Согласно статистике Центробанка РФ, в 2017 году российские банки заработали 790 млрд рублей. Основной причиной снижения совокупной прибыли стал результат трех банковских групп (Открытие, БИН и Промсвязьбанк), без учета результата которых остальные кредитные организации суммарно показали бы рекордную прибыль. По итогам 2017 года около четверти банков получили убыток, который составил 772 млрд рублей против 362 млрд рублей в 2016 году. Наибольшая доля убыточных банков среди некрупных московских, так и региональных. Наиболее убыточным банком стал РОСТ БАНК, убыток которого в 2017 году составил 312 млрд рублей, за счет переоценки качества активов и роста резервов на возможные потери.

В свою очередь прибыль прибыльных банков в 2017 году выросла до 1,6 трлн рублей против 1,3 трлн рублей годом ранее. Наиболее прибыльным банком России в абсолютном выражении, так же как и все последние 20 лет, стал Сбербанк, который в 2017 году получил прибыль в размере 848 млрд рублей, что на 27% больше чем годом ранее. Основными факторами, влияющими на хороший результат Сбербанка, выступают: рост чистых процентных расходов (преимущественно за счет снижения стоимости фондирования), рост комиссионных доходов, а также рост доходов от операций с ценными бумагами. Неплохие финансовые результаты показали крупные дочерние структуры иностранных банковских организаций.

При рассмотрении динамики количества коммерческих банковских организаций за период 2008–2016 гг. можно отметить, что в период отсутствия кризиса (2010–2013) сохранялся тренд отзыва лицензий, а число банков быстро сокращалось. Количество банков в России (в 2008–2016 гг.) сократилось с 1136 до 733, а за период кризиса в 2014–2016 гг. закрывалось приблизительно 100 банков в год [4]. Если рассмотреть коммерческие банки с отозванной в последние годы лицензией, то оказалось, что в них 2,7 трлн обязательств соответствуют 1 трлн руб. активов, то есть разница в 1,7 трлн руб. образует потери банков-кредиторов. Основная причина потерь кроется в том, эти банки-кредиторы финансировали узкую группу собственников и менеджеров на нерыночных принципах.

На сегодняшний день одним из наиболее актуальных способов оптимизации и повышения эффективности деятельности коммерческих банков является диджитализация и, как следствие, сокращение филиальной сети банков. Переводы, платежи, открытие счета, пополнение депозитов, погашение кредитов сегодня можно быстро сделать удаленно через каналы дистанционного банковского обслуживания. Банки отмечают, что ввиду наблюдаемых глубоких изменений в поведении потребителей, которые все чаще требуют предоставления услуг через онлайн-каналы, стратегия сокращения банковских отделений подразумевает повышение эффективности и продуктивности бизнеса банка.

Рост популярности банков, работающих без отделений, а также сокращение классическими банками своей сети является общемировой тенденцией. Так, на рынке Великобритании без банковских отделений успешно работает AtomBank и будут работать еще три новых банка – Tandem, Starling и Monzo. С 2015 года банк HSBC сократил розничную сеть в Великобритании почти на треть, закрыв 321

отделение. Банк RBS тоже планирует сокращение отделений. С 2009 года число отделений Сити сократилось с 1049 до 756 единиц. По данным Федеральной корпорации по страхованию депозитов США (FDIC), за последние девять лет количество отделений в США сократилось на тысячу единиц [1].

Тенденция снижения общего количества банковских отделений наблюдается и в России. Так, по данным ЦБ РФ, за последние три года количество банковских отделений сократилось на 21% – с конца 2014 года в России были закрыты 9289 банковских отделений (рисунок 3) [6].

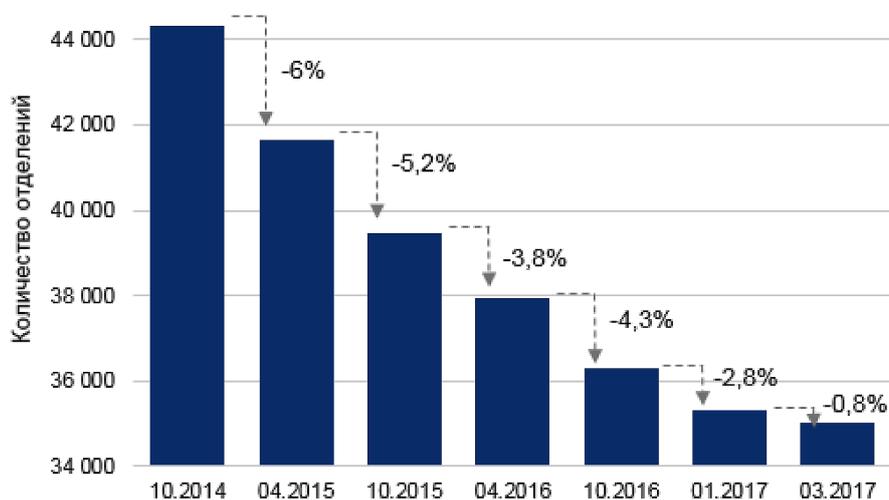


Рисунок 3 – Динамика снижения количества банковских отделений в России

На основании данных ЦБ за последний год около 40% банков, входящих в топ-30 по активам, заметно сократили количество своих отделений. Наибольшая динамика снижения количества банковских отделений наблюдается в следующих банках: «Российский капитал», Ситибанк, банк «Ак Барс», банк «Траст», «Хоум Кредит», Связь-банк, Росбанк. С точки зрения абсолютных значений наибольшее количество закрытых за 2016 год отделений наблюдалось в Сбербанке, банке «Ак барс», Россельхозбанке и «Хоум Кредите» (см. таблицу 4). В таблице внесены банки из топ-35 по активам, демонстрирующие наиболее показательную динамику по количеству отделений, исключены банки, у которых резко изменилось количество отделений сети за счет слияний и поглощений [6].

Таблица 4 – Динамика количества отделений сети в топ-35 крупнейших банков РФ по активам

Наименование	Кол-во отделений		Изменение, отд.	Изменение, %
	на 01.16 г.	на 01.17 г.		
Российский капитал	140	89	-51	-36,4
Ситибанк	53	39	-14	-26,4
Ак барс	337	264	-73	-21,7
Траст	143	115	-28	-19,6
Хоум Кредит	405	339	-66	-16,3
Связь-банк	114	96	-18	-15,8
Росбанк	472	413	-59	-12,5
СМП-банк	110	100	-10	-9,1
Сбербанк	16 502	15 053	-1 449	-8,8
Россельхозбанк	1 357	1 291	-66	-4,9
Русский стандарт	191	185	-6	-3,1
Газпромбанк	376	367	-9	-2,4
Райффайзенбанк	183	181	-2	-1,1
УБРиР	168	171	3	1,8
Юникредитбанк	102	104	2	2
Альфа-банк	695	713	18	2,6
Россия	64	66	2	3,1

Санкт-Петербург	63	68	5	7,9
Промсвязьбанк	284	309	25	8,8
Совкомбанк	305	368	63	20,7
Московский кредитный банк	83	113	30	36,1

Несмотря на тенденцию сокращения банковских отделений, эксперты все же сходятся во мнении, что банковские отделения не исчезнут: их станет меньше, и они изменят свой формат.

Таким образом, оборудование отделений для решения текущих банковских вопросов будет предполагать максимальную диджитализацию, что позволит свести к минимуму вовлечение сотрудников банка в обслуживание массового клиента. Такой формат отделений уже существует. Например, в начале 2017 года Bank of America открыл три полностью автоматизированных отделения и в дальнейшем планирует открыть еще 25 отделений, в которых не будет сотрудников. Консультации по более сложным вопросам в области управления капиталом гораздо труднее диджитализировать – такие консультации предполагают раскрытие личной информации, выстраивание не только профессиональных, но и личных, доверительных взаимоотношений с сотрудником банка, что возможно достичь только при «живом общении». Однако все идет к тому, что банки будут готовы предоставлять данную услугу только тем клиентам, которые готовы платить за неё премию.

Кроме этого, следует ожидать дальнейшего снижения числа коммерческих банков, что может осуществляться как путем ликвидации на добровольной основе, так и путем принудительного ухода с рынка через отзыв лицензии. Такое количественное сокращение будет вызывать рост концентрации рынка банковских услуг с усилением доли банковских организаций, принадлежащих государству. Следует отметить, что усиление концентрации происходит в русле мировых тенденций развития банковских отношений. Если в России доля 5 крупнейших банков в совокупных банковских активах составляет – 56 %, то средний показатель в мировой практике – 81 %, а в Европейском Союзе он еще выше – 91 %. То есть, современный банковский рынок как за рубежом, так и в Российской Федерации все больше приближается к олигополистической структуре.

При этом не стоит сбрасывать со счетов часто забываемый путь выживания посредством реорганизации юридических лиц. В рамках банковских отношений наиболее эффективной формой реорганизации является присоединение.

Таким образом, проблема оценки финансового состояния коммерческих банков становится достаточно острой особенно в условиях кризиса. В современном коммерческом банке финансовый анализ и анализ финансового состояния, как его составляющей, представляет собой не просто элемент финансового управления, а его основу, поскольку финансовая деятельность, как известно, является преобладающей в банке. С помощью анализа, как функции управления и таких функций, как аудит и контроль осуществляется внутреннее регулирование деятельности банка.

#### Список литературы

1. Бочкарева Т. Банкиры шагают на биржу труда // Ведомости. – 2017. – №73. – С. 7.
2. Динамика инфляции и ключевой ставки // Бюллетень о текущих тенденциях российской экономики. – 2018. – янв. – Режим доступа: <http://ac.gov.ru/files/publication/a/15981.pdf>
3. Курманова Л.Р., Абелгузин Н.Р. Организация деятельности центрального и коммерческого банка: учебное пособие. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2015. – С. 292.
4. Официальный сайт Центрального Банка РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.cbr.ru> (дата обращения: 30.03.2018).
5. Ушвицкий Л.И. К вопросу совершенствования методики оценки достаточности собственных средств (капитала) коммерческого банка / Л.И. Ушвицкий, А.В. Малеева, В.В. Мануйленко // Финансы и кредит. – 2007. – №1. – С. 2–8.
6. Чувило А. Банковское отделение: живое общение стоит дорого // Банкир.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bankir.ru/publikacii/20170523/bankovskoe-otdelenie-zhivoe-obshchenie-stoit-dorogo-100088995>

References

1. *Bochkareva T.* Bankiry shagayut na birzhu truda // *Vedomosti*. – 2017. – №73. – S. 7.
2. *Dinamika inflyatsii i klyuchevoj stavki*// *Byulleten' o tekushchih tendentsiyah rossijskoj ehkonomiki, yanvar'*. 2018. – Rezhim dostupa: <http://ac.gov.ru/files/publication/a/15981.pdf>
3. *Kurmanova L.R., Abulguzin N.R.* Organizatsiya deyatel'nosti central'nogo i kommercheskogo banka: uchebnoe posobie. – Ufa: RIC BashGU, 2015. – S. 292.
4. Oficial'nyj sayt Central'nogo Banka RF [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://www.cbr.ru> (data obrashcheniya: 30.03.2018).
5. *Ushvickij L.I.* K voprosu sovershenstvovaniya metodiki ocenki dostatochnosti sobstvennyh sredstv (kapitala) kommercheskogo banka / L.I. Ushvickij, A.V. Maleeva, V.V. Manujlenko // *Finansy i kredit*. – 2007. – № 1. – S. 2–8.
6. *Chuvilo A.* Bankovskoe otdelenie: zhivoe obshchenie stoit dorogo // *Bankir.ru* [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://bankir.ru/publikacii/20170523/bankovskoe-otdelenie-zhivoe-obshchenie-stoit-dorogo-100088995>

## ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ. РОССИЙСКИЙ И МИРОВОЙ ОПЫТ

**Ричард Инсик Чен,**

*профессор, факультет бизнеса,  
e-mail: richard@koi.edu.au,  
King's Own Institute, г. Сидней,*

**Петров Александр Яковлевич,**

*генеральный директор,  
e-mail: petrov72@hotmail.com,  
рекрутинговое агентство "I Australia", г. Сидней,*

**Торбеев Евгений Игоревич,**

*независимый эксперт по экономическим вопросам,  
e-mail: torbeev.ei@yandex.ru,  
King's Own Institute, г. Сидней,*

**Лимарев Павел Викторович,**

*канд. экон. наук, доцент кафедры экономики и маркетинга,  
e-mail: lavrenty\_p@mail.ru,  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования,  
Магнитогорский государственный технический университет  
имени Г.И. Носова, г. Магнитогорск*

*Российский рынок банковских услуг сегодня достаточно широк и насыщен. Банки предлагают своим клиентам большой выбор своих продуктов. В то же время, мобильный банкинг является одной из наиболее быстро развивающихся видов дистанционного обслуживания. В статье представлен анализ интеграции инновационных технологий в банковской сфере. Раскрыты некоторые преимущества мобильного банка в сравнении с классическими услугами, предоставляемыми в отделениях. Кроме того, описаны некоторые из современных направлений в работе мобильного банкинга, а также представлен краткий обзор нескольких приложений основных финансовых игроков в России и за рубежом.*

**Ключевые слова:** банкинг, банковские услуги, банковские операции, технологии, интернет-банк, мобильный банк

## DIGITAL TECHNOLOGIES IN BANKING SERVICE. RUSSIAN AND INTERNATIONAL EXPERIENCE

**Richard Insik Chang,**

*Professor, Department of Business,  
e-mail: richard@koi.edu.au,  
King's Own Institute, Sydney,*

**Petrov A.Ya.,**

*CEO,  
e-mail: petrov72@hotmail.com,  
recruiting agency "I Australia", Sydney,*

**Torbeev E.I.,**

*Independent expert of economic issues,  
e-mail: torbeev.ei@yandex.ru,  
King's Own Institute, Sydney,*

**Limarev P.V.,**  
*Candidate of Economic Sciences,*  
*associate professor at the department of Economy and Marketing,*  
*e-mail: lavrenty\_p@mail.ru,*  
*Nosov Magnitogorsk state technical university, Magnitogorsk*

*Russian market of services today is wide and very competitive. The banks offer to clients the wide variety of products. At the same time, mobile banking is the most rapidly growing part of remote servicing. This article gives an analysis of complex integration of innovation technologies in bank service. The authors specify advantages of mobile banking compared to the general services provided in the bank. In addition, described some modern trends in mobile banking functioning and provided brief application reviews of main financial players in Russia and abroad.*

**Keywords:** banking, banking services, banking operations, technologies, online-banking, mobile banking

DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-42-49

### **Введение**

**Б**анковский сектор сегодня отличается огромной тягой к различным инновациям. Несмотря на то, что, в целом, роль банков практически не изменилась за последние века, способы их взаимодействия, в том числе и с клиентами, развиваются и модернизируются постоянно. Ускорение темпа жизни резко повысило ценность времени и породило огромный спрос на услуги, оказываемые дистанционно. Поэтому на рынке финансовых услуг появилась и быстро закрепились так называемая система Дистанционного Банковского Обслуживания (ДБО), основанная на принципах удаленного взаимодействия финансовых организаций и своих клиентов. В настоящее время к данной системе относят преимущественно мобильный и интернет-банкинг.

### **Инновационные технологии, применяемые в банковской сфере**

Мобильный банкинг – управление личным счетом клиента при помощи электронного планшета, смартфона или телефона [12]. Для осуществления такого управления на мобильное устройство обычно необходимо устанавливать специальное приложение. Данные приложения разрабатываются для использования на большинстве существующих мобильных ОС (Android, Symbian, iOS, Blackberry OS, Windows и т.д.). Для осуществления операций также необходимо наличие интернет-соединения. Ранее, когда смартфоны и электронные планшеты еще не получили столь широкого распространения, удаленное управление банковским счетом происходило при помощи СМС [3].

На сегодняшний день считается, что мобильный банкинг является адаптированной версией интернет-банкинга с урезанным набором функций, однако, предсказывается, что в будущем ситуация изменится, потому как мобильные устройства имеют ряд преимуществ перед персональным компьютером, также как приложения имеют преимущества перед страницей в браузере [2].

Многие пользователи привыкли противопоставлять «мобильный» и «браузерный» способы взаимодействия с банком. Однако, это не совсем верный подход. Оба эти способа скорее дополняют друг друга, потому как, например, мобильный банк в большинстве случаев используется для проведения быстрых операций на небольшие суммы.

Онлайн-банкинг зародился в США в 80-е годы прошлого века, однако, первые системы мобильного банка появились лишь в 1999 году, когда ряд европейских банков предложили своим клиентам пользоваться данной услугой при помощи СМС [17]. Появившиеся позже первые программы мобильных банков из-за сложности своего интерфейса не получили большого признания пользователей и, фактически, мобильный банкинг стал массовым явлением лишь в эпоху появления смартфонов. Однако, даже во времена «бума» цифровых технологий в банковской сфере, популярность мобильных приложений росла не так быстро, так как для многих клиентов оставались неочевидны преимущества удаленного взаимодействия с услугами финансовой организации [13], большая же часть скептиков, как и сейчас, так и тогда, переживала за безопасность своих сбережений и предполагала такой способ взаимодействия с банком наименее защищенным [9].

С 2017 года в ЕС начала действовать так называемая вторая, обновленная версия «Директивы о платежных услугах», она же Payment Services Directive 2 [18], что вызвало огромное количество дебатов, в том числе и в России. Этот документ регулирует работу финансового сектора и устанавливает правила и ограничения для всех его участников на территории ЕС. Среди прочих нововведений, «вторая директива» содержит пункт, обязывающий банки открыть свои API третьим сторонам.

Термин API, он же Application Programming Interface относится к программированию и переводится как «интерфейс программирования приложений». Это своеобразный набор функций, используя который, программист получает доступ к функциональности программного компонента – будь то программа, библиотека и т.д. [5].

API в банковской системе позволяет внешним приложениям обращаться к системам внутри самого банка [1]. Самый простой и очевидный пример данного API – мобильное приложение. К примеру, если клиенту понадобилось проверить баланс своего счета, приложение на его смартфоне, используя банковский API, создает и отправляет запрос к соответствующей системе банка, а та в ответ присылает нужную информацию. Благодаря чему, буквально через секунду, пользователь может на экране своего гаджета узнать о положении финансов на своем счете или карте [4].

Предполагается, что данный пункт «второй директивы» окажет хорошее влияние на дальнейшее развитие финансовой индустрии, особенно той области, которая относится к мобильным и интернет-платежам, будет способствовать появлению инновационных продуктов на рынке банковских услуг, упростит для пользователей доступ к этим услугам. Открытый банковский API облегчит доступ в индустрию для компаний, имеющих слабое отношение к финансовым рынкам, в основном небольшим IT – предприятиям [7], с большим количеством идей в отношении платежных услуг, с нестандартными подходами к их оказанию и с отсутствием внутренней бюрократии, присущей любой «старой» крупной компании. К примеру, в скором времени может появиться независимое приложение, позволяющее управлять счетами сразу нескольких банков. Сегодня, если человек является клиентом не одного, а двух банков, то и мобильных приложений ему на смартфоне приходится иметь два.

Также не секрет, что, в последнее время, одним из трендов развития мобильных приложений в банках стала технология NFC – Near Field Communication, позволяющая во многих ситуациях использовать вместо банковской карты смартфон. Данная инновация получила очень бурное развитие, несмотря на то, что многих клиентов от ее использования удерживает психологический фактор и риск мошенничества.

Не следует забывать, что, кроме всего прочего, одним из основных инструментов ДБО выступает автоматизация [10], перекладывающая многие заботы банковских клиентов на «плечи» компьютерных систем, позволяющая пользователю не задумываться о своем долге перед оператором сотовой связи или оплате ЖКХ – программа сама оплачивает все указанные счета, от человека требуется лишь указать сумму пополнения.

Стоит понимать, что, хотя, так называемый «СМС-банкинг» на сегодняшний день является уже устаревшей технологией, он все же остается, наверное, единственным способом удаленного управления личным банковским счетом в местах, где отсутствует мобильный интернет.

Сейчас большая часть существующих мобильных приложений позволяют своим пользователям проверять состояние финансов на банковском счете и на картах, брать кредиты, оплачивать счета – такие, как ЖКХ, счета за мобильную связь и интернет, а также штрафы и налоги и, разумеется, переводить деньги со счета на счет – будь это ваш счет или счет любого другого клиента банка.

Фактически, главные риски, с которыми сталкивается пользователь мобильного приложения любого банка – это мошенники и, в редких случаях, сбои в работе системы [15].

Несмотря на отмечаемое многими российскими рейтингами безусловное лидерство Тинькофф-банка, для сравнения функционала мобильных приложений были выбраны Сбербанк, ВТБ и Газпромбанк. Именно эти организации занимают первую тройку в рейтинге банков на сайте banki.ru. Кроме того, по результатам исследований агентства Marksw Webb, мобильным банком пользуется порядка 18 миллионов россиян, что, однако, составляет лишь 20% от общего количества ежемесячной аудитории интернета в России [22]. При этом подавляющее большинство пользователей интернет-банкинга отдают предпочтение именно Сбербанку и ВТБ – на их долю приходится 81,8% и 9,1% всех пользователей.

В случае с мобильными банковскими приложениями ситуация схожая – услугами данных двух банков пользуется порядка 78% и 7,9% всей аудитории мобильного банкинга [21].

Если всего несколько лет назад обычный мобильный банк позволял клиенту провести лишь несколько операций по заданным шаблонам, то на сегодняшний день подавляющее большинство крупных банков в своих мобильных приложениях предоставляют в разы более широкий функционал и многие из них также стараются подкупить пользователей массой дополнительных возможностей [14].

Многие специалисты полагают, что мобильные приложения почти всех крупных кредитных организаций уже имеют достаточно высоко развитый базовый функционал и все, что им остается делать в этом направлении – «обрастать» функциями, доступными сейчас лишь в интернет-версиях [16]. С другой стороны, среди крупных игроков идет активная борьба за привлечение к себе новых клиентов путем совершенствования именно тех технологий, которые позволяют сделать интерфейс максимально понятным, интуитивным и удобным – идет постоянное внедрение различных подсказок, уведомлений, увеличивается визуальное воздействие в виде фотографий и иллюстраций [8]. Кроме того, очевидным трендом становится развитие инструментов специфичных для именно мобильных устройств, к примеру, внедрение 3D Touch, сканеров отпечатков пальцев или голосовой авторизации.

Многие критики схожи во мнении, что идеал мобильного банковского приложения должен обладать рядом функций – бесплатностью, доступностью для большинства мобильных платформ, многофакторной защитой, достаточным набором исполняемых операций, удобным и интуитивным интерфейсом.

Как известно, android – самая популярная в мире мобильная ОС. На ней работает около 70% всех устройств.[19] Вторая по популярности операционная система – iOS, ей принадлежит около 23% рынка. Потому, полагаю, важно также отметить, насколько совместимо приложение мобильного банка с обеими из представленных систем, а также, с какой версией.

На данный момент самая популярная в мире версия android – 6.0 marshmallow. На ней работает порядка 28,6 % всех устройств, имеющих android. Второе и третье место по популярности занимают версии 7.0 и 5.1 – 21,1% и 19,4% соответственно [20]. Таким образом, можно увидеть, что, если программа мобильного банка будет совместима с версией 5.1., то, теоретически, сможет запускаться на 81% всех используемых смартфонах с данной ОС.

Первым в списке на рассмотрение будет мобильное приложение от Сбербанка.

Требуемые версии ОС: Android – 4.1; iOS – 9; Windows – 8.0.

Начальная версия мобильного приложения этого банка появилась в уже далеком декабре 2012 г. Многие критики тогда отмечали, что данное приложение изначально имело довольно современный интерфейс и некоторые инновационные для того времени инструменты.

Защита в приложении реализована при помощи пароля. Также в новых версиях применяется сканирование отпечатка пальца. С определенными настройками каждый вход в приложение сопровождается получением смс с указанием времени и даты. В приложение встроен антивирус, периодически сканирующий всю систему смартфона на наличие подозрительных файлов. Кроме того, сам банк предоставляет услугу по страхованию денежных средств, находящихся на карте клиента от любых противоправных действий. Срок страховки – 12 месяцев.

Каждое банковское приложение должно обладать рядом основных функций, позволяющих клиенту управлять своими счетами, оплачивать услуги, переводить средства – как со счета на счет, так и другому клиенту, в т.ч. и клиенту другого банка. И подобный набор функций есть у каждого мобильного банка [11].

Если говорить о Сбербанке – в нем любой клиент мобильного приложения может осуществлять переводы между своими счетами, пересылать деньги на счета других клиентов Сбербанка, а также на счета клиентов иных банковских организаций. Кроме того, клиент имеет возможность оплатить услуги по QR и штрих-кодам, оплатить услуги операторов мобильной связи, интернет-провайдеров, а также налоги, штрафы и счета ЖКХ. В перспективе планируется включить в мобильное приложение возможность оплаты программного обеспечения.

При помощи своего мобильного приложения каждый клиент Сбербанка может открыть вклад, направить заявку на кредит, обменять валюту или даже открыть обезличенный металлический счет, позволяющий покупать и продавать драгоценные металлы, не обременяя себя их хранением и проверкой

их подлинности. На данный момент операции проводится по 4 металлам: серебру, золоту, платине и палладию.

Из дополнительных функций следует отметить наличие карты местности с возможностью прокладки курса до ближайшего банкомата, а также полностью реализованная система VoiceOver, позволяющая пользоваться приложением людям с нарушением зрения. Кроме того, в приложении есть функция контроля бюджета.

Из плюсов: большая часть пользователей отмечает высокий уровень удобства в использовании программы, понятный интерфейс и быструю работу основных функций, таких как перевод средств.

Минусы: к основным недостаткам относят в целом слабую защиту от мошенников и периодические технические сбои, а также большую нагрузку на мобильный трафик.

Вторым идет мобильное приложение от ВТБ.

Требуемые версии ОС: Android – 4.0.3; iOS – 8; Windows – 5.0.

Совсем недавно, более ранняя версия ВТБ-онлайн считалась одной из самых слабых и недоработанных на рынке. Пользователи жаловались на регулярные зависания при авторизации, чересчур частую двухфакторную авторизацию, плохо реализованный онлайн-чат.

Однако сегодня при помощи него любой клиент банка может получить информацию по своим счетам, картам, кредитам и вкладам, осуществить перевод средств между своими счетами, а также в другие банки, в рублях и в валюте. В перечень функций также входит и оплата мобильной связи, интернет-провайдеров, налоги, штрафы и счета ЖКХ. При этом банк указывает, что некоторые из этих операций можно совершить со скидкой, вплоть до 50%. Есть возможность произвести обмен валюты и открыть обезличенный металлический счет. Перечень драгоценных металлов тот же, что и в Сбербанке.

Из дополнительных функций можно отметить наличие карты с возможностью прокладки курса.

Защита реализована при помощи пароля, токенов и смс-уведомлений, кроме того есть возможность входа при помощи отпечатков пальцев, однако, данная функция реализована только в версии программы для iOS.

Из плюсов: многие пользователи отметили, что, в сравнении с прошлым годом, дизайн мобильного приложения стал более простым и удобным, также в целом повысилась скорость работы.

Минусы: в числе основных недостатков клиенты выделяют частые технические неполадки и сложную систему перевода средств, особенно между собственными счетами.

Последним среди представителей российского банковского сектора идет приложение Газпромбанка под названием «Телекард».

Требуемые версии ОС: Android – 4.0; iOS – 8; Windows – 8.0.

Общий функционал данной программы схож с функционалом конкурентов. Имеется возможность перевода средств между счетами клиентов и банков. Клиенты могут открывать вклады, подавать заявки на кредиты, оплачивать ЖКХ, налоги и взносы.

При каждом входе клиенту приходят смс-уведомления с датой и временем, однако, ни антивируса, ни авторизации по отпечаткам пальцев, на данный момент в программе нет.

Из плюсов: пользователи отмечают удобную систему перевода средств и почти полное отсутствие багов и ошибок в работе.

Минусы: один из главных недостатков, высказанных большинством пользователей, является крайне плохая работа службы поддержки приложения и редкие обновления самой программы. Это ведет, в свою очередь, к многочисленным жалобам на «отсталость» Телекарда и на неудобный дизайн.

По версии лондонской консалтинговой фирмы Z/Yen Group и института развития Китая, именно Лондон занимает первое место в ежегодном рейтинге мировых финансовых центров, по состоянию на сентябрь 2017 года [23]. Именно поэтому для сравнения функционала мобильных приложений зарубежных организаций были выбраны банки, занимающие лидирующие позиции в Великобритании – HSBC Holdings с активами в \$2,3 млрд и Barclays PLC с активами в \$1,2 млрд.

HSBC Mobile Banking – так называется мобильное приложение от одного из крупнейших игроков на мировом финансовом рынке.

Требуемые версии ОС: Android – 5; iOS – 9; Windows – не поддерживается.

Начав в 2014 году, как «неплохое» приложение [25], по мнению британских составителей рейтингов, уже к 2017 году программа от HSBC упала в самый низ большинства обзоров с пометкой «absolutely rubbish».

HSBC MB сохранил в себе основной функционал, содержащийся в мобильных банковских приложениях. Пользуясь им, клиент имеет возможность переводить средства между счетами, оплачивать мобильную связь, провайдеров и долги со штрафами.

Однако, кроме данного набора функций, никакими особенностями нынешняя версия программы не обладает. Нет в ней авторизации по отпечаткам пальцев, нет никаких функций, повышающих защиту. Это единственная программа из представленных в данной статье, которая не обладает технологией NFC.

Плюсы: программа обладает базовым функционалом, работает во многих странах.

Минусы: огромное количество технических неполадок в работе приложения, устаревший и сырой дизайн, крайне медленная работа приложения, высокая нагрузка на мобильный трафик.

Barclays Mobile Banking – так называется мобильное приложение одноименного банка.

Требуемые версии ОС: Android – 4.4; iOS – 9.3; Windows – не поддерживается.

В свое время банк Barclays вложил огромные силы в разработку и модернизацию своего мобильного приложения, потому с 2014 года он нередко выбивался в лидеры многих рейтингов на территории Великобритании [24].

Данное приложение имеет стандартный набор основных функций мобильного банка – пользователь может переводить средства между счетами, наблюдать краткую историю переводов и покупок.

Вход в приложение осуществляется при помощи упрощенной системы с одним паролем, однако также присутствует и сканер отпечатков. В приложении реализована функция моментальной блокировки утерянной или похищенной кредитной карты, а также ее электронный перевыпуск.

Из дополнительных функций следует отметить возможность отправки денежных средств при помощи голосовых команд, которая, однако, пока что реализована только для пользователей iOS. Кроме того, любой клиент Barclays имеет возможность хранить свои личные документы при помощи системы Cloudit. Для этого достаточно их сфотографировать.

Плюсы: клиентам нравится высокий уровень защиты и скорость работы приложения, а также простоту в использовании и понятный интерфейс.

Минусы: многочисленные неполадки после каждого обновления приложения, частые ошибки в работе, особенно на китайских и корейских смартфонах. Кроме того, многие пользователи отмечают, что периодически приложение становится неработоспособным, ошибочно выявляя на телефоне root-права.

### Заключение

У многих людей сложилось устойчивое стереотипное мнение о России как о слабой и чрезвычайно отсталой с технической точки зрения стране, практически лишенной инноваций и отрезанной от мира. Долгое время банки, наравне с почтой, в сознании россиян, устойчиво связывались с такими понятиями, как «неудобство» и «бюрократизм». Однако времена меняются быстро и сегодня российские банки показывают огромные успехи и очень высокую динамику развития, что дает им возможность быть конкурентоспособными к крупнейшим мировым финансовым игрокам.

Данная статья представляет собой обобщенное сравнение основных компонентов системы удаленного взаимодействия с клиентом в крупнейших банках России и Великобритании и ставит своей целью заложить фундаментальные основы для дальнейшего изучения широкого спектра направлений в представленных областях с использованием инструментов количественного и качественного анализа.

### Список литературы

1. *Rabhi F., Yao L., Guabtni A.* ADAGE: a framework for supporting user-driven ad-hoc data analysis processes // *Computing* – 2012 – P. 519.
2. *Aladwani A.* Online banking: a field study of drivers, development, challenges, and expectations // *International Journal of Information Management* – 2001. USA.

3. *Tasca R., Tasca M.* The development of new internet mobile banking solutions for smartphones // *Economy Transdisciplinarity Cognition* – 2011 – P. 207.
4. *Hoffman D., Novak T.* Marketing in Hyper-media Computer-mediated Environments: Conceptual Foundations // *Journal of Marketing*. – P. 68.
5. *Ciurea C.* The development of a Mobile Application in a Collaborative Banking // *Informatica Economica*. – 1987. – P. 31.
6. *Krajcer M.* Taxpayer-Favorable Regulations Expand the R&D Tax Credit For Customer-Facing Software Development// *Journal of Taxation and Regulation of Financial Institutions*. – 2015.
7. *Ruben K., Llobet G., Fuentes R.* Strategic online banking adoption // *Journal of Banking & Finance*. – 2010.
8. *Татьянников В.А.* Диагностика и методы снижения инвестиционных рисков// *Бизнес, менеджмент и право*. – 2014.
9. *Hanafizadeh P., Pehboudi M., Koshksaray A.* Mobile-banking adoption by Iranian bank clients // *Telematics and Informatics*. – 2014.
10. *Скиннер К.* Цифровой банк: как создать цифровой банк или стать им / пер. с англ. Смирнова С. 2015.
11. *Xue M.* Determinants and outcomes of internet banking adoption // *Management Science*. – 2011.
12. *Дремова Е.С.* Инновационная деятельность банков по предоставлению услуг через мобильную связь // *Молодой ученый*. – 2014.
13. *Гаврилова О.А., Нестеренко Т.В., Кортунова В.С.* Интернет-банкинг как инновационный вид сетевых финансовых отношений// *Вестник Волгоградского Государственного Университета*. – 2010.
14. *Саркисянц А.* Электронный банкинг: современные тенденции // *Бухгалтерия и банки*. – 2012.
15. *Лямин Л.В.* Риски клиентов электронного банкинга: опыт классификации // *Управление в кредитной организации*. – 2010.
16. *Винникова С.И.* Социально-экономические барьеры развития интернет-банкинга в России // *Современные исследования социальных проблем*. – 2015.
17. *Эренценова В.А.* Развитие мобильного банкинга в зарубежных странах // *Новая наука – теоретический и практический взгляд*. – 2016.
18. Payment Services (PSD 2) Directive 2015/2366 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://ec.europa.eu/info/law/payment-services-psd-2-directive-eu-2015-2366\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/payment-services-psd-2-directive-eu-2015-2366_en)
19. Mobile Operating System Market Share Worldwide [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://gs.statcounter.com/os-market-share/mobile/worldwide#monthly-201703-201703-bar>
20. The relative number of devices that share a certain characteristic [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://developer.android.com/about/dashboards/index.html>
21. e-Finance User index 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://markswebb.ru/e-finance/e-finance-user-index-2016/>
22. Аудитория пользователей интернета в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://2017.russianinternetforum.ru/news/1298/>
23. The Global Financial Centres index 22 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.longfinance.net/images/gfci/gfci\\_22.pdf](http://www.longfinance.net/images/gfci/gfci_22.pdf)
24. The Great British Mobile Banking Review. 2017 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.thememo.com/2017/03/30/barclays-nationwide-monzo-starling-banking-finance-banks-mobile-apps-the-great-british-mobile-banking-review-2017/>
25. The Best and Worst UK Banking Apps [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.knowyourmobile.com/mobile-phones/banking-apps/21804/best-and-worst-uk-banking-apps>

#### References

1. *Rabhi F., Yao L., Guabtni A.* ADAGE: a framework for supporting user-driven ad-hoc data analysis processes // *Computing*. – 2012. – P. 519.
2. *Aladwani A.* Online banking: a field study of drivers, development, challenges, and expectations // *International Journal of Information Management* – 2001. USA.
3. *Tasca R., Tasca M.* The development of new internet mobile banking solutions for smartphones // *Economy Transdisciplinarity Cognition*. – 2011. – P. 207.

4. *Hoffman D., Novak T.* Marketing in Hyper-media Computer-mediated Environments: Conceptual Foundations // Journal of Marketing. – P. 68.
5. *Ciurea C.* The development of a Mobile Application in a Collaborative Banking // Informatica Economica. – 1987. – P. 31.
6. *Krajcer M.* Taxpayer-Favorable Regulations Expand the R&D Tax Credit For Customer-Facing Software Development // Journal of Taxation and Regulation of Financial Institutions. – 2015.
7. *Ruben K., Llobet G., Fuentes R.* Strategic online banking adoption // Journal of Banking & Finance. – 2010.
8. *Tat'yannikov V.A.* Diagnostika i metody snizheniya investicionnyh riskov // Biznes, menedzhment i parvo. – 2014.
9. *Hanafzadeh P., Pehboudi M., Koshksaray A.* Mobile-banking adoption by Iranian bank clients // Telematics and Informatics. – 2014.
10. *Skinner K.* Cifrovoy bank: kak sozdat' cifrovoy bank ili stat' im // per. s anglijskogo Smirnova S. – 2015.
11. *Xue M.* Determinants and outcomes of internet banking adoption // Management Science. – 2011.
12. *Dremova E.S.* Innovacionnaya deyatel'nost' bankov po predstavleniyu uslug cherez mobil'nyuyu svyaz' // Molodoj uchenyj. – 2014.
13. *Gavrilova O.A., Nesterenko T.V., Kortunova V.S.* Internet-banking kak innovacionnyj vid setevykh finansovykh otnoshenij // Vestnik Volgogradskogo Gosudarstvennogo Universiteta. – 2010.
14. *Sarkisyanc A.* Ehlektronnyj banking: sovremennye tendencii // Buhgalteriya i banki. – 2012.
15. *Lyamin L.V.* Riski klientov ehlektronnogo bankinga: opyt klassifikacii // Upravlenie v kreditnoj organizacii. – 2010.
16. *Vinnikova S.I.* Social'no-ehkonomicheskie bar'ery razvitiya internet-bankinga v Rossii // Sovremennye issledovaniya social'nyh problem. – 2015.
17. *EHrencenova V.A.* Razvitie mobil'nogo bankinga v zarubezhnyh stranah // Novaya nauka – teoreticheskij i prakticheskij vzglyad. – 2016.
18. Payment Services (PSD 2) Directive 2015/2366 [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [https://ec.europa.eu/info/law/payment-services-psd-2-directive-eu-2015-2366\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/payment-services-psd-2-directive-eu-2015-2366_en)
19. Mobile Operating System Market Share Worldwide [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <http://gs.statcounter.com/os-market-share/mobile/worldwide#monthly-201703-201703-bar>
20. The relative number of devices that share a certain characteristic [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://developer.android.com/about/dashboards/index.html>
21. e-Finance User index 2016 [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <http://markswebb.ru/e-finance/e-finance-user-index-2016/>
22. Auditoriya pol'zovatelej interneta v Rossii [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <http://2017.russianinternetforum.ru/news/1298/>
23. The Global Financial Centres index 22 [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http://www.longfinance.net/images/gfci/gfci\\_22.pdf](http://www.longfinance.net/images/gfci/gfci_22.pdf)
24. The Great British Mobile Banking Review 2017 [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://www.thememo.com/2017/03/30/barclays-nationwide-monzo-starling-banking-finance-banks-mobile-apps-the-great-british-mobile-banking-review-2017/>
25. The Best and Worst UK Banking Apps [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <http://www.knowyourmobile.com/mobile-phones/banking-apps/21804/best-and-worst-uk-banking-apps>

## АУДИТ РЕЗЕРВОВ НА ОПЛАТУ ОТПУСКОВ

**Поварова Елизавета Сергеевна,**

канд. экон. наук, аудитор,  
e-mail: eliza.grishina@mail.ru,  
ООО «АромсБух-Аудит»

*В сфере регулирования бухгалтерского учета наметилась тенденция сближения российских стандартов учета с международными стандартами финансовой отчетности. Основное положение, принимаемое из концепции международных стандартов, является отражение текущей стоимости статей бухгалтерской (финансовой) отчетности. В качестве одного из подобного положения является создание резервов в учете, в целях отражения достоверных данных в отчетности, повышая тем самым информативность у пользователей бухгалтерской отчетности.*

*В статье рассматриваются особенности формирования резервов по отпускам в компании. Выплачиваемые виды отпусков в зависимости от видов деятельности компаний, оказывают влияние на формирование резервов по отпускам. Их влияние на формирование резерва по отпускам рассмотрено в данной статье. Автором выделены факторы, влияющие на риск существенного искажения сформированной величины резерва на уровне предпосылок подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемым лицом. Приведенный в статье перечень факторов способствует проведению качественного проведению аналитических процедур. Предложены аудиторские процедуры для проверки резервов на оплату отпусков. В статье предложены макеты рабочих документов для аудитора, позволяющие определить возможность искажения статей бухгалтерской (финансовой) отчетности.*

**Ключевые слова:** резерв на оплату отпуска, оценочное обязательство, аудиторские процедуры

## AUDIT OF PROVISION FOR UNUSED VACATION

**Povarova E.S.,**

Candidate of Economic Sciences, Auditor,  
e-mail: eliza.grishina@mail.ru,  
LLC «AromsBuch-Audit

*In the area of accounting regulation, there is a tendency for Russian accounting standards to converge with international financial reporting standards. The main provision, taken from the concept of international standards, is a reflection of the current value of the articles of accounting (financial) statements. One such provision is the creation of provision in the accounting, in order to reflect reliable data in the reporting, thereby increasing the informativeness of accounting users.*

*The article discusses the features of the creation of provision for unused vacation in the company. The types of vacation, depending on the activities of the companies, influence on the provision of vacation. Their influence on the formation of the provision for unused vacation is considered in the article. The author has identified the factors that affect the risk of material misstatement of the formed provision for unused vacation for the preparation of accounting (financial) statements of the audited entity. The list of factors given in article promotes carrying out qualitative carrying out analytical procedures. Audit procedures have been proposed to verify provision for unused vacation. The article offers models of working documents for the auditor to determine the possibility of distortion of the articles of accounting (financial) statements.*

**Keywords:** provision for unused vacation, valuation obligation, audit procedures

DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-50-55

В настоящее время в законодательной сфере регулирования бухгалтерского учета наметилась тенденция сближения российских стандартов учета с международными стандартами финансовой отчетности (далее МСФО). Отражение текущей (рыночной) стоимости активов компании в отчетности является основной концепцией международных стандартов. В российских стандартах учета, создание различных резервов направлено на отражение рыночной стоимости показателей статей бухгалтерской (финансовой) отчетности компаний. Это способствует повышению её достоверности, более объективному отражению событий финансово-хозяйственной деятельности компаний и результатов воздействия факторов внешней и внутренней среды, повышая тем самым информативность у пользователей бухгалтерской отчетности.

Положение по бухгалтерскому учету «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» (ПБУ 8/2010), утвержденное Приказом Минфина России от 13.12.2010 г. № 167н (далее ПБУ 8/2010), обязывает все компании, за исключением субъектов малого предпринимательства применяющих упрощенные способы ведения бухгалтерского учета, применять указанное положение и признавать оценочные обязательства, которые могут возникнуть из норм законодательства, нормативно-правовых норм, судебных решений, договоров.

Трудовым кодексом РФ предусмотрена обязанность работодателей предоставления сотрудникам ежегодных отпусков продолжительностью 28 календарных дней. В связи с этим исходя из норм законодательства и трудовых договоров с сотрудниками, у компаний возникает обязанность признать в бухгалтерском учете оценочное обязательство по оплате отпускных и компенсационных выплат за неиспользованный отпуск сотрудников в случае их увольнения.

Резерв на оплату отпусков является оценочным обязательством, так как удовлетворяет условиям п. 4 ПБУ 8/2010. Резерв на оплаты отпусков создается в связи с тем, что компания на отчетную дату не может точно определить величину обязательства (сумму отпускных выплат сотрудникам) и срок их исполнения (периоды отпусков сотрудников в предстоящем периоде).

Создание резерва на предстоящую оплату отпусков соответствует условиям признания оценочных обязательств. В результате заключенных трудовых договоров с сотрудниками у организации в будущем возникает обязанность выплаты отпускных либо компенсаций за неиспользованный отпуск. Выполняется и второе условие признания резерва: расходы в виде выплаты отпускных приведут к уменьшению экономических выгод организации, что соответствует критериям признания расходов в соответствии с ПБУ 10/99 «Расходы организации». В определении расходов организации понимается уменьшение экономических выгод в результате возникновения обязательств, приводящих к уменьшению капитала. Третий критерий признания резерва на оплату отпусков в качестве оценочного обязательства заключается в том, что величина резерва может быть надежно и обоснованно оценена.

Периодичность создания резерва определяется организацией на отчетную дату. При этом отчетной датой может быть каждый последний день месяца или квартала, в случае если компания составляет промежуточную отчетность [4, с. 198].

В настоящее время законодательно не закреплен порядок расчета резерва, в связи с этим, различные авторы предлагают различные подходы к определению величины резерва [8, с. 45].

Авторы научных статей предлагают различные методики расчета резервов. Каждая из предлагаемых методик оказывает непосредственное влияние на финансовый результат организации.

Автор Горячих С.П. выделяет несколько методик определения величины резерва путем: определения среднедневного заработка каждого работника; определения среднедневного заработка по подразделению в целом, либо процентом от начисленной зарплаты [1, с. 59].

Мелехиной Т.И. предложено использовать для расчета показателя среднедневного заработка по истекшему периоду, т.е. использовать начисленную сумму отпускных выплат сотрудникам в истекшем году и количество оплаченных дней отпуска за тот же период. При этом предлагается корректировать обязательство на изменение показателей в следующем году, например, сокращение или увеличение штата, изменение окладов [5, с. 256].

При выборе методики расчета, необходимо обязательное закрепление последовательности её расчета в учетной политике с соблюдением всех принципов формирования учетной политики. Различные методики расчета необходимо оценивать и применять организацией исходя из специфики и вида экономической деятельности компании, масштабов деятельности [2, с. 99; 3, с. 29].

Таким образом, величина резерва на оплату отпуска должна быть рассмотрена аудитором с особой тщательностью. Величина резерва рассчитывается в большинстве случаев автоматически, однако, существует риск существенного искажения ввиду сложного процесса проведения его инвентаризации и вероятности маневрирования данным показателем в целях достижения желаемых финансовых показателей. В связи с этим, аудитору необходимо:

- определить обоснованность применяемой методики расчетов резервов предприятием;
- оценить риск искажения показателя, исходя из применяемых предприятием средств расчета;
- квалификацию сотрудников, осуществляющих расчет показателя.

В связи с этим, не менее важную роль при выборе методики расчетов приобретает вид экономической деятельности организации и виды отпусков, которые обязана выплачивать организация исходя из норм законодательства и внутренних локальных актов компании. Таким образом, при расчете в организации иных отпусков, чем ежегодный основной оплачиваемый отпуск для определения суммы резерва необходимо учитывать особенности расчета дополнительных, учебных отпусков и отпуска различным категориям работников.

В трудовом законодательстве выделяются следующие виды отпусков: основные, дополнительные и учебные отпуска. Указанные виды отпусков оказывают влияние на процесс формирования резерва.

К дополнительным видам относятся отпуска работникам, занятым на вредных, опасных условиях труда, работникам с ненормированным рабочим днем, работникам, выполняющим работы особого характера, работникам, осуществляющим работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностям.

Выплаты по дополнительным отпускам в будущем, также должны быть включены в расчет резерва на оплату отпусков.

Оплата ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска, связанного с работой на вредных и опасных условиях труда, подлежит оплате, в случае, если по результатам специальной оценки условий труда данные условия трудовой деятельности работников отнесены к вредным условиям труда 2, 3 или 4 степени либо опасным условиям труда. В этом случае, минимальная продолжительность ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска работникам составляет 7 календарных дней (ст. 117 ТК РФ). Таким образом, организациям с незначительным числом рабочих мест с вредными или опасными условиями труда, возможно использовать методики создания резерва исходя из расчета среднего дневного заработка каждого сотрудника отдельно. Однако, на предприятии со значительным удельным весом рабочих мест с вредными и опасными условиями труда возможно использование методики расчета резерва, основанном на определении среднедневного заработка по подразделению в целом. Это позволит снизить трудоемкость расчета резерва и не приведет к существенному искажению статей бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Дополнительные дни отпуска сотрудники могут использовать сразу после предоставления им работодателем ежегодного основного отпуска, присоединив тем самым, дни дополнительного отпуска к основному. В целях упрощения расчета резерва, возможно, предусмотреть в графике отпусков графы для указания планируемых дней дополнительного отпуска сотрудникам.

Кроме того, выплата дополнительных видов отпусков предусмотрена законодательством для отдельных категорий граждан. Дополнительные отпуска могут быть предоставлены следующим работникам: инвалидам, работникам в связи с профессиональными заболеваниями, отпуска медицинским работникам.

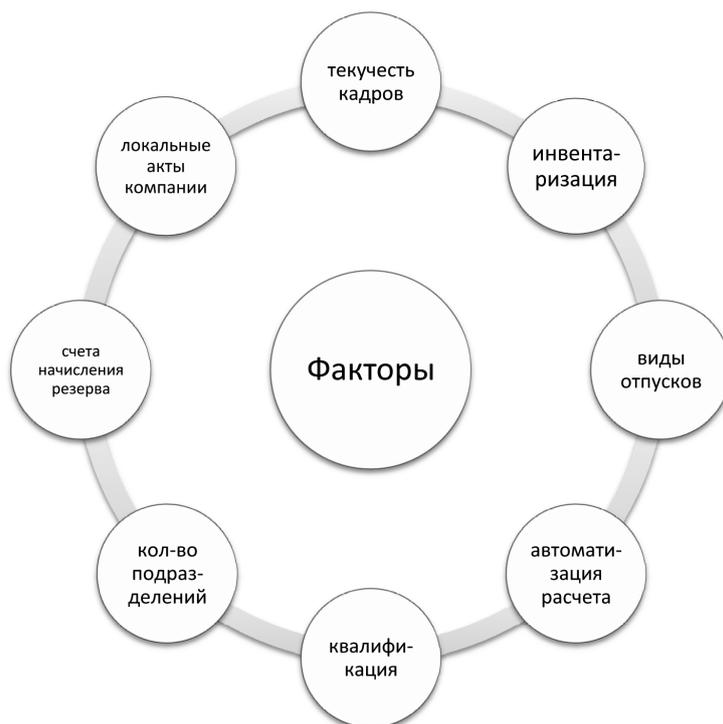
Особый вид отпускных выплат составляют оплаты отпуска сотрудникам, занятым вахтовым методом работы. Указанные отпуска также должны входить в расчет при определении суммы резерва. При этом данный вид отпуска предоставляется сотрудникам, занятым вахтовым методом работы, только после использования сотрудником междувахтовых дней отдыха.

Дополнительные отпуска могут быть включены в резерв на оплату только при наличии прямого указания на это в учетной политике предприятия. Таким образом, формирование резерва на дополнительные отпуска является правом, но не обязанностью предприятия.

При этом аудитору важно проанализировать следующие факторы, которые могут оказать влияние на риск существенного искажения рассматриваемого показателя:

- периодичность проведения инвентаризации резервов;
- текучесть кадров;
- виды предоставляемых отпусков исходя из вида деятельности компании;
- наличие автоматизированных средств расчетов;
- квалификация сотрудников бухгалтерской службы;
- количество подразделений на предприятии;
- количество счетов учета начислений резервов на предприятии (счета 20, 23, 25, 26, 44 и др.).
- локальные нормативные документы по утверждению методики расчета резерва и процедуры их утверждения.

На рисунке 1 представлены указанные факторы, рассматриваемые аудитором при аудите резерва на отпуска.



**Рисунок 1 – Факторы, влияющие на риск существенного искажения сумм резерва по отпускам (составлено автором)**

Рассматриваемые факторы и их влияние на процесс формирования и расчет резерва необходимо отразить в рабочих документах аудитора.

На основе рассматриваемых факторов аудитор сможет предварительно оценить подверженность величины резерва существенным искажениям. Наличие нескольких видов отпусков на предприятии, включаемых в расчет резерва, усложняет процесс расчета и может привести к наличию ошибок в расчетах. Высокие показатели текучести кадров позволят понять аудитору трудоемкость расчетов и оценить обоснованность включения в расчет резерва отпусков сотрудников, отработавших менее 6 месяцев на предприятии. Именно по истечении данного периода времени сотруднику возможно предоставить отпуск в силу ст. 122 ТК РФ. Включение в резерв сумм отпускных выплат сотрудникам, проработавшим менее 6 месяцев на отчетную дату формирования резерва, приводит к искажению рассчитанной суммы резерва и может свидетельствовать о регулировании со стороны руководства величины резерва для формирования планируемого финансового результата.

Оценка влияния указанных факторов на формирование сумм резерва способствует более полному пониманию особенностей формирования резервов на предприятии при проведении аудиторских процедур.

После анализа и оценки факторов, аудитор может провести процедуры проверки правильности отражения сумм в резерве исходя из следующих показателей:

- виды отпусков, включаемых в расчет, согласно учетной политике предприятия;
- количество дней предоставленного отпуска без сохранения заработной платы. Согласно ст. 121 ТК РФ, более 14 календарных дней отпуска без сохранения заработной платы будут влиять на расчет количества дней ежегодного оплачиваемого отпуска, который положен сотруднику.
- дата приема сотрудника. Дата приема сотрудника на работу влияет на включение сумм отпускных выплат в резерв.

После проведения выборки подразделения и сотрудников в них трудоустроенных для дальнейшей документальной проверки, один из рабочих документов аудитора по проверке количества дней отпускных выплат, включаемых в расчет, возможно представить в табличной форме (см. таблицу 1).

**Таблица 1 – Макет рабочего документа по проверке количества дней отпускных выплат, включаемых в расчет величины резерва по отпускам**

ФИО сотрудника	Дата трудоустройства	Кол-во дней отпуска	Кол-во дней отпуска за свой счет	Кол-во дней отпуска, по данным аудитора	Кол-во дней отпуска, по данным аудируемого лица	Расхождения	Комментарий или вывод аудитора

По завершении расчета количества дней неиспользованного отпуска, по которым должен быть сформирован резерв необходимо указать в рабочих документах величину резерва, рассчитанную по данным аудитора (см. таблицу 2).

**Таблица 2 – Макет рабочего документа по проверке величины резерва по отпускам**

ФИО сотрудника	Сумма среднего заработка	Кол-во дней отпуска, включаемых в расчет резерва	Сумма резерва, рассчитанная по данным аудитора	Сумма резерва, рассчитанная по данным аудируемого лица	Расхождения	Комментарий или вывод аудитора

На начальном этапе проведения аудита резерва, при применении аналитических процедур, возможно выявить существенное искажение величины резерва. Например, в случае если, количество сотрудников, суммы отпускных выплат по которым включены в резерв значительно меньше, чем по сравнению с данными на начало периода, а сумма резерва на конец периода значительно больше суммы начисленного резерва по сравнению с данными на начало периода, то существует риск существенного искажения величины резерва.

Проверка величины резерва на оплату отпусков является одним из наиболее сложных показателей проверки, в связи с чем аудитору необходимо применять различные виды процедур и профессиональный скептицизм.

### Список литературы

1. *Горячих С.П.* Резерв на отпуска в бухгалтерском учете: методические подходы к формированию // Международный бухгалтерский учет. – 2015. – № 24 (366). – С. 56–61.
2. *Зуева И.А.* Организационные и методические основы внедрения системы контроллинга в промышленной организации // Вестник Московской государственной академии делового администрирования. Серия: Экономика. – 2010. – № 6. – С. 96–110.
3. *Зуева И.А.* Система бухгалтерского учета как элемент информационной среды // Вестник Московской государственной академии делового администрирования. Серия: Экономика. – 2010. – № 4. – С. 26–34.
4. *Колесник Н.Ф.* Особенности формирования оценочных резервов и их влияние на показатели платежеспособности предприятия // Финансовая аналитика: проблемы и решения. – 2017. – Т. 10. – Вып. 2. – С. 192–204.
5. *Мелехина Т.И.* Бухгалтерский и налоговый учет резерва на оплату отпусков в некоммерческих организациях // Бухгалтерский учет в бюджетных и некоммерческих организациях. – 2015. – № 11 (371). – С. 12–17.

6. Положение по бухгалтерскому учету «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» (ПБУ 8/2010), утвержденное Приказом Минфина России от 13.12.2010 № 167н (ред. от 06.04.2015).
7. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 05.02.2018).
8. *Хмара Е.Г.* Отражение информации о создании резерва на оплату отпусков в учетной политике организации // Вестник Таганрогского института управления и экономики. – 2015. – № 1. – С. 43–49.

#### References

1. *Goryachih S.P.* Rezerv na otpuska v buhgalterskom uchete: metodicheskie podhody k formirovaniyu // Mezhdunarodnyj buhgalterskij uchët. – 2015. – № 24 (366). – S. 56–61.
2. *Zueva I.A.* Organizacionnye i metodicheskie osnovy vnedreniya sistemy kontrollinga v promyshlennoj organizacii // Vestnik Moskovskoj gosudarstvennoj akademii delovogo administrirovaniya. Seriya: EHkonomika. – 2010. – № 6. – S. 96–110.
3. *Zueva I.A.* Sistema buhgalterskogo ucheta kak ehlement informacionnoj sredy// Vestnik Moskovskoj gosudarstvennoj akademii delovogo administrirovaniya. Seriya: EHkonomika. – 2010. – № 4. – S. 26–34.
4. *Kolesnik N.F.* Osobennosti formirovaniya ocenochnyh rezervov i ih vliyanie na pokazateli platezhеспosobnosti predpriyatiya // Finansovaya analitika: problemy i resheniya. – 2017. – Т. 10. – Вып. 2. – S. 192–204.
5. *Melekhina T.I.* Buhgalterskij i nalogovyj uchët rezerva na oplatu otpuskov v nekommercheskih organizacijah // Buhgalterskij uchët v byudzhetnyh i nekommercheskih organizacijah. – 2015. – № 11 (371). – S. 12–17.
6. Положение по бухгалтерскому учету «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» (ПБУ 8/2010), утвержденное Приказом Минфина России от 13.12.2010 № 167н (ред. от 06.04.2015).
7. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 05.02.2018).
8. *Hmara E.G.* Otrazhenie informacii o sozdanii rezerva na oplatu otpuskov v uchëtnoj politike organizacii // Vestnik Taganroгskogo instituta upravleniya i ehkonomiki. – 2015. – № 1. – S. 43–49.

## УРОВНИ АНАЛИЗА ТЕНДЕНЦИЙ И ФАКТОРОВ РАЗВИТИЯ РЫНКА ТРУДА

**Воронина Александра Владимировна,**

*канд. экон. наук, доцент, доцент и зав. кафедрой экономики и менеджмента,  
e-mail: caas@mail.ru,  
филиал Московского университета имени С.Ю. Витте, г. Ростов-на-Дону,*

**Шевелева Ольга Моисеевна,**

*канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры экономики и менеджмента,  
e-mail: olgabortnik22@mail.ru,  
филиал Московского университета имени С.Ю. Витте, г. Ростов-на-Дону*

*В статье предпринята попытка исследования уровней анализа тенденций и факторов развития рынка рабочей силы в единстве внутриотраслевого микроуровня сделок найма, мезоуровня межотраслевой конкуренции на рынке труда и международного движения рабочей силы как механизма реализации её конкурентоспособности на глобальном рынке труда. Проведен анализ занятого населения на территории Российской Федерации по видам экономической деятельности. Изучение мирового опыта функционирования рынка труда, за исключением мезоуровня, свидетельствует о тенденции доминирования территориальной детерминанты предложения рабочей силы. Авторы резюмируют, что целевой функцией деятельности государственных служб занятости должно стать содействие благосостоянию домашних хозяйств и развитию предпринимательских структур всех уровней. В результате структурированы уровни анализа элементов рынка рабочей силы в единстве внутриотраслевого микроуровня, межотраслевого мезоуровня и внутривнутриотраслевого движения рабочей силы, международного движения рабочей силы. Также определено, что спрос и предложение на рынке труда необходимо изучать как многоуровневую систему на мезоуровне международной организации труда.*

**Ключевые слова:** рабочая сила, микроуровень внутриотраслевой конкуренции, мезоуровень межотраслевой конкуренции, международная мобильность рабочей силы и уровни наднационального регулирования рынка труда, тенденции развития рынка труда

## TRENDS AND FACTORS OF THE LABOR MARKET DEVELOPMENT: LEVELS OF ANALYSIS

**Voronina A.V.,**

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,  
Associate Professor and Head at the Department of Economics and Management,  
e-mail: caas@mail.ru,  
branch of Moscow Witte University, Rostov-on-Don,*

**Sheveleva O.M.,**

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,  
Associate Professor at the Department of Economics and Management,  
e-mail: olgabortnik22@mail.ru,  
branch of Moscow Witte University, Rostov-on-Don*

*The article attempts to study the levels of analysis of labor market trends and factors in the unity of the intraindustry microlevel of hiring transactions, the meso level of inter-industry competition in the labor market and international labor movement as a mechanism for realizing its competitiveness in the global labor market. The analysis of the employed population in the territory of the Russian Federation by types of economic activity is carried out. The study of the world experience of the functioning of the labor market, with the exception of the*

*mega-level, shows a tendency to dominate the territorial determinant of the supply of labor. The authors summarize that the objective function of the activities of public employment services should be to promote the welfare of households and the development of entrepreneurial structures at all levels. As a result, the levels of analysis of labor market elements in the unity of the intra-industry micro-level, inter-sectoral mesolevel and in-country movement of the labor force, and international labor movement are structured. And it was also determined that the demand and supply in the labor market should be studied as a multi-level system at the mega-level of the international labor organization.*

**Keywords:** labor force, microlevel of intraindustry competition, meso level of interbranch competition, international labor mobility and levels of supranational regulation of the labor market, labor market development trends

DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-56-61

**В**ведение. Актуальность статьи предопределена развитием процессов либерализации внешнеэкономической деятельности в России и выделением в качестве главного субъекта национальной экономики домашнего хозяйства, интересы которого, прежде всего, основываются на комплексном развитии рабочей силы, т.е. способности человека к труду определённого качества в единстве квалификационных, общекультурных и физических характеристик. Уровни формирования, использования и развития рабочей силы и рынка труда изучаются в трудах по микроэкономике, теории отраслевых рынков, мировой микроэкономике и менеджменте обособленно и строго специализированно. Этим определяется актуальность постановки задачи системного исследования тенденций и факторов развития рынка труда.

### *1. Исследовательский потенциал микроэкономического анализа рынка рабочей силы*

Микроэкономический анализ позволяет выявлять тип рынка, количество трудовых ресурсов, максимизирующих прибыль [5, с. 363–366], факторы и детерминанты спроса и предложения на рынке труда и тенденции изменения моделей ценообразования на этой основе [3, с. 158–162]. Субъектно-объектный анализ рынка труда в краткосрочном периоде исследует качественную характеристику интересов сторон сделки найма, величину спроса со стороны работодателя отрасли, величину предложения со стороны наёмных работников, логистическое ускорение сделок по заключению трудовых договоров с помощью рекрутинговых и кадровых агентств как посредников при согласовании интересов и условий сделок. На микроэкономическом уровне отраслевой рынок труда может быть исследован только на основе конкретных форм отчётностей индивидуальных предпринимателей, обществ с ограниченной ответственностью и других видов фирм, к которым отсутствует доступ научных исследователей. Количество занятых может быть исследовано только на основе допуска к отчётностям в налоговую инспекцию, т.е. также отсутствует открытость информации для независимого анализа. По нашему мнению, единственной институциональной формой равновесной цены на рынке труда может быть признана среднегодовая численность занятых по видам экономической деятельности (см. таблицу 1).

**Таблица 1 – Среднегодовая численность занятых по видам экономической деятельности**

Виды экономической деятельности	Тысяч человек			Средний процент к итогу за 2005–2016 гг.
	2005 <sup>1</sup>	2015	2016	
Всего:	66683	68389	68430	100
в том числе по видам экономической деятельности:				
сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	7489	6297	6286	9,9
рыболовство, рыбоводство	138	146	148	0,2
добыча полезных ископаемых	1122	1082	1088	1,6
обрабатывающие производства	11631	9840	9805	15,4
производство и распределение электроэнергии, газа и воды	1923	1923	1902	2,8

<sup>1</sup> За 2005 г. данные приведены без учёта Чеченской Республики, статистическое обследование проводится только с 2006 г.

строительство	4986	5652	5535	8
оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	11038	12890	13078	18
гостиницы и рестораны	1017	1338	1378	1,8
транспорт и связь	5262	5501	5484	7
финансовая деятельность	865	1278	1250	1,6
операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	4980	6002	6128	8,4
государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	3367	3730	3678	5
образование	6048	5541	5502	3,1
здравоохранение и предоставление социальных услуг	4433	4529	4506	6,6
предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг	2359	2560	2578	3,6

*Источник: Рассчитано авторами на основе: Россия в цифрах. 2017: Крат. стат. сб./Росстат. – М.: Федеральная служба государственной статистики, 2017. – с. 93.*

Методологической основой такого вывода является принятая государственными учреждениями (Министерством труда и социальной защиты, Росстатом, Рострудом, МВД России и Роспотребнадзором) и нормами трудового права (КЗОТ) система характеристик организационно-экономического содержания отраслевых рынков труда: численность рабочей силы, занятых и безработных.

Данные о численности рабочей силы, занятых и безработных были проанализированы для данного исследования по материалам выборочных обследований рабочей силы и занятости, проводившихся статистическими органами Российской Федерации с 1992 г.: с 1999 г. по август 2009 г. обследования проводились с квартальной периодичностью по состоянию на последнюю неделю второго месяца квартала (на конец февраля, мая, августа, ноября), начиная с сентября 2009 г. – ежемесячно. Под понятием рабочая сила понимается трудовой потенциал в возрасте от 15 до 72 лет, которые в рассматриваемый период (обследуемую неделю) считаются занятыми или безработными.

Обследование проводится во всех субъектах Российской Федерации на основе выборочного метода наблюдения с последующим распространением итогов на всю численность населения обследуемого возраста. В период каждого обследования опрашивалось около 70 тыс. человек в возрасте от 15 до 72 лет (0,06% от численности населения этого возраста). Данные о среднегодовой численности занятых формируются по основной работе гражданского населения один раз в год при составлении баланса трудовых ресурсов на основе сведений организаций, материалов выборочного обследования рабочей силы (обследования населения по проблемам занятости), данных органов исполнительной власти. В среднегодовую численность занятых включаются работающие иностранные граждане как постоянно проживающие, так и временно находящиеся на территории Российской Федерации.

За 2015–2016 гг. данные о среднегодовой численности занятых и совокупных затратах труда рассчитаны в соответствии с актуализированной методикой расчета баланса трудовых ресурсов и оценки затрат труда, утвержденной приказом Росстата от 29.09.2017 г. №647. С 2015 г. данные сформированы по основному виду экономической деятельности. В таблице 1 данные выборочных обследований рабочей силы приведены в среднем за год.

Более подробная информация по статистике рабочей силы, занятости и безработицы содержится в статистических сборниках Росстата «Рабочая сила, занятость и безработица в России. 2016», «Труд и занятость в России. 2017», однако и этих сведений достаточно для микроэкономического анализа тенденций развития отраслевых рынков труда в России. Информация по статистике условий труда и по фактическим расходам на компенсации и средства индивидуальной защиты работников представлена в бюллетене «Состояние условий труда работников, осуществляющих деятельность по добыче полезных ископаемых, в обрабатывающих производствах, в строительстве, на транспорте и в связи», она не влияет, по нашему мнению, на внутриотраслевые факторы предложения [1, с. 60], но может выступать неценовой детерминантой спроса при межотраслевой конкуренции работодателей.

В долгосрочном периоде рынок труда формирует тенденции повышения квалификации и переобучения на востребованные технологическим уровнем развития экономики специальности, формирования современных профессий, развитие интеллектуального капитала [2, с. 7].

Кроме внутриотраслевой конкуренции на мезоуровне национальной экономики важные исследования проведены по межотраслевой конкуренции на рынке труда и переливу рабочей силы в те отрасли, где на единицу затрат труда и человеческого капитала в целом наёмный работник может получить большую заработную плату, аналитика приводит к выявлению трендов наиболее престижных и высокооплачиваемых профессий и специальностей [3, с. 138]. Эти исследования являются важным информационным источником при принятии решения семьёй о выборе будущей профессии детей для формирования качественной определённости рабочей силы будущего.

## ***2. Субъектно-объектный анализ регуляторов трансакций на региональном и наднациональном уровнях рынка труда***

Регионализация продуктовых и финансовых потоков в условиях развития региональных рынков факторов производства, особенно в условиях внешнеэкономического нетарифного регулирования российской экономики, актуализировала исследования региональных рынков рабочей силы, влияние качества миграционных потоков человеческого капитала на экономическое развитие региона и поддержание его конкурентоспособности [5, с. 43]. В то же время всё более актуализируется анализ сегментов рынка труда как элементов субординированной системы от микроуровня внутриотраслевых рынков рабочей силы, мезоуровня формирования межотраслевой конкуренции на региональных и внутристрановых рынках труда, наднациональной конкурентоспособности рабочей силы при её международной миграции.

Исследование этой многоуровневой системы трансакций работодателей и наёмных работников невозможно представить также в отрыве от влияния институциональных норм, инструкций и правил, разрабатываемых коммерческими и некоммерческими организациями, профсоюзами, государством и международными институтами (глобальной Международной организацией труда, например, интеграционными группировками типа ЕС, НАФТА, ЕАЭС).

Международная миграция рабочей силы, подходы, детерминанты и модели её формирования являются символами глобализации трудового рынка, создают возможность прогнозирования миграционной динамики [3, с. 135–136].

Активность миграционного потока рабочей силы на внешних рынках сопряжена с более высокими рисками и издержками, с одной стороны, и отсутствием должного опыта адаптации к иностранной институциональной макро- и микросреде, с другой. В результате этого возникает настоятельная необходимость в информационной, консультационной, маркетинговой и т.п. помощи посредников, которую на всех уровнях системы рынков рабочей силы оказывают рекрутинговые компании и кадровые агентства, миграционные службы, центры занятости в рамках обеспечения ускорения перемещения миграционного потока к местам его наибольшей востребованности.

Проведенное исследование проблем и противоречий отечественного и зарубежного рынков труда позволило выявить тенденции в сфере развития и функционирования организационной, консультационной и логистической рекрутинговой деятельности в мировой и российской практике. На сегодняшний день такие компании и кадровые агентства только тогда становятся успешными, когда обладают всем современным арсеналом подбора контрагентов трудового договора и согласования интересов минимум двух сторон – бизнеса и наёмного работника, имеют возможность влиять на принятие законодательных актов, реально согласовывающих интересы работодателей и наёмных работников в национальном и международном аспекте, во внешнеэкономическом взаимодействии предпринимательских структур и кадровых агентств. Практическая деятельность миграционных служб должна органично согласовываться с информационными потоками кадровых и рекрутинговых компаний, реализовывать такие направления, как:

- сбор и предоставление домашним хозяйствам и фирмам информации о спросе и предложении на отраслевых, региональных, федеральных и международных рынках рабочей силы;
- стимулирование фирм предоставлять места практик для студентов и выпускников вузов, формировать информационную базу спроса и предложения на отраслевых рынках;
- обеспечение рынка труда стандартизированными институциональными формами гарантий качества и ответственности наёмных работников и гарантий своевременной оплаты труда и отпуска, отсутствия простоев и должной технологической оснащённости процесса труда со стороны работодателя;

- организация региональных и отраслевых ярмарок предложения со стороны учебных заведений и трудовых ресурсов в лице домашних хозяйств при одновременном приглашении работодателей и фирм-посредников, в том числе из трудодефицитных регионов;

- обучение на конкурсной основе в школах новым иностранным языкам развивающихся региональных рынков в рамках факультатива по запросам и с софинансированием предпринимателями с предварительной аттестацией интеллектуальных способностей обучаемого;

- лоббирование и представление интересов домашних хозяйств и бизнеса в государственных органах власти, включая законотворческую деятельность и др.

Система анализа спроса и предложения на рынке труда является многоуровневой и поэтому должна быть представлена:

- на мегауровне международной организации труда – Советом по мониторингу рынка труда и информационным и правовым консультированием трудовых мигрантов;

- на международном мезоуровне региональных экономических интеграционных группировок типа ЕС, НАФТА, ЕАЭС – комиссиями по мониторингу и развитию рынка труда стран-членов;

- на макроуровне национальных и заграничных экономик министерствами труда для разработки стратегических планов развития трудовых ресурсов и интеллектуального потенциала страны на всех уровнях обучения, переподготовки и повышения квалификации;

- на национальном мезоуровне экономики – отраслевыми и региональными службами занятости для мониторинга местных рынков и предоставления о них информации в единую базу интернет-пространства.

Изучение мирового опыта функционирования рынка труда, за исключением мегауровня, свидетельствует о тенденции доминирования территориальной детерминанты предложения рабочей силы. Одновременно, будучи выразителями интересов межсекторальных групп предпринимателей-членов, рекрутинговые агентства представляют в большей степени экономические интересы деловых кругов своих стран в целом.

Исследование тенденций построения бирж труда позволило выделить три модели: континентальную, англосаксонскую и смешанную, отличающиеся и структурируемые по таким критериям, как:

- законодательство о трудоустройстве (КЗОТ в России);

- алгоритм работы с районным центром занятости;

- порядок взаимодействия с государством, в том числе в рамках контроля;

- территориальная принадлежность;

- степень охвата профессиональных сфер.

Рынок труда в Российской Федерации функционирует по смешанной модели, что, с одной стороны, определяет четкое разграничение географии деятельности рекрутинговых и других посредников в системе организации оптимальной занятости населения и аналогичный перечень оказываемых услуг, с другой – различную активность предпринимательских кругов в регионах и, как следствие, – территориальных центров занятости.

Целевой функцией деятельности государственных служб занятости должно стать содействие благосостоянию домашних хозяйств и развитию предпринимательских структур всех уровней, формирование способствующей этому промышленной, научной, финансовой, кредитно-денежной и социальной политики, урегулирование отношений наёмных работников и работодателей с их социальными партнерами, создание благоприятных условий для предпринимательской деятельности на основе организации эффективного взаимодействия между всеми субъектами инновационного развития бизнеса и государства в России.

Авторы считают, что в данной работе новыми являются следующие положения и результаты:

1) структуризация уровней анализа элементов рынка рабочей силы в единстве внутриотраслевого микроуровня сделок найма профессиональных работников; межотраслевого мезоуровня конкурентных отношений в процессе межрегионального и внутристранового движения рабочей силы как мобильного фактора производства с целью выбора региона и отрасли для оптимизации получаемого дохода и максимизации удовлетворённости микросредой развития рабочей силы; международного движения рабочей силы как механизма реализации её наднациональной конкурентоспособности;

2) спрос и предложение на рынке труда необходимо изучать как многоуровневую систему на мегауровне международной организации труда – Советом по мониторингу рынка труда и информационным и правовым консультированием трудовых мигрантов; на международном мезоуровне региональных экономических интеграционных группировок типа ЕС, НАФТА, ЕАЭС – комиссиями по мониторингу и развитию рынка труда стран-членов; на макроуровне национальных и заграничных экономик министерствами труда для разработки стратегических планов развития трудовых ресурсов страны и стран Евразийского экономического союза на всех уровнях обучения, переподготовки и повышения квалификации.

### Список литературы

1. *Абазиева К.Г.* и др. Организационно-экономические инструменты управления трудовыми ресурсами: коллективная монография / К.Г. Абазиева, А.В. Воронина, С.Н. Гончарова, М.А. Дмитриева, М.В. Шевченко; под ред. А.В. Ворониной; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте, ф-л в г. Ростове-на-Дону. – М.: изд. ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2017. – 206 с.
2. *Васильев П.П., Шевелева О.М.* Современные тенденции формирования трудового потенциала и развития интеллектуального капитала // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. – 2014. – № 5(48). – С. 7–16.
3. *Козлова Е.В.* Современные факторы динамики международной трудовой миграции и миграционной привлекательности стран // Бизнес. Образование. Право. Вестник волгоградского института бизнеса. – 2014. – № 2 (27). – С. 135–140.
4. *Макконнелл К.Р., Брю С.Л.* Экономикс: Принципы, проблемы и политика / в 2 т.; пер. с англ. 11 изд. Т. 2. – М.: Республика, 1992. – 400 с.
5. *Перепечкина Е.Г., Маркарян Д.Ю.* Характеристика миграционных процессов в регионе // Sciences of Europe (Praha, Czech Republic). – Vol. 3. – 2017. – № 21 (21). – С. 41–43.
6. *Пиндайк Р., Рубинфельд Д.* Микроэкономика: сокр. пер. с англ. / науч. ред.: В.Т. Борисович, В.М. Полтерович, В.И. Данилов и др. – М.: «Экономика», «Дело», 1992. – 510 с.
7. Российский статистический ежегодник. 2017. – URL: <http://www.gks.ru/>
8. Россия в цифрах. 2017: Крат. стат. сб. / Росстат. – М.: Федеральная служба государственной статистики, 2017. – 511 с.

### References

1. *Abazieva K.G.* I dr. Organizacionno-ehkonomicheskie instrumenty upravleniya trudovymi resursami: kollektivnaya monografiya / K.G. Abazieva, A.V. Voronina, S.N. Goncharova, M.A. Dmitrieva, M.V. Shevchenko; pod red. A.V. Voroninoj; Mosk.un-t im. S.Yu. Vitte, f-l v g. Rostove-na-Donu. – M.: izd. CHOUVO «MU im. S.YU. Vitte», 2017. – 206 s.
2. *Vasil'ev P.P., Sheveleva O.M.* Sovremennyye tendencii formirovaniya trudovogo potenciala i razvitiya intellektual'nogo kapitala // Nauka i obrazovanie: hozyajstvo i ehkonomika; predprinimatel'stvo; pravo i upravlenie. – 2014. – № 5(48). – S. 7–16.
3. *Kozlova E.V.* Sovremennyye faktory dinamiki mezhdunarodnoj trudovoj migracii i migracionnoj privlekatel'nosti stran // Biznes. Obrazovanie. Pravo. Vestnik volgogradskogo instituta biznesa. – 2014. – № 2 (27). – S. 135–140.
4. *Makkonnell K.R., Bryu S.L.* Ehkonomiks: Principy, problemy i politika / v 2 t.; per. s angl. 11 izd. T. 2. – M.: Respublika, 1992. – 400 s.
5. *Perepechkina E.G., Markaryan D.Yu.* Harakteristika migracionnyh processov v regione // Sciences of Europe (Praha, Czech Republic). – Vol. 3. – 2017. – № 21 (21). – S. 41–43.
6. *Pindajk R., Rubinfel'd D.* Mikroehkonomika: sokr. per. s angl. / nauch. red.: V.T. Borisovich, V.M. Polterovich, V.I. Danilov i dr. – M.: «Ehkonomika», «Delo», 1992. – 510 s.
7. Rossijskij statisticheskiy ezhegodnik. 2017. – URL: <http://www.gks.ru/>
8. Rossiya v cifrah. 2017: Krat. stat. sb. / Rosstat. – M.: Federal'naya sluzhba gosudarstvennoj statistiki, 2017. – 511 s.

## АНАЛИЗ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТРАНЫ ПРОДОВОЛЬСТВИЕМ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ

**Соболь Татьяна Сергеевна,**

*канд. экон. наук, доцент,*

*зам. зав. кафедрой экономики городского хозяйства и сфер обслуживания,*

*e-mail: tsobol@muiv.ru,*

*Московский университет имени С.Ю. Витте, г. Москва*

*В данной статье проведен анализ обеспечения населения России в условиях зарубежных санкций. Отмечено, что экономическая блокада нарушила сложившиеся производственно-экономические связи, усилила напряженность в продовольственном обеспечении страны, негативно повлияла на продовольственную безопасность России.*

*Введение продуктового эмбарго привело к потерям для ориентированного на Россию европейского бизнеса. ЕС получил убытки в сельском хозяйстве, особенно в перепроизводстве.*

*Отмечено, что введенные экономические санкции со стороны Запада, как положительно, так и отрицательно повлияли на состояние продовольственной безопасности страны. С одной стороны, результатом данной экономической блокады стала возрастающая уязвимость экономики России, напряженность в продовольственном обеспечении страны. С другой стороны, согласно данным экспертов, благодаря санкциям Россия получила позитивную динамику, а также значительные результаты в агропромышленном секторе.*

**Ключевые слова:** зарубежные санкции, импорт продовольствия, продовольственное обеспечение, рынок, импортозамещение

## ANALYSIS OF FOOD PROVISION OF THE COUNTRY UNDER THE SANCTIONS

**Sobol T.S.,**

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,*

*deputy head of the Department of Urban Economy and Services,*

*e-mail: tsobol@muiv.ru,*

*Moscow Witte University, Moscow*

*This paper contains the analysis of food provision of the Russian population under the foreign sanctions. It is noted that the economic blockade has disturbed the established production and economic ties, increased the stress in the food provision of the country, and had an adverse effect on the food security of Russia.*

*The imposition of the food embargo has led to the losses for the European business targeted at Russia. The EU has incurred losses in the agriculture, especially regarding overproduction.*

*It is noted that the economic sanctions imposed by the West have had both positive and adverse effect of the food security of the country. On the one hand, this economic blockade has resulted in the increasing vulnerability of the Russian economy and the stress in the food provision of the country. On the other hand, according to the experts, thanks to the sanctions Russia has got a positive dynamics as well as significant results in the agro-industrial sector.*

**Keywords:** foreign sanctions, import of food, food provision, market, import substitution

DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-62-68

Россия на протяжении многих лет является одним из крупнейших в мире импортером сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия, занимает пятое место по величине импорта после ЕС, США, Китая и Японии [2].

Для России, как и для других стран с трансформируемой экономикой, в условиях латентного кризиса, импорт играет определенную положительную роль в формировании рыночных отношений в аграрной сфере, способствуя развитию конкуренции на внутреннем продовольственном рынке.

Россия в августе 2012 года вступила во Всемирную Торговую Организацию. Членство в ВТО и других объединениях, усилило открытость продовольственного рынка страны, усложнило и без того кризисную ситуацию на агропродовольственном рынке, вызвало серьезные опасения отечественных сельхозпроизводителей в связи с дополнительными угрозами в обеспечении продовольственной безопасности страны. Россия продолжала импортировать продовольствие за счет продажи собственных топливно-сырьевых ресурсов и внешнего заимствования валютных средств, финансируя зарубежных товаропроизводителей [1].

Ввоз продовольствия в значительных объемах при ухудшении конъюнктуры мирового рынка поставило под угрозу обеспечение населения страны, особенно такими важными видами продовольствия как зерно, мясо и другие.

**Ситуация до санкций.** В Россию ввозили все основные продукты питания и их производные: мясо, рыбу, молоко, консервы, зерно, овощи и фрукты.

Население России привыкло видеть колбасы производства Германии, йогурты и сыры производства Финляндии, рыбу производства Норвегии, ветчину производства Голландии, свежие овощи и фрукты производства Польши, сладости производства Чехии, закуски производства Венгрии, сыры и вина производства Франции и др.

Импорт продуктов питания до санкций составлял 40 % говядины, 25 % свинины, 30 % молока и 80 % оборудования для пищевой промышленности. Для производства в России йогурта, конфет, консервов, необходимо было оборудование закупать за рубежом.

По статистике прошлых лет, более 40 % на продовольственном рынке России составляли импортные товары. Пищевая промышленность работала на привозном сырье. Производство мяса в России снижалось, потому что имеющиеся коровы только молочных пород. В 2013 году Россия импортировала 8,3 % всей проданной говядины во всем мире и составляла 7,5 % глобального свиного импорта. Элитные сорта рыбы поступали в страну из Норвегии, Исландии, их доля не превышала 20 % от общего объема, что существенно изменило картину на прилавках. Фрукты составляют 2/3 всего объема. Завоз овощей в пределах 40 % от всего потребления. Импорт молочных продуктов составлял 60 % от общего потребления. И только, сахар, растительное масло, куриные яйца полностью покрывали потребности населения России. Республика Казахстан поставляет в Россию зерно, доля импорта составляет всего 1,5 %.

**Санкции.** В марте 2014 года Россия попала под продовольственные санкции от стран Евросоюза, США, Австралии, Канады, Норвегии. Экономическая блокада нарушила сложившиеся производственно-экономические связи, усилила напряженность в продовольственном обеспечении страны, негативно повлияла на продовольственную безопасность России.

В ответ на санкции и принятие ограничительных мер в отношении нашей страны со стороны стран Евросоюза, США, Австралии, Канады, Норвегии, Россия ввела контрсанкции [12]. Так, 7 августа 2014 года вступил в силу указ президента России В.В. Путина «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации». Наступила пора переориентации Российского продовольственного рынка на рынки Латинской Америки и Азии.

Партнерами для импорта продуктов питания России стали следующие страны: Турция, Китай, Азербайджан, Египет, Эквадор, Казахстан, Аргентина, Новая Зеландия, Марокко, Беларусь, Израиль, Уругвай, Бразилия, Парагвай [2]. Ситуация с обеспечением продуктами питания россиян изменилась.

**Молочные продукты.** Россия лишилась поставок некоторых видов продовольствия из-за рубежа, например, сыров с плесенью. Однако доля других видов молочных продуктов осталась практически неизменной, так как были найдены новые поставщики из ближнего и дальнего зарубежья. В настоящее время поставки молочной продукции из Беларуси составляют 256 758,4 тонны

на сумму 18 17,2 млн USD, из Казахстана – объемом 20 981,2 тонны на сумму 598,7 млн USD, из Аргентины – объемом 16 481,1 тонны на 78,3 млн USD, из Уругвая – объемом 8 373,2 тонны на сумму 41,2 млн USD.

В 2016 году, по данным ФСГС России, объемы поставок молочной продукции в Россию из-за рубежа в молочном эквиваленте снизились по сравнению в 2015 г. на 12 %. Однако ввоз большинства основных видов молочной продукции в весе продукта (за исключением цельномолочной) вырос по сравнению с 2015 годом. Всего в 2016 году объем импортных поставок молочной продукции, по данным ФСГС России, составил около 7,0 млн тонн (на 12% меньше, чем в 2015 году) на сумму около 2,0 млрд USD (на 5 % больше, чем 2015 году).

В 2016 году, по данным ФТС России, увеличился ввоз из-за рубежа большинства видов молочной продукции, в том числе:

- сухого цельного молока – на 19 % (до 41 тыс. тонн);
- сухого обезжиренного молока – на 18% (до 136 тыс. тонн);
- молочной сыворотки – на 10 % (до 127 тыс. тонн);
- сыров и творога – на 6% (до 222 тыс. тонн);
- молочных жиров – на 8 % (до 105 тыс. тонн).

Кроме того, к концу 2016 года существенно увеличились поставки молочных жиров и сухого цельного молока из Новой Зеландии. Максимум импорта молочных жиров пришелся на ноябрь–декабрь 2016 года, а сухого цельного молока – на ноябрь 2016 года, причем данные поставки побили рекорд 2012 года среди месячных объемов импорта. В 2016 году Турция также увеличила экспорт сухого обезжиренного молока и стала пятой страной по объемам поставщика молочной продукции в Россию. Вместе с тем, импорт в Россию творога и сыров в декабре 2016 года оказались минимальными к общему объему годовой поставки данных видов молочной продукции [9].

**Мясо.** Более 50 % импортируемого в Россию мяса поставляли США, ЕС, Австралия и Канада. Сегодня эти объемы разделили между собой Бразилия, Беларусь, Парагвай, Аргентина и Уругвай. В отличие от ситуации с молочной продукцией, такое замещение может негативно сказаться на ценах на мясо: при сопоставимых объемах поставок стоимость продукции из стран, не попавших под запрет, выше.

Поставки мяса в Россию из стран следующие:

- Аргентина – 28 996,3 тонны на 75,7 млн USD;
- Бразилия – 191136,9 тонн на 741,8 млн USD;
- Беларусь – 74796,28 тонн на 238,16 млн USD;
- Парагвай – 53424,9 тонн на 215,3 млн USD;
- Уругвай – 10 442,8 тонн на 40,2 млн USD.

**Фрукты.** В связи с введенными санкциями ЕС, а также после запрета ввоза яблок из Польши, фрукты стали ввозить из Турции, Аргентины, Марокко, Египта и Эквадора. Эквадор поставляет России фруктов 657620 тонн на 497,5 млн USD, Турция – 222166 тонн на 258,3 млн USD, Египет – 200233 тонны на 188,6 млн USD, Марокко – 180088 тонн на 176,5 млн USD, Аргентина – 114021 тонна на 116,5 млн USD.

**Овощи.** Ранее ввоз овощей был из Европы, это обеспечивало около 40 % импорта. Средняя стоимость тонны овощей, импортируемых из Австралии, ЕС, США, Канады и в три раза выше, чем средняя цена тонны овощей из Азербайджана, Египта, Израиля, Китая и Турции.

Ситуация выглядит следующим образом: Турция поставляет в Россию 416 058 тонн ежегодно на сумму 464,9 млн USD, Египет – 359 753 тонны на 200,7 млн USD, Китай – 356 826 тонн на 290 млн USD, Израиль – 243 499 тонн на 203,1 млн USD и Аргентина – 101 123 тонны на сумму 83 млн USD.

К сожалению, замена одних поставщиков другими, не снизило цены на продукты питания для россиян, а по некоторым позициям, произошло их повышение. Причиной является, рост издержек на логистику и транспортные расходы. Например, расстояние между Аргентиной и Россией – 13475 км, России и Польшей – 1147 км [10], [13].

Производство основных видов импортозамещающих пищевых продуктов в Российской Федерации представлено в таблице 1.

**Таблица 1 – Производство основных видов импортозамещающих пищевых продуктов в Российской Федерации\***

Наименование	Годы				
	2012	2013	2014	2015	2016
Мясо крупного рогатого скота парное, остывшее, охлажденное	178	199	185	203	195
Мясо крупного рогатого скота подмороженное, замороженное, глубокой заморозки и размороженное	36,0	41,6	43,2	51,7	43,2
Свинина парная, остывшая, охлажденная	942	1232	1438	1655	1946
Свинина подмороженная, замороженная, глубокой заморозки и размороженная	58,5	67,5	97,1	108	95,7
Мясо и субпродукты пищевые домашней птицы	3405	3610	3979	4340	4468
в том числе:					
мясо парное, остывшее, охлажденное и субпродукты пищевые домашней птицы	2097	2230	2456	2715	2870
мясо подмороженное, замороженное, глубокой заморозки и размороженное и субпродукты пищевые домашней птицы	1293	1368	1508	1604	1574
Изделия колбасные	2533	2502	2475	2445	2436
Рыба живая, свежая или охлажденная	1399	1461	1168	1176	1341
Ракообразные не мороженые; устрицы; водные беспозвоночные прочие, живые, свежие или охлажденные	44,5	52,7	55,5	67,9	63,6
Филе рыбное, мясо рыбы прочее, печень, икра и молоки рыбы свежие или охлажденные	16,1	18,6	21,1	18,8	20,7
Рыба (кроме сельди) мороженая, печень, икра и молоки рыбы мороженые	2337	2434	2347	2502	2606
Филе рыбное мороженое	94,3	108	110	123	141
Сельдь всех видов обработки	515	496	475	461	469
в том числе мороженая	440	426	401	395	401
Рыба (кроме сельди) соленая	42,7	46,1	39,2	33,0	29,9
Рыба (кроме сельди) копченая	61,4	63,7	61,2	57,2	52,8
Рыба сушеная и вяленая	16,2	17,7	16,9	16,1	17,2
Изделия балычные	3,7	4,2	4,0	3,2	3,3
Морепродукты пищевые	97,7	104	120	97,8	122
Фрукты, ягоды и орехи сушеные	4,1	10,1	12,0	12,2	11,0
Цельномолочная продукция (в пересчете на молоко), млн тонн	11,3	11,5	11,5	11,7	11,9
Молоко жидкое обработанное	5267	5386	5349	5449	5540
Сливки	95,2	103	115	121	125
Творог	396	371	387	416	407
Масло сливочное	214	225	250	256	251
Сыры и продукты сырные	451	435	499	589	605
Продукты молочные сгущенные, млн усл. банок	873	860	833	828	854
Продукты кисломолочные, кроме сметаны и творога	2430	2521	2520	2445	2487

\* В соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности ОК 034-2007 (ОКПД)

Источник: Производство основных видов импортозамещающих пищевых продуктов в Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/importexchange/# \[7\]](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/importexchange/# [7])

В таблице 2 представлена стоимость импорта продовольствия стран-участниц ЕАЭС в динамике за 2012–2016 годы.

**Таблица 2 – Стоимость импорта продовольствия в странах–участницах ЕАЭС за 2012–2016 годы, млн USD**

Страны	Годы				
	2012	2013	2014	2015	2016
Армения	19,0354538	20,3174319	19,5126633	19,8931882	19,0868219

Беларусь	8,66828836	8,70088572	9,08362411	9,2054639	9,67153695
Казахстан	9,34726262	9,22649838	10,2695095	10,8451396	11,7191359
Кыргызстан	14,5534463	14,1183439	-*	13,9954867	11,8976338
Россия	12,338452	13,2455351	13,4586653	13,8812729	13,0902233

Источник: World Development Indicators. [Электронный ресурс]. URL: <https://data.worldbank.org/indicator/TM.VAL.FOOD.ZS.UN?end=2016&start=1962&view=chart> [11]

\* данные отсутствуют

Стоимость импорта продовольствия (% от импорта товаров) по состоянию на 01.01.2017 год составила 13,09 %. За последние 5 лет в России этот показатель достиг минимального значения 12,33 % в 2012 году и максимального значения 13,09 % в 2016 году [3]. По сравнению с соседними странами, высокий показатель у Армении по стоимости импорта продовольствия, значение по состоянию на 01.01.2017 г. составило 19,08 %, наименьший у Белоруссии – 9,67%.

Введение продуктового эмбарго привело к потерям для ориентированного на Россию бизнеса и, в первую очередь, европейского. Под удар попали яблоки производства Польши, сёмга производства Норвегии, сыры Литвы, Франции, Финляндии, фрукты производства стран Южной Европы.

ЕС получил убытки в сельском хозяйстве, в результате взаимных санкций, особенно в перепроизводстве.

Европейские сельхозпроизводители не смогли найти новые рынки сбыта своей продукции. Закупочные цены внутри ЕС упали. Это привело в 2015 году к массовым протестам фермеров по всей Европе [12].

В декабре 2017 г. индекс потребительских цен составил 100,4 %, с начала года – 102,5 % (в декабре 2016 г. – 100,4%, с начала года – 105,4 %).

В декабре, в 7 субъектах Российской Федерации (кроме автономных округов, входящих в состав области) потребительские цены на товары и услуги выросли на 0,8 % и более. Значительный прирост цен отмечен в Ставропольском крае, республиках Калмыкия и Северная Осетия-Алания – 0,9–1,0 % в результате удорожания продуктов питания на 1,5–2,2 %. Вместе с тем, в Республике Адыгея потребительские товары и услуги в среднем подешевели на 0,2%, в основном за счет снижения цен на продовольственные товары на 0,4 % [3].

На рисунке 1 представлен индекс продовольственных цен России за 2011–2016 гг.



Рисунок 1 – Индекс продовольственных цен России за 2011–2016 гг.

(Хрупкое эмбарго: почему в России вновь растет импорт продовольствия [Электронный ресурс].

URL: <https://www.rbc.ru/opinions/economics/22/11/2017/5a0eac299a794707642efcef> [13])

Из рисунка 1 видно, что относительно января 2011 года рост цен как по всем товарам и услугам, так и по продовольственным товарам до середины 2013 года практически совпадал. Но в сере-

дине 2013 года продовольственные цены стали расти быстрее, а после введения эмбарго отрыв еще увеличился.

За 9 месяцев 2017 года импорт продовольствия и сельхозпродуктов вырос в долларовом выражении на 17 % и снизился в рублевом менее чем на 1 % относительно 2016 года, то есть укрепление курса рубля, сразу повысило спрос на импортные продукты питания.

В ряде случаев российские контрсанкции привели к тому, что производители стран Европы стали переносить производство своей продукции в Россию. В 2014 году в Воронежской области открылся датско-шведский завод по производству сыров Arla Foods с введением российского эмбарго. Так, в г. Одинцово завод финской компании Valio позволил увеличить свои обороты в России в три раза после введения контрсанкций. Компании Германии – Ehrmann, Hochland и Meggle перешли на сырье открытых в России предприятиях.

Таким образом, введенные экономические санкции со стороны Запада, как положительно, так и отрицательно повлияли на состояние продовольственной безопасности страны. С одной стороны, результатом данной экономической блокады стала возрастающая уязвимость экономики России, напряженность в продовольственном обеспечении страны. С другой стороны, согласно данным экспертов, благодаря санкциям Россия получила позитивную динамику, а также значительные результаты в агропромышленном секторе, особенно в приросте производства свинины, птицы, производства сыров.

На наш взгляд, для улучшения обеспечения страны продовольствием в условиях санкций со стороны Запада, стратегической целью должно быть создание мощной экономической системы на основе инновационного развития отраслей агропродовольственного комплекса страны и совершенной государственной поддержки отечественных товаропроизводителей.

### Список литературы

1. Алтухов А.И. Продовольственная безопасность России в условиях зарубежных санкций // АПК: экономика, управление. – 2014. – № 12. – С. 19–29.
2. Импорт продуктов питания в Россию [Электронный ресурс]. URL: [http://rosinvest.com/acolumn/blog/mirovoi\\_prodovolstvenii\\_rinok/566.html](http://rosinvest.com/acolumn/blog/mirovoi_prodovolstvenii_rinok/566.html).
3. Импорт молочных продуктов в первом квартале 2017 года вырос из-за низких цен на мировом рынке [Электронный ресурс]. URL: [http://www.souzmoloko.ru/news/rinok-moloka/rinok-moloka\\_3920.html](http://www.souzmoloko.ru/news/rinok-moloka/rinok-moloka_3920.html)
4. Индекс потребительских цен в декабре 2017 года по данным Росстата [Электронный ресурс]. URL: <https://promdevelop.ru/news/indekse-potrebitelskih-tsen-po-itogam-2017-goda-rosstat/>
5. Кохановская И.И. Оценка конкурентоспособности продукции предприятий: необходимость и принципы проведения // Бухгалтерский учет, анализ и аудит: история, современность и перспективы развития: материалы VI Международной науч. конф. студ., асп., преп. 25–27 окт. 2011 г. / отв. ред. Н.А. Каморджанова [и др.]. – СПб.: СПбГИЭУ, 2012. – 308 с. – С. 234–238.
6. Муратов Н.В. Обеспечение продовольственной безопасности России в условиях негативного внешнеэкономического воздействия: дис. ... на соискание ученой степени канд. экон. наук. Российская Академия Народного Хозяйства и Государственной Службы при Президенте Российской Федерации. – М., 2016.
7. Производство основных видов импортозамещающих пищевых продуктов в Российской Федерации [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/importexchange/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/importexchange/#)
8. Russia – Food imports. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.indexmundi.com/facts/russia/food-imports>.
9. Расстояние Аргентины и России [Электронный ресурс]. URL: <http://www.raschet-rasstoyanie.ru/mezhdu-gorodami/argentina/rosiya>
10. Расстояние Польши и России [Электронный ресурс]. URL: <http://www.raschet-rasstoyanie.ru/mezhdu-gorodami/rosiya/polsha>
11. Хрупкое эмбарго: почему в России вновь растет импорт продовольствия [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rbc.ru/opinions/economics/22/11/2017/5a0eac299a794707642efcef>
12. Эмбарго трёхлетней выдержки: как продовольственные санкции России сказались на экономике ЕС [Электронный ресурс]. URL: <https://pravdoryb.info/embargo-tryokhletney-vyderzhki-kak-prodovolstvennye-sanktsii-rossii-skazalis-na-ekonomike-es-124523.html>.

13. World Development Indicators [Электронный ресурс]. URL: <https://data.worldbank.org/indicator/TM.VAL.FOOD.ZS.UN?end=2016&start=1962&view=chart>

### References

1. *Altuhov A.I.* Prodovol'stvennaya bezopasnost' Rossii v usloviyah zarubezhnyh sankcij // APK: ehkonomika, upravlenie. – 2014. – № 12. – S. 19–29.
2. Import produktov pitaniya v Rossiyu [Ehlektronnyj resurs]. URL: [http://rosinvest.com/acolumn/blog/mirovoi\\_prodovolstvenii\\_rinok/566.html](http://rosinvest.com/acolumn/blog/mirovoi_prodovolstvenii_rinok/566.html).
3. Import molochnyh produktov v pervom kvartale 2017 goda vyros iz-za nizkih cen na mirovom rynke [Ehlektronnyj resurs]. URL: [http://www.souzmoloko.ru/news/rinok-moloka/rinok-moloka\\_3920.html](http://www.souzmoloko.ru/news/rinok-moloka/rinok-moloka_3920.html)
4. Indeks potrebitel'skih cen v dekabre 2017 goda po dannym Rosstata [Ehlektronnyj resurs]. URL: <https://promdevelop.ru/news/indekse-potrebitelskih-tsen-po-itogam-2017-goda-rosstat/>
5. *Kohanovskaya I.I.* Ocenka konkurentosposobnosti produkcii predpriyatij: neobhodimost' i principy provedeniya // Buhgalterskij uchet, analiz i audit: istoriya, sovremennost' i perspektivy razvitiya: materialy VI Mezhdunarodnoj nauch. konf. stud., asp., prep. 25–27 okt. 2011 g. / otv.red. N.A. Kamordzhanova [i dr.]. – SPb.: SPbGIEHU, 2012. – 308 s. – S. 234–238.
6. *Muratov N.V.* Obespechenie prodovol'stvennoj bezopasnosti Rossii v usloviyah negativnogo vneshneehkonomicheskogo vozdejstviya. Dissertaciya na soiskanie uchenoj stepeni kandidata ehkonomicheskikh nauk. Rossijskaya Akademiya Narodnogo Hozyajstva i Gosudarstvennoj Sluzhby pri Prezidente Rossijskoj Federacii. – M., 2016.
7. Proizvodstvo osnovnyh vidov importozameshchayushchih pishchevyh produktov v Rossijskoj Federacii [Ehlektronnyj resurs] // Federal'naya sluzhba gosudarstvennoj statistiki. URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/importexchange/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/importexchange/#)
8. Russia – Food imports [Ehlektronnyj resurs]. URL: <https://www.indexmundi.com/facts/russia/food-imports>.
9. Rasstoyanie Argentiny i Rossii. [Ehlektronnyj resurs] URL: <http://www.raschet-rasstoyanie.ru/mezhdu-gorodami/argentina/rosiya>
10. Rasstoyanie Pol'shi i Rossii [Ehlektronnyj resurs] URL: <http://www.raschet-rasstoyanie.ru/mezhdu-gorodami/rosiya/polsha>
11. *Hrupkoe ehmbargo: pochemu v Rossii vnov' rastet import prodovol'stviya* [Ehlektronnyj resurs]. URL: <https://www.rbc.ru/opinions/economics/22/11/2017/5a0eac299a794707642efcef>
12. EHmbargo tryohletnej vyderzhki: kak prodovol'stvennye sankcii Rossii skazalis' na ehkonomike ES [Ehlektronnyj resurs]. URL: <https://pravdoryb.info/embargo-tryokhletney-vyderzhki-kak-prodovolstvennye-sanktsii-rossii-skazalis-na-ekonomike-es-124523.html>.
13. World Development Indicators [Ehlektronnyj resurs]. URL: <https://data.worldbank.org/indicator/TM.VAL.FOOD.ZS.UN?end=2016&start=1962&view=chart>

## СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И НАПРАВЛЕНИЯ ТРАНСФОРМАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Баранов Дмитрий Никитич,**

*старший преподаватель кафедры экономики городского хозяйства и сферы обслуживания,*

*e-mail: dbaranov@muiv.ru,*

*Московский университет имени С.Ю. Витте, Москва*

*Статья посвящена исследованию современного состояния и направлений трансформации здравоохранения Российской Федерации в условиях генезиса цифровой экономики. Показано, что с 2005 года по настоящее время сформировалась устойчивая тенденция сокращения медицинских учреждений в Российской Федерации. Прежде всего, сокращение коснулось медицинских учреждений, которые расположены в сельской местности. Министерство здравоохранения, таким образом, осуществляет политику оптимизации расходов, которые касаются медицинских учреждений с низкими показателями востребованности. Вместе с тем, существуют издержки политики сокращения медицинских учреждений, которая обусловлена снижением доступности медицинских услуг для населения из-за географического разброса населенных пунктов по территории Российской Федерации и развитием отрицательного социального эффекта со стороны домохозяйств. Одновременно сокращается количество койко-мест в больничных учреждениях. Вместе с тем происходит сокращение медицинского персонала с одновременным ростом трудовой нагрузки. По нашему мнению решением этих проблем могло бы явиться внедрение цифровых технологий в деятельность медицинских учреждений. Диффузия технологий дистанционной медицины должна снизить нагрузку на медицинских работников и увеличить доступность медицины для населения и в частности в труднодоступных географических районах России. Внедрение технологий интернета вещей должно способствовать совершенствованию контроля за состоянием здоровья пациентов в реальном времени. Перевод документооборота и внедрение электронной медицинской карты больного обеспечит оптимизацию издержек на организацию работы медицинского учреждения, интенсифицирует деятельность врача в области документооборота и обеспечит транспарентность медицинской деятельности. Исследование показало, что в современных условиях происходит диффузия цифровых технологий в здравоохранении Российской Федерации.*

**Ключевые слова:** цифровая экономика, здравоохранение, информационно-коммуникационные технологии теле-медицина

## CURRENT STATUS AND DIRECTIONS OF TRANSFORMATION OF HEALTHCARE IN THE RUSSIAN FEDERATION

**Baranov D.N.,**

*Senior Lecturer at the Department of Urban Economics and Services,*

*e-mail: dbaranov@muiv.ru,*

*Moscow Witte University, Moscow*

*The Article is devoted to the study of the current state and directions of health care transformation in the Russian Federation in the Genesis of the digital economy. It is shown that from 2005 till now the steady tendency of decrease in medical institutions in the Russian Federation was formed. First of all, the reduction affected medical institutions that are located in rural areas. Thus, the Ministry of health implements a policy of cost optimization, which concerns medical institutions with low rates of demand. At the same time, there are costs of the policy of reducing medical institutions, which is due to the decrease in the availability of medical services for the population due to the geographical dispersion of settlements on the territory of the Russian Federation*

and the development of a negative social effect on households. At the same time, the number of beds in hospitals is decreasing. At the same time, there is a reduction in the number of medical personnel with a simultaneous increase in the workload. In our opinion, the solution to these problems could be the introduction of digital technologies into the activities of medical institutions. Diffusion of technologies of remote medicine should reduce the burden on health workers and increase the availability of medicine for the population and in particular in remote geographical areas of Russia. The introduction of Internet of things technologies should contribute to improving the monitoring of patients' health in real time. Translation of documents and introduction of electronic medical records of patients will optimize the costs of the organization of the medical institution, intensify the activities of the doctor in the field of document management and ensure transparency of medical activities. The study showed that in modern conditions there is a diffusion of digital technologies in the health care of the Russian Federation.

**Keywords:** digital economy, health care, information and communication technologies of telemedicine

DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-69-76

### Введение

Важнейшим направлением деятельности в России, где наблюдается генезис цифровой экономики в области занятости, является здравоохранение. Основным направлением проникновения цифровых технологий в здравоохранение является совершенствование Единой информационной системы, суть функционирования которой заключается в формировании единого информационного пространства. Целью настоящей статьи является исследование современных тенденций диффузии цифровых технологий в сфере здравоохранения Российской Федерации.

#### Современное состояние и тенденции развития здравоохранения в Российской Федерации

Исследование показывает, что в нынешних условиях наблюдается устойчивая тенденция сокращения медицинских учреждений в Российской Федерации, что в свою очередь делает необходимым интеграцию цифровых технологий с целью повышения доступности медицинских услуг населению. Динамика количественных показателей здравоохранения Российской Федерации на период с 2005 по 2016 год приведена в таблице 1.

**Таблица 1 – Динамика количественных показателей здравоохранения Российской Федерации на период с 2005 по 2016 год [1]**

№	Показатель	2005	2010	2013	2014	2015	2016	Абс. изм.	Отн. изм., %
1	Число больничных организаций	9479	6308	5870	5638	5433	5357	-4122	-44
2	Число больничных организаций в городских поселениях	5820	4959	4775	4574	4397	4351	-1469	-25
3	Число больничных организаций в сельских поселениях	3659	1349	1095	1064	1036	1006	-2653	-72
4	Число коек в больничных организациях, тыс.	1575,4	1339,5	1301,9	1266,8	1222	1197,2	-378,2	-24
5	Число больничных коек на 10 тыс. чел.	110,9	93,8	90,6	86,6	83,4	81,6	-29,3	-26
6	Число амбулаторно-поликлинических организаций	21783	15732	16461	17106	18564	19126	-2657	-13

Данные таблицы 1 показывают, что общее количество больничных организаций на период с 2005 по 2016 год существенно уменьшилось. Например, в 2005 году функционировало 9479 больничных организаций, однако, за анализируемый период данный показатель сократился на 4122 организации и составил к 2016 году 5357 больничных организаций. В первую очередь произошло сокращение больничных организаций, работающих в сельских поселениях. Например, в 2005 году в сельской местности было зарегистрировано 3659 больничных организаций, а к 2016 году анализируемый показатель составил 1006 организаций. Количество закрытых больничных организаций, которые находятся в сельской местности, составило 2653 единицы, или 72% от общей численности.

Сокращение больничных организаций произошло и в городах, где в 2005 году работало 5820 больничных организаций, а к 2016 году их количество сократилось на 25% и составило 4351 действующую организацию.

Общее количество больничных коек сократилось на 24% и к 2016 году составило 1197,2 тыс. коек. Коэффициент числа больничных коек на 10 тыс. чел. снизился за анализируемый период на 26% и составил в 2016 году 81,6. Количество амбулаторно-поликлинических организаций сократилось на 13%. В 2005 году были зарегистрированы 21783 амбулаторно-поликлинические организации, а к 2016 году их осталось 19126. Исследование колебаний количественных показателей, которые характеризуют состояние современного здравоохранения Российской Федерации, показало, что за анализируемый период произошло уменьшение количества действующих больничных организаций и амбулаторно-поликлинических организаций. Это сказалось на количестве койко-мест в больничных организациях. Ключевое сокращение количества медицинских организаций характерно для населенных пунктов, находящихся в сельской местности.

При этом зафиксировано снижение среднесписочной численности работников организаций здравоохранения (см. рисунок 1).



**Рисунок 1 – Динамика среднесписочной численности работников организаций, занятых в здравоохранении, тыс. чел. [1]**

Данные рисунка 1 показывают, что в 2010 году в сфере здравоохранения Российской Федерации было занято 4464 тыс. чел., однако к 2016 году их число сократилось до 4328 тыс. чел.

Распределение численности занятых в здравоохранении по фактическому количеству рабочих часов в неделю на основной работе на период с 2005 по 2016 год приведено в таблице 2.

**Таблица 2 – Распределение численности занятых в здравоохранении по фактическому количеству рабочих часов в неделю на основной работе в период с 2005 по 2016 год [1]**

Год	Заняты в здравоохранении – всего, в процентах к итогу	В том числе							Отработано в неделю		
		отработали в неделю, часов							временно отсутствовали	всего, тыс. человеко-часов	в среднем на одного занятого, часов
		менее 9	9-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51 и более			
2005	100	0,1	0,2	1	2,7	88,2	3,2	1,1	3,6	177293	37,4
2010	100	0,1	0,2	1,2	2,6	89,4	2,6	0,7	3,3	205038	37,1
2013	100	0,1	0,2	0,9	2,7	89,6	2,5	0,6	3,5	207583	36,9
2014	100	0,1	0,2	0,9	2,3	89,7	2,8	0,6	3,4	208786	37,1
2015	100	0,1	0,2	0,9	2,6	89,5	2,8	0,6	3,4	211816	37,1
2016	100	0,2	0,3	0,9	2,1	90	2,7	0,4	3,3	215632	37

Анализ таблицы 2 показывает, что за анализируемый период существенно выросла нагрузка на медицинский персонал. Так, в 2005 году общая выработка человеко-часов составила 177293 тыс., а к 2016 году данный показатель увеличился на 22% и составил 215632 тыс. человеко-часов. При этом

видно, что основная доля работников работает в среднем 37 часов или в диапазоне от 31 до 40 часов в неделю.

Выявленные процессы в здравоохранении Российской Федерации, которые характеризуются сокращением количества больничных и амбулаторно-поликлинических организаций, койко-мест в больницах и медицинских сотрудников, показывают, что ключевым направлением развития здравоохранения в современную эпоху является применение комплекса мер по диффузии цифровых технологий в деятельность медицинских организаций. Это позволит увеличить доступ врачей для населения в сельской местности и труднодоступных районах, упростит работу медицинского персонала и организацию труда в медицинском учреждении.

### *Диффузия цифровых технологий в сфере здравоохранения в Российской Федерации*

В современных условиях роль цифровых технологий имеет все большее значение в процессе осуществления своей деятельности организации здравоохранения в общем и отдельного работника в частности. Цифровые технологии стали применять в процессе получения медицинского образования, медицинских исследованиях и в процессе оказания медицинских услуг пациентам. Для использования цифровых технологий медицинской деятельности, работнику необходимо уметь пользоваться аппаратурой и обладать навыками работы с информацией.

McKinsey Global Institute выделяет следующие приоритетные технологии, которые обеспечат ускоренное развитие качества медицинских услуг и обеспечат трансформацию медицинской отрасли до 2025 году:

- мобильный интернет;
- автоматизация интеллектуального труда;
- облачные технологии;
- продвинутая робототехника;
- геномика нового поколения;
- современные материалы [9].

Семенова М.В. выделяет следующие инструменты электронного здравоохранения, которые в перспективе будут внедряться в деятельность медицинских учреждений:

- медицинские информационные сети;
- электронные карты здоровья и истории болезни;
- служба телемедицины;
- мобильные диагностические комплексы врача и регистраторы данных пациента;
- медицинские информационные порталы;
- системы поддержки принятия решений.

Лямина М.П. выделяет в своем докладе «Информационно-коммуникативные технологии как инструмент современных научных решений в медицине» следующие показатели уровня внедрения информационно-коммуникативных технологий в здравоохранении России (см. рисунок 2).

Также можно выделить основные перспективные цифровые технологии, которые актуальны в процессе организации дистанционной медицины:

- веб-кабинет – средство организации диспансерного наблюдения, позволяющее пациентам самостоятельно или с помощью родственников вносить данные о различных показателях здоровья, свои жалобы, обмениваясь этой информацией с врачом, имеющим доступ к записям пациента;
- единая подробная электронная медицинская карта больного, доступная всем лечебно-профилактическим учреждениям;
- телемониторинг – выявление периодов неблагоприятного течения заболевания и коррекция возникших нарушений организма и нервной системы;
- медицинские услуги с помощью мобильных приложений.

Тем не менее, нам представляется, что цифровые технологии, только интегрируются в деятельность медицинских организаций в России, что ведет к ряду существенных проблем, связанных с адаптацией медицинского персонала и пациентов медицинских организаций к изменяющемуся механизму взаимодействия. С целью выявления современного состояния диффузии цифровых технологий в здра-

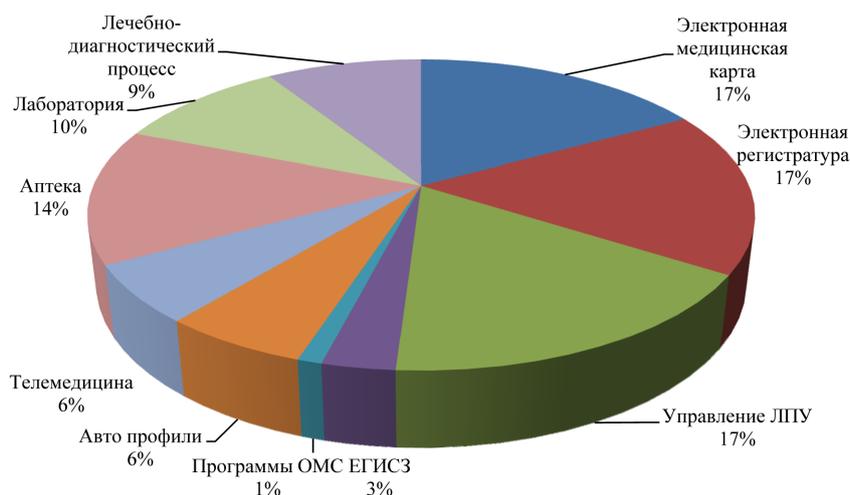


Рисунок 2 – Уровень внедрения информационно-коммуникативных технологий в здравоохранении России, 2016 г.

вохранении Российской Федерации рационально провести исследование показателей темпов использования информационно-коммуникативных устройств и технологий. Основные показатели использования информационно-коммуникативных средств организаций здравоохранения Российской Федерации на период с 2010 по 2015 гг. приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Основные показатели использования информационно-коммуникативных средств организаций здравоохранения Российской Федерации на период с 2010 по 2015 гг., %

№	Показатель	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	Доля организаций, использующих компьютеры	98	97,9	98,4	98,1	98,2	97,5
2	Доля организаций, использующих локальные вычислительные сети	80,4	83,7	85,2	87,4	81,6	79
3	Доля организаций, использующих интернет	93	94,4	95,9	96,5	96,7	96,2
4	Доля организаций, использующих широкополосный интернет	58	68,1	84,6	87,8	89,1	88,4
5	Доля учреждений, предоставляющих работникам средства мобильного доступа к интернету	-	8,4	8,8	16,1	20,6	25,8
6	Доля организаций, имеющих веб-сайт	18,1	31,6	41	50,6	52,7	59
7	Доля организаций, использующих облачные сервисы	-	-	-	18	20,7	29,1
8	Доля организаций, использующих электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами	-	-	28,9	31,7	60,7	69,2
9	Затраты на информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) организаций сферы здравоохранения (тыс. руб.)	1051	1247	2279	3035	2082	2244

Источник: Составлено автором на основании данных: Индикаторы цифровой экономики: 2017: статистический сборник / Г.И. Абдрахманова, Л.М. Гохберг, М.А. Кевеш и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2017. – 320 с. – 250 экз. – ISBN 978-5-7598-1592-1 (в обл.).

Данные таблицы 3 показывают, что в современных условиях почти все медицинские организации России обеспечены компьютерами (97,5%). При этом за последние годы доля медицинских организаций, использующих локальные вычислительные сети, снизилась. В 2010 году 80,4% медицинских организаций использовали локальные вычислительные сети. К 2013 году данный показатель возрос до 87,4%, однако дальше стал снижаться и в 2015 году составил 79%.

Доля медицинских организаций, использующих интернет, за исследуемый период возросла с 93% в 2010 году до 96,2% в 2015 году, однако этот показатель стагнирует.

При этом доля медицинских организаций, использующих широкополосный интернет, возросла с 58% в 2010 году до 88,4% в 2015 году, что говорит об увеличении качества связи и позволяет осуществлять иные виды медицинской деятельности, связанные с широкополосным интернетом.

Доля медицинских учреждений, предоставляющих медицинским работникам мобильные устройства для доступа в интернет, за анализируемый период возросла с 8,4% в 2011 году до 25,8% в 2015 году. Данный процесс должен ускорить диффузию технологий, связанных с осуществлением медицинских

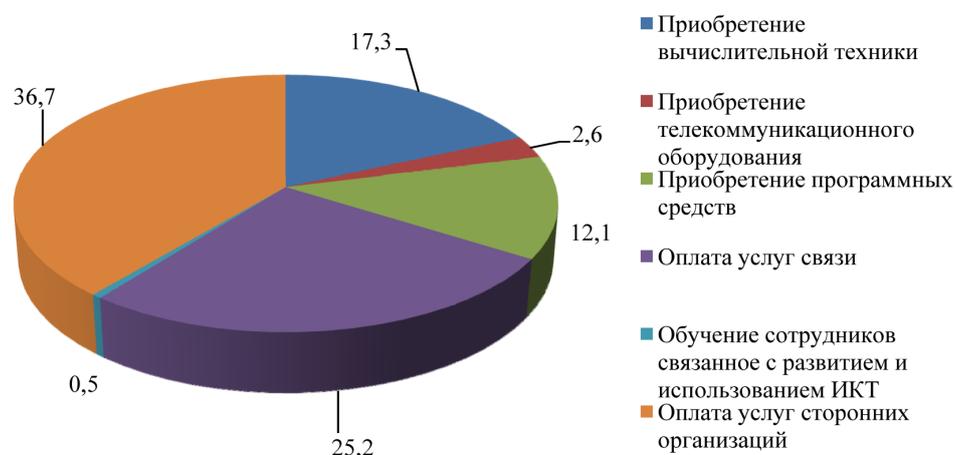
услуг через мобильные приложения, и улучшить координацию между медицинскими работниками.

Доля медицинских организаций, имеющих собственный веб-сайт, возросла с 18,1% в 2010 году до 59% в 2015 году, что на наш взгляд является достаточно низким показателем диффузии цифровых технологий в деятельности учреждений здравоохранения.

Ряд медицинских организаций используют в своей деятельности облачные сервисы. Так, в 2013 году доля таких организаций составляла 18%, а к 2015 году возросла до 29,1%, но все равно остается достаточно низкой.

Доля организаций, использующих электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами, возросла с 28,9% в 2012 году до 69,2% в 2015 году. При этом, за анализируемый период затраты на информационно-коммуникативные технологии организаций сферы здравоохранения возросли вдвое – с 1051 тыс. руб. в 2010 году до 2244 тыс. руб. в 2015 году.

Структура затрат на информационно-коммуникативные технологии организаций здравоохранения в 2015 году в процентах от общего объема затрат на ИКТ приведена на рисунке 3.



**Рисунок 3 – Структура затрат на информационно-коммуникативные технологии организаций здравоохранения в 2015 году в процентах от общего объема затрат на ИКТ [2]**

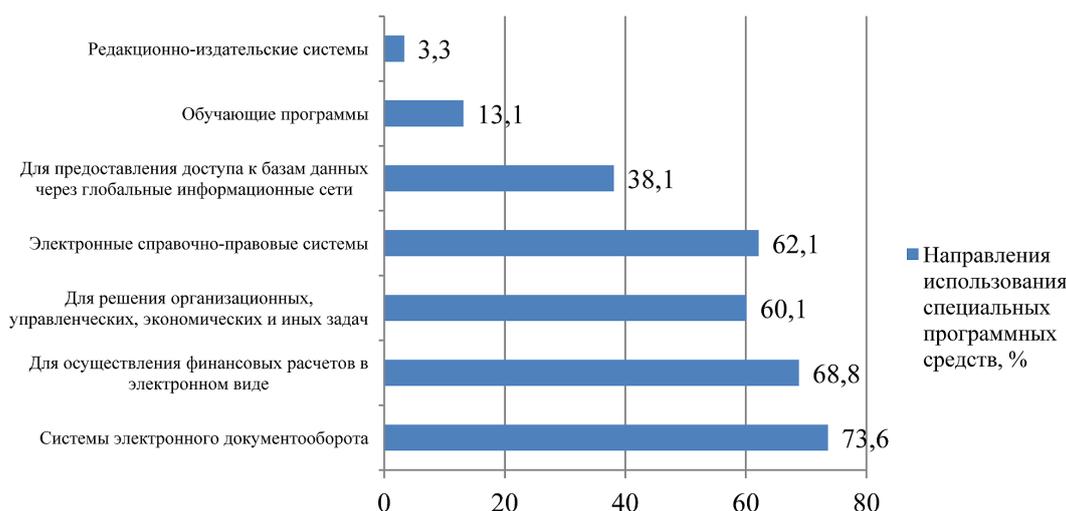
По данным рисунка 3 в структуре общих затрат на ИКТ доля здравоохранения в области оплаты услуг сторонних организаций составляет 36,7%, за ним идут расходы на оплату связи (25,2%), приобретение вычислительной техники (17,3%), приобретение программных средств (12,1%). Минимальную долю в структуре составляют расходы на приобретение телекоммуникационного оборудования (2,6%), а также расходы, связанные с обучением персонала. Таким образом, видно, что в перспективе необходимо направление средств на обучение персонала, связанное с умением использовать высокотехнологичное оборудование, роль которого будет расти в процессе диффузии цифровых технологий в медицине (электронная медицинская карта, телемедицина, медицинские услуги через мобильные приложения и т.д.).

Следующей стадией исследования является анализ направлений использования специальных программных средств организаций здравоохранения в 2016 году, что позволит нам выявить сферы применения цифровых технологий в деятельности организаций здравоохранения Российской Федерации (см. рисунок 4).

Данные рисунка 4 показывают, что основными направлениями использования программных средств является оптимизация документооборота в электронной форме (73,6%), финансовые расчеты (68,8%), применение электронных справочных систем для медицинского персонала (62,1%), решение организационных, управленческих, экономических и иных задач (60,1%). Менее востребованными являются программные средства, направленные на доступ к базам данных из глобальных источников (38,1%), обучающие программы (13,1%), а также редакционно-издательские системы (13,1%).

Рассмотрим цели использования интернета в организациях сферы здравоохранения, что позволит нам основные задачи, которые решаются с помощью интернета (см. рисунок 5).

Анализ рисунка 5 показывает, что интернет используется в сфере здравоохранения для связи через электронную почту (95%), поиска информации (94,2%), финансовых транзакций (69,6%), под-



**Рисунок 4 – Направления использования специальных программных средств организаций здравоохранения в 2016 году, % [2]**



**Рисунок 5 – Цели использования интернета в организациях сферы здравоохранения, % [2]**

готовки персонала (50,4%), организации и проведения видеоконференций (43,5%). В меньшей мере интернет используется для найма персонала (28,1%), подписки на доступ к электронным базам данных (25,2%) и телефонных переговоров (20,6%).

### Заключение

Исходя из вышеизложенного видно, что цифровые технологии в сфере здравоохранения развиваются умеренными темпами. По итогам выявлена тенденция сокращения количества медицинских учреждений и, соответственно, койко-мест в больницах. Сокращение в серьезной мере коснулось медицинских учреждений, работающих в сельской местности, что должно существенно сказаться на доступности и качестве медицинских услуг для жителей этих сельских поселений. Наблюдается устойчивая тенденция сокращения числа медицинского персонала при одновременном увеличении трудовой нагрузки. На наш взгляд выявленные проблемы могут быть сглажены путем диффузии в деятельности медицинских учреждений цифровых технологий, которые должны обеспечить увеличение доступа медицинских услуг для жителей сельских населенных пунктов, рост их качества, а также увеличение производительности труда медицинских работников и снижение трудовой нагрузки. Внедрение циф-

ровых технологий в деятельность медицинского учреждения позволит оптимизировать рабочее время медицинских работников.

### Список литературы

1. Здравоохранение в России. 2017: Стат.сб. / Росстат. – М., 2017.
2. Индикаторы цифровой экономики: 2017: статистический сборник / Г.И. Абдрахманова, Л.М. Гохберг, М.А. Кевеш и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2017. – 320 с. – 250 экз. – ISBN 978-5-7598-1592-1 (в обл.).
3. Сапожников П. Электронные медицинские карты в 2017 г. появятся во всех поликлиниках Москвы // Российское агентство медико-социальной информации. – 2016. – URL: <http://riaami.ru/read/elektronnye-meditsinskie-karty-v-2017g-poyavyatsya-vo-vseh-poliklinikah-moskvy>
4. Соболев Т.С. Теория организации: Принципы организации. Основы формирования организационных структур. Проектирование организационных систем: учеб. пособие. – Электросталь: ЭПИ НИТУ МИСиС, 2011. – 164 с.
5. Кохановская И.И. Задачи управления устойчивостью региональной социально-экономической системой // Вестник Башкирского университета. – 2006. – Т. 11. – № 4. – С. 72–73.
6. Черновалов А.В., Солодуха П.В. Институциональное измерение цифровой экономики // Социальная политика и социология. – 2017. – №2. – С. 104–112.
7. Цифровая революция в здравоохранении: достижения и вызовы, [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://news.rambler.ru/economics/37055138-tsifrovaya-revolyutsiya-v-zdravoohranenii-dostizheniya-i-vyzovy/>
8. Экономическая теория. Политическая экономия: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Экономика» и экономическим специальностям / [Ларионов И.К. и др.]; под ред. И.К. Ларионова, Н.Н. Пилипенко, В.Н. Щербакова. – М.: Дашков и К°, 2008. – 730 с.
9. Report McKinsey Global Institute, [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: [https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Business%20Functions/McKinsey%20Digital/Our%20Insights/Disruptive%20technologies/MGI\\_Disruptive\\_technologies\\_Full\\_report\\_May2013.ashx](https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Business%20Functions/McKinsey%20Digital/Our%20Insights/Disruptive%20technologies/MGI_Disruptive_technologies_Full_report_May2013.ashx)

### References

1. Zdravoohranenie v Rossii. 2017: Stat.sb. / Rosstat. – M., 2017.
2. Indikatory cifrovoj ehkonomiki: 2017: statisticheskij sbornik / G.I. Abdrahmanova, L.M. Gohberg, M.A. Kevesh i dr.; Nac. issled. un-t «Vysshaya shkola ehkonomiki». – M.: NIU VSHEH, 2017. – 320 s. – 250 ehkz. – ISBN 978-5-7598-1592-1 (v obl.).
3. Sapozhnikov P. Ehlektronnye medicinskie karty v 2017 g. poyavyatsya vo vseh poliklinikah Moskvy // Rossijskoe agentstvo mediko-social'noj informacii. – 2016. – URL: <http://riaami.ru/read/elektronnye-meditsinskie-karty-v-2017g-poyavyatsya-vo-vseh-poliklinikah-moskvy>
4. Sobol' T.S. Teoriya organizacii: Principy organizacii. Osnovy formirovaniya organizacionnyh struktur. Proektirovanie organizacionnyh system: ucheb. posobie. – Ehlektrostal': EHPI NITU MISiS, 2011. – 164 s.
5. Kohanovskaya I.I. Zadachi upravleniya ustojchivost'yu regional'noj social'no-ehkonomicheskoy sistemoj // Vestnik Bashkirskogo universiteta. – 2006. – T. 11. – № 4. – S. 72–73.
6. Chernovalov A.V., Soloduha P.V. Institucional'noe izmerenie cifrovoj ehkonomiki // Social'naya politika i sociologiya. – 2017. – №2. – S. 104–112.
7. Cifrovaya revolyuciya v zdravoohranenii: dostizheniya i vyzovy [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://news.rambler.ru/economics/37055138-tsifrovaya-revolyutsiya-v-zdravoohranenii-dostizheniya-i-vyzovy/>
8. Ehkonomicheskaya teoriya. Politicheskaya ehkonomiya: uchebnik dlya studentov vysshih uchebnyh zavedenij, obuchayushchihsya po napravleniyu podgotovki «Ehkonomika» i ehkonomicheskim special'nostyam / [Larionov I.K. i dr.]; pod red. I.K. Larionova, N.N. Pilipenko, V.N. SHCHerbakova. – M.: Dashkov i K°, 2008. – 730 s.
9. Report McKinsey Global Institute [Ehlektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Business%20Functions/McKinsey%20Digital/Our%20Insights/Disruptive%20technologies/MGI\\_Disruptive\\_technologies\\_Full\\_report\\_May2013.ashx](https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Business%20Functions/McKinsey%20Digital/Our%20Insights/Disruptive%20technologies/MGI_Disruptive_technologies_Full_report_May2013.ashx)

## СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНИЯ ВЫСОКОПОТЕНЦИАЛЬНЫМИ МЕНЕДЖЕРАМИ (НПМ) В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Костромина Елена Александровна,**

*канд. филол. наук, доцент, доцент кафедры менеджмента и маркетинга,*

*e-mail: ea\_kostromina@mail.ru,*

*Московский университет имени С.Ю. Витте, г. Москва*

*В данной статье на основе анализа специальной литературы и опыта выявлена специфика управления высокопотенциальными менеджерами в компаниях, показана роль процессов управления высокопотенциальными менеджерами (НПМ) в развитии компании. Во многих российских компаниях высокопотенциальным молодым сотрудникам уделяется особое внимание, их выявляют при помощи различных процедур оценки, разрабатывают индивидуальные программы развития, зачисляют в кадровый резерв на управленческие позиции. Объектом исследования является система управления человеческими ресурсами современных компаний в той части, которая касается управления высокопотенциальными менеджерами (НПМ) как важнейшим ресурсом, способным повысить конкурентные позиции компании. Предметом исследования являются характерные особенности НПМ и проблемы управления НПМ, связанные с наличием этих особенностей, а также с теми тенденциями управления современной организацией, которые сложились к настоящему времени в России. Повышенное внимание к эффективному управлению НПМ обусловлено возросшей ролью нематериальных активов в деятельности организаций. Особый акцент сделан на описании атрибутов НПМ и вопросов, которые встают перед современным руководителем, делающим ставку на талантливых сотрудников. Основные методы, применяемые в исследовании, – системный анализ и синтез.*

**Ключевые слова:** высокопотенциальные молодые менеджеры (НПМ), проблемы управления НПМ, человеческие ресурсы, человеческий капитал, профессиональный потенциал, конкурентные преимущества организации

## SPECIFICITY IN DIRECTING OF HIGH POTENTIAL MANAGERS IN MODERN COMPANY

**Kostromina E.A.,**

*Candidate of philological Sciences, Associate Professor,*

*Associate Professor at the Department of Management and Marketing,*

*e-mail: ea\_kostromina@mail.ru,*

*Moscow Witte University, Moscow*

*In this article, based on the analysis of specialized literature and experience, the specifics of managing high-potential managers in companies are revealed, the role of HPM management processes in the development of the company is shown. In many Russian companies, high-potential young employees are given special attention, they are identified through various evaluation procedures, develop individual development programs, and enlist in the personnel reserve for managerial positions. The subject of the study is the human resources management system of modern companies in the part related to the management of high-potential managers (HPM) as the most important resource that can enhance the company's competitive position. The subject of the study is the characteristic features of HPM and HPM management problems associated with the availability of these features, as well as with the management trends of the modern organization that have developed to date in Russia. Increased attention to the effective management of HPM is due to the increased role of intangible assets in the activities of organizations. Particular emphasis is placed on describing the attributes of HPM and the questions that confront the modern manager, who relies on talented employees. The main methods used in the study are system analysis and synthesis.*

**Keywords:** High-potential young managers (HPM), HPM management problems, human resources, human capital, professional potential, competitive advantages of the organization

### *Введение*

В последнее десятилетие наблюдается тенденция подхода к управлению человеческими ресурсами как к важнейшему инструменту реализации корпоративной стоимости и роста. В связи с этим кадровая политика организации и стратегия развития персонала выстраивается в соответствии со стратегией развития бизнеса.

В этом ключе уместно говорить о корпоративной стоимости компании, которая складывается из таких составляющих, как основные средства и оборотный капитал, инновации, стоимость бренда, стратегическое позиционирование, человеческий капитал.

Объектом исследования статьи является система управления человеческими ресурсами современных компаний в той части, которая касается управления высокопотенциальными менеджерами (НПМ) как важнейшим ресурсом, способным повысить конкурентные позиции компании. Предметом исследования являются характерные особенности НПМ и проблемы управления НПМ, связанные с наличием этих особенностей, а также с теми тенденциями управления современной организацией, которые сложились к настоящему времени в России. Повышенное внимание к эффективному управлению НПМ обусловлено возросшей ролью нематериальных активов в деятельности организаций.

### *Основные характеристики НПМ*

Человеческий капитал является важнейшим фактором устойчивого развития организации. Чтобы наращивать конкурентные преимущества, компаниям необходим ресурс, который не только имеет ценность и обладает уникальностью, но и который трудно скопировать. Отметим, что любой продукт, технологию, стратегию рано или поздно можно скопировать, но людей, работающих в компании, их знания, опыт, отношение к работе скопировать невозможно.

Отстаивая эту позицию, подчеркиваем, что особенной ценностью для компании, основой ее успешного функционирования, являются молодые талантливые сотрудники. Именно они участвуют в создании уникального имиджа организации, с их деятельностью связан рост доходов и развитие всей компании. Эти люди могут находиться на ключевых позициях и заниматься стратегическими вопросами, могут быть линейными менеджерами и решать конкретные проблемы, а возможно, что это специалисты, обладающие уникальными знаниями и имеющими высокий управленческий потенциал.

Изучив мнения отечественных и зарубежных исследователей [1–7], мы пришли к выводу, что для высокопотенциальных менеджеров (НПМ), талантливых молодых специалистов характерно обладание следующими атрибутами [4]:

- НПМ характеризуются когнитивной ловкостью, то есть способностью быстро находить ответы на сложные вопросы;

- НПМ должны обладать высоким эмоциональным интеллектом, пониманием своих чувств и эмоций, что позволяет избавляться от лишних сомнений и страхов, действовать смелее и общаться эффективнее с людьми для достижения своих целей или целей организации. Эмоциональный интеллект позволяет понимать мотивы других людей;

- у высокопотенциальных менеджеров ярко выражена способность к обучению, стремление к изменениям в результате обучения, желание скорейшего применения в своей деятельности новых знаний;

- НПМ движет стремление к успеху, развитию карьеры, но несмотря на высокую мотивацию к успеху, высокопотенциальные менеджеры не боятся делать ошибки и учиться на них;

- НПМ любят разнообразие в деятельности и не хотят стоять на месте;

- высокопотенциальные менеджеры – это лидеры, способные создать команду, вести людей за собой;

- у высокопотенциальных менеджеров сильно развито чувство интуиции;

- НПМ характеризуются умением «выживать» в сложных, рискованных условиях, устойчивостью к стрессам;

- НПМ хорошо разбираются в рынке труда и ищут равного себе по ценности работодателя.

Руководитель компании, заинтересованный в развитии бизнеса, всегда осуществляет поиск сотрудников с высоким потенциалом в собственном коллективе, создает и реализует программы развития таких сотрудников, а также уделяет максимум внимания использованию и удержанию высокопотенциальных менеджеров в компании.

Однако следует отметить, что не всякий руководитель способен не только выявить НРМ, но и управлять такими людьми, поскольку существует много проблем и сложностей, связанных с нестандартностью подобного объекта управления.

***Специфика управления НРМ в организациях***

Наиболее часто возникающие проблемы, связанные с наличием в организации НРМ и управления ими, мы свели в таблицу (см. таблицу 1).

**Таблица 1 – Проблемы управления НРМ**

<b>№</b>	<b>Проблема управления</b>	<b>Комментарий</b>
1	<i>Создание условий для полного раскрытия и реализации потенциала молодых менеджеров</i>	Необходимо дать возможность высоко потенциальным сотрудникам работать на интересных проектах, решать сложные задачи, расти личностно и профессионально. К сожалению, далеко не все российские компании, в силу различных причин, предоставляют такую возможность [4]
2	<i>Использование и удержание высокопотенциального сотрудника</i>	Здесь основная сложность в том, что это не рядовые сотрудники со средним уровнем возможностей, поэтому удержать человека с высоким потенциалом можно, только предложив ему участие в таких проектах, которые требовали бы от него использования всех его ресурсов, давали возможность самореализации и дальнейшего роста
3	<i>Формирование соответствующей НРМ корпоративной культуры</i>	Высокопотенциальные менеджеры определяют необходимость создания такой корпоративной культуры, которая всячески способствует саморазвитию в целом и развитию лидерских качеств в частности. Главное, что необходимо для процветания организации – это чтобы как можно больше людей участвовали в формировании культуры такого типа
4	<i>Зависимость компании от НРМ</i>	Нередко из высокопотенциальных молодых менеджеров создают своего рода костяк, на котором держится компания. Стоит этим сотрудникам ее покинуть, как возникнет неустойчивость всей системы в целом
5	<i>Развитие терпимости в отношениях с НРМ</i>	Особо следует подчеркнуть проблемы управления, связанные с молодыми перспективными сотрудниками, только начинающими свою карьеру, которым, зачастую, присущи следующие качества: эмоциональная и психологическая незрелость, «карьерная» болезнь, отсутствие опыта, навыков межличностного общения, терпимости, отсутствие взвешенности в принятии решений, бескомпромиссность, излишняя самоуверенность
6	<i>Необходимость применения персонального подхода к управлению НРМ</i>	К сотрудникам, обладающим высоким потенциалом, не всегда применимы стандартные HR-технологии, рассчитанные в большинстве своем на средний уровень, к ним необходим персональный подход
7	<i>Формирование системы управления «непоследовательностью» НРМ</i>	Многие молодые высокопотенциальные менеджеры характеризуются «вечным» поиском и не всегда реализуют свои же собственные яркие решения до конца, легко разрушают устоявшиеся нормы работы
8	<i>Требование особого отношения к себе</i>	Высокопотенциальные менеджеры, имея большую ценность для клиентов компании и развития организации, осознают это и требуют к себе повышенного внимания и особых условий работы, например, могут требовать индивидуальный график работы или особое рабочее место
9	<i>«Управление завистью» в коллективе</i>	Быстрый карьерный взлет высокопотенциальных молодых сотрудников вызывает у остальных сильные негативные эмоции (зависть, раздражение, беспокойство), что ухудшает обстановку в коллективе, порождает интриги
10	<i>Построение эффективных коммуникаций между НРМ и руководством</i>	Выстраивание коммуникаций между руководством и молодым талантливым менеджером во избежание конфликтов требует особых усилий как с одной, так и с другой стороны
11	<i>Сложности в управлении возникают и тогда, когда потенциал и возможности сотрудника превышают потребности компании</i>	В таком случае организация не может дать возможности не только развития, но и применения уже существующих компетенций способного сотрудника
12	<i>НРМ не всегда может соответствовать руководящей должности</i>	Зачастую продвижение молодого специалиста по карьерной лестнице связано с боязнью топ-менеджера потерять ценного для компании сотрудника, однако в силу объективных причин такой специалист может не соответствовать новой, более высокой должности, поэтому риски от потери молодого потенциального сотрудника и его «непрофессионализма» на новой должности могут быть несопоставимы
13	<i>Готовность/неготовность руководителей признавать достижения НРМ</i>	Конечно, людьми неординарными сложно управлять; руководителю любого ранга психологически трудно общаться с молодым подчиненным, который явно превосходит его в разных сферах знаний и практических умений

14	<i>Отсутствие способности руководства некоторых организаций выявить НРМ в своем коллективе</i>	Способного, высокопотенциального молодого сотрудника может оценить только талантливый руководитель, однако далеко не всех руководителей можно отнести к этой категории
----	--	--

В связи с вышеперечисленными особенностями управления НРМ перед большинством руководителей возникают следующие вопросы:

- 1 Как правильно оценить качества менеджера и его соответствие рабочему месту?
- 2 Какие мотивы заставляют НРМ эффективнее трудиться в коллективе?
- 3 Как оценить профессиональный потенциал менеджера на разных этапах его карьеры?
- 4 Как выявить людей, способных стать талантливыми менеджерами, на ранних этапах их карьерного роста, например на этапе обучения в школе или высшем учебном заведении?
- 5 Каким образом можно планировать служебную карьеру молодых менеджеров, как провести их адаптацию и продвижение на высокие должности?

6 Сколько НРМ необходимо организации для ее эффективной работы?

Для ответа на эти и другие вопросы, связанные с выявлением, выращиванием и управлением НРМ, во многих крупных российских организациях строится система так называемого talent-менеджмента, которая включает в себя поиск сотрудников с высоким потенциалом (как во внешней среде, так и в коллективе), реализацию планов развития этих сотрудников, удержание их в компании [6].

Необходимость системного управления талантливыми молодыми сотрудниками определяется возросшей ролью нематериальных активов компаний (торговых марок, технологий, знаний), резким повышением спроса на компетентных сотрудников, НРМ в связи с глобализацией бизнеса и укрупнением предприятий, а также значительным снижением лояльности сотрудников к компаниям, потому что, как было сказано выше, современные молодые потенциальные менеджеры стремятся строить карьеру, переходя из одной организации в другую в поисках лучших мест для самореализации.

Все это вынуждает работодателей заниматься активным поиском способных сотрудников внутри и вне своих компаний, а затем обеспечивать им развитие и достойное применение в решении приоритетных бизнес-задач.

Кому же отдается приоритет при закрытии вакансий менеджеров в компаниях: приобретенным специалистами или своим собственным, воспитанным со студенческой скамьи?

В большинстве российских предприятий малого и среднего бизнеса предпочитают «выращивать» таланты, в таких компаниях потенциал сотрудника легче заметить и развить до определенной степени. Однако рано или поздно высокопотенциальному менеджеру становится тесно в родной компании, и он выходит на рынок в поисках более сложных и интересных проектов.

В крупных российских компаниях в зависимости от типа корпоративной культуры могут отдавать предпочтение либо внутренним источникам, либо внешним, привлекая как можно больше высокопотенциальных менеджеров и талантливых специалистов в различных областях.

### ***Мероприятия по работе с НРМ***

Во многих российских компаниях высокопотенциальным молодым менеджерам уделяется особое внимание, их выявляют при помощи различных процедур оценки и зачисляют в кадровый резерв. Для роста НРМ в организациях предусмотрены, например, следующие мероприятия по работе с кадровым резервом:

- 1 Создание и поддержание возможностей для обучения. Развитие корпоративного обучения, оплата индивидуального обучения в образовательных учреждениях.
- 2 Четкое формулирование реальных, достижимых ступеней карьерного роста. В компаниях должны действовать комплексные программы развития, удержания и продвижения по службе наиболее успешных менеджеров.
- 3 Предложение системы льгот, отвечающих потребностям и интересам сотрудников.
- 4 Создание квалифицированной системы кураторов-наставников.
- 5 Использование в деловой практике новейших технологий управления персоналом.
- 6 Создание рабочей среды, способствующей росту сотрудников организации.
- 7 Создание эффективной системы вознаграждения. Часто в компаниях пересматриваются существующие правила оплат и компенсаций, если это помогает привлечь и удержать НРМ.

8 Обогащение труда по содержанию, наделение сотрудника разнообразными функциями для проявления его возможностей и способностей.

9 Делегирование определенных полномочий, развитие умения полагаться на собственные силы и принимать решения самостоятельно.

10 Подготовка НРМ не для конкретной позиции, а для более высокого управленческого уровня, помощь в развитии мышления и навыков руководства, воспитание стратегического видения.

11 Предоставление информации сотрудникам о том, что их усилия замечаются и поддерживаются руководством, т.е. организация обратной связи.

12 Использование «эффекта соперничества» в организации деятельности высокопотенциальных менеджеров.

13 Привлечение НРМ к участию в различных процедурах оценки, выработке критериев оценки, т.е. к созданию корпоративной модели компетенций, например, участие специально подготовленных молодых линейных менеджеров в ассесмент-центре в роли экспертов-наблюдателей повышает значимость и прозрачность оценки в компании, а также развивает их умение адекватно и точно оценивать людей по ключевым для компании критериям.

14 Осуществление ротации кадров, стажировки в различных подразделениях и других компаниях.

### Заключение

Таким образом, если компания создаст систему по работе с НРМ, и эта система будет работать, то в компании аккумулируется потенциал тех, кто хочет и готов решать будущие задачи, при этом становится возможным проводить необходимые изменения своими собственными силами. «Лидеры влияния» из числа НРМ будут обеспечивать поддержку различных нововведений на местах. Совершенствование перспективных молодых менеджеров будет стимулировать компанию развиваться вместе с ними.

Разумеется, в статье описаны не все проблемы и пути их решения. Данный вопрос требует более внимательного изучения с учетом специфики предприятий различных форм собственности и отраслей народного хозяйства. Мы считаем, что должна быть выработана такая система работы с высокопотенциальными молодыми менеджерами, которая бы предусматривала персональный подход к каждому, позволила бы молодым людям максимально раскрыть свои профессиональные способности и личные качества, получать удовольствие от выполняемой работы и, как следствие, наращивать конкурентные преимущества организации.

Новизна исследования заключается в обобщении проблем выявления НРМ и управления высокопотенциальными менеджерами в российских компаниях, что позволит глубже понимать процессы управления человеческими ресурсами и последствия ошибок применяемых методов управления. Результаты исследования апробированы в рамках международного проекта «Mladý nadaný manažér typu High-Potential v sociálnom systéme organizácie» (Братислава, 2011) [7].

### Список литературы

1. *Аверин А.В., Григорьева В.В., Петухов Д.В.* Управление социально-экономическими процессами и системами в России: современное состояние и перспективы развития // В.И. Королев, А.И. Кузнецова, А.Н. Алексеев, В.М. Ковальчук, С.Г. Никитова, Ю.А. Романова, А.М. Филипченко, А.А. Рязанов, А.В. Кокуш, Д.Е. Морковкин, Е.С. Бурыкин, Е.С. Ведров, А.В. Никонорова, Т.С. Овсянникова, Т.В. Алексашина, В.И. Дуброва, Е.В. Рибокене, Е. Жмыря, И. Алексеев, В.А. Шумаев и др.: монография / под ред. А.В. Семенова. – М., 2014.
2. *Костромина Е.А.* Актуальные вопросы управления человеческими ресурсами: сборник статей [Электронный ресурс]. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 78 с. – Режим доступа: <https://www.directmedia.ru/>
3. *Крюкова Е.* Осторожно, талант // Директор по персоналу. – 2007. – № 3. – С. 19–24.
4. *Майклз Э.* Война за таланты / Э. Майклз, Х. Хэндфилд-Джонс, Э. Экселрод. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2005. – 272 с.
5. *Руденко Г.Г., Сидорова В.Н., Сидоров Н.В.* Отечественный опыт управления талантами // Вестник ОмГУ. Серия: Экономика. – 2016. – №3. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/otechestvennyy-opyt-upravleniya-talantami>

6. Юрасова Т. Война с талантами // Элитный персонал. – 2006. – № 45.
7. Arzamastsev, A., Kostromina E. Personalistics as Technology of High-Potential Managers Cultivation in Companies. – Materials of International conference, Komensky University, Bratislava, Slovakia, 2011. – P. 239–256.

#### References

1. Averin A.V., Grigor'eva V.V., Petuhov D.V. Upravlenie social'no-ehkonomicheskimi processami i sistemami v Rossii: sovremennoe sostoyanie i perspektivy razvitiya // V.I. Korolev, A.I. Kuznecova, A.N. Alekseev, V.M. Koval'chuk, S.G. Nikitova, Yu.A. Romanova, A.M. Filipchenko, A.A. Ryazanov, A.V. Kokush, D.E. Morkovkin, E.S. Burykin, E.S. Vedrov, A.V. Nikonorova, T.S. Ovsyannikova, T.V. Aleksashina, V.I. Dubrova, E.V. Ribokene, E. Zhmyrya, I. Alekseev, V.A. Shumaev i dr.: monografiya / pod red. A.V. Semenova. – M., 2014.
2. Kostromina E.A. Aktual'nye voprosy upravleniya chelovecheskimi resursami: sbornik statej [Ehlektronnyj resurs]. – M., Berlin: Direkt-Media, 2014. – 78 s. – Rezhim dostupa: <https://www.directmedia.ru/>
3. Kryukova E. Ostorozhno, talant // Direktor po personalu. – 2007. – № 3. – S. 19–24.
4. Majklz Eh. Vojna za talanty / Eh. Majklz, H. Hehndfild-Dzhons, Eh. Ehkselrod. – M.: Mann, Ivanov i Ferber, 2005. – 272 s.
5. Rudenko G.G., Sidorova V.N., Sidorov N.V. Otechestvennyj opyt upravleniya talantami // Vestnik OmGU. Seriya: Ehkonomika. – 2016. – №3. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/otechestvennyy-opyt-upravleniya-talantami>
6. Yurasova T. Vojna s talantami // Ehlitnyj personal. – 2006. – № 45.
7. Arzamastsev, A., Kostromina E. Personalistics as Technology of High-Potential Managers Cultivation in Companies. – Materials of International conference, Komensky University, Bratislava, Slovakia, 2011. – P. 239–256.

## СПЕЦИФИКА МЕТОДОВ ПРИМЕНЕНИЯ КОУЧИНГА

**Бурыкин Евгений Сергеевич,**

*канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента и маркетинга,*

*e-mail: burrykin@rambler.ru,*

*Московский университет имени С.Ю. Витте, Москва*

*В данной статье раскрываются задачи коучинга как инновационного эффективного инструмента управления, рассматриваются некоторые методы, техники и инструменты коучинга, применение которых позволяет развиваться человеку и как профессионалу, и как личности. С помощью методов, инструментов и технологий коучинга, с одной стороны, руководитель может четко разделить личную и деловую жизнь, реализовываясь во всех сферах своей жизнедеятельности, при этом создавая и грамотно соблюдая баланс, а с другой – коуч может помочь руководителю понять свои истинные цели, причины удач и неудач, способствовать в поиске собственных решений. Коучинг рассматривается как способ повышения индивидуальной инновационности и конкурентоспособности руководителя в части повышения персональной ответственности, раскрытия эмоционального интеллекта, мотивации на достижения как своих личных, так и корпоративных целей.*

**Ключевые слова:** коучинг, технологии коучинга, менеджмент, коуч, развитие

## SPECIFICS OF COACHING METHODS

**Burykin E.S.,**

*Candidate of economic Sciences,*

*Associate Professor at the Department of Management and Marketing,*

*e-mail: burrykin@rambler.ru,*

*Moscow Witte University, Moscow*

*The article reveals the problems of coaching as an innovative effective management tool, considers some methods, techniques and tools of coaching, the use of which allows a person to develop both as a professional and as a person. With the help of coaching methods, tools and technologies, on the one hand, the Manager can clearly divide personal and business life, realizing in all spheres of his life, while creating and competently observing the balance, and on the other – the coach can help the head to understand his true goals, the reasons for success and failure, to help in finding his own solutions. Coaching is considered as a way to increase individual innovativeness and competitiveness of the Manager in terms of increasing personal responsibility, disclosure of emotional intelligence, motivation to achieve both personal and corporate goals.*

**Keywords:** coaching, coaching technologies, management, coach, development

**DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-83-89**

**К**оучинг – это относительно новый вид деятельности. Данный термин образован от английского слова «coach» – репетитор, тренер, инструктор, тренироваться, заниматься с инструктором.

Коучинг – это процесс, в ходе которого человек обучается чему-то новому, развивает необходимые ему качества и совершенствует свои профессиональные навыки посредством общения с преподавателем – коучем.

Тимоти Голви, известный американский коуч, определяет коучинг как «искусство создания с помощью беседы и поведения среды, которая облегчает движение человека к желаемым целям, так, чтобы оно приносило удовлетворение» [3, с. 93].

Главной задачей коучинга является помощь человеку в принятии и реализации важных решений таким образом, чтобы он был убежден, что принимает эти решения самостоятельно. Коуч не должен

решать проблему за клиента. Суть в том, что в большинстве случаев человек уже знает решение в подсознании, но не может найти его, и задача коуча «вытащить» это решение из подсознания, помочь клиенту самостоятельно найти его и направить человека на достижение результата.

Коуч должен способствовать изменениям своего клиента, выступать в роли фасилитатора – специалиста, который облегчает этот зачастую болезненный процесс [2, с. 92].

Цикл изменения человека в ходе развития представлен на рисунке 1.



*Рисунок 1 – Цикл изменения человека в процессе его развития*

Все изменения связаны с отрицательными эмоциями и состояниями человека, которых не избежать и которые необходимо преодолевать. Поэтому большое значение имеют как внешние стимулы (исходящие от коуча), так и внутренние мотивы (принадлежащие человеку).

Коучинг необходим руководителю потому, что он позволяет и ему самому раскрыть свой потенциал, понять новые пути развития в будущем, адекватно оценить себя и свое место в рыночной нише.

С помощью коучинга руководитель находит грань между личной и деловой жизнью, реализовываясь во всех сферах своей жизнедеятельности, создавая и грамотно соблюдая баланс [5].

Коуч может помочь руководителю понять свои истинные цели, причины удач и неудач, способствовать в поиске собственных решений, но не решать проблему своего клиента, как отмечалось выше.

Чтобы помочь индивиду, коуч должен понять, что происходит внутри этого человека, что лежит за его поведением и движет им. Именно поэтому коучинг часто относят к психотерапии, что неверно. Коучинг используется для работы на будущее, тогда как психотерапия имеет дело с преодолением последствий травмирующих ситуаций, различных конфликтов, которые повлияли на психику человека и мешают ему двигаться дальше в жизни и развиваться.

Для своей работы коуч использует несколько различных методик и инструментов:

- GROW;
- ПРАВДА;
- пирамида логических уровней;
- колесо коучинга;
- техника стратегии Уолта Диснея;
- декартовы вопросы.

Чаще всего используется вопросная методика. Она заключается в постановке вопросов такого рода, из ответов на которые коуч может получить максимум информации о клиенте и понять, как их отношения будут развиваться дальше. Для этого используются вопросы открытого типа, позволяющие дать на них развернутые ответы. Главный вопрос – какой результат клиент хочет получить и каковы его цели?

Эта методика носит название «GROW». В её основе – определённая последовательность вопросов, состоящая из четырех следующих этапов:

- Goal – расстановка целей;
- Reality – обследование данной ситуации для понимания действительности;
- Options – список возможностей и направлений действий;

- Will (what) – принятие решений, необходимых для достижения результатов.

На первом этапе коуч с обучаемым задают цели их работы. Здесь коуч часто встречает сопротивление изменениям со стороны подопечного, так как последний не хочет «выходить» из зоны комфорта.

На втором этапе коуч помогает провести анализ реальной ситуации. Вся информация, которая будет получена на данном этапе, станет необходима на третьей стадии во время поиска решений.

На третьей ступени идёт составление списка возможных решений проблемы. Здесь необходимо найти и сформулировать как можно больше альтернативных вариантов развития событий.

На последнем этапе диалог переходит к вопросу «Что надо делать?», затем составляется план действий, который впоследствии реализуется.

Следующая модель коучинга носит название «ПРАВДА», которая состоит из шести следующих стадий:

- П – проблема. На данной стадии обучаемый и коуч формулируют проблему, которую им вместе необходимо решить, при этом необходимо добиться её максимально чёткой постановки;

- Р – результат. Здесь происходит осознание того, что человек хочет получить после решения своей проблемы, что он выиграет в итоге этой работы;

- А – анализ. На третьем этапе анализируются и выявляются причины возникновения данной проблемы;

- В – взгляды. Происходит работа со взглядами человека, то есть идёт осознание того, что и как человеку необходимо в себе изменить для решения задачи и достижения ранее намеченного результата;

- Д – действия. Здесь как раз человек подвергает себя изменениям. Изменяются навыки, взгляды, поведение, возможно, и характер;

- А – анализ. На заключающем этапе производится анализ успеха изменений: все ли изменения произошли, привели ли они к успехам, достигли ли результата.

Одним из известных инструментов коучинга является пирамида логических уровней или пирамида Дилтса. Согласно этой модели, разработанной Робертом Дилтсом, человек перерабатывает информацию в соответствии с логикой иерархии логических уровней (см. рисунок 2).



Рисунок 2 – Пирамида логических уровней

Функция каждого уровня – синтез, организация и управление содержанием более низкого уровня. Изменения на высоких уровнях будут всегда влиять на более низкие уровни, а вот изменения на низких уровнях не всегда имеют влияние на более высокие уровни. На каждом уровне существуют свои вопросы. Из рассказа клиента, можно определить его местонахождение в рамках пирамиды, отмечая то, как он говорит. Можно двигаться вверх или вниз по пирамиде, задавая определённые вопросы, но «перепрыгивать» через уровни нельзя.

Приведем описание уровней пирамиды Дилтса:

- окружение. Вопросы: «Что? Кто? Где? Когда? С кем? У кого?». Уровень содержит информацию об окружающем мире, условиях, обо всём, что нас окружает. Информация на этом уровне выражается в большом количестве существительных;

- действия. Вопросы: «Что вы будете делать? Что вы делали?». Здесь хранится информация об изменениях и движениях. Этот уровень включает в себя нижний уровень, потому что все действия производятся с помощью чего-то и с кем-то. Лингвистически в вопросах данного уровня преобладают глаголы;

- способности. Вопрос: «Как?». На третьем уровне раскрывается информация об опыте, ресурсах, алгоритмах и стратегиях выполнения действий. Способности определяют выбор действий – это внутренние силы поведения, источники движения. В лингвистическом аспекте здесь большую роль играют наречия, которые описывают действия;

- ценности и убеждения. Вопросы «Зачем? Для чего? Почему?». На этом уровне содержится информация о мотивации, которая зиждется на ценностях и убеждениях, и структурирует весь опыт человека. Они могут передаваться с помощью существительных и глаголов;

- идентичность. Вопросы: «Кто я? Кем я стану, если сделаю это?». Это высший уровень низшей пирамиды, который определяет смысл цели для клиента в контексте его личности. Подъём на него позволяет объединить информацию всех предыдущих уровней. Лингвистически информация передаётся с помощью существительных, часто в виде социальных ролей, или метафор.

Верхняя перевернутая пирамида обозначает выход на видение – внеличный информационный уровень.

Здесь задаются вопросы: «Что ещё? Для кого ещё? Ради чего ещё? В чём смысл?». Этот уровень затрагивает ощущение человеком того, что выходит за пределы его личности, и означает выход в более широкий контекст, видение своей миссии в широком контексте больших социальных групп и даже Вселенной [9].

Колесо коучинга, или колесо жизненного баланса, является одним из самых простых инструментов коучинга и используется для различных задач: определение приоритетной цели, ситуация выбора, оценка возможностей и т.д. техника заключается в рисовании круга, который делится на секторы, которые затем оцениваются.

Например, клиент хочет найти баланс в жизни, тогда выделяются сферы: семья, работа, профессиональный рост, друзья, хобби, общение, личное саморазвитие, здоровье, которые представлены на рисунке 3.

Каждый сектор оценивается по 10-балльной шкале по состоянию на данный момент, а потом клиент оценивает эти сферы так, как он хотел бы.

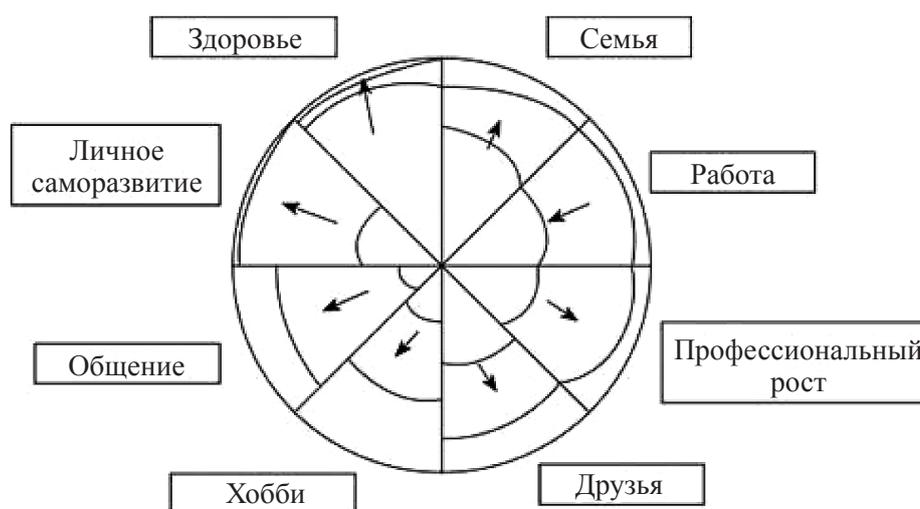


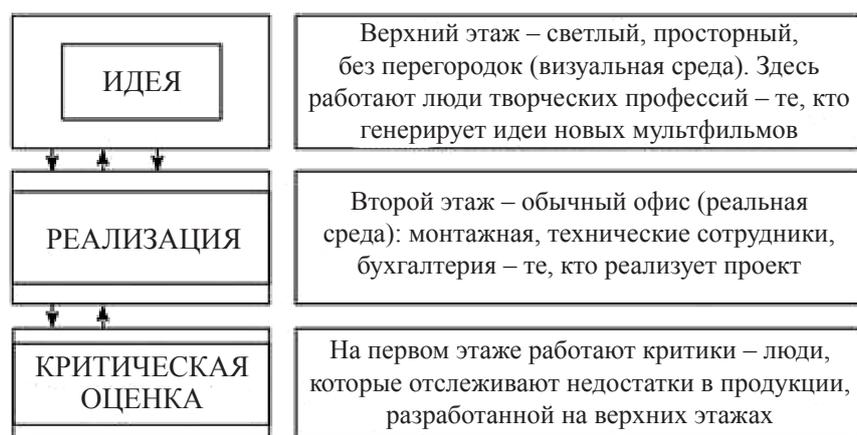
Рисунок 3 – Колесо коучинга

Глядя на рисунок, можно понять, что в нашем примере клиент хотел бы усилить все сферы, кроме работы, которая является лишь способом зарабатывания денег, но не удовлетворяет потребности в профессиональном росте. Возможно, в таком случае, следует сменить работу на ту, которая могла бы

удовлетворить необходимые потребности человека. После полного анализа всех составляющих круга составляется план действий, придерживаться которого клиент начинает тут же [9].

Стратегия Уолта Диснея заимствована непосредственно у известного мультипликатора. Можно выделить три стадии или функции: мечтатель (генератор идей), реалист (тот, кто воплощает идеи в жизнь) и критик (критика идей). Работа с мечтателем позволит создать яркое видение результата. С позиции реалиста можно будет построить эффективный план действий. Работа с критиком позволит понять, как разговор о рисках сделать вдохновляющим в творчестве и движении вперёд. Главный принцип данной модели состоит в том, что мечтатели никогда не должны пересекаться с критиками, так как именно критика часто не даёт новым идеям даже возникнуть, потому что люди сразу говорят, что это невозможно. Генераторы идей должны быть свободны от критики.

Схема производственного процесса на студии Уолта Диснея была построена следующим образом (см. рисунок 4).



*Рисунок 4 – Организация производства по модели Уолта Диснея*

Особенности взаимодействия между тремя группами сотрудников заключается в следующем:

- мечтатели придумывают новую идею, делают эскизы, передают их для реализации реалистам, которые доводят идею до готового продукта с учётом реальных условий, например, бюджета;
- реалисты передают готовый продукт критикам;
- критики анализируют продукт, передают реалистам свои замечания. Реалисты вносят коррективы, передают их мечтателям;
- мечтатели вносят новые идеи по улучшению продукта, передают их реалистам;
- реалисты доводят продукт до конечного состояния.

Эту методику можно применять как к группе лиц, так и по отношению к одному человеку. Нужно избавиться от внутреннего критика и дать свободу мечтам.

Выделяются внутренние роли: мечтатель, реалист и критик. Далее процесс делится на несколько этапов:

- клиент в метапозиции (вне ролевых позиций) рассказывает о своём проекте;
- клиент входит в фазу мечтателя. Клиент как бы видит свой проект уже готовым. В результате повышается мотивация, клиент загорается желанием выполнить проект;
- переход на позицию реалиста – разрабатывается план реализации проекта;
- теперь клиент становится на позицию критика и называет возможные трудности;
- обратный переход в реалиста. Составляется план действий с учётом препятствий и трудностей;
- возвращение в позицию мечтателя и добавление новых идей в проект;
- клиент снова переходит в стадию реалиста и дорабатывает план;
- на завершающем этапе клиент выходит в метапозицию и происходит обсуждение эффекта от данной техники [9].

Техника декартовых вопросов основана на визуализации мыслей. Клиент выбирает одну из своих конкретных целей и задаёт четыре вопроса:

- что будет, если это произойдёт? Можно понять выгоды, которые получит человек;

- что будет, если это не произойдёт? Становятся видны перспективы, которые теряет человек, если он оставляет всё как есть;

- чего не будет, если это произойдёт? Можно заметить, что человек потеряет, если изменит свою жизнь. Здесь описываются преимущества, которые есть на данный момент;

- чего не будет, если это не произойдёт? В данной области выявляется всё самое важное. Такая постановка вопроса может помочь осознать те внутренние силы и ценности, о которых никогда ранее человек не задумывался.

Схематично это можно представить на рисунке 5.



*Рисунок 5 – Схема визуализации мыслей*

Но начинающим руководителям и тем, кто открывает своё дело впервые, коуч необходим, причём не коуч, а ментор. Менторство сочетает в себе коучинг и преподавание, то есть ментор сначала даёт какие-то знания ученику, а затем подталкивает его к действиям, направляя и раскрывая потенциал обучаемого. Можно сказать, что ментор – это опытный профессионал, который помогает новичку в карьере, даёт советы.

Основной моделью обучения в менторстве является модель «Tell-Show-Do» [7]:

1 TELL (расскажи): ментор объясняет задание ученику, разделив его на шаги, и проверяет, правильно ли ученик понял задачу;

2 SHOW (покажи): наставник показывает это задание, также разделив его на шаги;

3 DO (делай): ученик сам выполняет задание.

Одним из наиболее известных примеров менторства является проект *LinguaLeo*. Его основатель, Айнур Абдулнасыров, учась на 2 курсе в Высшей школе экономики, подал заявку на участие в бизнес-инкубаторе при ВШЭ. Для этого нужна была идея или начинающий бизнес. Ментором стал Дмитрий Репин, директор бизнес-инкубатора. За 3 года стартап развили в прибыльную компанию. Сейчас веб-сервис *LinguaLeo* имеет более 12 млн пользователей из России, СНГ, Бразилии и Турции.

С помощью рассмотренных методов, инструментов и технологий коучинга, с одной стороны, руководитель может четко разделить личную и деловую жизнь, реализовываясь во всех сферах своей жизнедеятельности, при этом создавая и грамотно соблюдая баланс, а с другой – коуч может помочь руководителю понять свои истинные цели, причины удач и неудач, способствовать в поиске собственных решений.

Таким образом, коучинг рассматривается как способ повышения индивидуальной инновационности и конкурентоспособности руководителя в части повышения персональной ответственности, раскрытия эмоционального интеллекта, мотивации на достижения как своих личных, так и корпоративных целей. Главный эффект коучинга заключается в активизации личности, в раскрытии её эмоционального, интеллектуального и инновационного потенциала.

### Список литературы

1. *Алексашина Т.В.* Институт управленческого консалтинга в менеджменте знаний и концепции рынка интеллектуального капитала / в сборнике: Инновационное развитие общества: условия, противоречия, приоритеты; в 3 т. / под ред. А.В. Семенова, Ю.С. Руденко. – М., 2014. – С. 23–29.

2. *Блинов, А.О.* Управленческое консультирование: учебник / А.О. Блинов, В.А. Дресвянников; под ред. А.Е. Илларионовой. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 212 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135375> (дата обращения: 24.02.2018).
3. *Борисова, Н.Н.* Инновационно-ориентированное управление человеческими ресурсами: монография / Н.Н. Борисова. – М.: Креативная экономика, 2014. – 132 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434611> (дата обращения: 24.02.2018).
4. *Дейнека, А.В.* Управление человеческими ресурсами: учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 392 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135040> (дата обращения: 24.02.2018).
5. Коучинг в России: этапы роста // Кадровое агентство «АНК Персонал». URL: <http://ank-personal.ru/kouching-v-rossii-etapyi-rosta/> (дата обращения: 24.02.2018).
6. Менеджмент. Теория и практика: учебник для вузов / под общ. ред. И.Н. Шапкина. Сер. 58 Бакалавр. Академический курс (1-е изд.). – М.: Юрайт, 2011. – 690 с.
7. Наставничество (менторство) // Mental skills. URL: <http://www.mental-skills.ru/dict/nastavnichestvo-mentorstvo/> (дата обращения: 24.02.2018).
8. *Овсянникова Т.С., Алямкина Е.А., Бурькин Е.С.* Типология личностей и ее практическое применение в условиях развития инновационной экономики // Вестник Московского университета им. С.Ю. Витте. Сер. 1: Экономика и управление. – 2015. – № 1 (12). – С. 120–125.
9. Техники (инструменты) коучинга // Студми: учебные материалы для студентов. URL: [https://studme.org/75544/management/tehniki\\_instrumenty\\_kouchinga](https://studme.org/75544/management/tehniki_instrumenty_kouchinga) (дата обращения: 24.02.2018).
10. *Холупова Т.В., Бурькин Е.С.* Роль информационно-образовательного процесса в развитии малого и среднего бизнеса // Экономика и предпринимательство. – 2017. – № 5-1 (82-1). – С. 433–435.

### References

1. *Aleksashina T.V.* Institut upravlencheskogo konsaltinga v menedzhmente znaniy i koncepcii rynka intellektual'nogo kapitala / V sbornike: Innovacionnoe razvitie obshchestva: usloviya, protivorechiya, priority; v 3 t. / pod redakciej A.V. Semenova, Yu.S. Rudenko. – М., 2014. – С. 23–29.
2. *Blinov, A.O.* Upravlencheskoe konsul'tirovanie: uchebnik / A.O. Blinov, V.A. Dresvyannikov; pod red. A.E. Illarionovoj. – М.: Dashkov i Ko, 2014. – 212 s. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135375> (data obrashcheniya: 24.02.2018).
3. *Borisova, N.N.* Innovacionno-orientirovannoe upravlenie chelovecheskimi resursami: monografiya / N.N. Borisova. – М.: Kreativnaya ehkonomika, 2014. – 132 s. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434611> (data obrashcheniya: 24.02.2018).
4. *Dejneka, A.V.* Upravlenie chelovecheskimi resursami: uchebnik / A.V. Dejneka, V.A. Bepal'ko. – М.: Dashkov i Ko, 2014. – 392 s. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135040> (data obrashcheniya: 24.02.2018).
5. Kouching v Rossii: ehtapy rosta // Kadrovoe agentstvo «ANK Personal». URL: <http://ank-personal.ru/kouching-v-rossii-etapyi-rosta/> (data obrashcheniya 24.02.2018).
6. Menedzhment. Teoriya i praktika. Uchebnik dlya vuzov / pod obshchej red. I.N. SHapkina, Ser. 58 Bakalavr. Akademicheskij kurs (1-e izd.). – М.: Izdatel'stvo Yurajt, 2011. – 690 s.
7. Nastavnichestvo (mentorstvo) // Mental skills. URL: <http://www.mental-skills.ru/dict/nastavnichestvo-mentorstvo/> (data obrashcheniya: 24.02.2018).
8. *Ovsyannikova T.S., Alyamkina E.A., Burykin E.S.* Tipologiya lichnostej i ee prakticheskoe primenenie v usloviyah razvitiya innovacionnoj ehkonomiki // Vestnik Moskovskogo universiteta im. S.Yu. Vitte. Ser. 1: EHkonomika i upravlenie. – 2015. – № 1 (12). – S. 120–125.
9. Tekhniki (instrumenty) kouchinga // Studmi. Uchebnye materialy dlya studentov. URL: [https://studme.org/75544/management/tehniki\\_instrumenty\\_kouchinga](https://studme.org/75544/management/tehniki_instrumenty_kouchinga) (data obrashcheniya: 24.02.2018).
10. *Holupova T.V., Burykin E.S.* Rol' informacionno-obrazovatel'nogo processa v razvitiij malogo i srednego biznesa // Ehkonomika i predprinimatel'stvo. – 2017. – № 5-1 (82-1). – S. 433–435.

**ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫМ  
КОМПЛЕКСОМ ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
(НА ПРИМЕРЕ ГО БАЛАШИХА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ)**

**Кохановская Индира Ирековна,**

*канд. экон. наук, доцент,*

*заведующий кафедрой экономики городского хозяйства и сферы обслуживания,*

*e-mail: vkohanovskaya@muiv.ru,*

*Московский университет имени С.Ю. Витте, Москва,*

**Шебалков Евгений Альбертович,**

*магистрант факультета экономики и финансов,*

*e-mail: vkohanovskaya@muiv.ru,*

*Московский университет имени С.Ю. Витте, Москва*

*В статье рассмотрены актуальные вопросы управления транспортным комплексом, выявлены возможные пути повышения эффективности управления транспортной системы на территории городского округа Балашиха. Авторами предложены способы модернизации транспортного комплекса, с увеличением возможностей развития муниципальной экономики, социально-муниципальной среды, оптимизации транспортного потока, что, по мнению авторов, приведет к увеличению инвестиционной и жилищной привлекательности городского округа.*

**Ключевые слова:** государственное и муниципальное управление, транспортный комплекс, эффективность, агломерация, инфраструктура

**THE QUESTIONS OF ORGANIZATION MANAGEMENT  
OF TRANSPORT SECTOR AT THE CITY DISTRICT  
(BY THE EXAMPLE OF THE BALASHIKHA MOSCOW REGION)**

**Kohanovsky I.I.,**

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,*

*Head of the Department of Urban Economics and Services,*

*e-mail: vkohanovskaya@muiv.ru,*

*Moscow Witte University, Moscow,*

**Shebalkov E.A.,**

*Master student of the Faculty of Economics and Finance,*

*e-mail: vkohanovskaya@muiv.ru,*

*Moscow Witte University, Moscow*

*The article deals with topical issues of transport complex management, reveals possible ways to improve the efficiency of the transport system management in the territory of Balashikha urban district. The authors proposed ways to modernize the transport complex, with an increase in the possibilities for the development of the municipal economy, the social and municipal environment, and the optimization of the transport flow, which, according to the authors, will lead to an increase in the investment and housing attractiveness of the urban district.*

**Keywords:** state and municipal management, transport complex, efficiency, agglomeration, infrastructure

DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-90-97

Экономика любого региона напрямую зависит от того, каким образом устроена сеть транспортных коммуникаций и маршрутов. И это касается не только транспортной структуры внутри региона, но и прилегающих к нему территорий. Разумеется, чем сложнее транспортная система, тем эффективнее должны быть выстроены механизмы его управления. Вышеперечисленные условия способствуют успешной, прибыльной работе любых организаций предполагает своевременное и качественное обеспечение ресурсами, материалами, деталями и оборудованием [12].

Благоприятная экономическая ситуация способствует увеличению числа рабочих мест, а развитие социально-транспортной инфраструктуры повышает привлекательность региона для населения. В России такая тенденция характерна для преимущественно крупных городов, оставляя не у дел даже их пригороды [4]. Несмотря на развитость и удобство находящихся в Московской области населенных пунктов, большая часть жителей в возрасте от 20 до 40 лет предпочитают работать в столице. Таким образом, по меньшей мере, 5 дней в неделю жителям Московской области приходится ездить в Москву и назад. Конечно, при покупке недвижимости люди стараются приобрести жилплощади в городах, которые ближе всего размещены к МКАД [1]. Это связано в первую очередь с очень высокой стоимостью недвижимости ближе к центру, что становится непреодолимым препятствием для большинства жителей города. Поэтому компромисс часами добираться до работы или учебы становится для многих чуть ли не единственным.

Городской округ Балашиха непосредственно граничит и занимает обширную территорию к востоку от Москвы. Является крупнейшим городом Московской области, входит в состав ее наиболее экономически развитых городов и обладает мощным научно-промышленным комплексом, определяющим динамику развития и социально-экономическое состояние города [14]. Также 25 декабря 2014 года Московская областная дума одобрила закон об объединении городов Балашиха и Железнодорожный. Население объединённого города составило 412 689 человек, а объединённого городского округа 423 946 человек [16]. Данные обстоятельства требуют применения сложной и эффективной системы управления транспортным комплексом на всех уровнях: логистическом, информационно-техническом, муниципальном и на уровне местного самоуправления.

#### *Существующие механизмы управления транспортным комплексом городского округа Балашиха*

В первую очередь следует определить, что такое транспортный комплекс и из чего он формируется. Транспортный комплекс – одна из основных отраслей материального производства, осуществляющая перевозки пассажиров и грузов [10]. Исходя из различия функций транспорт разделяется на пассажирский и грузовой. Продуманность и эффективность управления транспортным комплексом определяет его устойчивость к всевозможным внешним факторам: рост числа населения и, непосредственно, автовладельцев; увеличение потока транспортных средств; проведение дорожно-ремонтных работ [11].

Можно видеть, что на сегодняшний день городской округ Балашиха продолжает оставаться самым застраиваемым городом Подмосковья. Так, только в ближайшее время на территории округа будут возведены 24 многоквартирных жилых дома, которые будут введены в эксплуатацию до конца 2017 года [15].

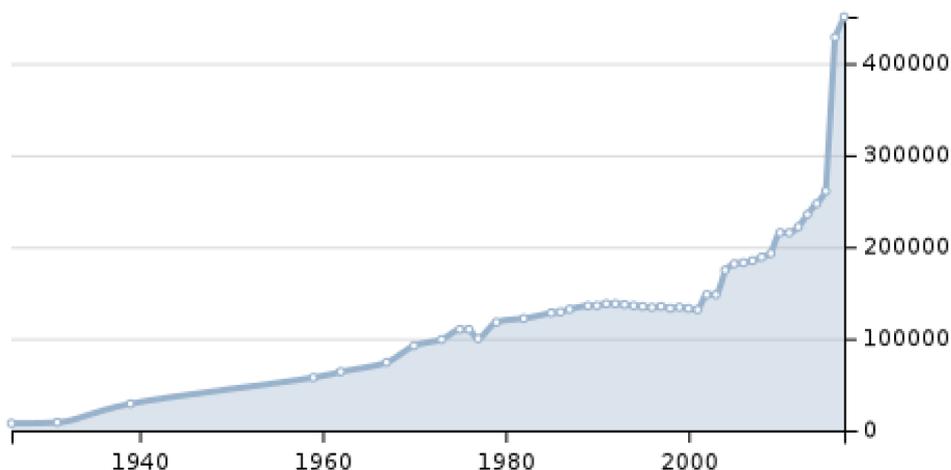


Рисунок 1 – Рост численности населения городского округа Балашиха

Помимо всего прочего, это сулит городу увеличение числа жителей на несколько десятков тысяч человек. А это означает, что их будет необходимо обеспечить объектами социальной инфраструктуры – учреждениями здравоохранения, образования, культуры и т.д. Другая, не менее важная проблема, которую городским и региональным властям предстоит решить, это обеспечение стабильного автомобильного трафика на городских дорогах. В связи с существующей плотной застройкой, расширить муниципальные дороги зачастую не представляется возможным. Но нынешним властям города удалось оптимизировать дорожное пространство, рационально организовать движение транспортных потоков. Подобный механизм широко применяется в других городах, в частности в центре Москвы, где возможность радикального изменения дорожной сети минимальна. Дорожная сеть является одним из важнейших элементов транспортной системы любого региона [13]. Поэтому любые положительные преобразования способны существенно улучшить общую дорожную ситуацию, что, однако, не решает все проблемы.

Модернизация дорожной сети в Балашихе началась еще в 2015 году. Были проделаны работы по увеличению ширины проезжей части ряда улиц в центральной части города, организованы парковочные места – для личного транспорта и остановочные карманы – для общественного. Также удалось существенно снять напряженность на ряде проблемных перекрестков, на одних – расширив прилегающую к ним проезжую часть, на других – изменив организацию движения транспорта. В общей сложности, в прошедшем году, были приведены в порядок 52 городские улицы и пять региональных дорог, что составило почти 45 км дорожного полотна. На его ремонт было потрачено более 600 млн рублей [15].

Однако, одной из основных проблем дорожной транспортной системы города является состояние и пропускная способность Горьковского шоссе. В настоящее время ведется его реконструкция с возведением эстакадных развязок, позволяющих направлять транзитный поток автотранспорта на так называемый «второй» – эстакадный этаж, создавая условия для беспрепятственного движения городского транспорта. Строительство нового путепровода через железнодорожные пути Горьковского направления в районе платформы Салтыковка, также позволит удалить с автомобильной карты Балашихи еще одну точку напряженности, установив бесперебойное автотранспортное сообщение между Носовихинским и Горьковским шоссе. В планах правительства Московской области – дальнейшее развитие транспортной инфраструктуры региона.

### *Предложения по повышению эффективности функционирования транспортного комплекса городского округа Балашиха*

Для оценки эффективности функционирования улично-дорожной сети (УДС), как основного элемента транспортного комплекса используются критерии, для выбора которых на сегодняшний день применяются различные подходы. В литературе по организации дорожного движения критерии принято разделять на три группы [8].

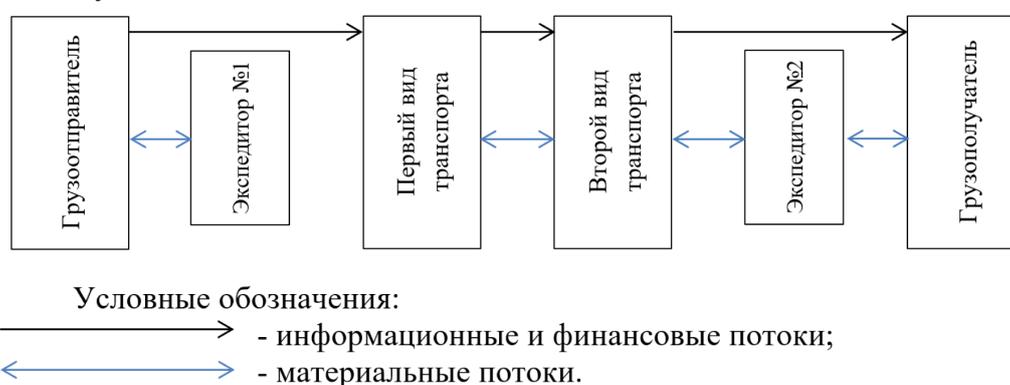
- аварийность;
- экономические потери;
- параметры транспортного потока.

В нашем случае будем рассматривать критерии третьей группы, к которым относятся: интенсивность движения, плотность транспортного потока, характеристики скоростного режима транспортного потока, время задержек транспортных средств в заторе, пропускная способность дорог [13].

Под оценкой эффективности функционирования УДС принято считать так называемую дорожную работу – число автотранспортных средств, прошедших по одной полосе по заданному участку дороги за определенный период. Однако этот показатель не может быть объективен, если на данном участке происходят частые заторы и затруднения движения, что характеризует максимум интенсивности [6]. Такая ситуация нарушает режим бесперебойного дорожного движения и для объективной оценки функционирования УДС требуется еще один критерий. В качестве него можно использовать, например, время нахождения автотранспортных средств на дорогах [5]. Таким образом, наибольшая дорожная эффективность будет достигнута при условии максимальной дорожной работы и минимального времени нахождения транспортных средств на дорогах. И тут может встать вопрос о том, каким

образом провести измерения транспортных потоков на определенных дорожных участках. Для этого руководство городского округа Балашиха может обратиться к одному из лидеров в области анализа дорожной ситуации в городах России и стран СНГ – компании Яндекс. Ее сервисы, такие как «Яндекс.Карты» и «Яндекс.Навигатор» позволяют в автоматическом режиме каждые несколько секунд передавать данные с устройств пользователей-водителей в компьютерную систему «Яндекс.Пробок» с помощью GPS: географические координаты, направление и скорость движения. Таким образом, автоматически собираются данные с большого числа автомобилей. По специальным алгоритмам выстраивается единая ситуация на дорогах. Можно с уверенностью предполагать, что такая система может предоставить возможность рассмотреть загруженность отдельного участка дорог за любой временной период. Применение информационно-технологических систем позволит грамотнее продумать и просчитать последующие работы по улучшению дорожной ситуации как с точки зрения их объема, так и с точки зрения финансирования [2].

Другим решением вопроса может стать применение транспортной логистики. Однако стоит отметить, что данный метод можно применять в рамках бизнеса транспортных перевозок и не затрагивать вопросы модернизации транспортной системы, а базироваться на более эффективном использовании уже имеющейся. Существует достаточно самостоятельная транспортная область логистики, в которой многоаспектная согласованность между участниками транспортного процесса может рассматриваться вне прямой связи с сопряженными производственно-складскими участками движения материального потока [3]. К транспортной логистике следует отнести задачи, решение которых позволяет оптимизировать как транспортные процессы, так и процессы, сопряженные с транспортными. В целом, комплекс задач транспортной логистики охватывает логистические процессы, включающие транспортировку грузов. Специфику логистического подхода к организации транспортных процессов можно пояснить на примере взаимодействия звеньев транспортной цепи в процессе доставки грузов несколькими видами транспорта. На рисунке 2 представлена принципиальная схема организации транспортировки, при которой единая функция управления сквозным материальным потоком отсутствует. Согласованность звеньев в вопросах продвижения информации и финансов объективно низка, так как координировать их действия некому.



**Рисунок 2 – Традиционная организация перевозки с участием нескольких видов транспорта**

Принципиально иной является организация перевозки, изображенная на рисунке 3. Наличие единого оператора сквозного перевозочного процесса создает принципиальную возможность проектировать сквозной материальный поток, добиваться заданных параметров на выходе. Сравнительная характеристика традиционного и логистического подходов к организации перевозок с участием нескольких видов транспорта приведена в таблице 1. Применение логистики в транспорте, так же как и в производстве или торговле, превращает перечисленных на рисунке 3 участников в согласованно действующих партнеров, взаимодополняющих друг друга в транспортном процессе [3].

Недостатками использования этого метода можно считать то, что он не решает проблему несовершенства транспортной системы и может иметь только временный характер. Также достижение успеха при его применении зависит от того, сколько компаний будет его применять, способствуя тем самым росту эффективности коммерческих перевозок в целом в городском округе Балашиха.

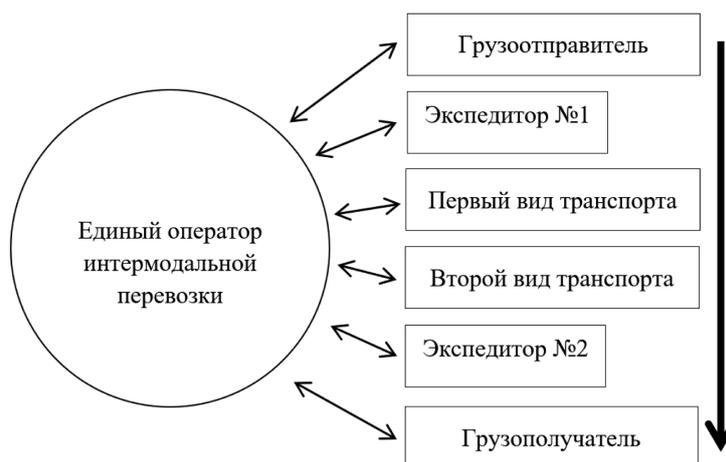


Рисунок 3 – Логистическая организация перевозок с участием нескольких видов транспорта

Таблица 1 – Сравнительная характеристика традиционной и логистической организации перевозок с участием нескольких видов транспорта

Традиционная организация перевозки	Логистическая организация перевозок
Два и более видов транспорта	Два и более видов транспорта
Отсутствие единого оператора процесса перевозки	Наличие единого оператора процесса перевозки
Несколько транспортных документов	Единый транспортный документ
Отсутствие единой тарифной ставки фрахта	Единая тарифная ставка фрахта
Последовательная схема взаимодействия участников	Последовательно-центральная схема взаимодействия участников
Разрозненная и в результате пониженная ответственность за груз	Единая и в результате высокая ответственность за груз
Результат: высокая вероятность выполнения «шести правил логистики»	Результат: низкая вероятность выполнения «шести правил логистики»

Наиболее вероятным решением вопроса можно считать реконструкцию основных магистралей, связывающих городской округ Балашиха с Москвой.

Благодаря реконструкции Горьковского шоссе пробки со стороны Москвы и Ногинска должны исчезнуть. Согласно существующему проекту, по окончании реконструкции на транзитных эстакадах сохранится по три полосы движения в каждую сторону, а по обе стороны эстакад будут параллельно идти двухполосные дороги для городского автотранспорта.

Для жителей присоединенного к Балашихе Железнодорожного Носовихинское шоссе является основным путем для доступа в Москву. В настоящее время по утрам и вечерам от микрорайона Кучино до Реутова образуются большие заторы. Магистраль довольно узкая, и ее нужно расширять.

Еще одним приоритетным направлением развития транспортной инфраструктуры является строительство дублера загруженного Щелковского шоссе либо его реконструкция.

В рамках программы транспортного планирования Подмосковья, в ближайшие два года предусмотрено строительство пяти хордовых дорог, две из которых будут иметь региональное значение. Так, например, предусмотрено строительство региональной хордовой дороги «Лыткарино – Томилино – Красково – Железнодорожный», которая, безусловно, будет востребована жителями бывшего города Железнодорожный и автодороги «Медвежьего озера – Новая Купавна», задача которой разгрузить Щелковское, Горьковское и Носовихинское шоссе на «ближних подступах» к Москве. Кроме того, в рамках развития транспортной системы Балашихи планируется строительство хордовых дорог от М-7 «Волга» до Щелковского шоссе в районе нефтебазы, Объездного шоссе и дороги «Медвежьего озера – Новая Купавна».

Одним из направлений развития транспорта городского округа Балашиха является открытие станции метро. Она, скорее всего, будет расположена там же, где и нынешний железнодорожный вокзал Балашихи.

Кроме того, в существующих государственных программах все еще мало внимания уделяется развитию инноваций, позволяющих создать предпосылки для интеграции всех видов транспорта в единый транспортно-логистический комплекс [11].

### ***Возможный социальный и экономический эффект от проведения мер по увеличению эффективности управления транспортной системы***

Стягивание населения в наиболее крупные города-центры сопровождается постепенным обезлюдением окружающей сельской местности и расширением ареалов межселенных пространств с крайне низкой плотностью сельского населения и редкой сетью населённых пунктов. Поэтому в ходе постиндустриальной трансформации и диверсификации российской экономики возникла необходимость государственного регулирования процесса формирования групповых систем населённых мест и городских агломераций. В первую очередь это относится к проблемным городским населённым пунктам с монопрофильной структурой городского хозяйства, в которых по объективным причинам затруднительно осуществлять диверсификационные процессы.

Любое преобразование городского пространства может начаться только при наличии политической воли и внятной концепции городского развития. Если российские города и агломерации не начнут меняться с учётом постиндустриальных тенденций, то их ждёт всё большая маргинализация, которая приведёт их на обочину мирового урбанизационного процесса [9]. Поэтому населённые пункты, входящие в состав городских агломераций, должны меняться в соответствии с новыми реалиями и тенденциями. Их трансформация в инновационные, интеллектуальные, ресурсосберегающие, экологичные и иные прогрессивные поселения будущего должна стать отправной точкой для совершенствования сложившихся агломерационных форм расселения. В последние годы в России стали предприниматься успешные попытки придать во многом стихийному процессу агломерирования более управляемый характер при поддержке всех уровней государственного и муниципального управления. Это придаст процессу формирования городской агломерации целенаправленный характер и переведёт его в плоскость практической реализации.

Стратегической задачей увеличения эффективности управления транспортной системы является создание экономически сильного муниципального образования, привлекательного для инвесторов. Благодаря консолидации ресурсов, развитию производственного сектора, поддержке работающих в Балашихе предприятий и созданию индустриального парка, правительство региона и местные власти смогут увеличить количество рабочих мест в городе. А это, в свою очередь, даст рост налогооблагаемой базы [7].

### ***Заключение***

Городской округ Балашиха представляет собой одну из крупнейших в России агломераций. В нем имеются все условия для формирования новой операционно-хозяйственной среды, для которой характерны высокая технологическая оснащённость производства и возросшая чувствительность бизнеса к качественным характеристикам местных рынков труда [9].

А грамотное решение дорожно-транспортного потока позволит автомобилистам города быстрее добираться до Москвы, а последующее улучшение социально-жилищных условий позволит и вовсе отказать от такой необходимости.

Главным инструментом поддержки подобных поселений должны стать частные и государственные инвестиции. В ближайшие годы усилится конкуренция российских городов за человеческие ресурсы, обеспечивающие качественный рост городов и агломераций. Более привлекательные и комфортные для проживания города и агломерации станут более конкурентоспособными в борьбе за человеческий потенциал, а за этим последует рост новых рабочих мест.

### **Список литературы**

1. *Абдулманапова М.З., Контев П.В.* Потенциал модернизации транспортного комплекса московской области в целях улучшения качества жизни населения // *Международный электронный журнал. Устойчивое развитие: наука и практика.* – 2015. – Вып. 2 (15).

2. Берников Л.Н. Пути совершенствования промышленного транспорта. – М: Транспорт, 2008. – 450 с.
3. Гаджинский А.М. Логистика: учебник /А. М. Гаджинский. – 20-е изд. – М.: Дашков и К°, 2012. – 484 с.
4. Глазьев С.Ю. Развитие российской экономики в условиях глобальных технологических сдвигов. Научный доклад. – М., 2007.
5. Дыбская В.В., Зайцев Е.И. Логистика. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: учебник для МВА. – М.: Эксмо, 2014. – 944 с.
6. Коваленко Н.И. Учет неопределенности при управлении транспортным комплексом // TheStateCounsellor, 2014.
7. Малека Ю.Н. Объединение муниципальных образований на примере городов областного подчинения Московской области Балашиха и Железнодорожный: реалии и перспективы // Электронный научный журнал «ГосРег». – 2016. – № 3.
8. Михайлов А.Ю., Головных И.М. Современные тенденции проектирования и реконструкции улично-дорожных сетей городов. – Новосибирск: Наука, 2004.
9. Обедков А.Б. Проблемы и тенденции развития городских агломераций России на этапе постиндустриальной урбанизации // Вестник КРАГСИУ. Серия «Теория и практика управления». – 2015. – № 15 (20). – С. 96.
10. Соболев В.К. Управление транспортным комплексом России как экономической системой: автореф. дисс. ... д-ра экон. наук: 08.00.05. [Место защиты: Нижегородский институт менеджмента и бизнеса]. – М., 2005. – 48 с.
11. Федоренко А.И. Развитие инноваций в транспортно-логистическом комплексе // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). – 2015. – № 1(21). – С. 60–70.
12. Шошинов В.В., Сапожников В.Н. Развитие транспортно-логистической системы в московской области в 2013–2015 гг. // Бизнес в законе. – 2013. – №2. – С. 253–256.
13. Якимов М.Р. Транспортные системы крупных городов. Анализ режимов работы на примере города Перми. – Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2008. – 169 с.
14. Баранов Д.Н. Современные тенденции развития сферы услуг в Российской Федерации // Актуальные вопросы научной и научно-педагогической деятельности молодых ученых: Сборник научных трудов III Всероссийской заочной научно-практической конференции / под общ. ред. Е.А. Певцовой. 2016. – С. 239–250.
15. Доклад главы городского округа Балашиха по итогам деятельности за 2015 год [Электронный ресурс]. URL: [http://balashiha.ru/press\\_center/news/evgeniy-zhirkov-glavnyy-itog-raboty-vystroennyy-dialog-s-zhitelyami](http://balashiha.ru/press_center/news/evgeniy-zhirkov-glavnyy-itog-raboty-vystroennyy-dialog-s-zhitelyami)
16. Соболев Т.С. Теория организации: Принципы организации. Основы формирования организационных структур. Проектирование организационных систем: учеб. пособие. – Электросталь: ЭПИ НИТУ МИСиС, 2011. – 163 с.

### References

1. Abdulmanapova M.Z., Koptev P.V. Potencial modernizacii transportnogo kompleksa moskovskoj oblasti v celyah uluchsheniya kachestva zhizni naseleniya // «Mezhdunarodnyj ehlektronnyj zhurnal. Ustojchivoe razvitie: nauka i praktika». – 2015. – Вып. 2 (15).
2. Bernikov L.N. Puti sovershenstvovaniya promyshlennogo transporta. – М: Transport, 2008. – 450 s.
3. Gadzhinskij A.M. Logistika: Uchebnik /A.M. Gadzhinskij. – 20-e izd. – М.: Dashkov i K°, 2012. – 484 s.
4. Glaz'ev S.Yu. Razvitie rossijskoj ehkonomiki v usloviyah global'nyh tekhnologicheskikh sdvigov. Nauchnyj doklad. – М., 2007.
5. Dybskaya V.V., Zajcev E.I. Logistika. Integraciya i optimizaciya logisticheskikh biznes-processov v cepyah postavok: uchebnik dlya MVA. – М.: Ehksmo, 2014. – 944 s.
6. Kovalenko N.I. Uchet neopredelennosti pri upravlenii transportnym kompleksom // TheStateCounsellor, 2014.
7. Maleka Yu.N. Ob'edinenie municipal'nyh obrazovaniy na primere gorodov oblastnogo podchineniya Moskovskoj oblasti Balashiha i ZHeleznodorozhnyj: realii i perspektivy // Ehlektronnyj nauchnyj zhurnal «GosReg». – 2016. – № 3.

8. *Mihajlov A.Yu., Golovnyh I.M.* Sovremennye tendencii proektirovaniya i rekonstrukcii ulichno-dorozhnyh setej gorodov. – Novosibirsk: Nauka, 2004.
9. *Obedkov A.B.* Problemy i tendencii razvitiya gorodskih aglomeracij Rossii na ehtape postindustrial'noj urbanizacii // Vestnik KRAGSiU. Seriya «Teoriya i praktika upravleniya». – 2015. – № 15 (20). – S. 96.
10. *Sobol' V.K.* Upravlenie transportnym kompleksom Rossii kak ehkonomicheskoy sistemoy: avtoref. diss. ... d-ra ehkon. nauk: 08.00.05. [Mesto zashchity: Nizhegorodskij institut menedzhmenta i biznesa]. – M., 2005. – 48 s.
11. *Fedorenko A.I.* Razvitie innovacij v transportno-logisticheskom komplekse // MIR (Modernizaciya. Innovacii. Razvitie). – 2015. – № 1(21). – S. 60–70.
12. *Shoshinov V.V., Sapozhnikov V.N.* Razvitie transportno-logisticheskoj sistemy v moskovskoj oblasti v 2013–2015 gg. // Biznes v zakone. – 2013. – №2. – S. 253–256.
13. *Yakimov M.R.* Transportnye sistemy krupnyh gorodov. Analiz rezhimov raboty na primere goroda Permi. – Perm': Izd-vo Perm. gos. tekhn. un-ta, 2008. – 169 s.
14. *Baranov D.N.* Sovremennye tendencii razvitiya sfery uslug v Rossijskoj Federacii // Aktual'nye voprosy nauchnoj i nauchno-pedagogicheskoy deyatel'nosti molodyh uchenyh: Sbornik nauchnyh trudov III Vserossijskoj zaochnoj nauchno-prakticheskoy konferencii / pod obshch. red. E.A. Pevcovoj. – 2016. – S. 239–250.
15. Doklad glavy gorodskogo okruga Balashiha po itogam deyatel'nosti za 2015 god [Ehlektronnyj resurs]. URL: [http://balashiha.ru/press\\_center/news/evgeniy-zhirkov-glavnyy-itog-raboty-vystroenny-dialog-s-zhitelyami](http://balashiha.ru/press_center/news/evgeniy-zhirkov-glavnyy-itog-raboty-vystroenny-dialog-s-zhitelyami)
16. *Sobol' T.S.* Teoriya organizacii: Principy organizacii. Osnovy formirovaniya organizacionnyh struktur. Proektirovanie organizacionnyh sistem: ucheb. posobie. – Ehlektrostal': EHPI NITU MISiS, 2011. – 163 s.

## АНАЛИЗ ВЫЗОВОВ И СТРАТЕГИЙ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Зубец Антон Желькович,**

*канд. экон. наук, доцент кафедры экономики городского хозяйства и сферы обслуживания,*

*e-mail: Azubec@miiv.ru,*

*Московский университет имени С. Ю. Витте, Москва*

*Современные вызовы требуют пересмотреть сложившиеся подходы к обучению студентов экономическим дисциплинам. К таким вызовам можно отнести ряд проблем: появление инновационных информационных технологий в различных сферах нашей жизни, быстрые изменения в различных отраслях экономики, ослабление и «материализация» мотивации у студентов, несоответствие представлений преподавателей, государства, науки и рынка о тех знаниях, которые должен иметь современный экономист.*

*Особый тон развитию современной системы образования задают такие фундаментальные современные тренды как, например, «цифровизация». На базе анализа резюме и статей, посвященных данной проблематике, автор пытается выявить востребованность «цифровых» компетенций для экономистов на современном российском рынке труда. Иная тенденция, на которой сейчас акцентирует внимание экспертное сообщество, члены правительства и СМИ – приведение процесса обучения к выработке «навыков», которые будут востребованы на рынке и на будущем месте работы выпускника. При этом важно найти здесь золотую середину между формированием данных специализированных навыков и расширением экономической, правовой, управленческой эрудиции выпускников-экономистов, чтобы «с водой не выплеснуть и ребенка».*

*Таким образом, в данной статье, опираясь на методы сравнительного анализа и индукции, российские и международные разработки, а также опыт преподавания автором экономических дисциплин в вузе (Московский университет им. С. Ю. Витте), мы постараемся найти рецепты и предложить новые подходы для повышения качества и развития экономического образования в России.*

**Ключевые слова:** образование, экономист, экономическое образование

## MODERN ECONOMICS EDUCATION DEVELOPMENT: CHALLENGES AND STRATEGIES ANALYSIS

**Zubec A.Z.,**

*Candidate of Economic Sciences, associate Professor at the department of urban Economics and service,*

*e-mail: Azubec@miiv.ru,*

*Moscow Witte University, Moscow*

*Today's challenges require to revise the existing approaches to training of students of economic disciplines. Such challenges include a number of problems: the emergence of innovative information technologies in various spheres of our lives, rapid changes in various sectors of the economy, weakening and “materialization” of motivation of students, the discrepancy between the views of teachers, the state, science and the market about the knowledge that a modern economist should have.*

*Such fundamental modern trends as, for example, “digitalization” set a special tone for the development of the modern education system. Based on the analysis of abstracts and articles devoted to this problem, the author tries to identify the demand for “digital” competencies for economists in the modern Russian labor market. Another trend, which is now focused on the expert community, members of the government and the media – bringing the learning process to the development of skills that will be in demand in the market and in the future workplace graduate. At the same time, it is important to find a middle ground between the formation of these specialized*

*skills and the expansion of the economic, legal, managerial erudition of graduates-economists in order to “not throw the child out with water”.*

*Thus, in this article, based on the methods of comparative analysis and induction, Russian and international developments, as well as the experience of teaching the author of economic disciplines in higher education (Moscow Witte University), we will try to find recipes and propose new approaches to improve the quality and development of economic education in Russia.*

**Keywords:** education, economist, economic education

DOI 10.21777/2587-554X-2018-2-98-107

**В** XXI веке современная экономика проходит через трудоемкую фазу перерождения, которая сопровождается закономерным периодом нестабильности на мировых рынках, внедрением новых технологий, отмиранием предприятий и даже целых профессиональных отраслей. Естественно, подобные переломные моменты, которые в перспективе гулким эхом отзовутся сначала на рынке труда, а в последствии и на совокупном спросе и стабильности национальной экономики России, нам, современным исследователям и преподавателям, необходимо рационально осмыслить и предвосхитить, насколько это возможно, предложив необходимые мероприятия для преодоления возможных кризисных последствий таких перемен.

Данная работа приобрела для меня особую актуальность как ученого и преподавателя, после знакомства с выступлением зам. директора ЦЭМИ РАН, члена-корреспондента Клейнера Г.Б. в рамках круглого стола, посвященного актуальной проблеме современности: «Чему учить экономистов в России?». В этом докладе поставлены вопросы, ответы на которые, получить практически невозможно. Но нужно пытаться, поскольку «Экономист формирует восприятие экономики, а значит, и саму экономику» [5]. Одной из таких попыток и является данная статья, которая претендует на уровень прикладного анализа данной проблемы.

Прежде, чем переходить к анализу ключевых трендов в данной области, важно отметить, что основными стейкхолдерами и в тоже время участниками системы экономического образования, как видно из рисунка 1, являются три ключевых субъекта: государство (в лице различных правительственных структур, таких как Минобразования РФ, Рособрандзор РФ, Минфин РФ, Минэкономразвития РФ и др.), хозяйствующие субъекты (предприятия, научные организации, вузы и т.д.) и физические лица (обучающиеся).



**Рисунок 1 – Стейкхолдеры системы экономического образования**

Каждая из данных сторон несет определенный уровень ответственности и предоставляет соответствующие ресурсы и институты для функционирования данной системы. В свою очередь каждый из стейкхолдеров имеет свои интересы и потребности в ее работе и развитии.

Обратимся к первой стороне этого взаимодействия и проанализируем интересы и обязанности физических лиц и хозяйствующих субъектов, а именно работу рынка образовательных услуг в его экономической сфере. Особенно любопытным здесь представляется спрос на данные вакансии. Для ав-

тора, работающего в университете и обучающего будущих экономистов нашей страны, эта проблема особенно актуальна.

Согласно атласу профессий [3] (далее АП), разработанному в Московской школе бизнеса «Сколково», современные технологии нанесут наиболее сильный удар по области экономических специальностей и приведут практически к полному вымиранию ряда самых широко востребованных специальностей уже через 12 лет. На данный момент, в Интернете доступны только две первые версии данного документа – 2014 г. и 2015 г. Итак, среди так называемых «профессий пенсионеров», связанных с экономической специальностью, авторы документа называют профессии, которые вымрут до 2020 и 2030 гг. (см. рисунок 2).

АП 2014 (до 2020 г.)	АП 2014 (до 2030 г.)	АП 2015 (до 2020 г.)	АП 2015 (до 2030 г.)
• Сметчик	• Аналитик • Маклер/риэлтор • Банковский операционист	• Бухгалтер • Сметчик • Менеджер по кредитам • Статистик	• Банковский операционист • Маклер/риэлтор • Аналитик

**Рисунок 2 – Профессии «пенсионеры» и примерные горизонты их существования в российской экономике (составлено автором по данным атласа профессий 2014, 2015 МШБ «Сколково» [3])**

Как мы можем видеть, в АП 2015 г. список становится еще шире и пополняется бухгалтерами, статистиками и менеджерами по кредитам. Ответ на вопрос: кто придет им на смену – разработчики атласа также приводят в тексте своей работы (см. рисунок 3).



**Рисунок 3 – «Профессии будущего» из атласа профессий (составлено автором по данным атласа профессий 2014, 2015 МШБ «Сколково» [3])**

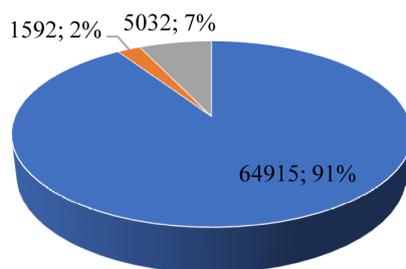
Естественно, современный рынок труда, как и ряд экспертов в области HR не во всем согласны с составителями данного документа. Но игнорирование интенсивно развивающегося сектора информационных технологий во всех сферах нашей жизни, может привести всех участников данной сферы образования и не только к «близкой скорби».

Для того чтобы понять, как отмирание данных профессий, может сказаться на российском рынке труда, обратимся к сборнику данных Росстата в области труда и занятости в Российской Федерации [14]. К сожалению, данные сборника несколько устарели, но более свежей его редакции кроме выпуска 2015 г. на сайте на момент обращения нет. Отталкиваясь от классификации отраслей, которая используется в Росстате, мы можем выделить следующие сектора занятости, которые связаны с экономической специализацией:

- 1) финансовая деятельность;
- 2) операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг.

Раздел «Оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования» также имеет отношение к нашему анализу, но в связи с тем, что он до сих пор в нашей статистике не разукрупнен, мы не можем его использовать. Итак, как мы можем видеть на диаграмме (рисунок 4), доля работников в данных областях настолько велика, что представляет почти 1/10 от числа занятых в российской экономике.

Как мы видим, в случае, если эти профессионалы, многие из которых получали и получают высшее экономическое образование, лишатся своей работы, то это приведет к значительной турбулент-



- Занятые в иных отраслях экономики
- Финансовая деятельность
- Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг

**Рисунок 4 – Доля занятых в отраслях экономики России, связанных с экономическими специальностями (тыс. чел., %) на 1 января 2017 г. (составлено автором по данным Росстата [14])**

ности на рынке труда и скачку безработицы в России с 5,2% (на январь 2018) до 14,2%. Это уровень близкий к антирекорду по данному показателю в 14,6%, который мы наблюдали в первом квартале 1998 г. после государственного дефолта Российской Федерации [4].

Безусловно, данный кризис не будет столь интенсивным и растянется по времени, что позволит избежать такого резкого возрастания возможного уровня безработицы. И тем не менее, это достаточно острый, опасный вызов для нашей экономики и стратегию реагирования для него необходимо готовить уже сейчас.

Если мы обратимся к данным проекта компании «Яндекс» – «Атлас университетов» [2], то мы уже можем наблюдать изменение запросов общества на подготовку экономистов (таблица 1).

**Таблица 1 – Сравнение результатов приема абитуриентов в российские вузы по специальностям с наибольшим приростом и оттоком количества мест в 2017 г., чел.**

Группа направлений	Число зачисленных в 2017 г.		Изменение численности		Средний балл ЕГЭ в 2017 г.		Изменение среднего балла	
	бюдж.	платн.	бюдж.	платн.	бюдж.	платн.	бюдж.	платн.
Информатика и вычислительная техника	19 566	4 832	671	888	59,8	69,6	1	1,1
Здравоохранение	25 363	19 156	543	1508	62,2	74,6	-0,1	0
Менеджмент	4 365	10 908	-628	-1049	60,2	75,7	1,3	1,2
Экономика	5 467	25 086	-748	-2028	61	80,2	0,3	0,2

Источник: результаты приема в вузы РФ в 2016 и 2017 годах, атлас вузов. URL: <https://education.yandex.ru/universities/2017> [2]

У экономических и управленческих специализаций наблюдается значительный спад числа бюджетных и коммерческих мест для абитуриентов, в то время государство старается стимулировать прием абитуриентов на специальности в области здравоохранения, информатики и вычислительной техники. Исходя из данных таблицы 2 и атласа вузов, мы можем сделать вывод о том, что среди направлений подготовки по числу платных мест экономические специальности являются самыми популярными, наряду с юриспруденцией и здравоохранением, даже не смотря на снижение количества бюджетных средств направляемых на их поддержку.

**Таблица 2 – Принятые абитуриенты в 2017 г. на бюджетные и платные места в высшие учебные заведения Российской Федерации**

Группа направлений	Число зачисленных на бюджетные места в 2017 г.	Число зачисленных на платные места в 2017 г.
Лингвистика и иностранные языки	2 956	7 150
Юриспруденция	5 264	21 252
Экономика	5 467	25 086
Менеджмент	4 365	10 908
Здравоохранение	25 363	19 156

Математика	10 028	1 495
Физика	5 014	335
Информатика и вычислительная техника	19 566	4 832
Педагогическое образование	21 092	9 393
Химическая технология и биотехнология	6 931	602
Автоматика и управление	5 318	900
Электронная техника, радиотехника и связь	8 691	828
Энергетика и энергетическое машиностроение	9 920	1 123
Строительство	11 744	2 544
Геология	5 106	438
Технологические машины и оборудование	5 887	434
Экология	7 783	797
Транспортные средства	11 472	1 328
Сельское и рыбное хозяйство	15 629	1 037

Источник: результаты приема в вузы в 2016 и 2017 годах, атлас вузов. URL: <https://education.yandex.ru/universities/2017> [2]

Таким образом, население рублем голосует за свое саморазвитие и обучение своих детей в области экономики и финансов. Востребованность экономического образования, обусловлена, с одной стороны, потребностью населения в повышении своей финансовой грамотности с переходом страны в рыночную экономику, с другой стороны – это наиболее востребованная разновидность образования, благодаря которой многие студенты, как бакалавры, так и магистры и специалисты, получают повышения по службе или в бизнесе.

Государство в системе экономического образования некоторое время придерживалось политики стандартизации и софинансирования расходов на оказания образовательных услуг. Но с приходом нового правительства и министра образования Ливанова в 2012 году, оно перешло к политике активного отзыва образовательных лицензий и аккредитаций у высших образовательных учреждений. Как охарактеризовал политику Министерства в тот период в своем выступлении председатель Комитета по образованию и науке Государственной думы РФ Никонов В.А.: «После того как запретили кошмарить бизнес, все бросились кошмарить школы, детские сады и вузы» [6]. Поэтому вопросу концептуального видения будущих профессионалов-экономистов уделялось внимание преимущественно в области федеральных государственных образовательных стандартов. Т.е. менялись документы, регламентирующие преимущественно общий объем компетенций будущих специалистов для экономических специальностей и требования к условиям учебного процесса. И только с 2014 года появляется первый профессиональный стандарт, разработанный Министерством труда и социальной защиты РФ вместе с профессиональным сообществом (далее профстандарт), с помощью которого более точно теперь можно представить конечный результат обучения по профессии бухгалтер [10]. Впоследствии свои профстандарты получили и другие экономические профессии. Кроме профессии экономиста, профстандарт которой на данный момент представлен в виде проекта с последними изменениями на 15.11.2017 г. [11].

Бизнес в отличие от обучающихся и государственных структур, имеет свою точку зрения. Попробуем сопоставить средние требования по вакансии «экономист» в резюме, и сравним среднего выпускника-экономиста очной формы обучения современного российского вуза в таблице 3.

**Таблица 3 – Сравнение современного выпускника-экономиста и требований рынка к его образованию**

№	Параметры для сравнения	Выпускник	Резюме
1	<i>Опыт работы</i>	Нет (в редких исключениях есть, но может не соответствовать специальности/отрасли)	Из 660 вакансий только 50, т.е. 8% представляют собой вакансии без опыта работы, почти половина 297 – требуют опыт работы 1–3 года

2	<i>Навыки работы в специализированных программных продуктах</i>	MS Office (Word, Excel, Power Point на уровне среднего пользователя) 1С-предприятие и другие программы из данного семейства	MS Office на продвинутом уровне (знание макросов, моделей, специализированных формул, работа со сводными таблицами в Excel, работа в Access, Outlook, Project, Visio), 1С 8.3, пакеты: SPSS, Statistica, «Гарант», «Консультант+», MatLab«Галактика», «ИНЭЖ-Аналитик», «Клиент-Банк», Гранд-смета, Smeta.ru, язык SQL
3	<i>Профессиональная область</i>	В зависимости от вуза	470 (71%) вакансий связаны с работой в бухгалтерии, 299 (45%) предполагают банковскую отрасль. Количество вакансий в других областях в каждом отдельном случае составляет двухзначное число в пределах 50-ти
4	<i>Навыки работы с договорами</i>	Есть знания, полученные по отдельным правовым дисциплинам, связанным с формированием правовых отношений	Открытие, ведение, закрытие договоров. Знание специфики различных разновидностей договоров и особенностей гражданского и административного процесса
5	<i>Навык составления отчетности и проведения ее анализа</i>	Есть знания о ключевых формах отчетности по РСБУ и МСФО	Работа с первичной документацией (товарные накладные, счета-фактуры, акты на оказание услуг/работ, документы по форме КС-3, КС-2, составление БДР и БДДС, отчетность по ТМЗ
6	<i>Навык использования иностранного языка</i>	Большой разброс между уровнями beginner (A1) и intermediate (B1) в зависимости от вуза	В обязательном/ рекомендательном порядке требуется знание английского языка на уровне intermediate (B1)-advanced (C1) – 63 (9%) вакансий, французского – 3 (0,4%) вакансий
7	<i>Зароботная плата (далее З/п)</i>	От 40 тыс. руб. до 50 тыс. руб.	3/п 333 вакансии (50%) начинается с 40 тыс. руб.

*Источник: Составлено автором на базе обзора научных статей, опросов мнения работодателей и анализа результатов запроса вакансий «экономист» в портале [www.hh.ru](http://www.hh.ru) на 27.02.18, актуальных в течение месяца [1], [9], [7], [8], [12], [13], [14]*

Кратко резюмируем полученные результаты данного сравнительного анализа и выделим основные проблемы современных выпускников-экономистов при их выходе на рынок труда:

1) главная проблема подготовки современного специалиста заключается в отсутствии практического опыта работы. Как абсолютно верно отмечает в своей статье Оноприенко А.В. [9]: «Наиболее удачными оказались студенты, работающие во время учебы. За пять лет они приобрели бесценный опыт и по окончании вуза на рынке труда стали востребованными специалистами». Тем же, кто проходил весь процесс обучения в стенах университета и был за его пределами только на практике, на рынке приходится с трудом конкурировать со своими сверстниками-практиками или более опытными специалистами. И возможностей получить такой опыт у выпускников становится все меньше: в аналитическом отчете на сайте hh.ru динамика вакансий без опыта работы показывает стабильное снижение с 28% в 2014 г. – до 25% в 2016 г.;

2) особенно остро работодателями ставится проблема неспособности выпускников быстро и эффективно работать в специализированных программных продуктах, начиная с самых широко распространенных пакетов MS Office и 1С, заканчивая специализированными статистическими, эконометрическими инструментами, в том числе правовыми справочными базами и специализированными системами взаимодействия с клиентами;

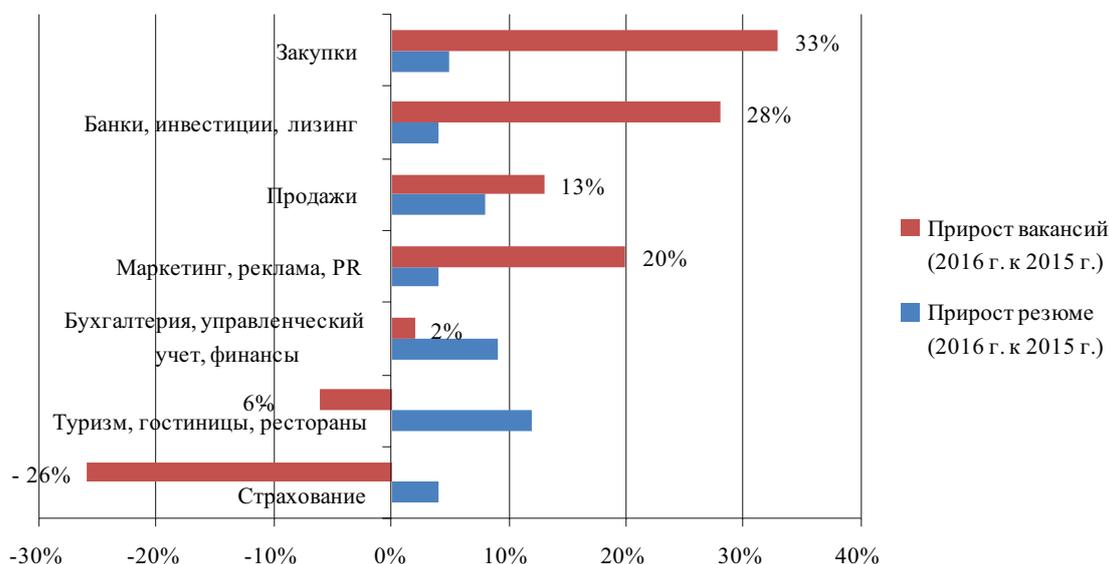
3) важно отметить, что современным выпускникам для уверенного поиска работы уже не хватает «чистого» экономического или управленческого образования. На данный момент перед современным выпускником экономического факультета вуза открыты различные пути, но две самых проторенных дороги ведут его по двум направлениям: бухгалтерия, которая, как можно понять из таблицы 3, еще долго не будет готова стать «пенсионером», и банковское дело. Остальные отрасли имеют не более 20–40 предложений, поэтому спрос на таких узких специалистов не столь стабилен;

4) в различных организациях требования к профессии экономиста могут включать работу с договорами. Основное представление о договорах и практику работы с ними современные студенты получают преимущественно только в рамках курса «Гражданское право» или специализированных курсов. Несмотря на то, что практически любые деловые взаимодействия сегодня опосредованы данным инструментом, и элементы договорного взаимодействия нужно рассматривать в рамках самых разных экономических дисциплин. Важно отметить, что данной сферой должен заниматься юрист-консульт компании. Но либо в связи с нестабильной экономической ситуацией, либо из-за стремления к полномасштабной оптимизации, руководство перепоручает данную работу экономистам, бухгалтерам, финансовым менеджерам;

5) данный пункт связан с еще одной проблемой: умением формирования рабочих аналитических документов. В том числе и представления их результатов в наиболее понятном и эффективном виде. Каждый день вносятся изменения в уже существующие формы отчетности различных отраслей, что требует от современных выпускников постоянно быть в курсе этих изменений, постоянно расширять свой аналитический аппарат;

6) изначально может показаться, что уровень владения иностранным языком практически не играет особой роли для будущего работодателя. Но владение иностранным языком может потребоваться в процессе достижения самых различных задач: от использования международного опыта в ходе решения различных проблем до выхода предприятия на международный рынок и коммуникация с иностранными контрагентами. Также отсутствие или слабые знания часто выступают в качестве основательного барьера в дальнейшем карьерном росте;

7) только половина представленных вакансий отвечает представлениям выпускников-экономистов о стартовой заработной плате. Часто это приводит к тому, что выпускники даже обладающие необходимым опытом долго не трудоустраиваются. В других областях, где подобное ожидание несколько более прощительно, в сфере экономических профессий может иметь фатальные последствия. На представленных ниже графиках (рисунки 5 и 6) для понимания рисков подобной стратегии «ожидания» приведены данные по динамике изменения вакансий и количества резюме по профессиям экономической направленности в Москве и в России.

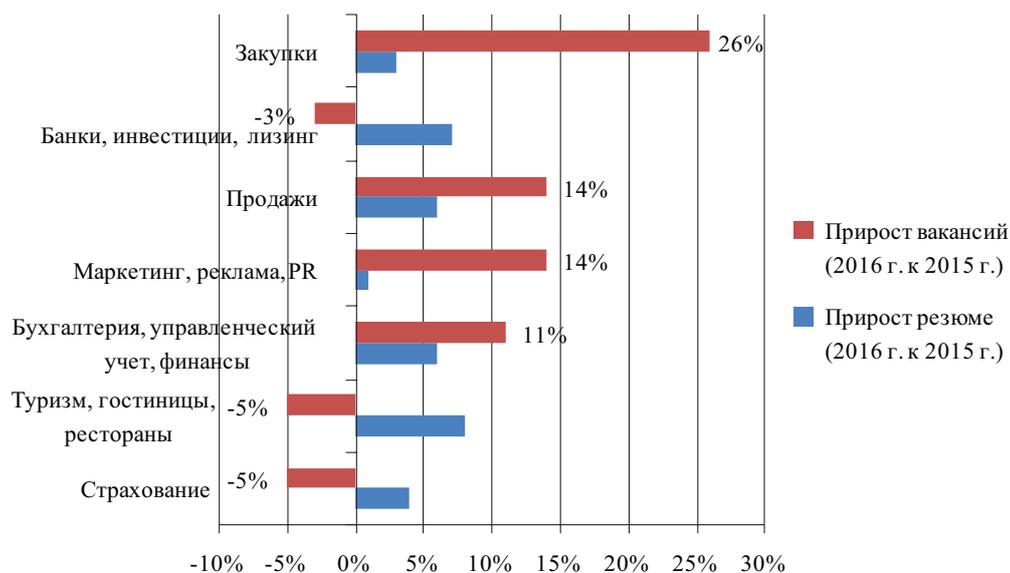


**Рисунок 5 – Сравнение динамики прироста числа вакансий и резюме в России 2016 к 2015 гг., в % (Рынок труда: итоги 2016 и планы на 2017. – М., 2017. – 50 с. URL: [www.hh.ru](http://www.hh.ru))**

Как можно видеть на представленных диаграммах наиболее благополучно у будущих выпускников с точки зрения перспектив поиска работы все будет складываться в тех сферах, где прирост вакансий значительно опережает прирост резюме и где прирост первых выше нуля. К таким областям в Москве можно отнести: закупочную деятельность, продажи и маркетинг. На уровне Российской Федерации к ним кроме указанных ранее можно добавить сферу банковского дела, инвестиций и лизинговых операций. В тоже время на уровне Москвы данная сфера, вместе со страхованием и туризмом возглавляют список аутсайдеров-отраслей для поиска работы. Хотя две последние отрасли, в частности страхование, на уровне всей страны в целом показали наиболее значительный спад по приросту вакансий на национальном рынке труда.

Таким образом, в заключение данной работы необходимо обозначить следующие выводы.

Будущим экономистам следует при выборе места поступления, будущей профессии и вуза, кроме своих личных предпочтений обращать внимание на различные факторы: динамика рынка труда, спрос на различные навыки, возможности приобретения достаточного практического опыта в данной сфере еще до выпуска из вуза. Особое внимание кроме дисциплин, связанных с профильной областью, нужно уделять изучению специальных программных пакетов, математических инструментов в эконо-



**Рисунок 6 – Сравнение динамики прироста числа вакансий и резюме в Москве 2016 к 2015 гг., в % (Рынок труда: итоги 2016 и планы на 2017. – М., 2017. – 50 с. URL: [www.hh.ru](http://www.hh.ru))**

мическом анализе и управлении, в частности экономическое и финансовое моделирование, договоры и особенности работы с ними. Нужно быть готовым к невысокому уровню заработной платы в первые 2–3 года, пока начинающий специалист за счет своих результатов и стажа не сможет претендовать на повышение или лучшую вакансию в другой компании.

Особую роль в развитии экономического образования должны сыграть хозяйствующие субъекты. К сожалению, не все работодатели, предоставляя место для практики студентов, заинтересованы в их дальнейшем росте как профессионалов и ответственно подходят к процессу организации практики. Они забывают, что будущий экономист, будучи правильно введен в порядок работы организации, может оказать для нее неоценимую поддержку. Многие работодатели отмечают слабую подготовку студентов именно в области формирования практических навыков. Для решения данных проблем, современные вузы должны формировать эффективные системы обратной связи. В качестве примера, можно привести опрос работодателей, который проводит Национальный исследовательский институт Высшая школа экономики, для оценки качества своей системы обучения в магистратуре по специальности менеджмент [1]. Также важным представляется увеличение числа стажировок для студентов, с возможностью совмещения их с обучением для приобщения обучающихся к трудовому процессу в организации и формировании соответствующих компетенций [15].

Вузы также должны сформировать для будущих выпускников дополнительные возможности для развития их навыков, например, через партнерские программы с другими образовательными организациями или через собственные курсы повышения квалификации.

Государственная политика, включающая сейчас в качестве трех ключевых направлений работы: разработку федеральных государственных образовательных стандартов (далее ФГОС), профессиональных стандартов и ликвидацию некачественных вузов, – должна обратиться к проблеме дефицита возможностей приобретения профессионального опыта современными обучающимися. Государство может либо предложить некий аналог добровольного 1–3 летнего распределения, используя успешный как советский, так и международный опыт. Тем самым давая возможность студентам, обучающимся за счет образовательных кредитов, их выплатить, а бюджетникам – вернуть средства, предоставленные на их образование государством. Либо сформировать в вузах такую модель обучения, которая включала бы обязательную производственную практику различных видов, составляющую в суммарном объеме не менее года, которые можно было бы включить в трудовой стаж будущего выпускника-экономиста.

Отдельно важно отметить также снижение частоты изменчивости ФГОС. Преподаватели современных вузов вынуждены тратить огромные объемы времени и сил для переработки рабочих программ и других организационных документов, что тормозит как научную, так и преподавательскую деятельность. Частая смена ФГОС приводит к тому, что ряд молодых коллег автора из различных вузов и реги-

онов были вынуждены покинуть преподавательскую профессию. В том числе, данная проблема удерживает многих профессионалов практиков от создания своих курсов и образовательных программ в вузах.

В текущих российских и международных реалиях важно сконцентрировать все усилия общества не только на закрытии некачественных вузов, что в определенных случаях необходимо осуществлять, но и заранее решать вопрос дальнейшей судьбы обучающихся, не бросая их на произвол судьбы. А на создании условий для предоставления качественного, способного решать разнообразные задачи в теории и практике экономического образования. И тогда, рынок сможет без внешней помощи ответить на вопрос: «Каким должен быть современный экономист?».

### Список литературы

1. Аналитический отчет по результатам исследования: Опрос работодателей выпускников магистратуры факультета менеджмента НИУ-ВШЭ. – Режим доступа: [https://www.hse.ru/data/2012/08/28/1242719409/Otchet%20opros%20rabotodatelej%20vypusknikov%202010%20\(dlya%20ajta\).pdf](https://www.hse.ru/data/2012/08/28/1242719409/Otchet%20opros%20rabotodatelej%20vypusknikov%202010%20(dlya%20ajta).pdf)
2. Атлас вузов // Яндекс. – Режим доступа: <https://education.yandex.ru/universities/2017>
3. Атлас новых профессий // Сколково. – Режим доступа: [http://www.skolkovo.ru/public/media/documents/research/sedec/SKOLKOVO\\_SEDeC\\_Atlas.pdf](http://www.skolkovo.ru/public/media/documents/research/sedec/SKOLKOVO_SEDeC_Atlas.pdf)
4. Гимпельсон В.Е., Ощепков А.Ю. Уровень и страх безработицы: есть ли между ними связь? – М.: ВШЭ, 2010. – 27 с. – Режим доступа: <https://www.hse.ru/pubs/share/direct/document/64653058>
5. Клейнер Г.Б. «Чему учить экономистов в России?» // Презентация к докладу. – Режим доступа: <https://presentacii.ru/presentation/1503962327>
6. Котляр П., Дергачев В., Винокуров А. Ливанов брошен на Украину // Газета.ru. – Режим доступа: [https://www.gazeta.ru/science/2016/08/19\\_a\\_10141577.shtml](https://www.gazeta.ru/science/2016/08/19_a_10141577.shtml)
7. Кохановская И.И. Образовательная помощь в подготовке и переподготовке предпринимателей // Образовательная политика. – 2009. – № 11. – С. 55–60.
8. Кохановская И.И. Формирование коммуникативной компетенции в процессе профессиональной подготовки студентов // Сборник научных трудов SWorld. – 2014. – Т. 11. – № 4. – С. 45–49.
9. Оноприенко А.В. Анализ требований работодателей к экономистам – выпускникам вузов // Потенциал современной науки. – 2014. – № 4. – С. 59–65.
10. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 декабря 2014 г. № 1061н «Об утверждении профессионального стандарта “Бухгалтер”». – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70852774/>
11. Проект Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ «Об утверждении профессионального стандарта “Экономист”» (подготовлен Минтрудом России 10.11.2017). – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56633240/#ixzz5B8c3aLLb>
12. Сутело Н.П. Опыт применения различных режимов гибкого рабочего времени // Современные тенденции социального, экономического и правового развития стран Евразии. Сборник научных трудов. 2016. – С. 505–513.
13. Сутело Н.П. Особенности спроса на московском рынке труда // в сб.: Потенциал социально-экономического развития Российской Федерации в новых экономических условиях: материалы Международной научно-практической конференции. – М.: изд. ЧОУВО «Московский университет им. С.Ю. Витте», 2015. – С. 435–441.
14. Труд и занятость в России. 2017 г. – Режим доступа: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc\\_1139916801766](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1139916801766)
15. Фатыхова А.Л., Кохановская И.И. Компетентностный подход в современном образовании // в сб.: Подготовка профессиональных управленческих кадров: опыт, проблемы, инновационные образовательные технологии: Материалы третьей Международной научно-практической конференции. 2012. – С. 138–142.

### References

1. Analiticheskij otchet po rezul'tatam issledovaniya: Opros rabotodatelej vpusknikov magistratury fakul'teta menedzhmenta NIU-VSHEH. – Rezhim dostupa: [https://www.hse.ru/data/2012/08/28/1242719409/Otchet%20opros%20rabotodatelej%20vypusknikov%202010%20\(dlya%20ajta\).pdf](https://www.hse.ru/data/2012/08/28/1242719409/Otchet%20opros%20rabotodatelej%20vypusknikov%202010%20(dlya%20ajta).pdf)

2. Atlas vuzov // Yandex. – Rezhim dostupa: <https://education.yandex.ru/universities/2017>
3. Atlas novyh professij // Skolkovo. – Rezhim dostupa: [http://www.skolkovo.ru/public/media/documents/research/sedec/SKOLKOVO\\_SEDeC\\_Atlas.pdf](http://www.skolkovo.ru/public/media/documents/research/sedec/SKOLKOVO_SEDeC_Atlas.pdf)
4. *Gimpel'son V.E., Oshchepkov A.Yu.* Uroven' i strah bezraboticy: est' li mezhdu nimi svyaz'? – M.: VSHEH, 2010 g. – 27 s. – Rezhim dostupa: <https://www.hse.ru/pubs/share/direct/document/64653058>
5. *Klejner G.B.* «Chemu učit' ehkonomistov v Rossii?» // Prezentaciya k dokladu. – Rezhim dostupa: <https://presentacii.ru/presentation/1503962327>
6. *Kotlyar P., Dergachev V., Vinokurov A.* Livanov broshen na Ukrainu // Gazeta.ru. – Rezhim dostupa: [https://www.gazeta.ru/science/2016/08/19\\_a\\_10141577.shtml](https://www.gazeta.ru/science/2016/08/19_a_10141577.shtml)
7. *Kohanovskaya I.I.* Obrazovatel'naya pomoshch' v podgotovke i perepodgotovke predprinimatelej // Obrazovatel'naya politika. – 2009. – № 11. – S. 55–60.
8. *Kohanovskaya I.I.* Formirovanie kommunikativnoj kompetencii v processe professional'noj podgotovki studentov // Sbornik nauchnyh trudov SWorld. – 2014. – T. 11. – № 4. – S. 45–49.
9. *Onoprienko A.V.* Analiz trebovanij rabotodatelej k ehkonomistam – vypusknikam vuzov // Potencial sovremennoj nauki. – 2014. – № 4. – S. 59–65.
10. Prikaz Ministerstva truda i social'noj zashchity RF ot 22 dekabrya 2014 g. № 1061n «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta “Buhgalter”». – Rezhim dostupa: <http://base.garant.ru/70852774/>
11. Proekt Prikaza Ministerstva truda i social'noj zashchity RF «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta “EHkonomist”» (podgotovlen Mintrudom Rossii 10.11.2017). – Rezhim dostupa: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56633240/#ixzz5B8c3aLLb>
12. *Suptelo N.P.* Opyt primeneniya razlichnyh rezhimov gibkogo rabocheho vremeni // Sovremennye tendencii social'nogo, ehkonomicheskogo i pravovogo razvitiya stran Evrazii. Sbornik nauchnyh trudov. 2016. – S. 505–513.
13. *Suptelo N.P.* Osobennosti sprosa na moskovskom rynke truda // v sb.: Potencial social'no-ehkonomicheskogo razvitiya Rossijskoj Federacii v novyh ehkonomicheskikh usloviyah: materialy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. – M.: CHOUWO «Moskovskij universitet im. S.Yu. Vitte», 2015. – S. 435–441.
14. Trud i zanyatost' v Rossii. 2017 g. – Rezhim dostupa: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc\\_1139916801766](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1139916801766)
15. *Fatyhova A.L., Kohanovskaya I.I.* Kompetentnostnyj podhod v sovremennom obrazovanii // v sb.: Podgotovka professional'nyh upravlencheskih kadrov: opyt, problemy, innovacionnye obrazovatel'nye tekhnologii: materialy tret'ej Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. 2012. – S. 138–142.

**Вестник Московского университета имени С.Ю. Витте.  
Серия 1. Экономика и управление  
№ 2 (25)' 2018**

Электронный научный журнал (Электронное периодическое издание)

Редактор и корректор

*Альтенгоф А.А.*

Компьютерная верстка

*Савеличев М.Ю.*

Электронное издание.

Подписано в тираж 20.06.2018.

Печ. л. 13,5. Усл.-печ. л. 12,55. Уч.-изд. л. 7,23.

Объем 6,44 Мб. Тираж – 500 (первый завод – 30) экз. Заказ № 18-0155.

Отпечатано в ООО «СиДи Копи»,

111024, Москва, ул. Пруд Ключики, д. 3, тел. 8 (495) 730-41-88.

Макет подготовлен в издательстве электронных научных журналов

ЧОУВО «Московский университет им. С.Ю. Витте»,

115432, Россия, Москва, 2-й Кожуховский проезд, д. 12, стр. 1,

тел. 8(495) 783-68-48, доб. 45-11.